

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

1. Mục đích áp dụng

- Chính sách bảo mật thông tin cá nhân người mua (“CHÍNH SÁCH”) nhằm đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến các tổ chức, cá nhân tham gia truy cập và/hoặc giao dịch trên ứng dụng THUỐC NHANH và ứng dụng NHÀ THUỐC NHANH thuộc quyền sở hữu của **CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ PHÂN PHỐI THUỐC NHANH** (sau đây gọi chung là “THUỐC NHANH”).

- Chính sách này mô tả cách THUỐC NHANH tiếp nhận, tổng hợp, lưu giữ, sử dụng và bảo vệ thông tin của các tổ chức, cá nhân tham gia truy cập, giao dịch trên THUỐC NHANH (“người mua”). Việc người mua truy cập hoặc thực hiện giao dịch trên THUỐC NHANH được hiểu là Người mua đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ Chính Sách này, kể cả các phiên bản sửa đổi, bổ sung của Chính Sách. Phiên bản sửa đổi, bổ sung Chính Sách này (nếu có) sẽ có hiệu lực sau 5 ngày kể từ ngày việc sửa đổi, bổ sung Chính Sách được thông báo trên THUỐC NHANH.

- THUỐC NHANH cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của bạn. Bạn vui lòng đọc bản “CHÍNH SÁCH BẢO MẬT” dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập:

2. Quy định chung về bảo mật thông tin cá nhân người tiêu dùng

2.1. Về việc thu thập thông tin

- Khi người mua thực hiện giao dịch và/hoặc đăng ký mở tài khoản tại THUỐC NHANH, tùy từng thời điểm, người mua phải cung cấp một số thông tin cần thiết cho việc thực hiện giao dịch và/hoặc đăng ký tài khoản (“THÔNG TIN NGƯỜI MUA”).

- Người mua có trách nhiệm đảm bảo những thông tin người mua cung cấp là đầy đủ và chính xác và luôn cập nhật thông tin để đảm bảo tính đầy đủ và chính xác. THUỐC NHANH không chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ tranh chấp nào nếu thông tin người mua cung cấp không chính xác hoặc không được cập nhật hoặc giả mạo.

2.2. Về việc lưu giữ và bảo mật thông tin riêng

- Thông Tin người mua, cũng như các thông tin trao đổi giữa người mua và THUỐC NHANH, đều được lưu giữ và bảo mật bởi hệ thống của THUỐC NHANH, riêng thông tin thẻ thanh toán của người mua sẽ do các đối tác Cổng thanh toán của THUỐC NHANH bảo mật theo tiêu chuẩn quốc tế PCI DSS.

- THUỐC NHANH có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn việc truy cập, sử dụng trái phép Thông Tin Người mua. THUỐC NHANH cũng thường xuyên phối

hợp với các chuyên gia bảo mật nhằm cập nhật những thông tin mới nhất về an ninh mạng để đảm bảo sự an toàn cho Thông Tin Người mua khi Người mua truy cập, đăng ký mở tài khoản và/hoặc sử dụng các tính năng của THUỐC NHANH. Khi thu thập dữ liệu, THUỐC NHANH thực hiện lưu giữ và bảo mật Thông Tin Người mua tại hệ thống máy chủ và các Thông Tin Người mua này được bảo đảm an toàn bằng các hệ thống tường lửa (firewall), các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa dữ liệu.

- Các thông tin thẻ thanh toán của Người mua được các đối tác cổng thanh toán của THUỐC NHANH bảo vệ theo tiêu chuẩn quốc tế. THUỐC NHANH không cho phép các bên thứ ba theo dõi hoặc thu thập thông tin của Người mua trên các ứng dụng của THUỐC NHANH.

- Đối với các tài khoản đã đóng chúng tôi vẫn lưu trữ Thông Tin Cá Nhân và truy cập của Người mua để phục vụ cho các mục đích phòng chống gian lận, điều tra, giải đáp thắc mắc... Các Thông Tin Cá Nhân này sẽ được THUỐC NHANH lưu giữ trên hệ thống máy chủ tối đa trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày Người mua đóng tài khoản trên THUỐC NHANH. Sau khi thời hạn này kết thúc, THUỐC NHANH sẽ tiến hành xóa vĩnh viễn Thông Tin Cá Nhân của người mua.

- Người mua tuyệt đối không được có bất kỳ hành vi sử dụng công cụ, chương trình để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của THUỐC NHANH, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cố vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống THUỐC NHANH, cũng như các hành vi mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm. Trong trường hợp THUỐC NHANH phát hiện Người mua có hành vi cố tình giả mạo, gian lận, phát tán các thông tin trái phép,... THUỐC NHANH có quyền chuyển Thông Tin Cá Nhân của Người mua cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.

2.3. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin cá nhân

Để truy cập và sử dụng một số dịch vụ tại THUỐC NHANH, người mua có thể sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân. Mọi thông tin khai báo phải đảm bảo tính chính xác và hợp pháp. THUỐC NHANH không chịu mọi trách nhiệm liên quan đến pháp luật của thông tin khai báo.

Cụ thể như sau:

a. Phạm vi thu thập các thông tin từ Người mua tại mục cập nhật thông tin bao gồm:

- Họ tên
- Số điện thoại
- Ngày sinh
- Giới tính
- Địa chỉ

- Họ tên người mua
- Điện thoại người mua
- Email người mua

b. Phạm vi thu thập các thông tin từ Người bán tại mục đăng ký bán hàng và cập nhật thông tin bao gồm:

- Tên
- Địa chỉ
- Người phụ trách
- Số điện thoại
- Email
- Mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp

- THUỐC NHANH cũng có thể thu thập thông tin về số lần viếng thăm, bao gồm số trang người mua xem, số links (liên kết) người mua ấn vào và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến ứng dụng THUỐC NHANH. THUỐC NHANH cũng thu thập các thông tin mà hệ điều hành ứng dụng người mua sử dụng mỗi khi truy cập vào THUỐC NHANH, bao gồm: hệ điều hành, trình duyệt, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ mà trình duyệt truy xuất đến.

2.4. Phạm vi sử dụng thông tin

THUỐC NHANH thu thập và sử dụng thông tin cá nhân bạn với mục đích phù hợp và hoàn toàn tuân thủ nội dung của Chính sách này. Cụ thể:

Khi cần thiết, chúng tôi có thể sử dụng những thông tin này vào các mục đích:

- Xử lý đơn hàng: gọi điện/tin nhắn xác nhận việc đặt hàng, thông báo về trạng thái đơn hàng & thời gian giao hàng, xác nhận việc huỷ đơn hàng (nếu có).
- Gửi thư ngỏ/thư cảm ơn, giới thiệu sản phẩm mới, dịch vụ mới hoặc các chương trình khuyến mãi của THUỐC NHANH
- Cung cấp các dịch vụ/tiện ích cho Người mua dựa trên nhu cầu và các thói quen của Người mua khi truy cập vào THUỐC NHANH.
- Gửi các thông báo, trao đổi thông tin giữa Người mua với THUỐC NHANH hoặc ngược lại.
- Phát hiện, ngăn chặn các hoạt động giả mạo, phá hoại tài khoản của Người mua hoặc các hoạt động giả mạo nhận dạng của Người mua trên THUỐC NHANH.
- Liên lạc, hỗ trợ liên lạc và giải quyết khiếu nại của người mua.
- Các khảo sát để chăm sóc người mua tốt hơn.

- Các trường hợp có sự yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, theo đúng quy định của pháp luật.

2.5. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của THUỐC NHANH

2.6. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

THUỐC NHANH không cung cấp Thông Tin Người mua cho bất kỳ bên thứ ba nào trừ trường hợp phải thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật, hoặc khi việc cung cấp thông tin đó là cần thiết để THUỐC NHANH cung cấp dịch vụ/tiện ích cho Người mua (ví dụ: cung cấp các thông tin giao nhận cần thiết cho các đơn vị đối tác vận chuyển ...).

Ngoài các trường hợp nêu trên, THUỐC NHANH sẽ có thông báo cụ thể cho Người mua khi phải tiết lộ Thông Tin Người mua cho một bên thứ ba. Trong trường hợp này, THUỐC NHANH cam kết sẽ chỉ tiết lộ Thông Tin Người mua khi được sự đồng ý của Người mua.

THUỐC NHANH có thể chia sẻ Thông Tin Người mua cho các mục đích sau:

- Nghiên cứu thị trường và các báo cáo phân tích: THUỐC NHANH có thể dùng Thông Tin Người mua để nghiên cứu thị trường, tổng hợp, phân tích thông tin chung của Người mua (ví dụ độ tuổi trung bình, khu vực địa lý), thông tin chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để phục vụ công việc thống kê. Trong trường hợp THUỐC NHANH tiến hành khảo sát cần sự tham gia của Người mua, bất kỳ câu trả lời cho khảo sát hoặc thăm dò dư luận mà Người mua cung cấp cho THUỐC NHANH sẽ không được chuyển cho bất kỳ bên thứ ba nào.

- Trao đổi Thông Tin Người mua với các đối tác quảng cáo: Hệ thống theo dõi hành vi của Người mua được THUỐC NHANH sử dụng trên kênh hiển thị quảng cáo (ví dụ như tiếp thị lại Người mua, hệ thống quản lý các chiến dịch quảng cáo, báo cáo về nhân khẩu, sở thích của người mua...) có thể thu thập được các thông tin như độ tuổi, giới tính, sở thích và số lần tương tác với số lần xuất hiện của quảng cáo.

Trao đổi Thông Tin Người mua với những đơn vị kinh doanh khác mà THUỐC NHANH có kế hoạch sáp nhập hoặc mua lại: Trong trường hợp này, THUỐC NHANH sẽ yêu cầu những đơn vị đó tuân thủ nghiêm ngặt theo Chính Sách này.

2.7. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin, bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình

Bất kỳ khi nào Người mua cần hỗ trợ, hãy gọi đến số Hotline của

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ PHÂN PHỐI THUỐC NHANH

Địa chỉ: Số 56 Đường Song Hành Khu Đô Thị Lake View, Phường Bình Trưng, TP Hồ Chí Minh

Email: eskh@thuocnhanh.net

Điện thoại: 0907859684

2.8. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên hệ thống thương mại điện tử của đơn vị thu thập thông tin

Việc tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân dựa vào yêu cầu của người mua bằng cách hình thức sau:

Đăng nhập vào tài khoản của Người mua trên THUỐC NHANH

Gọi điện thoại đến tổng đài chăm sóc người mua, bằng nghiệp vụ chuyên môn xác định thông tin cá nhân và nhân viên tổng đài sẽ hỗ trợ chỉnh sửa thay người dùng

Để lại bình luận hoặc gửi góp ý trực tiếp từ ứng dụng THUỐC NHANH, quản trị viên kiểm tra thông tin và liên lạc lại với người dùng để xác nhận thông tin một lần nữa và quản trị viên chỉnh sửa thông tin cho người dùng.

2.9. Về việc liên kết với các ứng dụng khác

Người mua có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản và mật khẩu truy cập trên THUỐC NHANH trên các ứng dụng khác ngoại trừ khi đăng nhập vào THUỐC NHANH

Người mua không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi Người mua truy cập vào THUỐC NHANH từ các ứng dụng khác không phải là ứng dụng chính thức của THUỐC NHANH.

2.10. Sử dụng Cookie

THUỐC NHANH cung cấp các tập tin cookie hoặc các công nghệ tương tự, nhằm thu thập các thông tin như: lịch sử truy cập, các lựa chọn của Người mua khi truy cập và sử dụng tính năng của THUỐC NHANH... nhằm tăng trải nghiệm bảo mật và giúp THUỐC NHANH hiểu rõ nhu cầu, sở thích của Người mua để có thể cung cấp dịch vụ tốt hơn.

2.11. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

- Khi Khách Hàng phát hiện thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi thông báo, Khách Hàng có thể thông báo ngay lập tức cho THUỐC NHANH thông qua các công cụ trực tiếp hoặc trực tuyến. Phạm vi thông báo là 24/7 do đó việc tiếp nhận sẽ diễn ra nhanh chóng.

- Ngay sau khi tiếp nhận thông báo từ Khách Hàng, Bộ phận kỹ thuật của THUỐC NHANH sẽ thực hiện quy trình rà soát tài khoản của Khách Hàng để đánh giá sự cố. Trường hợp khiếu nại không có cơ sở thì THUỐC NHANH sẽ thông tin tới Khách Hàng trong vòng 24 tiếng kể từ khi nhận được khiếu nại. Trường hợp có cơ sở thì sẽ tiếp tục triển khai các biện pháp kỹ thuật để tìm hiểu nguyên nhân sự cố lộ, lọt thông tin. Cụ thể như sau:

Sự cố lộ lọt thông tin nếu chưa gây ra thiệt hại gì cho Khách Hàng thì THUỐC NHANH ngay lập tức sẽ thông báo kèm thông tin chứng minh cho Khách Hàng và thực hiện cảnh cáo trách nhiệm của nhân viên phụ trách của THUỐC NHANH;

Sự cố lộ lọt thông tin nếu đã gây ra thiệt hại và do lỗi của nhân viên, khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến Ban quản trị của Sàn THUỐC NHANH. Khi tiếp nhận những phản hồi này, THUỐC NHANH sẽ xác nhận thông tin và có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật thông tin. Sàn THUỐC NHANH sẽ liên hệ làm việc với Khách Hàng để trao đổi và tìm phương án khắc phục, đền bù thiệt hại;

Sự cố do bên thứ ba không phải là THUỐC NHANH thì THUỐC NHANH hỗ trợ Khách Hàng thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền đồng thời phối hợp cùng Khách Hàng thông báo cho bên vi phạm chấm dứt hành vi xâm phạm và bồi thường thiệt hại.

Toàn bộ quy trình trên sẽ do bộ phận pháp lý và luật sư nội bộ của Công ty [...] đảm nhiệm và thường xuyên cập nhật các quy định mới của pháp luật về dữ liệu cá nhân để thực thi hiệu quả đồng thời bảo vệ tốt nhất, giải quyết nhanh nhất khiếu nại của người tiêu dùng.

2.12. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân người mua

Người mua có quyền yêu cầu thay đổi hoặc huỷ bỏ thông tin cá nhân của mình.

Thông tin cá nhân của thành viên trên THUỐC NHANH được THUỐC NHANH cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của THUỐC NHANH. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người mua đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Chỉ sử dụng thông tin người mua vào các nội dung ở Chính sách này. Không phát tán, cung cấp thông tin người mua cho bên thứ 3.

Chúng tôi cam kết sử dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật phù hợp để bảo vệ thông tin do mình thu thập, lưu trữ; tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn thông tin mạng. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, THUỐC NHANH sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Ban quản lý THUỐC NHANH yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số

chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý THUỐC NHANH không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.