

Черкаський державний технологічний університет
Факультет гуманітарних технологій
Кафедра соціального забезпечення

СИЛАБУС
навчальної дисципліни вільного вибору
(цикл професійної підготовки)
Вступ до медіації

Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Спеціальність	232 Соціальне забезпечення
Освітня програма	Соціальне забезпечення
Обсяг дисципліни	4 кредити ECTS (120 годин)
Види аудиторних занять	Лекції, практичні заняття
Індивідуальні завдання	
Форма семестрового контролю	Залік
Мова викладання	Українська

Предмет дисципліни	медіаційний процес
Мета вивчення дисципліни	ознайомлення студентів з психологічною та юридичною специфікою медіаційного процесу, тактикою його проведення, особливостями застосування різних прийомів і технологій; навчити їх вирішувати проблемні та конфліктні ситуації шляхом перемовин, конструктивно
Завдання вивчення дисципліни	- ознайомлення з актуальними проблемами медіації; - вивчення аспектів розв'язання спорів соціальної тематики; - ознайомлення з документами, що регулюють альтернативні способи вирішення соціальних конфліктів; - розвиток навичок вирішення соціальних конфліктів.
Результати навчання	1. Здатність упереджувати та запобігати конфліктам, управляти ними, визначаючи фактори ризику, які викликають та консервують конфлікту ситуацію. 2. Здатність розробляти стратегії та застосовувати методи медіації для запобігання та управління конфліктними ситуаціями в різних середовищах, в тому числі в організаціях, громадах та сім'ях 3. Здатність розробляти стратегії та застосовувати методи медіації для запобігання та управління конфліктними ситуаціями в комерційних та бізнесових умовах. 4. Здатність використовувати відповідні методи і процедури досліджень у сфері медіації та втручання. 5. Розуміння різних напрямків медіації (спільноти, школи, сім'ї, міжкультурного, робочого, кримінального, медичного, комерційного, ділового, міжнародного, екологічного та онлайнового, серед іншого) та їх специфічних характеристик (тип

	конфліктів, доступність інформації та доступ до медіації, вимоги та умови праці, правову базу, суб'єкти тощо). 6. Спроможність ідентифікувати нові контексти, відкривати нові ринки та поширювати інформацію про посередництво потенційним користувачам. 7. Спроможність розробляти дослідження, використовувати методи медіаційних досліджень, готувати проекти та протоколи, створювати нові концепції та розробляти інноваційні методи медіації. 8. Здатність спілкуватися і передавати знання про посередництво в більш широке суспільство 9. Вміння популяризувати медіацію та доводити цінність процесу медіації до всіх зацікавлених сторін. 10. Здатність планувати і керувати процесом медіації. 11. Спроможність сприяти груповому діалогу, прийняттю рішень і переговорам.
Тематичний план дисципліни	Тема 1. Загальні положення про переговори і медіацію (посередництво) Історія розвитку інституту медіації. Поняття та види переговорів. Значення та оформлення результатів переговорів. Поняття медіації. Види медіації. Принципи медіації. Сфера застосування медіації. Правове регулювання медіації. Тема 2. Процедура медіації Початок процедури медіації. Проведення процедури медіації. Припинення процедури медіації. Договори за результатами медіації. Тема 3. Правовий статус переговорника та медіатора. Переговорник: правовий статус. Вимоги щодо набуття статусу медіатора. Права медіатора. Обов'язки медіатора. Відповідальність медіатора. Тема 4. Медіація як спосіб вирішення сімейних спорів Медіація у спрах про розірвання шлюбу. Медіація у спрах про стягнення аліментів. Медіація у спрах про поділ майна подружжя. Медіація у спрах про шлюбний договір. Медіація у спрах про визначення походження дітей. Тема 5. Медіація як спосіб вирішення трудових спорів Медіація як спосіб вирішення індивідуальних трудових спорів. Медіація як спосіб вирішення колективних трудових спорів. Тема 6. Медіація в країнах англо-американської школи права Медіація у Сполучених Штатах Америки. Медіація у Великобританії Тема 7. Медіація в країнах романо-германської школи права Медіація в Німеччині. Медіація в Австрії. Медіація в Італії. Медіація у Франції Тема 8. Створення служби системи порозуміння Служба порозуміння закладу освіти як проект. Актуальність створення служби порозуміння в закладі освіти. Організація роботи служби порозуміння закладу освіти. Діяльність служби порозуміння в закладі освіти. Координація служби порозуміння Тема 9. Фасилітація та коучинг Фасилітація, як інструмент групової і командної взаємодії. Методи фасилітації в освіті. Коучинговий підхід. Стратегії успішного керівника. Методологія EdScrum
Політика дисципліни	Навчання передбачає роботу в колективі, середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики. Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. Якщо здобувач вищої освіти відсутній з поважної причини (що підтверджуються відповідними документами) або навчається за індивідуальним

	графіком, то навчання може відбуватись в он-лайн формі (на платформі Системи підтримки дистанційного навчання ЧДТУ) за погодженням із викладачем дисципліни і деканом. Неприпустимими є запізнення на пари. Політика щодо дедлайнів та перескладання. Усі завдання мають бути виконані у встановлений термін. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний). Політика щодо академічної доброчесності. У разі виявлення факту плагіату здобувач отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати завдання. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
--	---

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

Прізвище, ім'я, по батькові	Бєлова Інна Олександрівна
Науковий ступінь	кандидат економічних наук (PhD)
Вчене звання	доцент
Посада	завідувач кафедри соціального забезпечення
Місце роботи	Черкаський державний технологічний університет, кафедра соціального забезпечення
Адреса кафедри	Україна, 18006, м. Черкаси, бул. Шевченка, 460, 1 корпус, каб. 907/а-1
Контактний телефон	+380931072287
Профайл викладача	https://cz.chdtu.edu.ua/elementor-608/
e-mail:	i.zhurba@chdtu.edu.ua
Профайл дисципліни	https://chdtu.edu.ua/student/navchalni-distsiplini-vilnogo-viboru-2024/item/19806-kataloh-navchalnykh-dystsyplin-vilnoho-vyboru-2024-2025-n-r
Розклад консультацій	https://cz.chdtu.edu.ua/grafik-pryjomu-akademzaborgovanostej-ta-konsultaczij-vykladachiv/