

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір про надання доступу до онлайн-курсу

Дата публікації: «15» квітня 2026 року

Цей документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) фізичної особи-підприємця **Тюряєвої Нелі Вікторівни**, надалі — «Продавець», укласти договір про надання доступу до онлайн-курсу з будь-якою фізичною особою, яка прийме цю пропозицію, надалі — «Користувач», на умовах, викладених у цій Публічній оферті.

Ця оферта є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України та розміщена у мережі Інтернет з метою надання невизначеному колу осіб можливості приєднатися до цього договору.

Відповідно до статей 641 та 642 Цивільного кодексу України повним і безумовним прийняттям цієї оферти (акцептом) є здійснення Користувачем оплати онлайн-курсу.

1. Загальні положення

1.1. Ця Публічна оферта визначає порядок надання доступу до онлайн-курсу **«Курс-пазл “Повторні продажі”»**, порядок оплати, умови користування матеріалами курсу, а також права та обов'язки сторін.

1.2. Договір укладається відповідно до:

- Цивільного кодексу України
- Закону України «Про електронну комерцію»
- Закону України «Про захист прав споживачів»
- інших нормативно-правових актів України.

1.3. Договір укладається шляхом приєднання Користувача до умов цієї оферти.

1.4. Продавець має право змінювати умови цієї оферти. Нова редакція оферти набирає чинності з моменту її опублікування на сайті sales-school.com.ua (далі — «Сайт»).

1.5. До правовідносин сторін застосовується законодавство України.

2. Інформація про продавця

Фізична особа-підприємець
Тюряєва Неля Вікторівна

Адреса реєстрації:

Україна, 46002, Тернопільська обл., Тернопільський р-н,
м. Тернопіль, вул. Городна, буд. 6, кв. 3

Контактна електронна адреса:
maliuta.nelia@gmail.com

Контактний телефон:
+38 (063) 290-50-09

3. Предмет договору

3.1. За цим договором Продавець зобов'язується надати Користувачу доступ до онлайн-курсу «**Курс-пазл “Повторні продажі”**», а Користувач зобов'язується оплатити доступ до курсу на умовах цієї оферти.

3.2. Онлайн-курс є цифровим освітнім продуктом, що надається дистанційно через мережу Інтернет.

3.3. Матеріали курсу надаються Користувачу через онлайн-платформу шляхом створення особистого кабінету.

3.4. Матеріали курсу надаються Користувачу для його індивідуального використання. Користувач не має права передавати доступ до курсу третім особам, а також копіювати, відтворювати, поширювати, публічно демонструвати або іншим чином використовувати матеріали курсу без попередньої письмової згоди Продавця.

3.5. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Користувачем оплати курсу.

4. Порядок укладення договору (акцепт оферти)

4.1. Акцептом цієї оферти є здійснення Користувачем оплати курсу на сайті.

4.2. Здійснюючи оплату, Користувач підтверджує, що:

- ознайомився з умовами цієї оферти
- повністю погоджується з її умовами
- надає згоду на початок надання послуги до завершення строку відмови від договору

4.3. Перед здійсненням оплати Користувач підтверджує ознайомлення з умовами цієї оферти шляхом встановлення відповідної позначки на сайті.

4.4. Електронні документи та повідомлення, сформовані під час укладення цього договору, мають юридичну силу відповідно до законодавства України.

5. Опис онлайн-курсу

5.1. Онлайн-курс включає щонайменше:

- шість відеоуроків
- конспекти
- домашні завдання

5.2. Тариф **«Стратегічний»** додатково включає:

- онлайн-сесію
- книгу «Основи продажів. Ефективна комунікація з покупцями»

Тариф **«Менторський»** додатково включає:

- 6 онлайн-сесій
- книгу «Основи продажів. Ефективна комунікація з покупцями»

5.3. Продавець має право змінювати структуру або форму подачі матеріалів курсу (об'єднувати, розділяти або оновлювати уроки) без зменшення загального обсягу навчального матеріалу.

6. Тарифи

Базовий тариф

Вартість — 1790 грн

Строк доступу — 3 місяці

Стратегічний тариф

Вартість — 7900 грн

Строк доступу — 5 місяців

Менторський тариф

Вартість — 39900 грн

Строк доступу — 7 місяців

Продавець має право змінювати вартість тарифів. При цьому оплачений курс надається за ціною, що діяла на момент оплати.

7. Порядок оплати

7.1. Оплата здійснюється онлайн через платіжний сервіс, доступний на сайті Продавця.

7.2. Моментом виконання зобов'язання щодо оплати вважається момент успішного проведення платіжної транзакції.

8. Порядок надання доступу до курсу

8.1. Після підтвердження оплати Користувачу автоматично надається доступ до курсу.

8.2. Доступ до курсу надається шляхом створення особистого кабінету на онлайн-платформі та направлення інформації про доступ на електронну адресу Користувача.

8.3. Моментом надання доступу до цифрового контенту вважається момент відкриття доступу до матеріалів курсу в особистому кабінеті Користувача.

8.4. Сторони погоджуються, що надання доступу до матеріалів курсу є належним виконанням зобов'язання Продавця щодо надання цифрового контенту.

8.5. Факт надання доступу може підтверджуватися технічними даними онлайн-платформи, зокрема:

- датою створення облікового запису
- датою відкриття доступу до матеріалів
- технічними журналами (лог-даними) системи

8.6. Користувач самостійно несе відповідальність за правильність зазначеної електронної адреси та збереження даних доступу до свого облікового запису.

9. Строк доступу до курсу

Доступ до курсу надається на строк, визначений відповідним тарифом.

Після закінчення строку доступу можливість перегляду матеріалів курсу припиняється.

10. Права та обов'язки сторін

Продавець зобов'язується надати доступ до курсу після здійснення оплати.

Користувач зобов'язується використовувати матеріали курсу виключно для особистого користування та не порушувати права інтелектуальної власності.

11. Інтелектуальна власність

Усі матеріали курсу є об'єктами авторського права.

Виключні майнові права на матеріали курсу належать Продавцю.

Користувачу надається невиключне право доступу до матеріалів курсу без права їх копіювання або поширення.

12. Заборона передачі доступу та поширення матеріалів

Користувачу забороняється:

- передавати доступ до курсу третім особам
- копіювати або поширювати матеріали курсу
- записувати відео або створювати копії матеріалів
- використовувати матеріали курсу у комерційних цілях

У разі виявлення таких порушень Продавець має право припинити доступ до курсу та вимагати відшкодування завданих збитків.

Користувач несе відповідальність за будь-яке використання матеріалів курсу, здійснене з використанням його облікових даних.

13. Гарантії результату

Онлайн-курс має виключно освітній та інформаційний характер.

Продавець не гарантує отримання Користувачем будь-яких фінансових, професійних або інших результатів після проходження курсу.

Результати застосування отриманих знань залежать від індивідуальних здібностей, рівня підготовки та інших факторів, що не залежать від Продавця.

14. Умови повернення коштів

Користувач, здійснюючи акцепт цієї Оферти, надає свою пряму згоду на початок надання послуги та надання доступу до цифрового контенту в електронній формі до закінчення чотирнадцятиденного строку відмови від договору, передбаченого законодавством України про захист прав споживачів.

Сторони погоджуються, що з моменту надання Користувачу доступу до матеріалів курсу в електронній формі починається фактичне надання послуги, у зв'язку з чим Користувач втрачає право на відмову від договору та повернення коштів у частині цифрового контенту.

Повернення коштів після надання Користувачу доступу до матеріалів курсу не здійснюється, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

15. Обмеження відповідальності

Продавець не несе відповідальності за неможливість використання курсу з причин, що не залежать від Продавця.

Загальна відповідальність Продавця обмежується сумою, сплаченою Користувачем за курс.

16. Форс-мажор

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором у разі виникнення обставин непереборної сили.

До таких обставин належать, зокрема, війна, воєнні дії, масові заворушення, пожежі, повені, технічні катастрофи, дії органів державної влади, перебої в роботі інтернет-інфраструктури та інші обставини, які сторони не могли передбачити або запобігти.

Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу сторону протягом розумного строку після їх виникнення.

17. Обробка персональних даних

Надаючи свої персональні дані під час оформлення замовлення, Користувач надає згоду на їх обробку з метою виконання цього договору.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності розміщеної на сайті.

18. Обмеження доступу до Послуг

Продавець має право обмежити або відмовити у наданні доступу до курсу особам, які знаходяться на території держав, щодо яких застосовуються міжнародні або національні санкції, а також держав-агресорів або держав, що підтримують агресію проти України.

Зокрема доступ до придбання курсу може бути обмежений для осіб, які перебувають на території російської федерації, республіки білорусь та ірану.

19. Врегулювання спорів

Усі спори, що виникають у зв'язку з виконанням цього договору, вирішуються шляхом переговорів.

У разі недосягнення згоди спір підлягає розгляду відповідно до законодавства України.

20. Технічні вимоги

Для використання курсу Користувач повинен мати:

- доступ до мережі Інтернет
- електронну пошту
- пристрій, що підтримує відтворення відео

Продавець не несе відповідальності за технічні обмеження на стороні Користувача.

21. Контактна інформація

Email:

maliuta.nelia@gmail.com