

LWC LONGEVITY WELLNESS CLINIC S.R.L.

Informativa sulla Privacy

Accademia Longevity · accademialongevita.com/ital

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR · Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

La presente Informativa sulla Privacy descrive come LWC Longevity Wellness Clinic S.r.l., titolare del marchio Accademia Longevity, raccoglie, utilizza e protegge i dati personali degli utenti che visitano il sito web accademialongevita.com/ital, si registrano ai webinar, e utilizzano i nostri servizi di comunicazione, inclusa la messaggistica tramite WhatsApp Business al numero +39 331 693 1579.

01 Titolare del Trattamento

DATI SOCIETARI	
Denominazione	LWC Longevity Wellness Clinic S.r.l.
Marchio	Accademia Longevity
Sito web	accademialongevita.com/ital
Registro Società	Nr. 10059
Sede legale	Via Consiglio dei Sessanta n° 99, 47891 Dogana, Repubblica di San Marino
Codice OE	31702
Telefono / WhatsApp	+39 331 693 1579

02 Tipologie di Dati Raccolti

In relazione alle finalità descritte, trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome forniti tramite il modulo di registrazione al webinar
- Dati di contatto: numero di telefono (incluso WhatsApp), e-mail, forniti al momento dell'iscrizione
- Dati di navigazione: indirizzo IP, browser, pagine visitate su accademialongevita.com/ital, orari di accesso
- Dati di comunicazione: messaggi WhatsApp Business, moduli di contatto, e-mail
- Dati relativi alla partecipazione ai webinar e all'acquisto di programmi e corsi
- Cookie tecnici e, previo consenso, cookie analitici e di profilazione (incluso Meta Pixel)

03 Finalità e Base Giuridica del Trattamento

REGISTRAZIONE AL WEBINAR E INVIO MATERIALI

I dati forniti tramite il modulo di iscrizione sul sito accademialongevita.com/ital (nome e numero di telefono/WhatsApp) vengono utilizzati per: confermare la registrazione al webinar gratuito, inviare il link di accesso, recapitare il materiale omaggio e fornire informazioni sul programma.

Base giuridica: Art. 6(1)(a) GDPR – consenso esplicito

ESECUZIONE CONTRATTUALE

Gestione delle richieste di informazioni, prenotazione di servizi e consulenze, erogazione dei servizi Accademia Longevity, fatturazione e adempimenti amministrativi.

Base giuridica: Art. 6(1)(b) GDPR

COMUNICAZIONI VIA WHATSAPP BUSINESS

Utilizziamo il numero WhatsApp Business +39 331 693 1579 per rispondere a richieste, inviare conferme di appuntamenti e fornire assistenza post-acquisto. Il trattamento avviene previa acquisizione del consenso esplicito o nell'ambito dell'esecuzione contrattuale.

Base giuridica: Art. 6(1)(a) e (b) GDPR

MARKETING E COMUNICAZIONI PROMOZIONALI

Invio di newsletter, offerte, aggiornamenti sui programmi di longevità e benessere, solo previo consenso esplicito. L'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento.

Base giuridica: Art. 6(1)(a) GDPR

OBBLIGHI LEGALI E CONTABILI

Adempimento degli obblighi fiscali, contabili e normativi vigenti nella Repubblica di San Marino e nell'Unione Europea.

Base giuridica: Art. 6(1)(c) GDPR

04 Trattamento dei Dati tramite WhatsApp Business

Il numero +39 331 693 1579 è utilizzato esclusivamente come canale di comunicazione ufficiale di Accademia Longevity attraverso la piattaforma WhatsApp Business, operata da Meta Platforms, Inc.

Avviando una conversazione con il nostro numero WhatsApp, l'utente acconsente che i dati scambiati (nome, numero di telefono, contenuto dei messaggi) vengano trattati per rispondere alle richieste e, laddove sia stato espresso consenso, per l'invio di comunicazioni commerciali.

Si informa che Meta Platforms, Inc. agisce quale responsabile del trattamento ai sensi dei propri termini di servizio. Per informazioni sul trattamento effettuato da Meta, si rimanda alla Privacy Policy di WhatsApp ([whatsapp.com/legal/privacy-policy](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy)).

- I dati acquisiti tramite WhatsApp non vengono ceduti a terzi per fini di profilazione commerciale
- Le conversazioni vengono conservate per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate
- L'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati in qualsiasi momento

05 Comunicazione e Condivisione dei Dati

I dati personali non vengono venduti a terzi. Possono essere comunicati esclusivamente nelle seguenti circostanze:

- Fornitori di servizi IT e piattaforme di comunicazione (es. Meta/WhatsApp Business, provider di posta elettronica)
- Professionisti contabili e legali per adempimenti normativi
- Istituto bancario: Banca Agricola Commerciale della Repubblica di San Marino (IBAN: SM09F0303409812000120125899 – BIC/SWIFT: BASMSMSMXXX) per la gestione dei pagamenti
- Autorità competenti, ove richiesto per legge

06 Periodo di Conservazione

- Dati contrattuali e fiscali: 10 anni dalla chiusura del rapporto contrattuale
- Dati di comunicazione (e-mail, WhatsApp): 24 mesi dall'ultimo contatto
- Dati di marketing: fino alla revoca del consenso
- Dati di navigazione e log: massimo 12 mesi

07 Diritti degli Interessati

Ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di:

Accesso	Ottenere conferma del trattamento e copia dei propri dati.
Rettifica	Richiedere la correzione di dati inesatti o incompleti.
Cancellazione	Ottenere l'eliminazione dei dati (diritto all'oblio).
Limitazione	Richiedere la limitazione del trattamento in determinati casi.
Portabilità	Ricevere i propri dati in formato strutturato e leggibile.
Opposizione	Opporsi al trattamento per finalità di marketing.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattarci tramite WhatsApp al numero +39 331 693 1579 o per iscritto all'indirizzo della sede legale.

08 Cookie e Tecnologie di Tracciamento

Il sito utilizza cookie tecnici necessari al funzionamento delle pagine. Previo consenso esplicito, possono essere attivati cookie analitici (per statistiche aggregate) e cookie di terze parti (es. Meta Pixel per la gestione delle campagne pubblicitarie).

L'utente può gestire o disabilitare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser.

09 Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione illecita, in conformità con l'art. 32 GDPR. Le comunicazioni tramite il sito avvengono mediante protocollo HTTPS con crittografia SSL/TLS.

010 Trasferimenti Internazionali di Dati

Alcuni fornitori di servizi (es. Meta Platforms, Inc.) possono trasferire dati verso Paesi extra-UE. Tali trasferimenti avvengono nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (Decisioni di adeguatezza, Clausole Contrattuali Standard). LWC Longevity Wellness Clinic S.r.l. ha sede nella Repubblica di San Marino, Paese riconosciuto adeguato dalla Commissione Europea.

011 Modifiche alla Presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa in qualsiasi momento. Le modifiche sostanziali saranno comunicate tramite avviso sul sito accademialongevita.com/ital o, ove possibile, tramite notifica diretta agli interessati.

ACCADEMIA LONGEVITY

LWC Longevity Wellness Clinic S.r.l. – Registro Società Nr. 10059
Via Consiglio dei Sessanta n° 99, 47891 Dogana, Repubblica di San Marino – Codice OE: 31702
WhatsApp: +39 331 693 1579 · accademialongevita.com/ital