ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір про надання доступу до онлайн-курсу

Дата публікації: «15» квітня 2026 року

Цей документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) фізичної особи-підприємця **Тюрєвої Нелі Вікторівни**, надалі — «Продавець», укласти договір про надання доступу до онлайн-курсу з будь-якою фізичною особою, яка прийме цю пропозицію, надалі — «Користувач», на умовах, викладених у цій Публічній оферті.

Ця оферта є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України та розміщена у мережі Інтернет з метою надання невизначеному колу осіб можливості приєднатися до цього договору.

Відповідно до статей 641 та 642 Цивільного кодексу України повним і безумовним прийняттям цієї оферти (акцептом) є здійснення Користувачем оплати онлайн-курсу.

---

1. Загальні положення

1.1. Ця Публічна оферта визначає порядок надання доступу до онлайн-курсу **«Курс-пазл “Повторні продажі”»**, порядок оплати, умови користування матеріалами курсу, а також права та обов’язки сторін.

1.2. Договір укладається відповідно до:

• Цивільного кодексу України
• Закону України «Про електронну комерцію»
• Закону України «Про захист прав споживачів»
• інших нормативно-правових актів України.

1.3. Договір укладається шляхом приєднання Користувача до умов цієї оферти.

1.4. Продавець має право змінювати умови цієї оферти. Нова редакція оферти набирає чинності з моменту її опублікування на сайті sales-school.com.ua (далі — «Сайт»).

1.5. До правовідносин сторін застосовується законодавство України.

---

2. Інформація про продавця

Фізична особа-підприємець
Тюрєва Неля Вікторівна

Адреса реєстрації:
Україна, 46002, Тернопільська обл., Тернопільський р-н,
м. Тернопіль, вул. Городна, буд. 6, кв. 3

Контактна електронна адреса:
maliuta.nelia@gmail.com

Контактний телефон:
+38 (063) 290-50-09

---

3. Предмет договору

3.1. За цим договором Продавець зобов’язується надати Користувачу доступ до онлайн-курсу **«Курс-пазл “Повторні продажі”»**, а Користувач зобов’язується оплатити доступ до курсу на умовах цієї оферти.

3.2. Онлайн-курс є цифровим освітнім продуктом, що надається дистанційно через мережу Інтернет.

3.3. Матеріали курсу надаються Користувачу через онлайн-платформу шляхом створення особистого кабінету.

3.4. Матеріали курсу надаються Користувачу для його індивідуального використання. Користувач не має права передавати доступ до курсу третім особам, а також копіювати, відтворювати, поширювати, публічно демонструвати або іншим чином використовувати матеріали курсу без попередньої письмової згоди Продавця.

3.5. Договір вважається укладеним з моменту здійснення Користувачем оплати курсу.

---

4. Порядок укладення договору (акцепт оферти)

4.1. Акцептом цієї оферти є здійснення Користувачем оплати курсу на сайті.

4.2. Здійснюючи оплату, Користувач підтверджує, що:

• ознайомився з умовами цієї оферти
• повністю погоджується з її умовами
• надає згоду на початок надання послуги до завершення строку відмови від договору

4.3. Перед здійсненням оплати Користувач підтверджує ознайомлення з умовами цієї оферти шляхом встановлення відповідної позначки на сайті.

4.4. Електронні документи та повідомлення, сформовані під час укладення цього договору, мають юридичну силу відповідно до законодавства України.

---

5. Опис онлайн-курсу

5.1. Онлайн-курс включає щонайменше:

• шість відеоуроків
• конспекти
• домашні завдання

5.2. Тариф **«Стратегічний»** додатково включає:

• онлайн-сесію
• книгу «Основи продажів. Ефективна комунікація з покупцями»

Тариф **«Менторський»** додатково включає:

• 6 онлайн-сесій
• книгу «Основи продажів. Ефективна комунікація з покупцями»

5.3. Продавець має право змінювати структуру або форму подачі матеріалів курсу (об’єднувати, розділяти або оновлювати уроки) без зменшення загального обсягу навчального матеріалу.

---

6. Тарифи

Базовий тариф
Вартість — 1790 грн
Строк доступу — 3 місяці

Стратегічний тариф
Вартість — 7900 грн
Строк доступу — 5 місяців

Менторський тариф
Вартість — 39900 грн
Строк доступу — 7 місяців

Продавець має право змінювати вартість тарифів. При цьому оплачений курс надається за ціною, що діяла на момент оплати.

---

7. Порядок оплати

7.1. Оплата здійснюється онлайн через платіжний сервіс, доступний на сайті Продавця.

7.2. Моментом виконання зобов’язання щодо оплати вважається момент успішного проведення платіжної транзакції.

---

8. Порядок надання доступу до курсу

8.1. Після підтвердження оплати Користувачу автоматично надається доступ до курсу.

8.2. Доступ до курсу надається шляхом створення особистого кабінету на онлайн-платформі та направлення інформації про доступ на електронну адресу Користувача.

8.3. Моментом надання доступу до цифрового контенту вважається момент відкриття доступу до матеріалів курсу в особистому кабінеті Користувача.

8.4. Сторони погоджуються, що надання доступу до матеріалів курсу є належним виконанням зобов’язання Продавця щодо надання цифрового контенту.

8.5. Факт надання доступу може підтверджуватися технічними даними онлайн-платформи, зокрема:

• датою створення облікового запису
• датою відкриття доступу до матеріалів
• технічними журналами (лог-даними) системи

8.6. Користувач самостійно несе відповідальність за правильність зазначеної електронної адреси та збереження даних доступу до свого облікового запису.

---

9. Строк доступу до курсу

Доступ до курсу надається на строк, визначений відповідним тарифом.

Після закінчення строку доступу можливість перегляду матеріалів курсу припиняється.

---

10. Права та обов'язки сторін

Продавець зобов’язується надати доступ до курсу після здійснення оплати.

Користувач зобов’язується використовувати матеріали курсу виключно для особистого користування та не порушувати права інтелектуальної власності.

---

11. Інтелектуальна власність

Усі матеріали курсу є об’єктами авторського права.

Виключні майнові права на матеріали курсу належать Продавцю.

Користувачу надається невиключне право доступу до матеріалів курсу без права їх копіювання або поширення.

---

12. Заборона передачі доступу та поширення матеріалів

Користувачу забороняється:

• передавати доступ до курсу третім особам
• копіювати або поширювати матеріали курсу
• записувати відео або створювати копії матеріалів
• використовувати матеріали курсу у комерційних цілях

У разі виявлення таких порушень Продавець має право припинити доступ до курсу та вимагати відшкодування завданих збитків.

Користувач несе відповідальність за будь-яке використання матеріалів курсу, здійснене з використанням його облікових даних.

---

13. Гарантії результату

Онлайн-курс має виключно освітній та інформаційний характер.

Продавець не гарантує отримання Користувачем будь-яких фінансових, професійних або інших результатів після проходження курсу.

Результати застосування отриманих знань залежать від індивідуальних здібностей, рівня підготовки та інших факторів, що не залежать від Продавця.

---

14. Умови повернення коштів

Користувач, здійснюючи акцепт цієї Оферти, надає свою пряму згоду на початок надання послуги та надання доступу до цифрового контенту в електронній формі до закінчення чотирнадцятиденного строку відмови від договору, передбаченого законодавством України про захист прав споживачів.

Сторони погоджуються, що з моменту надання Користувачу доступу до матеріалів курсу в електронній формі починається фактичне надання послуги, у зв’язку з чим Користувач втрачає право на відмову від договору та повернення коштів у частині цифрового контенту.

Повернення коштів після надання Користувачу доступу до матеріалів курсу не здійснюється, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

---

15. Обмеження відповідальності

Продавець не несе відповідальності за неможливість використання курсу з причин, що не залежать від Продавця.

Загальна відповідальність Продавця обмежується сумою, сплаченою Користувачем за курс.

---

16. Форс-мажор

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим договором у разі виникнення обставин непереборної сили.

До таких обставин належать, зокрема, війна, воєнні дії, масові заворушення, пожежі, повені, технічні катастрофи, дії органів державної влади, перебої в роботі інтернет-інфраструктури та інші обставини, які сторони не могли передбачити або запобігти.

Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу сторону протягом розумного строку після їх виникнення.

---

17. Обробка персональних даних

Надаючи свої персональні дані під час оформлення замовлення, Користувач надає згоду на їх обробку з метою виконання цього договору.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності розміщеної на сайті.

---

18. Обмеження доступу до Послуг

Продавець має право обмежити або відмовити у наданні доступу до курсу особам, які знаходяться на території держав, щодо яких застосовуються міжнародні або національні санкції, а також держав-агресорів або держав, що підтримують агресію проти України.

Зокрема доступ до придбання курсу може бути обмежений для осіб, які перебувають на території російської федерації, республіки білорусь та ірану.

---

19. Врегулювання спорів

Усі спори, що виникають у зв’язку з виконанням цього договору, вирішуються шляхом переговорів.

У разі недосягнення згоди спір підлягає розгляду відповідно до законодавства України.

---

20. Технічні вимоги

Для використання курсу Користувач повинен мати:

• доступ до мережі Інтернет
• електронну пошту
• пристрій, що підтримує відтворення відео

Продавець не несе відповідальності за технічні обмеження на стороні Користувача.

---

21. Контактна інформація

Email:
maliuta.nelia@gmail.com