

1. Postanowienia wstępne

Niniejszy Regulamin stanowią wiążącą umowę prawną pomiędzy Tobą a Zespołem NiceAdvice Siarhei Niaprahin. („NiceAdvice”, „my”, „nas” lub „nasz”). „Użytkownik”, „Ty” i „Twój” odnoszą się do osoby lub podmiotu korzystającego ze stron internetowych, aplikacji i innych ofert NiceAdvice (łącznie „Platforma”). „Klient” oznacza osobę zadającą pytanie na Platformie. „Ekspert” oznacza osobę, która odpowiada na pytanie na Platformie. Klient i Ekspert są razem „Użytkownikami”. Z wyjątkiem sytuacji, gdy występujesz w charakterze Eksperta lub składasz wniosek o pełnienie funkcji Eksperta, co będzie regulowane Umową z Ekspertem, niniejszy Regulamin reguluje korzystanie przez Ciebie z Platformy.

Korzystając z Platformy lub uzyskując do niej dostęp w inny sposób bądź klikając, aby zaakceptować lub zgodzić się na niniejszy Regulamin, akceptujesz i zgadzasz się na niniejszy Regulamin oraz wyrażasz zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie, ujawnianie i inne przetwarzanie informacji zgodnie z naszą Polityką prywatności, a także zgadzasz się przestrzegać wszystkich zasady, zasady i zastrzeżenia opublikowane na Platformie lub o których został powiadomiony.

Wszelkie odniesienia do „Ty” lub „Twój”, odpowiednio, oznaczają osobę, która uzyskuje dostęp, korzysta i/lub uczestniczy w Platformie w jakikolwiek sposób, a także każdego z Twoich spadkobierców, cesjonariuszy i następców prawnych. Jeżeli korzystasz z Platformy w imieniu podmiotu, oświadczasz i gwarantujesz, że masz uprawnienia do związania tego podmiotu, akceptacja Regulaminu przez ten podmiot będzie traktowana jako akceptacja Regulaminu przez ten podmiot, a określenia „ty” i „twój” w niniejszym dokumencie będą odnosić się do wobec tego podmiotu, jego dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników i agentów.

2. Platforma

Platforma NiceAdvice jest platformą internetową służącą celom informacyjnym i edukacyjnym, łączącą Klientów z Ekspertami. NiceAdvice nie zajmuje się dostarczaniem ani sprzedażą informacji lub edukacji w obszarze specjalizacji Eksperta, a poza tym NiceAdvice nie zapewnia Klientom porad ani żadnej profesjonalnej obsługi. Użytkownicy Platformy, a nie NiceAdvice, udostępniają treści w Postach (zdefiniowane poniżej). Ekspersi nie są pracownikami ani agentami NiceAdvice. NiceAdvice nie działa jako agent żadnego Klienta. Ekspersi mają wyłączną swobodę w wyborze pytań Klientów, na które mają odpowiedzieć, mogą zdecydować się nie odpowiadać na żadne

pytania Klientów i mają wyłączną swobodę w kontrolowaniu sposobu świadczenia jakichkolwiek usług na Platformie.

Nie angażujemy się w rozmowy, jakie możesz prowadzić z innymi Użytkownikami na Platformie. NiceAdvice nie ponosi odpowiedzialności za (a) jakiekolwiek działania lub zaniechania z Twojej strony, (b) treść wpisów zamieszczanych przez Użytkowników na Platformie, w tym pytania, odpowiedzi, prośby o informacje, odpowiedzi, profile, kwalifikacje, komentarze, informacje profilowe oraz i innych miejscach, w których Użytkownicy komunikują się ze sobą (łącznie „Posty”), lub (c) niezakończenie transakcji przez Eksperta. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za transakcje przeprowadzane z Ekspertami na Platformie, w tym za honorowanie wszelkich zobowiązań płatniczych.

NiceAdvice nie poleca ani nie poleca konkretnych Ekspertów dla Klientów. NiceAdvice nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania lub zaniechania Ekspertów, Postów lub zdolności Ekspertów do odpowiadania na pytania. Nie możemy zagwarantować, że Ekspert sfinalizuje transakcję. Rozumiesz i potwierdzasz, że NiceAdvice nie może i nie może edytować, modyfikować, filtrować, przeglądać, monitorować, popierać ani gwarantować treści Postów. Niezależnie od powyższego NiceAdvice zastrzega sobie prawo, ale nie jest zobowiązane do odmowy zamieszczenia lub usunięcia jakichkolwiek treści i/lub pozbawienia Użytkownika dostępu do Platformy z dowolnego powodu, w tym z naruszeniem niniejszego Regulaminu.

PYTANIA AWARYJNE I SYTUACJE KRYZYSOWE (w szczególności dotyczące kwestii medycznych lub zdrowia psychicznego) nie powinny być kierowane do Platformy, a zamiast tego powinny być niezwłocznie kierowane telefonicznie lub osobiście do wykwalifikowanych specjalistów (np. w Polsce pod numerem 112). Platforma nie jest właściwym miejscem do rozpatrywania takich sytuacji.

Użycie terminu „Ekspert” przez NiceAdvice i na Platformie ma na celu jedynie opisanie Użytkowników, którzy odpowiadają na pytania na Platformie, a nie gwarantowanie określonego poziomu wiedzy tych Ekspertów.

NiceAdvice nie ponosi odpowiedzialności za mediację w sporach pomiędzy Klientami a Ekspertami.

NiceAdvice nie może zagwarantować ani zagwarantować rzekomej tożsamości Eksperta oraz nie może i nie reprezentuje, gwarantuje ani nie gwarantuje prawdziwości lub dokładności danych uwierzytelniających lub tożsamości Użytkowników oraz informacji dostarczonych przez Użytkowników, w tym Ekspertów. Przyjmujesz do wiadomości, że NiceAdvice nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody spowodowane poleganiem na jakichkolwiek informacjach lub treściach zawartych w Postach.

Odpowiedzi udzielane przez Ekspertów na Platformie mają być wykorzystywane przez Klientów wyłącznie w celach ogólnych informacji, a nie jako substytut osobistej oceny lub konkretnej porady zawodowej (medycznej, prawnej, weterynaryjnej, podatkowej, finansowej itp.). Na Platformie nie będą nawiązywane żadne relacje profesjonalna-klient. Przykładowo Eksperci z kategorii Prawnej przekażą jedynie ogólne informacje na temat prawa i nie będą udzielać porad prawnych ani proponować konkretnego sposobu postępowania dla Klienta. Odpowiadając na pytania, Eksperci nie mają zamiaru nawiązywać i nie nawiązują relacji prawnik-klient lub lekarz-pacjent z Użytkownikami Platformy. Przepisy ustawowe, wykonawcze, inne organy zarządzające, standardy, praktyki i procedury mające zastosowanie do Twojego konkretnego pytania mogą się różnić w zależności od Twojej lokalizacji i informacji zwykle uzyskiwanych w wyniku osobistych ocen lub wizyt. Eksperci w niektórych kategoriach mogą posiadać licencje, certyfikaty, wykształcenie, być zatrudnieni lub mieć doświadczenie tylko w określonych jurysdykcjach. Komunikacja na tej Platformie nie jest poufna i nie podlega żadnym powiązanym przywilejom. Komunikacja na tej Platformie jest ograniczona, jak opisano powyżej, i nie obejmuje osobistych ocen ani wizyt oraz nie obejmuje zabezpieczeń i procedur typowych dla osobistych ocen i wizyt.

3. Modyfikacja Regulaminu lub Platformy

NiceAdvice zastrzega sobie prawo, według własnego rozsądnego i wyłącznego uznania, do modyfikacji lub zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapoznanie się z takimi modyfikacjami. Jeśli uznamy, że zmiana Regulaminu jest według naszego wyłącznego uznania istotna, powiadomimy Cię o tym zgodnie z wymogami prawa. Korzystanie przez Ciebie z Platformy po jakiegokolwiek modyfikacji Regulaminu oznacza akceptację Regulaminu ze zmianami. Jeżeli nie akceptujesz zmian, musisz zaprzestać korzystania z Platformy.

NiceAdvice zastrzega sobie prawo do modyfikowania, zawieszania, zaprzestania lub zakończenia, tymczasowo lub na stałe, Platformy lub powiązanych usług (lub dowolnej jej części), za powiadomieniem lub bez. Z wyjątkiem płatności lub zwrotów wyraźnie dostępnych dla Ciebie na mocy niniejszego Regulaminu (lub zgodnie z wymaganiami prawa), zgadzasz się, że NiceAdvice nie będzie ponosić wobec Ciebie odpowiedzialności za jakiegokolwiek modyfikacje, zawieszenie lub zaprzestanie działania Platformy.

4. Utworzenie konta

Aby uzyskać dostęp do niektórych funkcji Platformy, musisz utworzyć konto („Konto”). Zgadzasz się na podawanie dokładnych, aktualnych i kompletnych informacji, które nie naruszają praw innych osób, przez cały czas korzystania z Platformy, a także na aktualizowanie informacji, aby były dokładne, aktualne i kompletne. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za ochronę hasła do swojego Konta i za wszelką aktywność mającą miejsce na Twoim Koncie, a o każdym nieuprawnionym użyciu będziesz natychmiast powiadamiał NiceAdvice. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty jakiegokolwiek strony spowodowane nieuprawnionym użyciem Twojego Konta.

Użytkownik zgadza się na bieżąco aktualizować swoje dane kontaktowe i rozliczeniowe (w tym między innymi adres e-mail) oraz przestrzegać wszystkich procedur rozliczeniowych, w tym dostarczania i utrzymywania dokładnych i zgodnych z prawem informacji rozliczeniowych na swoim Koncie. Twoje Konto nie może zostać przeniesione, chyba że za pisemną zgodą NiceAdvice i zgodnie z zasadami i procedurami NiceAdvice. Jeśli pozwala na to obowiązujące prawo, możemy, ale nie mamy obowiązku (chyba że jest to wymagane przez prawo), prosić Użytkowników o podanie danych identyfikacyjnych lub informacji związanych z danymi uwierzytelniającymi na potrzeby korzystania z Platformy.

5. Posty

Posty nie są poufne i mogą zostać wykorzystane przez NiceAdvice w dowolnym celu. Posty nie są prywatne ani poufne, ani nie są chronione przez prawnika-klienta, lekarza-pacjenta ani żadne inne przywileje, a posty mogą być czytane, gromadzone i wykorzystywane przez inne osoby. Na przykład wyszukiwarki mogą indeksować pytania, odpowiedzi i inne posty, aby umożliwić ich wyświetlenie w wynikach wyszukiwarek (np. jeśli ktoś przeprowadza wyszukiwanie w google.com lub innej wyszukiwarce, pytania, odpowiedzi i inne posty w serwisie niceadvice.pl, które dotyczą wyszukiwania, mogą pojawić się na liście wyników wyszukiwania).

W stosunkach między Tobą a NiceAdvice zachowasz wszelkie prawa własności, jakie posiadasz w Postach zamieszczanych na Stronie. NiceAdvice zastrzega sobie prawo do usunięcia dowolnego lub wszystkich Twoich Postów, w całości lub w części, w dowolnym momencie, za powiadomieniem lub bez. Jesteś odpowiedzialny za wszystkie Posty, które w jakikolwiek sposób wnosisz na Platformę, a także oświadczasz i gwarantujesz, że masz do tego wszelkie niezbędne prawa, w sposób, w jaki je przesyłasz.

Udzielasz NiceAdvice niewyłącznego, nieodwołalnego, wieczystego, obowiązującego na całym świecie, wolnego od opłat, z możliwością udzielania sublicencji (na wielu

poziomach) prawa do korzystania z praw autorskich, praw do reklamy i praw do baz danych, w tym prawa do użytkowania, powielania, wyświetlania, edytowania, kopiowania, modyfikować, przesyłać, publicznie wykonywać lub tworzyć dzieł pochodnych, które masz w swoich Postach, w dowolnych mediach obecnie znanych lub obecnie nieznanych, w odniesieniu do wszelkich takich Postów. Niniejsza licencja pozostaje w mocy po wygaśnięciu Platformy, niniejszego Regulaminu lub Konta. NiceAdvice nie rości sobie praw własności do Twoich Postów i żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie będzie uważane za ograniczające prawa, które możesz mieć do używania i wykorzystywania swoich Postów.

Za wszelkie informacje lub treści publikowane za pośrednictwem Platformy, w tym Posty, wyłączną odpowiedzialność ponosi osoba, od której takie treści pochodzą, a dostęp do wszystkich takich informacji i treści odbywa się na własne ryzyko, a my nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy lub pominięcia w tych informacji lub treści ani za jakiegokolwiek szkody lub straty, które możesz ponieść w związku z nimi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że NiceAdvice może, według własnego uznania, wstępnie przeglądać Posty przed ich publikacją na Platformie, ale nie ma takiego obowiązku. NiceAdvice zastrzega sobie prawo (ale nie przyjmuje na siebie obowiązku) według własnego uznania do odrzucenia, przeniesienia, edycji lub usunięcia wszelkich Postów, w tym między innymi wszelkich Postów, które naruszają niniejsze Warunki lub są w inny sposób niedopuszczalne. Rozumiesz, że korzystając z Usług, możesz być narażony na Posty, które możesz uznać za obraźliwe lub budzące zastrzeżenia. Nie możemy kontrolować i nie mamy obowiązku podejmować żadnych działań w związku z tym, jak możesz interpretować i wykorzystywać Posty lub jakie działania możesz podjąć w wyniku kontaktu z Postami, dlatego niniejszym zwalniasz nas z wszelkiej odpowiedzialności za Posty, które zostały opublikowane na Platformie. Chociaż możemy próbować to zrobić, nie możemy zagwarantować tożsamości żadnego Użytkownika, z którym wchodzisz w interakcję podczas korzystania z Platformy i nie ponosimy odpowiedzialności za to, którzy Użytkownicy uzyskują dostęp do Platformy.

6. Zakazy

Jako Użytkownik Platformy zgadzasz się, że nie będziesz korzystać z Platformy w celach niezgodnych z prawem lub zabronionych przez niniejszy Regulamin, ani w żadnym innym celu, który nie jest rozsądnie zamierzony przez NiceAdvice. Tytułem przykładu, a nie ograniczenia, zgadzasz się NIE:

- Bezpośrednio lub pośrednio manipulować, podważać lub zakłócać integralność dowolnego Użytkownika lub innych ocen, raportów lub systemów na Platformie, w tym między innymi poprzez składanie fałszywych raportów na temat innych Użytkowników;

- Budować relację profesjonalista-klient na Platformie;
- Korzystać z Platformy do celów plagiatu w dowolnym kontekście lub do ściągania w środowisku akademickim;
- Korzystać z dowolnych zautomatyzowanych programów, aby automatycznie blokować pytania zamieszczane na Platformie;
- Utworzyć wiele Kont na Platformie;
- Korzystać z konta innego Użytkownika w celu uzyskania dostępu do Platformy;
- Używać metod ukrywania swojej lokalizacji;
- Bezpośrednio lub pośrednio zamieszczać jakiegokolwiek Posty lub w inny sposób angażować się w postępowanie, które jest oszukańcze, niedokładne, naruszające prawa, oszczercze, obelżywe, obraźliwe, obsceniczne, pornograficzne lub w inny sposób naruszające jakiegokolwiek prawo lub prawa NiceAdvice lub Użytkowników lub jakiejkolwiek innej strony trzeciej, w tym prawa do prywatności, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej;
- Bezpośrednio lub pośrednio przysyłać wszelkie Posty zawierające linki do programów partnerskich, wielopoziomowych programów marketingowych lub treści nie na temat;
- Naruszać jakiegokolwiek prawo, regulacje lub kodeks etyczny;
- Angażować się w jakiegokolwiek zachowania o charakterze zniesławiającym, bezprawnie grożące lub bezprawnie nękające;
- Przesyłać dowolną treść zawierającą wirusy, konie trojańskie lub inne procedury programowania komputerowego, które mogą uszkodzić, szkodliwie zakłócać, potajemnie przechwytywać lub przywłaszczać dowolny system, dane lub dane osobowe;
- Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez NiceAdvice, zabiegać lub w inny sposób żądać od Użytkowników danych osobowych innych niż informacje ściśle niezbędne do korzystania z Platformy dla celów Platformy;
- Pobierać, uzyskiwać dostęp, indeksować dowolną treść na Platformie, uzyskując dostęp do Platformy w sposób zautomatyzowany, za pomocą aplikacji, robota indeksującego lub korzystając z dowolnej metody dostępu innej niż ręczne uzyskiwanie dostępu do publicznie dostępne części Platformy za pośrednictwem przeglądarki lub uzyskiwanie dostępu do Platformy za pośrednictwem dowolnej zatwierdzonej aplikacji mobilnej, interfejsu programowania aplikacji lub aplikacji klienckiej;
- Dekompilować, odtwarzać kodu źródłowego lub podejmować w inny sposób prób uzyskania kodu źródłowego lub leżących u jego podstaw pomysłów lub informacji związanych z Platformą;
- Naruszać ograniczenia zawarte w nagłówkach wykluczających roboty na Platformie, jeśli takie istnieją, lub ominąć lub obejść inne środki zastosowane w celu uniemożliwienia lub ograniczenia dostępu do Platformy;

- Przesyłać wszelkie posty propagujące nielegalną działalność lub omawiające nielegalne działania z zamiarem ich popełnienia;
- Angażować się w jakiegokolwiek działania, które mogą spowodować naruszenie przez nas jakiegokolwiek obowiązującego prawa lub regulacji;
- Odsprzedawać lub wykorzystywać komercyjnie nasz system lub zawartość Platformy, w tym dane osobowe, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
- Fałszywie sugerować poparcie NiceAdvice, partnerstwo lub w inny sposób wprowadzać innych w błąd co do Twojego powiązania z NiceAdvice;
- Korzystać z Platformy w sposób naruszający lub ułatwiający naruszenie niniejszego Regulaminu, wszelkich innych umów lub wytycznych regulujących korzystanie z Platformy lub podejmować próby dokonania któregoś z powyższych bezpośrednio lub pośrednio.
- Rekrutować, pozyskiwać lub kontaktować się w jakiejkolwiek formie z Ekspertami lub Klientami w celu zatrudnienia lub w jakimkolwiek innym celu, który nie jest specjalnie zamierzony przez Platformę;
- Reklamować specjalistyczną wiedzę niezwiązaną z Platformą lub nieodpowiednią dla Platformy, w tym między innymi promując lub oferując programy Ponzi, wiadomości-śmieci, spam, łańcuszki, piramidy finansowe, marketing afiliacyjny lub niechciane treści komercyjne, karty rabatowe, doradztwo kredytowe, online ankiety lub konkursy, loterie, nagrody, bonusy, gry losowe lub prezenty;
- Uzyskiwać dostęp do Platformy lub treści, aby zbudować podobną lub konkurencyjną witrynę internetową, produkt lub usługę.

Rozumiesz, że naruszenie tych zasad lub ogólniejszych Warunków może skutkować zamknięciem Twojego Konta. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że NiceAdvice może usunąć dowolne Posty i zamknąć dowolne Konto w dowolnym momencie z dowolnego powodu (w tym między innymi po otrzymaniu roszczeń lub zarzutów od osób trzecich lub organów związanych z Postami). NiceAdvice zastrzega sobie ponadto prawo do zgłaszania działań niezgodnych z prawem organom ścigania lub innym organom regulacyjnym.

Rozumiesz także, że NiceAdvice ma prawo, ale nie ma żadnego obowiązku, monitorowania korzystania z Platformy i weryfikowania informacji przekazywanych przez naszych Użytkowników.

7. Płatności

Platforma NiceAdvice umożliwia Klientom zadawanie pytań do Ekspertów w kategoriach merytorycznych, ułatwia komunikację z Ekspertami na Platformie za pośrednictwem czatu i poczty elektronicznej oraz umożliwia dostarczanie i dostęp do odpowiedzi na Twoje pytania („Korzyści z Dostępu do Strony”)

Klient płaci bezpośrednio Ekspertowi. Platforma nie obsługuje żadnych systemów płatności, a Klient i Ekspert sami uzgadniają między sobą sposób dokonania płatności.

Ocena eksperta. Eksperci zazwyczaj szybko odpowiadają na pytania Klientów. Jeśli Ekspert poprosi o dodatkowe informacje przed udzieleniem odpowiedzi na Twoje pytanie, możesz skorzystać z możliwości przekazania Ekspertowi większej ilości informacji, aby umożliwić mu lepszą pomoc. Gdy Ekspert odpowie na Twoje pytanie, zostaniesz poproszony o jego ocenę. NiceAdvice nie gwarantuje, że otrzymasz odpowiedź od Eksperta ani że będziesz zadowolony z komunikacji z Ekspertem.

Jeśli nie uiścisz żadnych opłat po otrzymaniu odpowiedzi od Eksperta na swoje pytanie, możemy zawiesić lub zakończyć Twój dostęp do Platformy lub Twojego Członkostwa.

Podatki. Eksperci są odpowiedzialni za wszelkie obowiązujące podatki, cła i taryfy związane z przedmiotem niniejszej Umowy, z wyłączeniem podatków opartych na dochodach NiceAdvice.

8. Opinie

NiceAdvice umożliwia Klientom zamieszczanie Opinii za pośrednictwem Platformy. Opinie będą dostępne po zamieszczeniu przez Klientów na stronie Eksperta, a także mogą być udostępniane przez NiceAdvice jako część Stron internetowych Spółek.

Recenzje nie mogą naruszać przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym: w szczególności nie może zawierać:

1. wulgarnego języka, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do rozpowszechniania nienawiści, rasizm, ksenofobię i konflikty między narodami,
2. adresy stron internetowych lub linki do innych stron internetowych,
3. treści reklamowe, inne treści komercyjne,
4. dane Użytkowników lub innych osób fizycznych, w szczególności: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, numer telefonu lub adres e-mail,
5. treści naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej,

dobrych obyczajów, dobra osobiste, w tym dobre imię i reputacja innych Użytkowników, osobom trzecim lub Partnerowi,

6. treści wynikające z umowy z innymi Użytkownikami lub osobami trzecimi

w celu wzajemnego wpływania na wiarygodność własną i innych podmiotów, m.in. w tym Wykonawcy,

7. treści o charakterze nieprawdziwym, zniesławiającym lub nieuczciwej konkurencji.

Ocena powinna dotyczyć przede wszystkim jakości świadczonej Usługi oraz jej atrakcyjności Oferty i kontaktu z Kontrahentem.

9. Prawa własności i licencja

Wszelkie prawa, tytuły i udziały w Platformie są i pozostaną wyłączną własnością NiceAdvice i jej licencjodawców. Wszystkie zawarte w nim materiały, w tym między innymi oprogramowanie, obrazy, tekst, grafika, ilustracje, logo, patenty, znaki towarowe, znaki usługowe, prawa autorskie, zdjęcia, materiały audio, wideo, muzyka i wszelkie związane z nimi prawa własności intelektualnej są wyłączną własnością NiceAdvice i jej licencjodawców. Platforma jest chroniona prawami autorskimi, znakami towarowymi i innymi prawami polskimi i zagranicznymi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Platforma została opracowana, skompilowana, przygotowana, poprawiona, wybrana i zaaranżowana przez NiceAdvice i inne osoby poprzez zastosowanie metod i standardów oceny opracowanych i zastosowanych przy poświęceniu znacznego czasu, wysiłku i pieniędzy oraz stanowi cenne intelektualne własność NiceAdvice i innych. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie, żadne z postanowień niniejszej Umowy z ekspertem nie daje Ci prawa do używania nazwy NiceAdvice ani jakichkolwiek znaków towarowych, logo, nazw domen i innych charakterystycznych cech marki NiceAdvice. Wszelkie inne znaki towarowe, znaki usługowe, logo, nazwy handlowe i wszelkie inne oznaczenia zastrzeżone są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli.

Pod warunkiem całkowitego i ciągłego przestrzegania niniejszego Regulaminu, NiceAdvice przyznaje Ci niezbywalną, niewyłączną, odwoalną, ograniczoną licencję na dostęp i korzystanie z Platformy. Zastrzegamy sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Użytkownikowi na mocy niniejszego Regulaminu.

10. Linki i usługi stron trzecich

Platforma może udostępniać linki do innych stron internetowych lub aplikacji. Może to obejmować, bez ograniczeń, Narzędzia obsługiwane przez strony inne niż NiceAdvice. Ponieważ NiceAdvice nie ma kontroli nad takimi stronami, aplikacjami i zasobami,

przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że NiceAdvice nie ponosi odpowiedzialności za dostępność takich zewnętrznych stron, aplikacji lub zasobów, a także nie popiera i nie jest odpowiedzialna ani odpowiedzialna za jakąkolwiek treść, reklamy, produkty lub inne materiały dostępne w takich witrynach lub zasobach. Ponadto przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że NiceAdvice nie będzie ponosić odpowiedzialności, bezpośrednio lub pośrednio, za jakiegokolwiek szkody lub straty spowodowane lub rzekomo spowodowane przez lub w związku z wykorzystaniem lub poleganiem na jakiegokolwiek takich treściach, towarach lub usługach dostępnych za pośrednictwem dowolnej takiej strony internetowej.

OBOWIAZKIEM UŻYTKOWNIKA JEST OCENA DOKŁADNOŚCI I KOMPLETNOŚCI. ORAZ PRZYDATNOŚĆ JAKIEGOKOLWIEK OPINII, ODPOWIEDZI LUB INNYCH TREŚCI DOSTĘPNYCH ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY, OD OSÓB TRZECICH LUB UZYSKANYCH Z POŁĄCZONEJ PLATFORMY. W PRZYPADKU OCENY KONKRETNEJ OPINII, ODPOWIEDZI, PRODUKTU, USŁUGI LUB INNYCH TREŚCI PROSIMY O PORADĘ PROFESJONALISTÓW.

11. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

Czas trwania. Umowa pomiędzy Tobą a NiceAdvice odzwierciedlona w niniejszym Regulaminie obowiązuje w momencie uzyskania dostępu do Platformy (na przykład w celu utworzenia Konta) i pozostaje w mocy do czasu rozwiązania umowy przez Ciebie lub przez nas zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Wypowiedzenie przez Klienta. Klienci mogą zakończyć korzystanie z usługi i konta według własnego uznania i w dowolnym momencie za pisemnym powiadomieniem przesłanym pocztą elektroniczną na adres **madashindeinai@gmail.com**.

Wypowiedzenie zazwyczaj wchodzi w życie w ciągu siedmiu (7) dni roboczych od otrzymania przez nas powiadomienia o wypowiedzeniu, kiedy to Twoje konto zostanie zamknięte i nie będziesz już mieć dostępu do swojego poprzedniego konta. Wszelkie opłaty naliczone do dnia rozwiązania umowy będą płatne zgodnie z Regulaminem.

Procedura likwidacji konta przez Eksperta jest określona w Umowie Eksperta.

Wypowiedzenie przez NiceAdvice. W dowolnym momencie, za powiadomieniem lub bez, z dowolnego powodu lub bez powodu, NiceAdvice zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub zaprzestania działania dowolnej części lub całości Platformy, a także ograniczenia, zawieszenia i zamknięcia kont Klientów. Procedura zamykania kont Ekspertów przez NiceAdvice jest określona w Umowie Eksperta.

12. Zabezpieczenie i zwolnienie

Zgadzasz się zwolnić i zabezpieczyć, bronić i chronić NiceAdvice przed i przeciwko wszelkim oraz wszelkie straty, zobowiązania, wydatki, szkody, koszty (w tym honoraria adwokackie i koszty sądowe), roszczenia, działania, zapytania lub dochodzenia dowolnego rodzaju wynikające lub wynikające z korzystania przez Ciebie z Platformy, naruszenia przez Ciebie niniejszych Warunków oraz wszelkie działania lub zaniechania użytkownika, które wiążą się z prawami do wizerunku, zniesławieniem lub naruszeniem prywatności. NiceAdvice zastrzega sobie prawo do przejęcia na własny koszt wyłącznej obrony i kontroli nad jakąkolwiek sprawą podlegającą zabezpieczeniu przez Ciebie i w takim przypadku wyrażasz zgodę na współpracę z NiceAdvice w obronie takiej sprawy.

W przypadku sporu z jednym lub większą liczbą innych użytkowników, zwalniasz NiceAdvice, jej agentów i następców prawnych od roszczeń, żądań i szkód wszelkiego rodzaju i charakteru, znanych lub nieznanych, podejrzanych lub niepodejrzewanych, ujawnionych lub nieujawnionych, wynikające lub w jakikolwiek sposób powiązane z takimi sporami i/lub naszą Platformą.

Zwolnienie generalne nie obejmuje roszczeń, o których wierzyciel lub zwalnający nie wie lub nie podejrzewa, że istnieją na jego korzyść w chwili wykonania zwolnienia, a które, gdyby były mu znane, wpłynęłyby w istotny sposób na jego korzyść ugoda z dłużnikiem lub stroną zwolnioną.

13. Regulamin SMS-ów

Rejestrując się na Platformie, wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas wiadomości, które mogą obejmować połączenia i wiadomości tekstowe na podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego. Na przykład możemy wysłać Ci SMS-a z kodem weryfikacyjnym, aby sprawdzić numer telefonu powiązany z kontem.

14. Zastrzeżenia

NiceAdvice nie składa żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących jakichkolwiek treści zawartych na Platformie lub dostępnych za jej pośrednictwem i nie będziemy ponosić odpowiedzialności za dokładność, zgodność z prawami autorskimi, legalność lub przyzwoitość materiałów zawartych na Platformie lub udostępnianych za jej pośrednictwem. Nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących sugestii lub rekomendacji Platformy lub produktów oferowanych lub kupowanych za jej pośrednictwem. Produkty i Platforma zakupione lub oferowane (niezależnie od tego, czy są zgodne z takimi rekomendacjami i sugestiami) za pośrednictwem Platformy są dostarczane „TAK JAK JEST” i bez jakiejkolwiek gwarancji ze strony NiceAdvice lub innych podmiotów.

UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI I ZGADZA SIĘ, ŻE NiceAdvice NIE MA ZOBOWIĄZAŃ, JEDNAK ZASTRZEGA PRAWO Z DOWOLNEGO POWODU DO (A) MONITOROWANIA, PRZEGLĄDANIA I/LUB USUWANIA TREŚCI UŻYTKOWNIKA; LUB (B) W JAKIMKOLWIEK DOZWOLONYM CELU PRZEPROWADZAĆ WERYFIKACJĘ TOŻSAMOŚCI I SPRAWDZAĆ TŁO KAŻDEGO UŻYTKOWNIKA. PLATFORMA I TREŚCI SĄ DOSTARCZANE PRZEZ NiceAdvice (ORAZ JEJ LICENCJODAWCÓW I DOSTAWCÓW) W STANIE „TAKIM”, BEZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŹNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM BEZ OGRANICZEŃ DOROZUMIANYCH GWARANCJI WARTOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, NIENARUSZANIA LUB ŻE KORZYSTANIE Z PLATFORMY BĘDZIE NIEPRZERWANE, TERMINOWE, BEZPIECZNE LUB WOLNE OD BŁĘDÓW LUB ŻE WYNIKI LUB TREŚCI, które MOŻNA UZYSKAĆ Z PLATFORMY, BĘDĄ DOKŁADNE I NIEZAWODNE LUB ŻE JAKOŚĆ JAKICHKOLWIEK PRODUKTÓW, PLATFORMY, INFORMACJE LUB INNE MATERIAŁY ZAKUPIONE LUB OTRZYMANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY SPEŁNIĄ TWOJE OCZEKIWANIA. ŻADNA PORADA LUB INFORMACJA, USTNA LUB PISEMNA, UZYSKANA OD NiceAdvice LUB ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY, NIE STANOWI ŻADNEJ GWARANCJI, KTÓRA NIE JEST WYRAŹNIE USTANOWIONA W NINIEJSZYM.

PONOSISZ WYŁĄCZNIE ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WSZYSTKIE SVOJE KOMUNIKACJE I INTERAKCJE Z INNYMI UŻYTKOWNIKAMI LUB CZŁONKAMI PLATFORMY ORAZ Z INNYMI OSOBAMI, Z KTÓRYMI KOMUNIKUJESZ SIĘ LUB WCHODZISZ W INTERAKCJE W WYNIKU KORZYSTANIA Z PLATFORMY. ROZUMIESZ, ŻE NiceAdvice NIE PODEJMUJE ŻADNYCH PRÓB WERYFIKACJI OŚWIADCZEŃ EKSPERTÓW ANI KLIENTÓW. NiceAdvice NIE SKŁADA ŻADNYCH OŚWIADCZEŃ ANI GWARANCJI CO DO POSTĘPOWANIA UŻYTKOWNIKÓW PLATFORMY ANI ICH KOMPATYBILNOŚCI Z JAKIMIKOLWIEK OBECNYMI LUB PRZYSZŁYMI UŻYTKOWNIKAMI PLATFORMY. ZGADZASZ SIĘ PODEJMOWAĆ UZASADNIONE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI WE WSZELKIEJ KOMUNIKACJI I INTERAKCJACH Z INNYMI UŻYTKOWNIKAMI PLATFORMY ORAZ Z INNYMI OSOBAMI, Z KTÓRYMI KOMUNIKUJESZ SIĘ LUB WCHODZISZ W INTERAKCJE W WYNIKU KORZYSTANIA Z PLATFORMY, W SZCZEGÓLNOŚCI JEŚLI DECYDUJESZ SIĘ NA SPOTKANIU OFFLINE LUB OSOBISCIE. NiceAdvice WYRAŹNIE ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK DZIAŁANIE LUB ZANIECHANIE JAKICHKOLWIEK UŻYTKOWNIKÓW LUB OSÓB TRZECICH. W ŻADNYCH PRZYPADKACH NiceAdvice NIE BĘDZIE ODPOWIEDZIALNA ZA JAKIEKOLWIEK STRATY LUB SZKODY WYNIKAJĄCE Z OPOWANIA SIĘ UŻYTKOWNIKA NA INFORMACJACH UZYSKANYCH ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY OD OSÓB TRZECICH (TAKICH JAK EKSPERCI LUB INNE) LUB PLATFORMY POWIĄZANEJ LUB POZWOLENIA UŻYTKOWNIKA NA JAKIKOLWIEK

PRODUKCIE LUB USŁUGI OTRZYMANEJ OD OSÓB TRZECICH LUB STRONA POWIĄZANA. KORZYSTANIE Z TEJ PLATFORMY ODBYWA SIĘ NA WYŁĄCZNE RYZYKO UŻYTKOWNIKA.

ŻADNA PORADA ANI INFORMACJA, USTNA LUB PISEMNA, UZYSKANA PRZEZ UŻYTKOWNIKA OD NiceAdvice LUB ZA POŚREDNICTWEM LUB Z PLATFORMY NIE STANOWIĄ ŻADNEJ GWARANCJI.

15.Procedura reklamacyjna

Jeżeli korzystasz z Platformy jako Ekspert (zgodnie z definicją zawartą w Umowie z Ekspertem) - proces rozwiązywania sporów jest uregulowany w Umowie Eksperta. Jeśli Twój spór z NiceAdvice zostanie wszczęty w Twoim charakterze jako Użytkownik, który nie korzysta z Platformy w charakterze Eksperta, wówczas obowiązują następujące postanowienia dotyczące rozstrzygnięcia sporów.

Jeśli masz spór z NiceAdvice lub jeśli NiceAdvice ma spór z Tobą i taki spór nie może zostać rozwiązany w sposób nieformalny, taki spór będzie rozstrzygany indywidualnie, zgodnie z postanowieniami określonymi poniżej:

NiceAdvice jest do Państwa dyspozycji, aby rozwiązać wszelkie wątpliwości dotyczące Platformy. NiceAdvice może szybko rozwiązać większość problemów ku zadowoleniu naszych Użytkowników. Strony dołożą wszelkich starań w ramach tego Procesu Wsparcia, aby rozstrzygnąć wszelkie spory, roszczenia, pytania lub nieporozumienia oraz zaangażować się w negocjacje w dobrej wierze, co będzie warunkiem wszczęcia przez każdą ze stron procesu sądowego lub arbitrażu. Aby odpowiednio zaangażować się we wstępne rozstrzygnięcie sporu, każda ze stron musi powiadomić drugą stronę na piśmie o faktach sporu i wszystkich dochodzonych szkodach. Pismo takie należy przesłać na (a) adres e-mail Użytkownika zarejestrowany w NiceAdvice lub (b) Malopanewska 4b, Wrocław 54-212, w zależności od przypadku („Powiadomienie o sporze”). Strona otrzymująca Powiadomienie o sporze ma trzydzieści (30) dni od otrzymania Powiadomienia o sporze na udzielenie odpowiedzi.

16. General

Całość porozumienia. Niniejszy Regulamin (oraz wszelkie dodatkowe warunki, umowy, zasady i warunki, które NiceAdvice może opublikować na Platformie), Polityka Prywatności oraz, jeśli ma to zastosowanie, Umowa Eksperta stanowią całość umowy pomiędzy Tobą a NiceAdvice w odniesieniu do Platformy i zastępują wszelkie wcześniejsze umowy, ustne lub pisemne, pomiędzy Tobą a NiceAdvice. W przypadku Użytkowników, którzy stali się Ekspertem, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie

zastępuje warunków Umowy z Ekspertem, a w przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą Umową (lub późniejszymi wersjami niniejszej Umowy) a Umową z Ekspertem, warunki Umowy z Ekspertem będą obowiązywać i panować. Niniejsza Umowa, Polityka prywatności i zastrzeżenia mają pierwszeństwo przed często zadawanymi pytaniami oraz innymi zasadami i politykami na Platformie.

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane przez arbitra lub sąd właściwej jurysdykcji za sprzeczne z prawem, wówczas takie postanowienie(a) należy interpretować w możliwie największym stopniu tak, aby odzwierciedlało intencje stron i innych postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność. Niewykonanie lub nieegzekwowanie przez NiceAdvice któregośkolwiek Regulaminu lub Polityki na Platformie nie oznacza zrzeczenia się przez NiceAdvice prawa do wykonywania lub egzekwowania Regulaminu w tym samym lub innym przypadku.