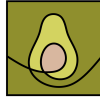


Умови надання послуг Educado

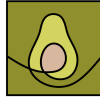


educado

Умови надання послуг Educado

[ІНДИВІДУАЛЬНІ УРОКИ](#)

[ГРУПОВІ УРОКИ](#)



educado

ІНДИВІДУАЛЬНІ УРОКИ:

- ☐ Безкоштовний пробний урок.
- ☐ Інтерактивні уроки з вчителем в Zoom / Google Meet.
- ☐ Безкоштовні навчальні матеріали.
- ☐ Розмовний клуб з мови, що вивчається, на пільгових умовах (Тільки для учнів, що володіють мовою на рівні B1 та вище).
- ☐ Додаткові послуги з дисконтом 20% постійного студента (розмовні клуби, спікінг сесії, міні-курси на інтерактивній платформі).
- ☐ Сертифікат про проходження курсу.
- ☐ «Заморозка» уроків та їх вартості на період канікул, відряджень тощо.

Місце за студентом у конкретного викладача зберігається перші 2 тижні від початку паузи. Надалі, якщо вільних вікон у викладача немає, школа пропонує заміну.

Ціна за урок зберігається на придбаний пакет занять за умови паузи в навчанні не більше 1 місяця за курс. Якщо пауза перевищує 1 місяць, вартість уроків може бути перерахована відповідно до актуальних цін, незалежно від того, чи є на балансі залишок оплачених уроків.

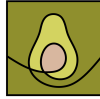
- ☐ Заміна уроків іншим викладачем у разі, якщо основний викладач не має змоги провести заняття (стан здоров'я, відпустка тощо).

Студент може відмовитись від заміни, якщо це не перевищує ліміт відмін на місяць. Якщо ліміт відмін буде перевищено, кошти за невідпрацьовані уроки будуть списані з балансу.

- ☐ Можливість зміни викладача «без поважних причин».
- ☐ Гнучкий графік занять, «під студента», можливість переносити заняття.

Урок, який було перенесено, неможливо перенести вдруге.

- ☐ Можливість відміни занять. Ліміт відмін на місяць (оплата за відмінений урок не списується, переноситься на наступний місяць):
 - 1 урок на місяць, якщо навчаєшся за розкладом 1 урок на тиждень
 - 2 уроки на місяць, якщо навчаєшся за розкладом 2 уроки на тиждень
 - 3 уроки на місяць, якщо навчаєшся за розкладом 3 та більше уроків на тиждень.



educado

В разі, якщо студент відмінив більше занять, такі уроки оплачуються 100% і не переносяться на наступний місяць.

- ☐ Відміна/перенесення уроку не пізніше, ніж за 6 робочих годин до уроку (в робочий час школи з 9:00 до 20:00 за київським часом).

Урок, який було перенесено або відмінено студентом пізніше, ніж за 6 годин до початку уроку, вважається проведеним без відвідування та підлягає 100% оплаті за звичайним тарифом. Вчитель надає в такому разі матеріали для відпрацювання уроку.

Якщо вчитель відмінив або переніс урок пізніше, ніж за 6 робочих годин до початку, студент має право на відпрацювання такого уроку БЕЗКОШТОВНО. Якщо вчитель не запропонував, студент звертається до менеджера турботи. Безкоштовний урок не нараховується, якщо студенту було запропоновано заміну, і він погодився або відмовився. Студент також має право відмовитись від безкоштовного уроку.

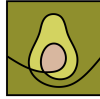
- ☐ Студент може придбати пакет занять за тарифами "Флай" та "Флоу", щоб навчатися за плаваючим графіком та мати можливість відмінити/переносити уроки за 1 годину до уроку. Для цього потрібно звернутися до менеджера.

- ☐ Працюємо на умовах передплати. Мінімальна оплата - 2 уроки. Пропонуємо пакети занять до 72 уроків. Чим більший пакет занять, тим вигідніша ціна. Оплата виконується найпізніше за 1 добу до уроку.

- ☐ В школі діють знижки:
ПРИВЕДИ ДРУГА - надається разово за кожного друга в розмірі 5% на «суму чека» (якщо друг оплатив навчання). Можна привести скільки завгодно друзів.
СІМЕЙНА - постійна знижка 3% на всю сім'ю, починаючи з другого члена сім'ї.
РЕКЛАМНА - від 5 -7-10% за рекламу школи в соц мережах.
ВІЙСЬКОВА - 10% за пред'явлення підтверджуючого документу

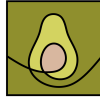
- ☐ Повертаємо кошти в разі, якщо школа зі своєї сторони не може своєчасно забезпечити учню навчання (відповідно до Закону України ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ, стаття 10). Також повертаємо кошти за непроведені уроки через особисті причини студента, незалежно від якості чи можливості надання послуг, протягом 2 тижнів з моменту першої оплати. Повернення коштів відбувається за вартістю фактично придбаного пакету з урахуванням повернення. Надані бонусні заняття анулюються. Всі комісії та збори оплачуються Студентом самостійно.

- ☐ Школа зберігає за собою право змінювати ціни на курси відповідно до ринкових цін. За студентом закріплюється ціна уроку на сплачений пакет



educado

занять, за винятком пауз в навчанні більше 30 днів. Студент може придбати один або декілька пакетів занять на 72 уроки, щоб зафіксувати ціну уроку. Вартість пакету можна виплачувати частинами (розтермінування від школи) або оформити розстрочку через банк.



educado

ГРУПОВІ УРОКИ:

- ☐ Безкоштовний пробний урок в групі інших шукачів курсів або вже в існуючій групі, що навчається (у разі, якщо рівень знань та навичок студента відповідає рівню групи).
- ☐ Інтерактивні уроки з вчителем в Zoom / Google Meet.
- ☐ Безкоштовні навчальні матеріали.
- ☐ Розмовний клуб з мови, що вивчається, на пільгових умовах (Тільки для учнів, що володіють мовою на рівні B1 та вище).
- ☐ Додаткові послуги з дисконтом 20% постійного студента (розмовні клуби, спікінг сесії, міні-курси на інтерактивній платформі).
- ☐ Сертифікат про проходження курсу.
- ☐ Уроки проводяться в групах до 9 студентів. Тривалість уроку від 60 до 90 хв., залежить від к-сті студентів в групі.
- ☐ Можливість заміни уроків іншим викладачем у разі, якщо основний викладач не має змоги провести заняття.
- ☐ Можливість зміни викладача «без поважних причин» за згодою групи.
- ☐ Фіксований графік занять узгоджується до початку навчання. Купуючи курс, студент погоджується на запропонований графік. Заняття не скасовуються і не переносяться.

В разі непередбачуваних ситуацій та необхідності заміни викладача, школа залишає за собою право змінити графік на постійній або разовій основі, тільки з дозволу більшості студентів. У разі, якщо студенту не підходить графік, змінений школою через форс-мажорні обставини, школа повинна надати інші варіанти графіку/формату занять, аби забезпечити відпрацювання студентом непройденого матеріалу.

- ☐ Студент, який не зміг доєднатися до групового уроку, має змогу переглянути відео пропущеного уроку або опрацювати матеріал, який надав вчитель додатково на відпрацювання пропущеного заняття за вимогою учня. Кошти за невідвідані групові заняття не повертаються.



educado

Якщо урок відмінено через вчителя, школа зобов'язується надати групі можливість відпрацювати такий урок. Про такий випадок важливо попередити менеджера, якщо вчитель не запропонував цю опцію.

Якщо вчитель відминив або переніс урок пізніше, ніж за 6 робочих годин до початку, група має право на відпрацювання такого уроку БЕЗКОШТОВНО. Якщо вчитель не запропонував, студенти звертаються до менеджера турботи. Безкоштовний урок не нараховується, якщо групі було запропоновано заміну. Студенти також мають право відмовитись від безкоштовного уроку. Такий урок проводиться, якщо навіть один студент хоче його отримати.

☐ **ОПЛАТА.** Можна оплатити семестр або повний курс. Можлива розстрочка від банку.

☐ В школі діють знижки:

ПРИВЕДИ ДРУГА - надається разово за кожного друга в розмірі 5% на «суму чека» (якщо друг оплатив навчання). Можна привести скільки завгодно друзів.

СІМЕЙНА - постійна знижка 3% на всю сім'ю, починаючи з другого члена сім'ї.

РЕКЛАМНА - від 5 -7-10% за рекламу школи в соц мережах.

ВІЙСЬКОВА - 10% за пред'явлення підтверджуючого документу

☐ Школа зберігає за собою право змінювати ціни на курси відповідно до ринкових цін. За студентом закріплюється ціна уроку на сплачений курс чи семестр. Студент може придбати один або декілька курсів, щоб зафіксувати ціну уроку.

Якщо пауза між курсами перевищує 1 місяць, вартість уроків може бути перерахована відповідно до актуальних цін, незалежно від того, чи є на балансі залишок оплачених уроків.

☐ В питанні повернення коштів школа керується нормами Закону України ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ. Якщо школа не може забезпечити навчання за курсом і не надає рівнозначної альтернативи, кошти за непроведені заняття повертаються або можуть бути перенесені на рахунок індивідуальних/групових уроків з будь-якої мови, яку можна вивчати в нашій школі.

☐ Сплачені кошти повертаються за вимогою студента до початку навчання. У разі, якщо студент розпочав навчання і передумав займатися, кошти за курс не повертаються і не переносяться на інші формати навчання.

Вкладка 2

