

## Аплікаційна форма

Ваше ім'я та прізвище\*:

Зелінський Сергій Володимирович

Ваш контактний телефон\*:

+380961822099

Ваша електронна адреса\*:

[sergzels@gmail.com](mailto:sergzels@gmail.com)

Назва організації, яку представляєте\*:

Центр цифрового розвитку громади

Організаційно-правова форма\*

громадська організація

Ваша посада\*:

член громадської організації

Місце розташування (поштова / фактична адреса) організації\*:

48101, Тернопільська область, м.Теребовля, вул. Шевченка, 8

Юридична адреса організації\*:

48101, Тернопільська область, м.Теребовля, вул. Шевченка, 8

Ім'я, прізвище та посада керівника організації\*:

Мацюк Ірина Володимирівна

Контактний телефон організації\*:

+380977200355

Електронна адреса організації\*:

[ngozzrg@gmail.com](mailto:ngozzrg@gmail.com)

Сторінка організації в соціальних мережах

<https://www.facebook.com/ngozzrg>

Вебсайт організації

<http://ngozzrg.terebovlia.info>

Реєстраційні документи організації

Статут,

Довідка про неприбутковість,

Витяг з ЄДР

Виписка

Назва проєкту\*:

ТеребовляІнфоБот

Мета проєкту\*:

формування цифрового простору громади, шляхом створення багатофункціонального чат-боту відображення бази об'єктів і організацій та інших можливостей для отримання швидкої та якісної інформації.

Ви плануєте розвивати наявний проєкт чи створювати проєкт з нуля?\*

розвиватимемо наявний проєкт

Посилання на проєкт (якщо вже функціонує)

<https://t.me/TerInfobot>

### Історія створення проєкту:

Проєкт теоретично створений ще у 2017 році як портал громади <https://terebovlia.info>. Ідейницею була керівниця ГО “Медіа центр.Теребовля” Ілона Козар, а розробником став засновник нашої ГО Ярослав Ярошевський. Портал користувався попитом, люди отримували інформацію про локації та їх місце розташування, особливості та канали зв'язку.

З часом портал перестав оновлюватися і у 2022 році ми, як новостворена організація з метою цифровізації громади вирішили даний портал відновити.

Пізніше, проаналізувавши якість та функціонал порталу, зрозуміли, що дієвішим буде розробка чат-боту з великим інформаційним наповнення, функціоналом пошуку, фільтрації даних, та формування автоматичного результату відповідно до запиту. Робота дуже об'ємна, коштів немає, тому вирішили податися на конкурс.

### Цільова аудиторія вашого проєкту\*:

місцеве самоврядування; жителі громади (важливо, що усі жителі населених пунктів та м. Теребовля); освіта (вчителі та дошкільники); медицина; культура (бібліотекарі, працівники центрів культури і дозвілля); люди поважного віку; бізнес (юридичні і фізичні особи); центр зайнятості; внутрішньо переміщені особи, військові на реабілітації.

### Вкажіть громаду, для якої проєкт буде корисним\*:

Теребовлянська міська територіальна громада Тернопільської області, також проєкт може бути інтегрований у будь яку громаду і на майбутнє ми плануємо допомагати у розробці та функціонуванні даних цифрових продуктів сусіднім громадам.

### Яку проблему вирішує ваш проєкт для його цільової аудиторії?\*

місцеве самоврядування: зв'язок з жителями, користувачі розумітимуть структуру відділів та матимуть їх контакти - це для МР буде позитивно - менше запитань;

для жителів громади: насамперед, інформаційну - люди повинні мати чітку інформацію про об'єкти, актуальну інформацію про кожен локацію, зможуть здійснити пошук відповідно до запиту - село, назва школи тощо.

освіта - люди з легкістю знатимуть, які школи та садочки є у громаді, який зв'язок з ними - для шкіл це буде популяризація свого закладу та запрошення на навчання дітей, відповідно до локації;

медицина - структура всього медичного простору, контакти відділень, запис до лікаря, електронні звернення тощо;

культура - можливість жителю громади отримати інфо про усі додаткові освітні локації, які центри культури є, де саме, наявність бібліотек тощо;


для людей поважного віку - отримання інформації, отримання послуг через структуру подання показів та оплати комуналки, запису до сімейного лікаря - це і допомога для працівників по догляду;

для бізнесу - це взагалі величезна платформа промоції своєї продукції, конкурентоспроможність та структурованість, де користувач отримує повну інформацію про всі локації та послуги у громаді;

центр зайнятості - пошук роботи - користувач клікає відповідну кнопку та отримує інформацію про актуальні вакансії. Дана вкладка буде у категорії ВПО;

ВПО+військові - дорожня карта, тобто що має робити людина, яка перемістилася у нашу громаду, далі підбірка цікавих локацій, реабілітація військових - куди звернутися і пошук роботи.

**Як ви визначили цю проблему?\***

У нас є єдина величезна платформа - це група у Fb Теревовля  Terebovlya.city, де постійно публікуються дописи з запитаннями: Де саме? Дайте номер?, Який графік роботи? тощо... Тому даний цифровий продукт дасть відповідь на усі питання. Люди дуже не можуть у хаосі структурувати усе - потрібно мати розуміння розміщення, швидке отримання послуг та розвиток цифрової громади.

**Як ваш проєкт вирішує соціальні проблеми та проблеми громад, що спричинені повномасштабним вторгненням РФ в Україну?\***

По перше - для нових жителів - розуміння розміщення всіх об'єктів, для внутрішньо переміщених осіб - отримання дорожньої карти: як діяти, щоб отримати комфорт, для військових, які повернулися на реабілітацію - де саме знаходиться ця реабілітація, що

групада може для цього зробити. Також у боті буде база громадських та благодійних організацій та кожна особа зможе звернутися за допомогою.

Чи передбачається в межах проекту співпраця з органами державної влади / органами місцевого самоврядування?\*

так

Опишіть, яким чином відбуватиметься співпраця із органами державної влади / органами місцевого самоврядування

ОМС нас дуже підтримує у ініціативі, вони надають безкоштовно приміщення для організації офісної роботи, також вони будуть співпрацювати з усіма установами для отримання швидких даних

Завантажте документи, що підтверджують налагоджену співпрацю з цими органами

Лист-підтримки

Рік створення проекту / ідеї\*

2022 рік

Конкуренція / аналоги проекту\*

Застосунок громади - є у інших громадах, портал громади - є теж у інших громадах, але це буде власна розробка під потреби нашої громади - унікальне рішення, яке ми зможемо інтегрувати відповідно до часу та запитів.

Опишіть детальніше ваш проект\*

Розробка чат-боту ТеробовляІнфоБот - це багатофункціональний продукт, який буде пов'язувати наступні складові: повна база об'єктів, які є у Теробовлянській громаді і необхідним описом (назва, адреса, короткий опис, телефон, графік роботи, лінк на сайт та соціальні мережі), пошук відповідно до теґу, доступ до комунальних платежів, запис до сімейного лікаря, Дорожня карта для ВПО, вирішення комунальної проблеми через звернення до КП, путівник військового для реабілітації - на майбутнє зв'язок з ЦНАП і на

основі бази даних - створення сайту - Порталу громади з більшим наповненням інформації та іншої функціональності. Ми розробили презентацію, тому там все гарно описано.

Опишіть короткострокові результати проєкту\*

За 6 місяців ми зможемо наповнити інформацією усі локації, здійснити зв'язок жителів з міською радою та КП "Теребовля", розробити інший функціонал по отриманню швидких послуг, розробка карти для ВПО, інтерактивний пошук, розробка функціоналу для реабілітації військових.

Тривалість впровадження проєкту\*

6 місяців з сталістю на постійну активність

Вкажіть орієнтовне охоплення вашого проєкту:

до 30 тис жителів громади

Проаналізуйте основні ризики проєкту – як внутрішні, так і зовнішні, пояснивши, яким чином вони можуть бути мінімізовані. Оцініть ступінь імовірності кожного із перерахованих ризиків, використовуючи критерії: «високий», «середній» та «низький»

низька зацікавленість жителів - середній

.....

Яка сума необхідна на реалізацію вашого проєкту?\*

18 000 євро

Підтвердіть, будь ласка, що у вашій організації відсутнє фінансування (від донорських чи благодійних організацій) на реалізацію проєкту, який ви подаєте на Конкурс\*

У моєї організації відсутнє фінансування

Як ви плануєте розвивати проєкт після завершення фінансування?\*

після завершення проєкту планується надалі наповнення, оновлення та розробка іншого функціоналу за рахунок бізнесу - кожна локація буде оплачувати “місце” у боті для відображення її даних, оплата буде періодичною з можливістю вносити зміни, також плануємо інтегрувати продукт у інші сусідні громади.

Розкажіть про членів вашої команди: склад, ролі, компетенції\*

1. Зелінський Сергій - керівник проєкту, голова команди, ІТ спеціаліст, знавець цифрового світу, розробник багатьох цифрових продуктів, соціальний підприємець, прагне зробити свою громаду показовою у даному напрямку.

2. Мацюк Ірина - член команди, відповідатиме за збір, наповнення, моніторинг інформації, ідейна натхненниця, бачить громаду цифровою, розуміє потреби жителів та важливість ІТ продуктів, засновника ГО “Центр цифрового розвитку громади”, мріє створити Центр цифрового навчання та формувати цифрові навички у жителів.

3. Шурипа Ліна - член команди, відповідатиме за документообіг, звітність, різноманітну бюрократію, працююча та дуже відповідальна, має досвід реалізованих проєктів, активістка у плані інструментів участі, сертифікований тренер по е-інструментах, працює у сфері діловодства, складе “усе на полиці”.

4. Ярошевський Ярослав - член команди, відповідатиме за впровадження, тестування та моніторинг діяльності, аналізуватиме сильні та слабкі сторони рішення, чіткий та витривалий, директор Музею-майстерні у м. Терехівля, розуміє можливості цифрових продуктів та вивчає бачення користувачів.

5. Козар Ілона - член команди, відповідатиме за комунікацію та промоцію цифрового продукту, 10 років у сфері медіа, керівниця ГО “Медіа-центр.Терехівля, має у “руках” усі канали комунікації та бачить наскрізно обкладинку продукту, як це хочуть бачити люди.

Якщо у вашій команді немає технічного спеціаліста, який відповідатиме за розробку цифрового інструменту, напишіть, яким чином передбачається його залучення\*

у нас є спеціаліст, який відповідатиме за розробку цифрового інструменту

Щось важливе про ваш проєкт, що хотілося б додати

Можливо це досить примітивний цифрових продукт і нічого особливого немає, але повірте, у нашій громаді він принесе велику користь, буде вирішено безліч проблеми та питань, бізнес зрозуміє дієвість та користь від фінансування на майбутнє. Ми дуже “горимо” проєктом, ми розуміємо його величезну ефективність, у нас є величезне бажання та енергія, єдине - у нас немає жодних коштів, тому дуже надіємося на вашу підтримку і разом ми зможемо реалізувати дуже корисну ініціативу, яка буде прикладом для інших громад.

Посилання на презентацію або інші документи про проєкт

Лінк на презентацію

<https://cutt.ly/qwtPFTG2>

Міро дошка

[https://miro.com/app/board/uXjVMBcbNfc=?share\\_link\\_id=519701426340](https://miro.com/app/board/uXjVMBcbNfc=?share_link_id=519701426340)

Структура боту

[https://docs.google.com/document/d/1ZEKcZ\\_QrOzJoyt1zhr6cLxYnW8pFL6\\_wbfj69FjvcOg/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1ZEKcZ_QrOzJoyt1zhr6cLxYnW8pFL6_wbfj69FjvcOg/edit?usp=sharing)

Протокол затвердження проєкту

<https://docs.google.com/document/d/13dSuQZuFj1DqAq7XH81YpJcv24vXQIEG/edit?usp=sharing&oid=108204699911471385885&rtpof=true&sd=true>

Попередні напрацювання команди у сфері розробки civic tech

1. Портал Теребовля.інфо (2018 рік) - <https://terebovlia.info>
2. Чат-бот ательє Орхідея (2019 рік) - <https://orxid.in.ua/ViberBotOrxid.php>
3. Чат-бот для водоканалу (2022 рік) - [https://t.me/TerebovlaVodokanal\\_bot](https://t.me/TerebovlaVodokanal_bot)