

КОМПЛІМЕНТИ У ДІЛОВОМУ СПІЛКУВАННІ: КОЛИ КРАЩЕ ЗМОВЧАТИ



Комплімент — це просте й універсальне рішення для того, щоб поліпшити настрій співрозмовнику та налаштувати бесіду на приємний тон. Важливо пам'ятати, що це похвала реальних достоїнств особистості. Є стереотип, що компліменти використовують лише чоловіки для того, щоб загравати з жінками, але це не так. Комплімент не має гендерних переваг чи установок. У діловому спілкуванні варто дотримуватися чотирьох основних правил: комплімент має бути щирим, оригінальним, доцільним і в ньому не має бути двозначності.

ЯК НЕ ВАРТО РОБИТИ КОМПЛІМЕНТИ

Не варто робити комплімент «знизу», або комплімент-порівняння: коли людина задля похвали іншої принижує своє почуття гідності чи власні здібності. Наприклад, коли мама каже дитині: «О, як ти навчилася готувати, навіть я так не вмію!». Інколи ця похвала навіть звучить як заздрість: «Який величезний будинок ви побудували. Я теж колись зароблю купу грошей і собі такий побудую».

Маніпулятивний комплімент, який використовують, щоб потім щось попросити: «Ти така гарна, тобі ж не важко попросити в керівника бонус для всіх співробітників?»

Не варто робити комплімент лише щодо одягу, наприклад, говорити, що в колеги гарна сукня. Тоді створюється враження, що оцінюють не смак і стиль людини, а хвалять лише одяг. Варто сказати, що ця сукня личить і підкреслює, наприклад, колір очей. Важливо конкретну деталь гардероба співвіднести із зовнішністю або іміджем людини.

Повчальні компліменти — теж поганий тон. З одного боку, ви кажете людині приємні слова, а з іншого, повчаєте її. Наприклад, коли говорите колезі, що йому дуже личить піджак і варто одягати його частіше.

Не потрібно робити компліменти щодо частин тіла: довгих ніг чи тонкої талії. Компліменти використовують для того, щоб підкреслити смак, професійні здібності, манеру поведінки людини: те, що можна у собі змінити чи вдосконалити. Частини тіла — те, що дано нам від народження і що ми змінити майже не можемо.

Фраза «О! Як ти схудла!» — це вершина нетактовності. Адже в діловому спілкуванні тема здоров'я (а схуднути або набрати вагу саме така тема) категорично заборонена.

Я не рекомендую під час першої зустрічі одразу ж робити компліменти. Ви повинні пам'ятати, що у 98% випадків ваші слова сприймуть як лестощі, а не як правдиву інформацію.

ЯК ВІДПОВІДАТИ НА КОМПЛІМЕНТИ

Якщо ви прагнете, щоб колеги та друзі проявляли до вас щиру симпатію, треба навчитися коректно відповідати на компліменти. Їх варто приймати з повагою і без заперечень. «Ну що ви? Не такий уже я експерт у цьому питанні!» — не надто вдала відповідь на комплімент від колег, які відзначають вашу роботу. Не коментуйте компліменти й не ставте після них питання: «Ви сказали, що сьогодні я маю гарний вигляд. А що, вчора мав гірший?». Також не потрібно виправдовуватися за похвалу. Наприклад, казати: «Дякую, звичайно, але ця сукня зовсім не нова, я її купувала торік на розпродажу».