

ผลงานวิชาการ

การให้บริการสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนตำบลดอนตะโก

ชื่อ นางสาวศุภิสรา ค่ายอด ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ

บทนำ

วพ.ราชบุรี เป็นวิทยาลัยในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข ที่มีภารกิจหลัก ประการหนึ่ง คือ การให้บริการวิชาการ ซึ่งเป็นการนำความรู้ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในวิทยาลัยไปให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยขับเคลื่อนผ่านการดำเนินการให้บริการสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนตำบลดอนตะโก ซึ่งเป็นชุมชนตัวอย่างในการดำเนินการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ร่วมกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้อาจารย์ของวิทยาลัยฯ มีเวทีการให้บริการวิชาการแก่สังคม และนำความรู้ความเชี่ยวชาญเรื่องการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงไปให้บริการวิชาการแก่สังคม อันจะนำไปสู่การพัฒนาการเรียนการสอน และขยายผลสู่การเรียนรู้ของนักศึกษาต่อไป ซึ่งวิทยาลัยร่วมกับบุคลากรจากองค์กรส่วนท้องถิ่นตำบลดอนตะโก ในการบูรณาการกิจกรรมร่วมกันในการให้บริการวิชาการแก่ประชาชนในชุมชน อันจะนำไปสู่การขยายจำนวนประชาชนในชุมชนที่เข้ารับบริการวิชาการจากวิทยาลัย และกลุ่มประชาชนดังกล่าวสามารถนำความรู้และพัฒนาสมรรถนะในการดูแลของตนเอง เพื่อให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างเข้มแข็ง

จากการดำเนินงานกิจกรรมบริการวิชาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความรู้ในการให้บริการสุขภาพผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในชุมชนตำบลดอนตะโก อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ 2564 หลังดำเนินกิจกรรมมีบทเรียนที่สำคัญในการให้บริการวิชาการ โดยการดำเนินการให้บริการวิชาการในครั้งนี้ ได้ดำเนินการเชิงระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลลัพธ์ของการให้บริการ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข ดังนี้

ปัจจัยนำเข้า เนื่องจากมีสถานการณ์โควิดเป็นระยะเวลานาน ทำให้การดำเนินกิจกรรมในระยะต่อไป ควรเพิ่มหรือลดปัจจัยนำเข้าด้านนักศึกษา อาจารย์ และหน่วยงานที่มีส่วนร่วมตามบริบทที่เหมาะสมของชุมชนตำบลดอนตะโก

กระบวนการ เนื่องจากมีสถานการณ์โควิดเป็นระยะเวลานาน ทำให้การดำเนินกิจกรรมในระยะต่อไป เมื่อพิจารณากระบวนการทำกิจกรรม มีความเพียงพอในตำบลดอนตะโกและควรมีการประเมินสภาพการณ์ และบริบทปัญหาของผู้รับบริการ และวางแผนรูปแบบการดูแลให้ตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุอย่างครอบคลุม

ผลลัพธ์ของการให้บริการ

1. ผลที่เกิดกับประชาชน ทำให้ผู้สูงอายุ มีสมรรถนะในการดูแลตนเองที่ดี และสามารถดูแลตนเองได้ในระยะยาว และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. ผลที่เกิดกับชุมชน การส่งเสริมสุขภาพและดูแลระยะยาวในผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง ทำให้ชุมชนดอนตะโก เป็นชุมชนที่มีความเข้มแข็ง เนื่องจากประชากรมีสมรรถนะในการดูแลตนเองที่ดี ลดปัญหาการพึ่งพิงจากบุคลากรสาธารณสุข
3. ผลที่เกิดกับนักศึกษา พัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง
4. ผลที่เกิดกับอาจารย์ ได้เรียนรู้กระบวนการและรูปแบบการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง และจากการได้ลงมือปฏิบัติจริง ทำให้มองเห็นถึงปัญหาในการเข้าถึงระบบสุขภาพหรือข้อจำกัดในชีวิตของแต่ละบุคคล ซึ่งจะนำมาช่วยพัฒนาระบบการดูแลเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้มากขึ้น

5. ผลที่เกิดกับวิทยาลัย ได้รับการยอมรับจากชุมชน ในฐานะแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการ ที่สามารถเข้าถึงชุมชน และสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนอย่างต่อเนื่อง และสามารถสร้างเครือข่ายวิชาการกับหน่วยงานภายนอก

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การประสานความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดการให้บริการวิชาการแบบบูรณาการสหสาขาวิชาชีพ เพื่อสุขภาวะที่ดีของผู้สูงอายุในชุมชนตอนตะโก

ปัญหาอุปสรรคที่ท่านพบ

เนื่องจากการให้บริการผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีและเป็นไปตามที่คาดหวัง อาจต้องมีระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลของการดูแลเป็นระยะ ซึ่งภายใต้ระยะเวลาที่จำกัด อาจทำให้การติดตามและประเมินผลยังไม่เป็นไปตามที่คาดหวังมากนัก

แนวทางแก้ไข

มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายหลังได้รับการบริการวิชาการ เพื่อให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดในการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

.Next step การให้บริการวิชาการแบบบูรณาการแบบสหสาขา ระยะสั้นและระยะยาว

แนวทางการดำเนินงานกิจกรรมบริการวิชาการในระยะต่อไปเสนอแนะให้มีการระบุในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2565 ระยะสั้นควรมีแนวทางพัฒนารูปแบบกิจกรรมการให้ความรู้ และสื่อการให้ความรู้ อีกทั้งภาพอนาคตระยะเวลา 3 ปี ปีงบประมาณ 2565 ถึง 2568 ควรมีแนวแผนงานทางการทำกิจกรรมโครงการเชิงรุก ทั้งประเมินสภาพ ให้การดูแลแก่ผู้สูงอายุ ซึ่งการที่จะทำให้ชุมชนเข้มแข็งควรมีการจัดกิจกรรมการบูรณาการที่มีภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วม และจัดให้มีระบบการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง