

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ С ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «РЕСТРЕТЧ»**, осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 14.05.2025 регистрационный № ЛО35-01298-77/02306269, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, именуемого в дальнейшем **«Исполнитель/Образовательная организация»**, и содержит все существенные условия договора на оказание услуги по дополнительному образованию, дополнительному профессиональному образованию, с применением дистанционных технологий.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Обучающимся», а Исполнитель и Обучающийся совместно – «Сторонами» договора-оферты (далее – Договор).

1.3. Акцептом условий, изложенных в оферте, является факт оплаты услуг по обучению. После проведения Обучающимся оплаты услуг по обучению и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Договор вступает в силу.

1.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора-оферты в сети Интернет по адресу <https://profi.restretch.ru/>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется предоставить Обучающемуся образовательную услугу по обучению в рамках дополнительной общеобразовательной программы (далее Услуга), а Обучающийся обязуется оплатить обучение

Наименование образовательной программы: _____ **Форма обучения:** дистанционная/ очно-дистанционная

Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (в том числе, если реализуется часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности):

Объем программы (продолжительность обучения): _____

2.2. Срок освоения образовательной программы на момент заключения Договора определяется на основании утвержденного учебного плана Исполнителя, регламентирующего продолжительность реализации образовательных программ, и составляет: _____

2.3. Услуга предоставляется с использованием дистанционных технологий через интернет-ресурсы.

2.4. По итогам освоения Обучающимся образовательной программы Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) календарных дней выдаёт Обучающемуся документ об обучении, подтверждающий освоение данной образовательной программы: _____. Выдача документов об обучении осуществляется на электронный адрес Обучающегося, указанный при регистрации на онлайн-платформе.

2.5. Осуществляя акцепт Оферты Обучающийся, подтверждает и заверяет Исполнителя, что он обладает необходимой гражданской право- и дееспособностью и что оказание Исполнителем и получение Обучающимся услуг полностью соответствует возможностям Обучающегося, в том числе по состоянию здоровья, а также технических и иных.

2.6. Осуществляя акцепт Оферты Обучающийся, подтверждает и заверяет Исполнителя, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, стоимости, порядке оказания услуг.

2.7. Обучающийся обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Обучающийся не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

3. Права Исполнителя и Обучающегося

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно или на основе сетевого взаимодействия осуществлять образовательный процесс, а также устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося.

3.1.2. Самостоятельно формировать содержание образовательного процесса, в том числе вносить изменения в действующие образовательные программы, графики учебного процесса, расписания занятий.

3.1.3. Привлекать к реализации образовательных программ педагогических и иных работников, в том числе на условиях совместительства и на основании гражданско-правовых договоров.

3.1.4. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя.

3.1.5. Отчислить Обучающегося по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- за непрохождение промежуточной или итоговой аттестации или получившего неудовлетворительные результаты на итоговой аттестации.

3.1.6. Открыто информировать о факте сотрудничества с Обучающимся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая социальные сети, СМИ и иные площадки без ограничения.

3.1.7. Вести фото- и/или видеосъемку в процессе оказания услуг. Акцептом Оферты Обучающийся выражает согласие на использование Исполнителем своего изображения, полученного в период фото- и/или видеосъемки процесса оказания услуг, либо изображения, предоставленного Обучающимся в фото-/видеоотзыве об услугах Исполнителя, в том числе на публикацию изображения путем размещения в сети Интернет, использования на офлайн-мероприятиях, проводимых Исполнителем, где распространяется или используется информация об Исполнителе и его инфопродуктах, клиентах и участниках курсов. Изображения также могут использоваться в коммерческих целях, в целях рекламы образовательных программ, курсов, бизнес-проектов Исполнителя без ограничения по времени и без выплаты Обучающемуся вознаграждения. Использование изображений Обучающегося не должно ущемлять честь, достоинство и деловую репутацию Обучающегося. Согласие действует до его отзыва Обучающимся в письменной форме.

3.1.8. В случае предоставления Обучающимся отзыва об услугах, Исполнитель имеет право распространять данные материалы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использовать для рекламы своих услуг без выплаты Обучающемуся вознаграждения.

3.1.9. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Обучающийся вправе:

3.2.1. Получать в установленном порядке от Исполнителя полную и достоверную информацию по вопросам организации и обеспечения предоставления образовательных услуг, предусмотренных Офертой.

3.2.2. Осуществлять контроль за исполнением условий Оферты в части получения образовательных услуг.

3.2.3. Обращаться к Исполнителю с заявлениями, предложениями и иными обращениями по вопросам, связанным с исполнением Оферты и прохождением образовательного процесса.

3.2.4. Получить доступ к учебным материалам ресурса дистанционного обучения.

3.2.5. Принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и прочих мероприятиях, организуемых Исполнителем.

3.2.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях такой оценки.

3.2.7. Обладать академическими правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя условия приёма, в качестве учащегося (слушателя и т.п.) по выбранной дополнительной общеобразовательной программе.
- 4.1.2. Предоставить Обучающемуся доступ к информационно-образовательной среде дистанционного обучения при условии выполнения п. 1.3. Договора.
- 4.1.3. Довести до сведения Обучающегося полную и достоверную информацию о предоставлении платных образовательных услуг в объёме и порядке, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных Офертой, в соответствии с федеральными государственными требованиями (в случае реализации дополнительной предпрофессиональной программы), утверждённым учебным планом (в том числе индивидуальным — при его наличии) и расписанием занятий.
- 4.1.5. Обеспечить Обучающемуся условия, предусмотренные выбранной образовательной программой для её освоения, а также при необходимости создать специальные условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья или инвалидностью в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 4.1.6. Сохранять место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учётом порядка предоставления и оплаты услуг, предусмотренных разделом 5 Оферты).
- 4.1.7. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги в порядке, установленном разделом 5 Оферты.
- 4.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, а также охрану жизни и здоровья в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.1.9. Выдать Обучающемуся документ об обучении, подтверждающий освоение образовательной программы.
- 4.1.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Обучающийся обязан:**
- 4.2.1. Зарегистрироваться и создать личный кабинет на портале <https://getcourse.ru>.
- 4.2.2. Своевременно произвести оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных Договором.
- 4.2.3. Предоставлять Исполнителю необходимые для оформления и исполнения Оферты документы и сведения, включая персональные данные, в объёме и порядке, установленных действующим законодательством.
- 4.2.4. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.
- 4.2.5. Самостоятельно, своевременно и в полном объёме изучать/просмотреть видео уроки/видеоматериалы на платформе, знакомиться с информацией о проводимых онлайн-занятиях, принимать участие в организованных Исполнителем онлайн- и оффлайн-занятиях.
- 4.2.6. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом (включая индивидуальный, при его наличии).
- 4.2.7. Соблюдать образовательную программу, получать образование по утверждённому учебному плану (в том числе индивидуальному) и, при реализации дополнительной предпрофессиональной программы, — в соответствии с федеральными государственными требованиями.
- 4.2.8. Соблюдать требования устава (учредительных документов), правила внутреннего распорядка, регламенты, положения Исполнителя, регулирующие вопросы организации образовательного процесса, поведения, безопасности, охраны труда и т.д.
- 4.2.9. Соблюдать нормы академической честности, не допускать неэтичного поведения и нарушений прав и интересов других участников образовательных отношений.
- 4.2.10. Не распространять информационные материалы, полученные при оказании услуг, в сети Интернет и иными способами.
- 4.2.11. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут причинить ущерб интересам Исполнителя.

4.2.12. Соблюдать требования законодательства о конфиденциальности, авторских правах и интеллектуальной собственности, установленные Офертой и гражданским законодательством Российской Федерации и иных стран.

4.2.13. Не допускать распространения ложной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию или оскорбляющей Исполнителя.

4.2.14. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и интернет-канал своего персонального компьютера и мобильного устройства таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми платформами (Telegram (телеграм), Zoom (зум) и пр.) и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

4.2.15. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать нижеперечисленные правила при получении услуг, а также иные правила (если применимо, в случае их установления, такие как, правила поведения в чате):

4.2.15.1.изучить информацию об имеющихся противопоказаниях, и в случае сомнений в наличии либо отсутствии таковых обратиться за консультацией к врачу. При наступлении негативных последствий вследствие отсутствия должного удостоверения в отсутствии у Обучающегося противопоказаний, ответственность за эти негативные последствия несет Обучающийся;

4.2.15.2. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям, к другим обучающимся;

4.2.15.3. не препятствовать Исполнителю при оказании услуг;

4.2.15.4. при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах, Обучающийся обязан обратиться в службу поддержки, направив электронное письмо по адресу электронной почты Исполнителя, который указан в реквизитах Договора.

4.2.16. Соблюдать требования статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.2.17. Исполнять иные обязанности, установленные законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

5. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

5.1. Цена Договора (стоимость обучения) составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

5.2. Оплата Услуг производится Обучающимся путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания услуг в соответствии с учебным планом.

5.3. Обучающийся вправе осуществить оплату оказываемых по Договору услуг в следующем порядке:

- путем внесения 100 % (сто процентов) стоимости услуг до момента начала оказания услуг;
- с использованием внутренней рассрочки (в случае ее предоставления по усмотрению Исполнителя);

- с привлечением заемных кредитных средств (с использованием банковской процентной рассрочки (кредита)) в соответствии с условиями банка. Условия и порядок предоставления кредита самостоятельно определяются и устанавливаются банком и не являются предметом Договора. При этом Обучающийся самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Обучающегося и кредитной организации. Обучающийся исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно;

- с привлечением заемных средств (с использованием банковской беспроцентной рассрочки). При этом Обучающийся самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Обучающегося и кредитной организации. Обучающийся исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

5.4. При оплате Обучающимся услуг с использованием банковской процентной рассрочки (кредита), проценты по кредиту не включаются в стоимость услуг по Договору и оплачиваются Обучающимся за свой счет. Стоимость услуг Исполнителя при указанном способе оплаты по согласованию с Исполнителем уменьшается и составляет сумму денежных средств, равную сумме долга без процентов, указанную в кредитном договоре между Заказчиком и кредитной организацией, т.е.

сумму, поступившую на расчетный счет Исполнителя в соответствии с настоящим пунктом от кредитной организации.

5.5. При оплате Обучающимся услуг с использованием банковской «беспроцентной» рассрочки, стоимость услуг Исполнителя при указанном способе оплаты по согласованию с Исполнителем уменьшается и составляет сумму денежных средств, равную сумме денежных средств, поступившей на расчетный счет Исполнителя в соответствии с настоящим пунктом от кредитной организации.

5.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением случаев увеличения указанной стоимости с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все расходы по переводу денежных средств, включая комиссии банков, платежных систем, платежных агрегаторов, несет Обучающийся.

5.8. Обучающийся обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика/Обучающегося не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно (онлайн) при помощи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через личный кабинет на онлайн-платформе «Геткурс». Информация о месте и времени проведения дополнительных мероприятий, для которых предусмотрен оффлайн формат, сообщается в чате и (или) на платформе.

6.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с учебным планом Программы, который разработан и утвержден Исполнителем самостоятельно и согласованию с Обучающимся не подлежит.

6.3. Исполнитель приступает к оказанию услуг только при условии внесения Обучающимся предоплаты стоимости услуг в размере 100% (сто процентов) либо в случае предоставления внутренней рассрочки (если применимо) — оплаты первого платежа. Оплата с использованием кредитных средств (банковской рассрочки) является полной оплатой. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в иных случаях, определяемых Исполнителем.

6.4. С момента полной оплаты услуг Обучающимся (либо предоставления внутренней рассрочки, если применимо), Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к платформе: посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) Исполнитель направляет на электронную почту либо на номер телефона Обучающегося, в мессенджер, которые указаны Обучающимся при регистрации на платформе/оплате услуг, аутентификационные данные для входа Обучающегося на платформу (логин и пароль), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу платформы, где Обучающемуся открывается персональный доступ к услугам Исполнителя и/или учебно-методическим материалам.

6.5. Доступ Обучающимся к урокам предоставляется поэтапно по факту освоения Обучающимся предыдущего урока.

6.6. Услуги считаются оказанными:

6.6.1. в части проведения Исполнителем онлайн-занятия – с момента окончания онлайн-занятия вне зависимости от того, принял ли Обучающийся участие в онлайн-занятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя. Также онлайн-занятие считается проведенным вне зависимости от степени вовлеченности Обучающегося, присутствующего на нем, а также временных и технических возможностей Обучающегося получать информацию данного онлайн-занятия в полном объеме.

Если Исполнитель вышел на связь в установленное время и дату для проведения онлайн-занятия, а Обучающийся отсутствовал в сети либо не подключился к онлайн-занятию, то обязательства Исполнителя по проведению онлайн-занятия считаются выполненными в полном объеме.

6.6.2. в части предоставления доступа к записанному и размещенному на платформе учебно-методическому материалу (видеоуроку/видеоматериалу) – услуга считается оказанной в момент предоставления Обучающемуся доступа к соответствующему видеоуроку/видеоматериалу на платформе, вне зависимости от того, воспользовался ли Обучающийся таким доступом (просмотрел видео урок/видео материалы либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя;

6.6.3. в части предоставления услуги доступа к платформе – с момента предоставления соответствующего доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Обучающийся таким доступом (просмотрел ли учебно-методический материал либо нет), и когда именно он им воспользовался, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя;

6.6.4. в части проведения офлайн-занятия (очные занятия) – с момента фактического проведения Исполнителем офлайн-занятия в назначенное время и месте, вне зависимости от присутствия или отсутствия Обучающегося, степени его вовлеченности, а также иных обстоятельств, не зависящих от воли Исполнителя.

6.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Обучающегося, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания услуг, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором, Обучающийся и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Обучающимся недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время регистрации на платформе/при оплате услуг, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Обучающимся новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Обучающимся получить доступ к portalу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Обучающегося.

7.5. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном соответствующей образовательной программой (или частью программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного дополнительного оказания образовательной услуги в недостающем объеме.

7.6. При выявлении факта нарушения Обучающимся обязательств, указанных в разделе 11 Договора, Обучающийся обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или правообладателя, в том числе, включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю компенсацию от 500 000 руб. до 5 000 000 руб., но не менее 500 000 руб. за каждый выявленный случай не позднее 10 календарных дней с даты получения требования.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 10 (десять) календарных дней.

8.2. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере в личном сообщении, используемом Сторонами для коммуникации. В претензии обязательно должны содержаться: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату.

8.2. В случае невозможности путем переговоров достичь соглашения по спорным вопросам в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ: в случае предъявления требований со стороны Заказчика/Обучающегося – в суде по месту нахождения Заказчика/Обучающегося или Исполнителя, в случае предъявления требований Исполнителем к Заказчику/Обучающемуся – в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Договора, порядок расторжения Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Обучающимся и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Датой акцепта является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя любым из способов, указанных в п. 5.3. Договора.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке любой из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при условии уведомления другой Стороны о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения.

9.4. Расторжение Договора по соглашению Сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

9.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в случаях, предусмотренных п. 21 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 № 706 и в случаях, предусмотренных Договором.

9.6. При расторжении Договора по основаниям, предусмотренным п. 3.1.5. Договора, услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом.

9.7. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в объёме и порядке, установленном Офертой.

10. Порядок возврата денежных средств

10.1. В случае расторжения Договора не позднее дня проведения второго занятия, Исполнитель обязуется возратить Плательщику (Обучающемуся или лицу, оплатившему обучение за Обучающегося) его полную стоимость. Возврат стоимости обучения производится на дату получения заявления Исполнителем от Обучающегося.

10.2. В случае расторжения Договора по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон, позднее дня проведения второго занятия по Программе, но до окончания обучения, Исполнитель обязуется возратить Плательщику разницу между суммой поступивших Исполнителю в качестве оплаты обучения денежных средств к моменту расторжения Договора и суммой, составляющей стоимость оказанных услуг и понесенных расходов Исполнителя на момент расторжения Договора (Сумма возврата). Сумма возврата, рассчитывается Исполнителем на дату получения заявления Исполнителем.

10.3. В случае отказа Обучающегося от услуг и возникновения обязанности Исполнителя по возврату денежных средств, оплаченных за услуги с использованием банковской «беспроцентной» рассрочки, сумма возврата рассчитывается исходя из фактически поступивших на расчетный счет Исполнителя денежных средств от кредитной организации (за вычетом удержанных комиссий и сборов, если таковые имели место). Исполнитель не возвращает Обучающемуся суммы комиссионных и иных удержаний, произведенных кредитной организацией при переводе и/или возврате средств.

10.4. При расторжении Договора по одному из оснований:

- пропуска Обучающимся без уважительной причины более 25% часов от общего объёма, предусмотренных программой,

- неявки Обучающегося для прохождения итоговой аттестации,
- получения Обучающимся неудовлетворительных результатов итоговой аттестации.

Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, денежные средства возврату не подлежат.

10.5. Стоимость оказанных услуг определяется в следующем порядке:

10.5.1. Формула для расчета стоимости одного часа занятия по Программе обучения:

$$Y = X / N1, \text{ где}$$

Y – Стоимость часа обучения по Программе,

X – Стоимость обучения по Программе,

N1 – количество часов по Программе,

10.5.2. Стоимость оказанных услуг рассчитывается по формуле:

$$Z = Y * N2, \text{ где}$$

Z – Стоимость оказанных услуг,

Y – Стоимость часа обучения по Программе,

N2 – количество часов проведенных занятий по Программе обучения на дату расторжения Договора.

10.6. Общие условия проведения окончательных расчетов Сторон при расторжении Договора:

10.6.1. Если сумма, составляющая Стоимость оказанных услуг и расходов Исполнителя на момент расторжения Договора, меньше суммы, поступившей Исполнителю в качестве оплаты за обучение на дату расторжения Договора, то Исполнитель выплачивает Сумму возврата.

10.6.2. Если сумма, составляющая Стоимость оказанных услуг и расходов Исполнителя на момент расторжения Договора, больше суммы денежных средств, поступивших Исполнителю в качестве оплаты за обучение на момент расторжения Договора, то Плательщик обязуется уплатить Исполнителю разницу между Стоимостью оказанных услуг и оплаченной стоимостью услуг, в течение пяти рабочих дней с даты расторжения Договора по реквизитам Исполнителя, указанным в Оферте.

10.7. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления Обучающегося или иного Плательщика в свободной форме (далее - заявление), составленное на имя Исполнителя. Заявление должно быть направлено на электронный адрес Исполнителя.

10.8. Заявление должно быть подписано и направлено в виде хорошо читаемой скан – копии. Если заявление подписано представителем по доверенности, к заявлению должна быть приложена копия доверенности.

10.9. В заявлении должно быть указано:

10.9.1. если Плательщик – юридическое лицо (заявление оформляется на официальном бланке Организации):

- полное наименование;
- дата заявления;
- адрес места нахождения;
- контактный телефон;
- инициалы, должность и реквизиты доверенности (если применимо) лица, подписавшего заявление;
- данные Обучающегося (ФИО, электронная почта, телефон);
- название Программы;
- причина отказа;
- Сумма возврата, рассчитанная исходя суммы, поступившей от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты услуг, за вычетом суммы оказанных услуг, рассчитанной в соответствии с п. 10.5.;
- банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК).

10.9.2. если Плательщик – физическое лицо, который оплатил стоимость услуг через банк, Онлайн банкинг/банковское приложение:

- дата заявления;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес места жительства;
- телефон;
- название Программы;

- причина отказа;
- Сумма возврата, рассчитанная исходя суммы, поступившей от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты услуг, за вычетом суммы оказанных услуг, рассчитанной в соответствии с п. 10.5.;
- банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, БИК банка).

Если в заявлении Сумма возврата рассчитана с нарушением порядка (п. 10.5. Договора), Исполнитель рассчитывает Сумму возврата самостоятельно и выплачивает ее Плательщику на условиях, предусмотренных разделом 10 Договора.

10.10. Исполнитель уплачивает Сумму возврата в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения надлежащим образом оформленного заявления.

11. Защита интеллектуальной собственности

11.1. Стороны признают, что знания и навыки, полученные Обучающимся при освоении Программы, а также учебно-методические материалы и онлайн-занятия, доступ к которым получает Обучающийся, являются результатом интеллектуальной деятельности и объектами авторских прав Исполнителя, Преподавателя, и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

11.2. Поскольку все материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с получением услуг, являются объектами авторских прав, а информация, к которой Обучающийся получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Обучающемуся в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Обучающемуся и носит конфиденциальный характер, указанные материалы и информация защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без письменного согласия Исполнителя, закрепленного в соответствующем соглашении.

11.3. Обучающийся обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- 11.3.1. предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на платформе;
- 11.3.2. копирование учебно-методических материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- 11.3.3. создание производных и аналогичных материалов;
- 11.3.4. разглашение информации, которая содержится в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- 11.3.5. разглашение любым способом информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

11.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

11.5. В случае транслирования с согласия Исполнителя какого-либо контента, связанного и (или) содержащего упоминание Программы (Курса) в соцсетях, иных интернет-ресурсах, а равно как информации о прохождении обучения по Программе, как во время его прохождения, так и после окончания обучения, Обучающийся обязан делать указание Исполнителя.

12. Прочие условия

12.1. Акцептом оферты Обучающийся подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Обучающегося и (или) конкретного пользователя портала, полученных в процессе регистрации для доступа к portalу, в том числе достиг необходимых договоренностей в требуемом законодательством Российской Федерации порядке с конкретными физическими лицами, информация о которых предоставляется Исполнителю. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и \ или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти

данные нужны с целью идентификации Обучающегося), результаты прохождения обучения, а также иную информацию (далее – Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на портале, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности. Персональные данные могут обрабатываться для целей направления Обучающемуся информации о мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Обучающимся в целях администрирования его участия в обучении и мероприятиях, организуемых Исполнителем.

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

12.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные об Обучающемся, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за предоставление Услуг доступа по ошибочно указанным данным не Обучающегося, а третьим лицам.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями Договора, Обучающийся и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание услуг в форме письменного двустороннего документа.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.6. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Договора.

12.7. Любые уведомления, сообщения, заявления, запросы и т.п. (за исключением подлинных оригиналов документов) считаются сделанными в надлежащей форме и полученными Сторонами в случае, если они были переданы (направлены):

12.7.1. Исполнителю – по реквизитам, указанным в разделе 12 Договора;

12.7.2. Обучающемуся – по реквизитам, указанным им при заполнении любой регистрационной формы, полученной от Исполнителя, либо при оплате услуг.

12.7.3. В случае несогласия с каким-то из условий, изложенных в оферте, лицо, имеющее намерение пройти обучение по Программе, вправе обратиться к Исполнителю за заключением Договора на индивидуальных условиях по контактам, которые указаны в разделе 13 оферты.

Приложение: Образовательная программа

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «РЕСТРЕТЧ»

ИНН 9714059366, КПП 771401001 ОГРН 1247700627085

Юридический адрес: 125167, г.Москва, вн.тер.г., Муниципальный округ Аэропорт,
ул. Красноармейская, д. 2, к.1, помещ. 1П

р/с 40702810110001680742 АО «ТБанк» к/с 30101810145250000974 БИК 044525974

e-mail: buhuchet@restretch.ru тел.: +7 908 682 6439