



Алгоритм реагування на факт/підозру насильства

Етап 1: Виявлення та Первинна Фіксація

Мета: Забезпечити безпеку постраждалої особи та задокументувати первинні ознаки.

1. Забезпечення безпеки: Якщо насильство відбувається зараз, негайно викликати **Поліцію (102)**. Якщо є загроза життю, **відокремити** постраждалу особу від кривдника.

2. Первинне опитування: Провести коротку, конфіденційну розмову з постраждалою особою (особливо з дитиною). **Заборонити** допит, тиск, оціночні судження. Головна мета — дізнатися, що сталося, і отримати згоду на подальші дії.

3. Фіксація ознак: Задокументувати всі **об'єктивні ознаки** (фізичні сліди, слова, поведінка) у внутрішньому журналі або акті. **Не робити висновків** про вину, лише фіксувати факти.

4. Оцінка ризиків: Провести **оцінку ризиків** для визначення рівня небезпеки. Це ключовий крок для вирішення, чи потрібен терміновий притулок або невідкладне втручання поліції.

Етап 2: Інформування та Залучення Суб'єктів Реагування

Мета: Офіційно повідомити компетентні органи, які мають повноваження для захисту та розслідування.

1. Повідомлення керівництва: **Негайно** повідомити керівника установи (директора, завідувача, тощо).

2. Офіційне повідомлення служб: Керівник або уповноважена особа зобов'язана протягом однієї доби офіційно повідомити:

- **Уповноважений підрозділ Національної поліції (102)** – для реєстрації заяви та початку розслідування.
- **Службу у справах дітей (ССД)** (якщо постраждала особа – дитина) – для контролю за дотриманням прав дитини.
- **Центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді** – для організації соціального супроводу.

Етап 3: Надання Допомоги та Супровід

Мета: Забезпечити постраждалій особі комплекс необхідних послуг.

1. Медична допомога: Організувати огляд лікарем або направлення до медичного закладу для надання допомоги та фіксації тілесних ушкоджень.

2. Психологічна допомога: Залучити шкільного психолога або направити до **центрів соціально-психологічної допомоги** чи на **гарячі лінії (наприклад, 15-47)** для надання кризової підтримки.

3. Правова допомога: Інформувати про можливість отримання **безоплатної правової допомоги (0-800-213-103)**. Юристи допоможуть скласти заяви до поліції та суду (наприклад, для отримання **обмежувального припису**).

4. Соціальний супровід: Організувати соціальні послуги (за потреби, тимчасове розміщення в притулку / кризовій кімнаті).

Етап 4: Контроль та Взаємодія

Мета: Запобігти повторенню насильства та забезпечити довготривалий захист.

1. Взаємодія: Забезпечити координацію дій між усіма суб'єктами (поліція, ССД, соціальні служби, освіта).

2. Моніторинг: Систематично відстежувати ситуацію в родині, якщо це дозволено законом (для дітей).

3. Профілактична робота: Проведення корекційної або профілактичної роботи з кривдником (якщо призначено судом) та освітньої роботи з оточенням.

Ключове правило для фахівця: Завжди дійте в **найкращих інтересах постраждалої особи**, дотримуючись при цьому принципу **конфіденційності**.