

Місто Кривий Ріг

## МИ ВАМ ДОПОМОЖЕМО!

Якщо Ви зіштовхнулися з насильством (фізичним, сексуальним, психологічним чи економічним) – зверніться по допомогу!

### «Гарячі лінії» та телефони довіри

«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації):

1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних і мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними);

тел. +38 (044) 284-19-43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку);

зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua/>

Інформаційна лінія центрів з надання безкоштовної вторинної правової допомоги:  
вул. Качалова

тел. 20-800-213-103, +380 (98)040-83-70

Телефон міського центру соціальних служб: вул. Павла Глазового, 4а

тел. +380 (97)-357-71-00 (пн–пт з 8.30 до 17.00)

Міська «гаряча лінія» – 1520

тел. (056)-499-15-20 (щодня з 08.00 до 20.00)

Телефон благодійного фонду «Шанс» – допомога жінкам, які постраждали від домашнього насильства:

тел. +380 (67)676-43-36 (працює по буднях з 9.00 до 17.00)

Онлайн-платформа «Аврора» – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального)

Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: [QR-код](#)

Лінія підтримки з питань жіночого здоров'я – **3033** (щоденно з 09:00 до 18:00)

### Безпека та безпечний простір

Екстрений номер виклику поліції – 102

Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства: [QR-код](#)

Якщо у Вас є *необхідність цілодобового довготривалого перебування у безпечних умовах*, звертайтеся сюди:

Комунальний заклад Криворізької міської ради «Кризовий центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї», «З надією в майбутнє» (притулок):

тел. +380 (96)-966-43-98 (цілодобово)

### **Соціально-психологічна допомога**

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі при комунальному закладі Криворізької міської ради «Кризовий центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї, «З надією в майбутнє»

тел. +380 (96) 966-43-89 (цілодобово)

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, Криворізького міського центру соціальних служб +380 (97) 357-71-00 (пн–пт з 8.30 до 17.00)

Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, що діють за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення:

тел. +380 (67) 452-42-15, +380 (67) 99-452-42-15 (працюють адресно з 09.00 до 21.00)

Мобільний простір для жінок «Вільна»: тел. +38 (066) 006-86-98 надання психологічних послуг жінкам (ср-нд з 11.00 до 20.00)

ГО «Егіда-центр» – надання психологічної та гуманітарної допомоги постраждалим від насильства:

тел. +380 (68)-996-71-92 (цілодобово)

Якщо Ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, то маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога

### **Медична допомога**

Якщо Ви постраждали від сексуального насильства, якомога швидше зверніться до лікаря, щоб попередити важкі наслідки для Вашого здоров'я:

Швидка медична допомога – 103

Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства: міський пологовий будинок №1: площа Визволення, 11

### **Координація та правнича допомога**

Департамент у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Криворізької міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): площа Молодіжна, 1

тел. (0564) 93-08-68 (відділ у справах сім'ї і молоді)

(0564) 93-09-51

Комітет у справах сім'ї і молоді виконкому Центрально-Міської районної у місті ради: вул. Свято-Миколаївська, 27

Комітет у справах сім'ї і молоді виконкому Тернівської районної у місті ради: вул. Короленка, 1а (пн-пт з 8.00 до 16.30)

Відділ у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Довгинцівської районної в місті ради: вул. Дніпровське шосе, 11

Відділ у справах сім'ї, молоді та спорту виконкому Покровської районної в місті ради: вул. Шурупова, 2

Відділ у справах сім'ї та молоді виконкому Металургійної районної в місті ради: просп. Миру, 42

Відділ у справах сім'ї та молоді виконкому Саксаганської районної в місті ради: вул. Володимира Великого, 32

Відділ у справах сім'ї та молоді виконкому Інгулецької районної в місті ради: площа Гірницької Слави, 1

*Режим роботи відділів : пн-пт з 8.00 до 16.30*

Служба у справах дітей виконкому Криворізької міської ради: площа Молодіжна, 1

тел. (0564) 92-03-84

Служба у справах дітей виконкому Тернівської районної у місті ради: вул. Короленка, 1а

тел. +380 (97)-035-10-10 (чергова частина) тел. (056) 432-20-72

Служба у справах дітей виконкому Покровської районної у місті ради: вул. Шурупова, 2

тел. (056) 477-99-60

Служба у справах дітей виконкому Металургійної районної у місті ради: просп. Миру, 42

тел. (056) 492-28-04 (приймальня)

Служба у справах дітей виконкому Центрально-Міської районної у місті ради: вул. Свято-Миколаївська, 27

тел. +380 (67)-560-39-16

Служба у справах дітей виконкому Інгулецької районної у місті ради: площа Гірницької Слави, 1

тел. (056) 494-80-36

Служба у справах дітей виконкому Саксаганської районної у місті ради: вул. Володимира Великого, 32

тел. (056) 494-82-08

Служба у справах дітей виконкому Довгинцівської районної у місті ради: вул. Дніпровське шосе, 11

тел. +380 (96)-880-10-10 (чергова частина)

Шлях до допомоги складний, але краще звернутися за нею, ніж залишитися сам на сам зі своєю бідю. Зверніться по допомогу!

Цей буклет виготовлений у межах реалізації проєкту UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Міста і громади, вільні від домашнього насильства» завдяки підтримці урядів Канади та Великої Британії