

ЧТО ТАКОЕ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ НЕГРАМОТНОСТЬ?

Дихтярюк Н.А.,

методист методического центра УО

Информация для размышления.

О функциональной неграмотности начали задумываться на Западе где-то в 80-х годах прошлого века. Проблема заключалась в том, что, несмотря на всеобщую грамотность, люди не умнели, а наоборот всё хуже справлялись с профессиональными обязанностями. Несколько исследований показали, что хотя люди формально умеют читать и писать, они не понимают смысл прочтённой книги или инструкции, не могут написать логически связный текст.

Функциональная неграмотность (*англ. functional illiteracy*) имеет множество синонимов, которые употребляются реже, но имеет схожее значение, например: вторичная неграмотность (*англ. secondary illiteracy*), полуграмотность (*англ. semiliterate*) и так далее.

Независимо от употребляемого термина, функциональная неграмотность, подразумевает неумение правильно понимать прочитанные тексты и неумение написать сложный и связный текст, дополненные неумением ясно выражать свои мысли и чувства.

Функциональная неграмотность не имеет ничего общего с обычной неграмотностью, когда человек, банально, не умеет читать, писать и считать. Нет, функционально неграмотные люди могут быстро и внятно читать, писать под диктовку, считать на калькуляторе и даже в уме, но все эти действия они выполняют неохотно, с трудом, каждый раз избегая чтения, письма и счета.

Функциональная неграмотность - это «диагноз»

Диагностировать функциональную неграмотность у собеседника очень легко. Есть, по меньшей мере, десять признаков, по которым поставить диагноз просто и легко. Человек

- избегает сложных задач, уверен в своей собственной беспомощности в решении проблемы, повторяет одни и те же ошибки;
- находит миллион причин, чтобы не нагружать мозг сложными, интеллектуальными задачами;
- гордится тем, что не любит читать и не читает даже газет;
- просит объяснить смысл простейшей инструкции или условие задачи.
- если, функционально неграмотного, заставить читать, то у него срочно начинает болеть голова, живот или глаза. «Больной» находит миллион причин, чтобы отвлечься;

- при чтении человек шевелит губами, пытаясь понять смысл прочитанного текста;
- испытывает трудности при выполнении действий по заранее готовому сценарию, инструкции, алгоритму;
- не может задавать вопросы и поддерживать дискуссию по ранее прочитанному материалу;
- читает одно, а понимает совершенно другое;
- сталкиваясь со сложностями в понимании текста или смысла задачи, человек либо объявляет себя беспомощным (нисколько не стесняясь этого), либо ведет себя агрессивно, по отношению к тому, кто его нагружает такими сложностями.

В чем причина функциональной неграмотности?

Причина функциональной неграмотности лежит на поверхности. С одной стороны информации стало слишком много, а с другой стороны она стала проникать в мозг человека, минуя мышление и критическое восприятие. Например, телевизионные передачи, почти всегда сделаны таким образом, что сказанное и показанное в них проникает в мозг напрямую, минуя все фильтры. Это хорошо для пропаганды и рекламы товаров и услуг, но плохо для последующего обучения человека.

Вредное влияние телевидения дополняется разрушающим действием интернета. Для многих людей весь интернет уже давно заключается в соцсетях.

Молодые люди иногда напоминают бродячих животных, которых заели вши и блохи. Смартфоны и планшеты непрерывно вибрируют и мигают светодиодами, мешая сосредоточить мозг на предмете изучения. Они, то и дело, тянут руки в карманы, сумку и постоянно взаимодействуют с гаджетами. Ругаться бесполезно. Человек, у которого отняли «цацку», с которой он даже в туалет ходит, не будет более сосредоточен на предмете, так как его мысли далеко в переписке с тремя, а то и десятью объектами.

Преподаватель для студентов становится на уровень жандарма, но предмет от этого лучше не усваивается.

Как привить гигиену умственного труда человеку, которого «развращали» телевизором и смартфоном долгие годы?

Функциональную неграмотность невозможно победить в одиночку — это факт. Бесполезно запрещать и читать лекции о просвещении, потому как функционально неграмотный человек пропустит ваши сентенции мимо ушей, не поняв их смысла.

Что же делать? Надо использовать такое положение дел в собственных коммерческих интересах. Что многие и делают, в том числе и на государственном уровне.

Людям, страдающим от функциональной неграмотности, а их ныне большинство, продают дорогие кредиты, «впаривают» ненужные вещи, ими управляют на каждом шагу при помощи маркетинговых манипуляций, а также используют в качестве мишени для пропагандистского воздействия любого рода.

Это очень выгодно! С каждым годом функционально неграмотных людей становится все больше. Школа и вузы не решают ликвидации функциональной безграмотности. А значит, если тенденция по оболваниванию масс сохранится, то вскоре небольшой процент высокообразованных и полноценно грамотных людей будет прекрасно существовать, направляя массы в нужную сторону. Это наблюдается и сейчас, но эффект разбавлен большим количеством грамотного населения, получившего достойное «советское» образование. Когда эти люди уйдут, останутся лишь массы функционально безграмотных, увы.

Дарья Сокологорская приводит пример инструкции для маркетологов по работе с функционально неграмотным населением:

- они гораздо хуже воспринимают абстрактные и обезличенные тексты, чем прямые обращения в духе «ТЫ записался добровольцем?». Надо составлять адресное сообщение, более императивное, более персонализированное. Считается, что это самое важное и эффективное правило работы с безграмотной аудиторией. Вы согласны?
- Следует использовать слова из повседневного словаря, желательно не больше 3-4 слогов. Не надо всех этих длинных сложносоставных слов на манер немецкого языка. Надо избегать наукообразных слов (все равно им не понять нашего дискурса (путь, изложение, рассказ), технических и медицинских терминов. Желательно избегать слов, допускающих разночтение, как по семантике, так и по коннотации. Нельзя использовать наречия типа «скоро», «редко», «часто» — поскольку таким людям важно знать, как скоро и как редко.
- Аббревиатуры давать полностью, «и т.д.» заменять на нормальное «и так далее», N.B. на полях вообще не писать. Вводные слова тоже надо исключать, хотя, конечно, жаль.
- Разбивать информацию в виде красивых блоков. Больше абзацев, никакой простыни из текста. Расшифровывать статистику и графы с цифрами такие люди, как правило, не планируют в принципе.
- Предложения не должны превышать 20 слов. Заголовки тоже должны быть короткими и емкими.
- Хотели разнообразить свой текст синонимами? Нет. Таких читателей появление новых слов только запутывает. И то, что вы в начале текста называли «машинами», не должно вдруг становиться «автомобилями».

- Самая важная информация выносится в лидирующие статьи, в самое начало, поскольку велик риск, что если даже читатель доберется до конца, то вот здоровье и восприятие у него будут уже не те.
- Текст надо разбавлять щедрыми пробелами, картиночками, выносками — все ради того, что читателя не отпугнула мрачная стена сплошного текста.
- Аккуратнее с картинками. Не должно быть никаких декоративных элементов, иллюстраций, перетягивающих на себя внимание. Между прочим, в социальной рекламе для такой аудитории рекомендуют не использовать, скажем, фотографии курящих беременных женщин или пьяных, лежащих под лавкой. Нужно показывать только то, что вы от аудитории хотите.

Что же делать?

В борьбе с функциональной неграмотностью нет простых рецептов. Заметив симптомы функциональной неграмотности у своего ребенка, надо принимать меры, не дожидаясь разрастания проблемы.

- Надо ограничивать использование гаджетов (смартфонов, планшетов).
- Надо устанавливать ограничения на посещение соцсетей и бесполезных форумов.
- Мешают компьютерные игры? Надо ограничивать время или вовсе запретить.
- Надо ограничивать просмотр телевизионных программ до минимума.
- Надо переключать интерес человека на реальный мир и стараться выводить мозг из спящего состояния.

Это далеко не полный перечень первоочередных мер по локализации проблемы функциональной неграмотности. Борьба с этим злом должна вестись на всех направлениях, а значит, причины любых проявлений функциональной неграмотности должны устраняться.

Специалисты утверждают, что борьба с безграмотностью имеет смысл до 10-ти летнего возраста.

Надо ставить пароли на гаджеты детей? Значит ставьте!

Предприниматель Крис Андерсон вообще делал так, чтобы дети не могли использовать гаджеты более двух часов в день: «Мои дети обвиняют меня и жену в том, что мы фашисты, которые слишком озабочены технологиями. Они говорят, что ни один из их друзей не имеет подобных ограничений в своей семье. Это потому, что я вижу опасность чрезмерного увлечения интернетом как никто другой. Я видел, с какими проблемами столкнулся я сам, и я не хочу, чтобы эти же проблемы имели мои дети»

Вот что пишет Дарья Сокологородская: «Будем честны, до сих пор общество не выработало определенной информационной культуры. Наоборот, все становится хуже год от года по мере того, как коммерчески ориентированные структуры захватывают информационное пространство. Отделам рекламы и SMM-маркетинга нужны потребители. А кто еще может стать лучшим потребителем, чем функционально неграмотный человек? Пусть у этих людей низкий доход, но их легион, а из-за низкого IQ, они легко поддаются манипуляциям.

Например, подавляющее большинство кредитных должников — люди, которые не в состоянии правильно прочитать банковский договор, прикинуть порядок выплат и рассчитать собственный бюджет.

Нищета порождает нищету. В том числе и в интеллектуальной сфере. Мы часто видим, как молодые родители, чтобы избавиться от ребенка хоть на полчаса, дают ему планшетку с играми. И это в полтора-два года!

Когда вы лично начали играть и зависать перед телевизором? Если лет в пять-шесть, то к этому моменту у вас в сознании уже были сформированы приемы информационной самозащиты. Вы уже можете отфильтровывать рекламный мусор и критично относиться к любым образам на экране. Сколько вы можете концентрироваться на чтении одной книги? На протяжении скольких часов? Ранний доступ к несущим удовольствие и релаксацию информационным потокам ведет к стремительной деградации и атрофии функций мышления».

Что делать с взрослым населением? Ученые говорят, что для взрослых действует правило: «Спасение утопающих — дело рук самих утопающих». Исправить недочеты взрослого мозга может лишь сам владелец запущенной черепной коробки.

В конце концов, если вы дочитали эту информацию до конца, то функциональной неграмотности у вас точно нет, и теперь вы точно знаете, что надо предпринять.

Термин «функциональная неграмотность» стал трактоваться намного шире. Под ним чаще понимают степень неподготовленности человека к выполнению социальных функций.

Проявляется неподготовленность не только и не столько недостаточным пониманием прочитанного, но и в не сформированности речевых умений: смысл при восприятии чужих слов или утрачивается, или искажается. Свои собственные мысли тоже не могут быть выражены чётко. Здесь и неспособность воспринять и соответственно применить на практике правила

личной безопасности (человек не понимает инструкцию к электроприбору, его может ударить током). К функциональной неграмотности относится и неумение справиться с информационными потоками, недостаточную компьютерную грамотность.

Основные признаки функциональной неграмотности школьника:

- налицо явная нелюбовь к чтению;
- избегание интеллектуальных задач любого рода, отсутствие мотивации к их решению;
- обращение с просьбами объяснить текст или способ решения задачи к другим людям;
- неумение следовать простым инструкциям;
- попытки чтения вызывают физические трудности в виде головной боли, боли в глазах, усталости;
- намного легче понимают материал на слух, чем после самостоятельного чтения текста;
- во время чтения дети часто пытаются артикулировать, а то и проговаривать текст.

Причины функциональной неграмотности

Одно из наиболее популярных объяснений — резкое возрастание информационных потоков. Научных доказательств этому нет, но увеличение числа функционально неграмотных детей действительно совпало с развитием телевидения. Существует ряд исследований, в которых доказывалось, что дети раннего возраста (1-3 года), проводящие перед экраном телевизора несколько часов каждый день, утрачивали часть познавательных навыков.

Однако причина этого может быть просто в том, что ребёнком, который несколько часов в день сидит перед телевизором, просто никто с ним не занимается?

Чётких доказательств «вины» телевидения и интернета в эпидемии функциональной неграмотности не представлено. Но в любом случае, они отнимают у ребёнка время, которое могло бы быть потрачено на то, чтобы учиться читать, писать, и вообще – заниматься учёбой.

Нельзя не признать, что функциональная неграмотность и дислексия были впервые описаны ещё в XIX веке, задолго до развития информационных технологий. Тогда это пытались объяснить наследственностью и генетикой. Сегодня генетический фактор тоже нельзя сбрасывать со счетов.

Можно ли бороться?

Ученые отмечают, функциональная неграмотность — это не проблема педагогической науки, а последствия некорректного обучения в начальных классах школы. И устранять проблему следует именно там и именно в 6-8 лет. Для устранения функциональной неграмотности не требуется ни дополнительных финансовых вложений, ни отдельных научных разработок. Всё, что требуется — включить обучение функциональной грамотности в каждый урок, будь то чтение, родной язык, или информатика. Методики известны, овладение ими доступно любому современному педагогу.

Функциональное чтение называется основным средством борьбы с функциональной неграмотностью. Это чтение для поиска данных, чтобы решить заранее сформулированную задачу. Так, при функциональном чтении применяют приёмы просмотрового чтения (они называются также приёмы сканирования) и аналитического чтения. Аналитическое чтение — это подбор цитат, разработка схем и диаграмм, выделение ключевых моментов в тексте.

Чтобы помочь ребенку справиться с текстом:

- тренируйте его память.
- учите его расширять периферическое зрение: он должен видеть не одну строчку, а много.
- попросите его не проговаривать текст.
- покажите ему, что есть разные виды чтения — ознакомительное, обучающее, просмотровое.
- учите его делить текст на части, составлять план, схему содержания.
- освойте с ним перевод информации из формы таблицы в текстовую форму и наоборот.
- учите его искать в тексте ответы на конкретные вопросы.

Для того чтобы не допустить, а тем более преодолеть функциональную неграмотность, нужно много работать. Ребёнок, который не научился понимать прочитанное к 10-летнему возрасту, уже может считаться функционально неграмотным, и наверстать и преодолеть это в старшем возрасте будет сложнее.

Критика теории: ищите тексты проще!

Некоторые ученые считают термин «функциональная неграмотность» странным и антинаучным. Их аргументы примерно такие:

- давно доказано, что в обучении есть аудиалы (люди, которые лучше воспринимают на слух), визуалы (те, которым нужно посмотреть, чтобы что-то освоить) и кинестетики (те, которым нужно что-то потрогать, чтобы познать). Таким образом, чтение — вовсе не единственный способ усвоения знаний: не обязательно что-то прочесть, чтобы узнать новое — можно это «что-то» потрогать или послушать про это лекцию. Получается, что человек, который не умеет понимать

прочитанную информацию, но хорошо воспринимает ее на слух — это как «левша» в современном мире «правшей»: такого человека нельзя считать неполноценным, он просто «другой».

- Однако нужно понимать, что в современном мире очень много информации именно в текстовом виде, так что читать и понимать прочитанное придется. Грубо говоря, если вы купили компьютерную программу, то никто не будет вам про нее читать лекцию: способ работы с ней придется осваивать по текстам.
- дети от года до трех, проводящие перед телевизором больше нескольких часов в день, утрачивают часть когнитивных функций.

Звучит несколько диковинно, что дети одновременно не умеют толком работать с текстами и прозябают в соцсетях, где на тексте все и строится. Но давайте посмотрим лучше на уровень их сообщений. В сети контент генерируют несколько энтузиастов, да сотня-другая коммерческих брендов — остальное сплошной репост. При этом неважно, что репостит человек: котиков или пост про Бодрийяра, это в равной степени может свидетельствовать о функциональной неграмотности. Всеобщая грамотность обнажила тот факт, что школьное обучение не всегда дает на выходе компетентных людей. Однако только с распространением новых каналов коммуникации проблему стало невозможно игнорировать. И если сорок лет назад ученые искали способ бороться с функциональной неграмотностью, то теперь они ищут пути взаимодействия с ней. Настолько диагноз стал всеобщим. Телевидение, компьютеризация, радио — сложная штука. Чтобы воспринимать на слух новости или «Беседы у камина» Рузвельта надо напрягаться и концентрироваться. Телевидение стало первым источником информации, не требовавшим никаких усилий по восприятию и анализу. Картинку заменяет дикторский текст, частая

смена кадров и декораций не дают оторваться, заскучать. В те времена, когда сеть создавалась гиками, Интернет был завален умными текстами. По мере популяризации сети в нее приходили люди далекие от науки и квалифицированного труда. Сейчас большинству юзеров нужно знать всего несколько слов, вроде тик-ток или «flashgames», чтобы получить желаемое. Можно мгновенно переключаться с гороскопов на новостную хронику, с хроники на анекдоты, а потом на youtube или «Веселую ферму». Почти как щелкать каналы на TV. Когда мы росли, нам приходилось тратить какое-то время и силы на то, чтобы развлечь себя. Игра более-менее подстегивала познавательные импульсы.

Почему Стив Джобс и Билл Гейтс отнимали электронные гаджеты у своих детей?

Крис Андерсон, запаролировавший домашние девайсы так, что на них нельзя было работать больше пары часов в день, рассказывал: «Мои дети обвиняют меня и жену в том, что мы фашисты, которые слишком озабочены технологиями. Они говорят, что ни один из их друзей не имеет подобных ограничений в своей семье. Это потому, что я вижу опасность чрезмерного увлечения интернетом как никто другой. Я видел, с какими проблемами столкнулся я сам, и я не хочу, чтобы эти же проблемы имели мои дети»

А ведь это люди, которые, по идее, должны боготворить новые технологии во всех проявлениях. Отделам рекламы и SMM-маркетинга нужны потребители. А кто еще может стать лучшим потребителем, чем функционально неграмотный человек? Пусть у этих людей низкий доход, но их легион, а из-за низкого IQ они легко поддаются манипуляциям.