

MC



- Los Traslados IN-OUT Aeropuerto, cuando estén incluidos en el programa, contemplan 1 equipaje y 1 artículo personal por persona. Caso que el pasajero tenga más equipaje del indicado, deberá avisarlo con anticipación para poder preverlo.
- Al momento del check in se solicitará un **security deposit** de aproximadamente \$50 a \$150, este valor puede cambiar según el hotel, el mismo se bloqueará en la **tarjeta de crédito que deja en garantía**. Este valor se desbloquea de entre 7 o 15 días a partir del momento del check out y no aparecerá en su estado de cuenta, siempre y cuando no se haya ocasionado ningún daño o alteración en la habitación. **IMPORTANTE: No dejar tarjetas de DEBITO ya que el hotel no reembolsara el depósito de garantía.**
- Tener en cuenta, que, para los paquetes con traslados al evento, los pasajeros seguramente tengan que caminar largas distancias, desde el punto donde llegan los vehículos, hasta la ubicación final de los pasajeros. En algunas ocasiones tendrán que subir escaleras. Es importante que el cliente y el pasajero final sepan esta información, a fin de evitar problemas al momento de asistir a un evento deportivo o show. Si un pasajero tiene movilidad reducida, es fundamental saberlo con anticipación.
- **Consultar, para Pagos en diferido con tarjetas de crédito del Banco de Guayaquil.**

ASISTENCIA NOW TOTAL 100 (Coberturas y servicios)

COBERTURA CONTRA CANCELACION O REPROGRAMACION DE EVENTO

- Asistencia médica en caso de enfermedad y/o accidente USD 100.000
- Medicamentos USD 2.000
- Asistencia médica en caso de preexistencia USD 5.000
- Odontología de urgencia USD 600
- Gastos de hotel por convalecencia USD 500
- Días complementarios por internación 5 días
- Traslado sanitario Incluido
- Repatriación sanitaria Incluido
- Repatriación funeraria Incluido
- Asistencia en la localización de equipaje extraviado
- Atención al cliente en español las 24 horas
- Acompañamiento de menores y adultos mayores Incluido
- Asistencia en caso de extravío de documentación Incluido
- Compensación por demora en la devolución del equipaje USD 400
- **Cancelación o reprogramación de evento de naturaleza artística, deportiva o cultural**
- Asistencia médica por enfermedad / accidente – preexistentes USD 5.000
- Asistencia médica por enfermedad / embarazadas USD 5.000
- Cancelación de viaje por múltiples motivos USD 1.000
- Interrupción del viaje USD 500
- Regreso anticipado bien justificado USD 2.000
- Rotura de equipaje USD 40
- Muerte accidental durante el viaje USD 10.000
- Prolongación de estadía incluido.

CONDICIONES DE TICKET:

QUITO: Av. Amazonas y Colón, Edificio Amazonas Park. Piso 14, Oficina 146 Penthouse.

GUAYAQUIL: Albatros y pinzón, Solar 1, Oficina 501

Quito: +593 25 150 707 **Guayaquil:** + 593 46 017 501

producto@universaldeviajes.com



- Las entradas pueden ser abonos, entradas físicas, electrónicas o para descargar mediante una app en el celular (passwallet, etc.), con lo que se necesita que el cliente tenga celular con acceso a internet para poder enseñar la entrada descargada en el mismo. Universal de Viajes, está exento de cualquier responsabilidad si los clientes no tienen smartphone en el caso de que sean tickets para descargar en la app.
- En caso de ser entradas físicas, Universal de Viajes, será la empresa que designe fecha y lugar de entrega.
- Si las entradas fuesen físicas, se coordina lugar y horario de entrega en destino con los pasajeros a su llegada, si las entradas fuesen electrónicas, con QR, aplicación u otro medio reenviable se les hará llegar a los pasajeros en tiempo y forma para que puedan asistir al show, evento, partido, etc. En ambos casos, tanto envíos como entregas, los plazos pueden ser hasta 24hs antes del show, evento, partido, etc.
- En el caso de ser entradas, el precio que aparece en la misma no es vinculante con el precio de venta, ya que se incluyen gastos de gestión, envío-entrega, impuestos. El cliente acepta y consiente dicha compra, y en conocimiento de lo anteriormente mencionado, acepta la no posibilidad de reclamación alguna, respecto del precio. En el precio que nosotros informamos, incluimos gastos de gestión, envío-entrega, impuestos.
- Garantizamos las entradas por parejas, de 2 en 2, pueden ser juntas en la misma fila, o en la fila por delante o por detrás, pero juntos. Deben informar al momento de solicitar una reserva: datos completos del pasajero, copia del pasaporte y teléfono de contacto.

DESCRIPCIÓN DE ENTRADAS:

T-MOBILE GENERAL ADMISSION

Bajo el resplandor de Sphere, la Zona T-Mobile es el destino de entretenimiento definitivo del circuito, con vistas espectaculares. Carreras llenas de acción, actuaciones estelares, vistas icónicas de la Esfera y actividades interactivas para los aficionados hacen de la Zona T-Mobile en la Esfera una experiencia vibrante durante todo el fin de semana. Solo se permite estar de pie y el acceso a las zonas de visión se asigna por orden de llegada.

T-MOBILE GRANDSTAND

Bajo el resplandor de Sphere, la Zona T-Mobile es el destino de entretenimiento definitivo del circuito, con vistas espectaculares. Disfruta de la emocionante chicane desde las tribunas T-Mobile, mientras que las actuaciones de artistas de primer nivel y las actividades para los aficionados te llenan de energía. Incluye asientos asignados, acceso al T-Mobile Stage y a la Fan Zone.

MAIN GRANDSTAND

Ubicada a lo largo de la recta de Koval, la Zona Koval ofrece entretenimiento dinámico y actividades para los aficionados, incluyendo el Club Turn 4 de Heineken. Desde las tribunas podrás ver a los pilotos luchar por la posición en la curva 4 y en la recta de Koval, con cerveza incluida (solo mayores de 21 años), actividades para los aficionados y entretenimiento en vivo con música y entrevistas a los pilotos. Tiene asientos asignados y acceso a las tres Fan Zones y al Heineken Stage.

QUITO: Av. Amazonas y Colón, Edificio Amazonas Park. Piso 14, Oficina 146 Penthouse.

GUAYAQUIL: Albatros y pinzón, Solar 1, Oficina 501

Quito: +593 25 150 707 **Guayaquil:** + 593 46 017 501

producto@universaldeviajes.com

