תקנון ותנאי שירות

1. כללי

1.1. להלן תקנון המאגד, מסכם ומסדיר את כללי ההתנהגות וההסכמות הנהוגים בקבוצת הייעוץ המופעלת ע"י זיוה קוריץ (להלן "זיוה") באמצעות אפליקציית "WHATSAPP" (להלן - "הקבוצה").

1.2. תקנון זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות אך מיועד לשני המינים.

2. משתתפים

2.1. הקבוצה מיועדת למעצבים/ות, אדריכלים/ות ומלבישי/ות בתים, בעלי רקע מקצועי, השכלה רלוונטית בתחום, ומעל גיל 18 (להלן "המשתתף").

3. תשלום

3.1. תשלום דמי ההשתתפות מהווה הסכמה לתקנון זה.

3.2. התשלום הוא עבור הכניסה לקבוצה, ואינו משתנה אם המשתתף נעזר בקבוצה או לא.

3.3. משתתף אשר מעוניין לשנות מסלול במהלך התקופה יוכל לשנות ולהנות מהמחיר המוזל אך ורק החל מהחודש הקרוב מעת פנייתו ולא יקבל החזר רטרואקטיבי על החודשים הקודמים

4. הצטרפות

4.1. ההצטרפות לקבוצה תתבצע אך ורק ע"י זיוה ו/או מי מטעמה.

4.2. צירוף חברים חדשים יתבצע בכל תאריך ראשון לחודש קלנדרי, ובלבד שאינו נופל בערבי שבתות וחגים או בשבתות וחגים.

4.3. התשלום יהיה בכל תחילת חודש עבור אותו חודש.

4.4. המשתתף יצורף לקבוצת וואטסאפ בה יוכל לשאול כל שאלה בנושאים שהוגדרו בסעיף 5.1.

5. שירות ותכנים

5.1. התמורה עבור התשלום הינה על האפשרות להתייעץ ולשאול בכל נושא מקצועי / שיווקי / התנהלותי בתחום האדריכלות ועיצוב הפנים.

5.2. אין מן האמור בכדי לקחת אחריות על העצות וההמלצות הניתנות למשתתפים, ואין בכך משום לקיחת אחריות על התוצאות.

5.3. לא יוכל המשתתף לתבוע את זיוה בשום נושא הקשור לקבוצה, כל תקלה ו/או טעות שיבוצעו ע"י המשתתף הינם באחריותו בלבד.

5.4. המשתתף יוכל לשלוח שאלות בכל שעה במהלך היממה, והמענה יהיה בתוך 24 שעות מרגע שנשאלה השאלה, ובתוך ימי העסקים א-ה בלבד.

5.5. בחול המועד וימי חופש ממוסדות החינוך, יתכנו שינויים בזמני המענה ותימסר על כך הודעה מראש

5.6. ימי שישי, שבתות, ערבי חגים וחגי ישראל – לא יינתן מענה.

5.7. בנוסף לכך בשבתות וחגי ישראל – מתבקשים המשתתפים לא לשלוח שאלות בקבוצה.

5.8. כמות השאלות היומית מכל משתתף אינה מוגבלת, אך שליחת תוכניות אדריכליות לצורך קבלת חוות דעת מוגבלת עד תוכנית אחת ליום.

5.9. המענה לשאלות השונות יהיה על ידי זיוה קוריץ ו/או עובד/ת מטעמה שהוכשרו על ידה למטרה זו.

5.10. שאלות בנושאי תכנון יהיו אך ורק על תוכניות שתוכננו ובוצעו ע"י המשתתף בקבוצה, ולא על תוכניות של צד ג'.

5.11. שאלות בנושאי תכנון הינם על בסיס תוכניות שתוכננו ובוצעו ע"י המשתתף, לא יתבצע תכנון מחדש או הצעת תכנון עי זיוה.

6. כללי התנהגות

6.1. המשתמש מתחייב שלא לפרסם ו/או להעלות ו/או להציג בקבוצה בכל דרך שהיא ובכל מסגרת שהיא, כל מידע ו/או עמדה ו/או תוכנה ו/או תוכן כלשהו (לרבות תמונה, צילום, איור וכיו"ב), שהינו שקרי ו/או פוגעני ו/או מטעה ו/או מהווה פגיעה ברגשות הציבור או אמונותיו, ו/או שיש בו או בפרסומו כדי להוות לשון הרע ו/או שהוא או פרסומו מנוגדים לדין, ו/או מעודדים לפעול בניגוד לדין ו/או שלא ראוי לפרסמו מכל סיבה שהיא (כגון תוכן בעל אופי מיני, תוכן גזעני, דברי הסתה, איומים וכיו"ב), וכן שלא להעלות דברי פרסומת שאינם של זיוה.

6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב המשתמש שלא להעלות לקבוצה כל מידע ו/או תוכנה ו/או תוכן שפרסומו על ידו מהווה הפרה של זכויות יוצרים, או זכויות אחרות כלשהן של צד שלישי (לרבות הזכות לפרטיות). המשתמשים נושאים באחריות הבלעדית בגין תוכן שהועלה על ידם ו/או מטעמם לקבוצה.

7. הפסקת שירות

7.1. לזיוה קוריץ שמורה הזכות להפסיק את פעילותו של חבר קבוצה בכל עת ומכל סיבה שהיא.

7.2. במקרה של הפסקת השירות בגלל הפרת כללי הקבוצה, לא יוענק למשתתף החזר כספי כלשהו.

7.3. בחר המשתמש לעזוב לפני תום החודש - לא ינתן החזר כספי עבור חודש שלא נוצל במלואו

7.4. זיוה קוריץ רשאית להפסיק את השירות בכל שלב שהוא ומכל סיבה שהיא. במקרה כזה הודעה תימסר בכתב לכל משתתף, ויינתן החזר כספי מלא עבור החלק היחסי של השירות שלא נוצל.

8. קניין רוחני

8.1. למען הסר ספק מובהר כי המשתתפים אינם רשאים לעשות כל שימוש בתכני המשתתפים המתפרסמים בקבוצה, אף אם הם חשופים לצפייתם, אלא אם כן ניתנה הסכמת זיוה לכך מראש ובכתב.

8.2. התכנים הנשלחים בקבוצה הינם בבעלות זיוה קוריץ בלבד, ומשכך אין להוציא ו/או להעביר ו/או לצלם ו/או להציג לזרים שאינם משתתפים בקבוצה - שום תוכן העולה בקבוצה.

8.3. בנוסף לכך אין להעתיק רעיונות ותוכניות שנשלחו על ידי משתתפי הקבוצה ובכללם זיוה קוריץ.

9. שונות

9.1. ההצטרפות לקבוצה מהווה הסכמה לשימוש במידע ובנתונים של המשתתף, לרבות קבלת דבר פרסומת וחומר שיווקי בדיוור ישיר.

9.2. מובהר כי תנאי השימוש חלים על כל צפיה ו/או שימוש בקבוצה, בין באמצעות טלפון סלולרי ובין באמצעות מכשיר תקשורת אחר (כגון, טאבלטים, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב), בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

9.3. זיוה ו/או מי מטעמה רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי לשנות מעת לעת את הוראות תקנון זה ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומם או בנוסף להם להסדרת תנאי השימוש בקבוצה. המשתתפים מתבקשים לפנות לעמוד זה מעת לעת על מנת לקרוא את תנאי השימוש המעודכנים.

9.4. זיוה תהא רשאית לכלול במסגרת הקבוצה, ו/או לאפשר הכללתם של פרסומים ו/או הצעות ו/או הטבות של צדדים שלישיים, וכן קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. ולא יהיה בכך כדי לגרוע מן האמור בסעיף 5.2. ו-5.3.

9.5. בהצטרפותו מוותר המשתמש על כל זכות שיש לו בתוכן הגולשים שהועלה/ הועבר מטעמו, ומסכים לכך שזיוה תהא רשאית להשתמש בתוכן כאמור, ובכל רעיון ו/או ידע ו/או מידע הכלול בו ו/או נובע ממנו בכל אופן שתבחר ולכל מטרה שהיא, לרבות שימוש מסחרי, וכן להעתיקו, להפיצו ולפרסמו בכל אמצעי ובכל אופן שתבחר (בין בארץ בין בחו"ל), בין בעצמה ובין באמצעות הרשאה לאחרים, והכל מבלי הגבלה בזמן וללא תמורה. מובהר בזאת שזיוה מתחייבת לשמור על פרטיות המשתתפים ולא לפרסם באמצעי המדיה השונים כל פרט לגבי זהותם, אלא אם אישרו זאת בכתב.

9.6. הקבוצה עשויות להכיל קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים ברשת האינטרנט לנוחות המשתתפים.

9.7. מובהר כי זיוה אינן שולטת או מפקחת על התכנים באתרים הנ"ל ו/או על השימוש באותם אתרים (לרבות על תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם), ולפיכך אין היא נושאת בכל אחריות בקשר עם התכנים ו/או השימוש באתרים הנ"ל.

9.8. העובדה שהקבוצה מקשרות לתכנים אלה אינן מעידה על הסכמת זיוה לתוכנם ואינן מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם, לחוקיותם, נהלי הגנת הפרטיות שלהם ו/או כל היבט אחר בקשר עם האמור ואין היא מטילה על זיוה אחריות כלשהי בגינם.

9.9. זיוה אינה אחראית לנזקים שייגרמו למשתתפים ו/או צדדים שלישיים כתוצאה מהשימוש בקבוצה, ו/או מחוסר האפשרות להשתמש בה, לרבות עקב תוכנות הכלולות באפליקציית "WHATSAPP" או שהפעלתן נובעת מהשימוש בהן ו/או באתרים שקיימים אליהם קישורים בקבוצה (כגון וירוסים), ו/או לכל נזק אחר שייגרם בגין ו/או בקשר עם הקבוצה ו/או השימוש בה, וזאת אף אם קיימת רשלנות מצידה של זיוה, או אם נודע לה על האפשרות לנזקים מסוג זה.

9.10. הצפייה והשימוש בקבוצה ובתוכנה, הינם באחריות המשתתפים בלבד והמשתתף מסכים כי לא תהיינה לו כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כלפי זיוה, ו/או הנהלת הקבוצה ו/או מי מטעמם בקשר עם השימוש בקבוצה ו/או תקנון זה.

9.11. המשתתף מתחייב לשפות את זיוה ו/או או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לה (לרבות הוצאות משפטיות) בגין הפרת תנאי השימוש ו/או הדין על ידו.

9.12. הדין החל על ובקשר לתנאי שימוש אלו והשימוש בקבוצה הינו הדין הישראלי בלבד (בין אם השימוש בקבוצה נעשה בישראל ובין בחו"ל).

9.13. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם תנאי השימוש והשימוש בקבוצה מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

9.14. נוסח תקנון זה יהא מצוי במשרדה של זיוה קוריץ, ברחוב תוצרת הארץ 1 פתח תקווה ויפורסם בדף זה ויהיה ניתן לעיין בו ו/או באמצעות פנייה בכתב אליה.

9.15. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים כלשהם לגבי ו/או בקשר עם הקבוצה (לרבות לגבי מבצעים והטבות אם וכאשר יפורסמו בקבוצה), תגברנה הוראות תקנון זה.

9.16. זיוה מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכות המשתתפים בקבוצה ואחרים לפרטיות ולשם טוב. אם הנך סבור שפרסום מסוים בקבוצה פוגע בך מסיבה כלשהי, אנא פנה אלינו ואנו נשתדל להתייחס לפנייתך בהקדם האפשרי.

9.17. לבירורים ושאלות ניתן לפנות לחברה באמצעות דוא"ל zivakdesign@gmail.com