

## # Bazareel Privacy Policy

**\*\*Last Updated:\*\*** January 2026

**\*\*Operator:\*\*** BAZAREEL FOR COMPUTER SYSTEMS - FZCO

**\*\*App:\*\*** Bazareel (com.bazareel.app)

**\*\*Contact:\*\*** info@bazareel.com

---

### ## 1. Introduction

Welcome to Bazareel. We are deeply committed to protecting your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, store, and share personal information when you use the Bazareel mobile application and related services in Palestine. Bazareel is a video-first local marketplace that connects buyers and sellers.

By using Bazareel, you agree to the collection and use of information in accordance with this Privacy Policy.

---

### ## 2. Information We Collect

- **\*\*Account data:\*\*** phone number, name, profile photo, and authentication data (OTP verification)
- **\*\*Location data:\*\*** precise or approximate location to show nearby products and support local trade (with your permission)
- **\*\*Listing content:\*\*** product photos, videos, descriptions, prices, and hashtags you upload
- **\*\*Communications:\*\*** in-app messages, offers, and support tickets
- **\*\*Transaction data:\*\*** orders, cart items, payment status, and delivery-related information
- **\*\*Device & technical data:\*\*** device type, operating system, app version, IP address, push notification tokens, and usage logs
- **\*\*Payment data:\*\*** payment transactions are processed by Stripe; we do not store full card numbers on our servers

---

### ## 3. How We Use Your Information

- Create and manage your account
- Enable buying, selling, messaging, and order fulfillment
- Send push notifications about messages, orders, offers, and account activity
- Improve product discovery, search, and personalization
- Prevent fraud, abuse, and unauthorized access

- Provide customer support
- Comply with legal obligations

---

## ## 4. Information Sharing

**\*\*We do not sell your personal information.\*\***

We may share information in the following cases:

- **\*\*Between users:\*\*** buyers and sellers see information needed to complete a transaction (e.g., name, messages, order details)
- **\*\*Service providers:\*\*** trusted third parties that help us operate the app, including:
  - Google Firebase — push notifications and app infrastructure
  - Stripe — payment processing
  - Google Maps — location and geocoding services
  - Cloudflare — media hosting and delivery
  - Cloud hosting providers — data storage and API services
- **\*\*Legal requirements:\*\*** when required by applicable law or valid legal process in Palestinian jurisdiction
- **\*\*Business transfers:\*\*** in connection with a merger, acquisition, or sale of assets, with appropriate safeguards

---

## ## 5. Data Security

We use industry-standard measures to protect your data, including encryption in transit (HTTPS/TLS), secure authentication, access controls, and periodic security reviews.

**\*\*Security disclaimer:\*\*** While we implement robust security practices, no method of electronic transmission or storage is 100% secure.

---

## ## 6. Your Rights & Choices

You may:

- Access and update your profile information in the app
- Manage notification permissions in your device settings
- Manage location permissions in your device settings
- Request a copy of your data by contacting us

- Delete your account from the app (Profile → Delete Account) or by emailing [info@bazareel.com](mailto:info@bazareel.com)

---

## ## 7. Data Retention

We retain personal information for as long as your account is active or as needed to provide services, comply with legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements. When you delete your account, we delete or anonymize your personal data within a reasonable period, except where retention is required by law.

---

## ## 8. Cookies & Local Storage

We use local storage and similar technologies on your device to maintain your session, remember preferences, and keep you signed in.

---

## ## 9. Children

Bazareel is not intended for individuals under the age of 18. We do not knowingly collect personal information from children. If you believe a child has provided us data, contact us and we will delete it.

---

## ## 10. International Data Processing

Some service providers may process data on servers located outside Palestine. When this occurs, we ensure appropriate safeguards are in place consistent with applicable law.

---

## ## 11. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. We will post the updated policy and revise the "Last Updated" date. Continued use of Bazareel after changes constitutes acceptance of the updated policy.

---

## ## 12. Contact Us

**\*\*BAZAREEL FOR COMPUTER SYSTEMS - FZCO\*\***

Email: info@bazareel.com  
Address: Palestine — Ramallah

---

## # سياسة خصوصية بازاريل

آخر تحديث: \*\*يناير ٢٠٢٦\*\*  
BAZAREEL FOR COMPUTER SYSTEMS - FZCO  
التطبيق: بازاريل (com.bazareel.app)  
للتنزيل: بازاريل  
للتنزيل: بازاريل

---

### ١. مقدمة ##

مرحباً بك في بازاريل. نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام وتخزين ومشاركة المعلومات الشخصية عند استخدامك تطبيق بازاريل والخدمات المرتبطة به في فلسطين. بازاريل هو سوق محلي قائم على الفيديو يربط البائعين بالمشتريين.

باستخدام بازاريل، فإنك توافق على جمع واستخدام المعلومات وفقاً لهذه السياسة.

---

### ٢. المعلومات التي نجمعها ##

- (OTP بيانات الحساب: رقم الهاتف، الاسم، صورة الملف الشخصي، وبيانات المصادقة (رمز \*\*  
(بيانات الموقع: الموقع الدقيق أو التقريبي لعرض المنتجات القريبة (بإذنك \*\*  
محتوى الإعلانات: صور المنتجات، الفيديوهات، الأوصاف، الأسعار، والوسوم \*\*  
الاتصالات: الرسائل داخل التطبيق، العروض، وتذاكر الدعم \*\*  
بيانات المعاملات: الطلبات، سلة المشتريات، حالة الدفع، ومعلومات التسليم \*\*  
رموز الإشعارات، وسجلات IP، بيانات الجهاز والتقنية: نوع الجهاز، نظام التشغيل، إصدار التطبيق، عنوان \*\*  
الاستخدام  
؛ لا نخزن أرقام البطاقات الكاملة على خوادمنا Stripe بيانات الدفع: تتم معالجة المدفوعات عبر \*\*

---

### ٣. كيف نستخدم معلوماتك ##

- إنشاء حسابك وإدارته -  
تمكين البيع والشراء والمراسلة وتنفيذ الطلبات -  
إرسال إشعارات عن الرسائل والطلبات والعروض ونشاط الحساب -  
تحسين اكتشاف المنتجات والبحث والتخصيص -  
منع الاحتيال وإساءة الاستخدام والوصول غير المصرح -  
تقديم دعم العملاء -

الامتثال للالتزامات القانونية -

---

٤. مشاركة المعلومات ##

\*\*نحن لا نبيع معلوماتك الشخصية\*\*

قد نشارك المعلومات في الحالات التالية

- بين المستخدمين: \*\* يرى البائعون والمشترون المعلومات اللازمة لإتمام المعاملة\*\*
- مزودو الخدمة: \*\* أطراف ثالثة موثوقة تشغل التطبيق، بما في ذلك \*\*
- الإشعارات والبنية التحتية — Google Firebase
- معالجة المدفوعات — Stripe
- خدمات الموقع — Google Maps
- استضافة وتوصيل الوسائط — Cloudflare
- API مزودو الاستضافة السحابية — تخزين البيانات وخدمات
- المتطلبات القانونية: \*\* عند الاقتضاء بموجب القانون المعمول به\*\*
- عمليات تجارية: \*\* في حالات الاندماج أو الاستحواذ مع ضمانات مناسبة\*\*

---

٥. أمان البيانات ##

المصادقة الآمنة، وضوابط الوصول، (HTTPS/TLS) نستخدم إجراءات أمنية معيارية تشمل التشفير أثناء النقل

./إخلاء مسؤولية: \*\* رغم تطبيقنا ممارسات أمنية قوية، لا توجد طريقة نقل أو تخزين إلكتروني آمنة بنسبة ١٠٠% \*\*

---

٦. حقوقك وخياراتك ##

- الوصول إلى معلومات ملفك الشخصي وتحديثها من التطبيق
- إدارة أذونات الإشعارات والموقع من إعدادات جهازك
- طلب نسخة من بياناتك عبر التواصل معنا
- info@bazareel.com حذف حسابك من التطبيق (الملف الشخصي ← حذف الحساب) أو عبر

---

٧. الاحتفاظ بالبيانات ##

نحتفظ بالمعلومات الشخصية طالما كان حسابك نشطاً أو حسب الحاجة لتقديم الخدمات والامتثال القانوني. عند حذف حسابك، نحذف أو نزيل هوية بياناتك خلال فترة معقولة، إلا حيث يتطلب القانون الاحتفاظ بها

---

٨. ملفات الارتباط والتخزين المحلي ##

نستخدم التخزين المحلي وتقنيات مشابهة للحفاظ على جلساتك وتذكر تفضيلاتك

---

٩. الأطفال ##

بازاريل غير مخصص للأفراد دون سن ١٨ عاماً. لا نجمع بيانات الأطفال عن قصد

---

١٠. المعالجة الدولية للبيانات ##

قد تعالج بعض مزودي الخدمة البيانات على خوادم خارج فلسطين، مع ضمانات مناسبة وفقاً للقانون المعمول به

---

١١. التغييرات على السياسة ##

"قد نحدّث هذه السياسة من وقت لآخر. سننشر النسخة المحدّثة ونعدّل تاريخ "آخر تحديث

---

١٢. تواصل معنا ##

\*\*BAZAREEL FOR COMPUTER SYSTEMS - FZCO\*\*

البريد: info@bazareel.com

العنوان: فلسطين — رام الله

---

© 2026 Bazareel. All rights reserved.