

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **FLOW Yoga Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 4032 Debrecen, Böszörményi út 162. szám; Cg.: 09-09-023184, adószáma: 23946130-2-09); (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (fogyasztó) (a továbbiakban: **Fogyasztó**) jogait és kötelezettségeit, a vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. (Szolgáltató és Fogyasztó a továbbiakban együttesen: Felek).

Kérjük, ha weboldalunkon kínált szolgáltatást igénybe kívánja venni, olvassa el Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontját megértette, tudomásul vette és azzal egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A Felek között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásban foglalt szerződésnek, így nem kerül iktatásba és a későbbiekben nyomtatásban nem hozzáférhető.

Az elektronikus szerződés nyelve: magyar

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: FLOW Yoga Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: FLOW Yoga Kft.

Székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 162. szám

Levelezési cím: 4032 Debrecen, Böszörményi út 162. szám

Képviselő neve: Fórián István, tulajdonos

Nyilvántartó Cégbíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 09 09 023184

Adószám: 23946130-2-09

Számlavezető pénzügyi intézet neve: OTP

Pénzforgalmi jelzőszám: 11738235-2144535

E-mail: info@flowyoga.hu

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató célja, hogy a FLOW Yoga Kft által működtetett, <https://flowyoga.mykajabi.com> oldalon lévő különböző landing oldalakon megvásárolt online jóga szolgáltatást igénybe vehesse a Fogyasztó, az ott megjelenített felhasználási feltételekkel. Különös tekintettel a <https://flowyoga.mykajabi.com/flow-yoga-online-alapozo> és https://flowyoga.mykajabi.com/csakra_990 weboldalon keresztül vásárolva a Fogyasztó tudjon a FLOW Yoga Online vagy FLOW Yoga Online ALAPOZÓ nevű zárt Facebook-csoportjába tagságot vásárolni, és a tagság birtokában ebben a Facebook-csoportban az online jóga órákat elérni. Fogyasztó bankkártyás vásárláson keresztül, bankkártya adatainak megadásával tudja megvásárolni a kiválasztott időtartamra szóló tagságot, és válik jogosulttá a megvásárolt időtartamig az online jógaórákon való részvételre, melyet a FLOW Yoga Online vagy FLOW Yoga Online ALAPOZÓ nevű zárt Facebook-csoportban tesz Szolgáltató elérhetővé Fogyasztó számára. A vásárláskor az összeg azonnal levonásra kerül egyösszegben, a Kajabi rendszere a bankkártya adatait tárolja, és automatikusan meghosszabbítja a tagságot a tagság utolsó napján ugyanannyi időre, mint amilyenre első vásárláskor Fogyasztó előfizetett. A tagság meghosszabbítása, automatikus

megújítása lemondható, illetve a tagság időtartamára vonatkozó változtatás is kérhető. Fogyasztó részéről még az automatikus meghosszabbítás bekövetkezte (szolgáltatás utolsó napja) előtt, azaz legkésőbb a tagság utolsó előtti napján, melyet Fogyasztó az info@flowyoga.hu email-címen jelezzen Szolgáltató felé. Az online jóga tagság névre szól, nem átruházható és nem felfüggeszthető.

Az online tagság megvásárlásával meghatározott időtartamra szól a szolgáltatás, amely nem átruházható, nem felfüggeszthető, nem meghosszabbítható. A szolgáltatás azon a napon veszi kezdetét, amely napon az online tagság vásárlása megtörtént.

2.1 Tagság időtartama

Havi tagság esetén 28 napra, 3 havi tagság esetén 84 napra, 6 havi tagság esetén 168 napra, éves tagság esetén 332 napra szól a tagság. A jógaórák heti tematikával működnek, és heti felosztás az alapja az online jóga rendszernek. A tagság azon a napon kezdődik és azon a napon válik jogosulttá Fogyasztó belépni a jogtartalmak helyszínéül szolgáló Facebook-csoportba, amely napon megvásárolta a tagságot.

2.2. Fizetés és számlázás:

Az online bankkártyás fizetések a Kajabi LLC rendszerén keresztül valósulnak meg, a Stripe fizetési rendszer segítségével, bankkártyás vásárlás útján. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A vásárolt szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján, és automatikusan megújul az előfizetés a vásárolt tagság utolsó napján. A vásárlást követő 4 napon belül Fogyasztó számlát kap a Billingo Technologies Zrt. számlázórendszerén keresztül a vásárlásról az általa megadott email-címre.

2.3.Szolgáltatás felhasználási köre

Az előfizetéses online jóga- és meditációs foglalkozásokat, egyéb megvásárolt tartalmakat és csoportban közzétett tartalmakat az a Felhasználó jogosult használni, aki arra előfizetett vagy megvásárolta azt. Az online vagy a letöltött tartalmat megosztani, másolni, terjeszteni tilos. A tartalom tulajdonosa Szolgáltató. Minden megosztásból, terjesztésből származó kárt Felhasználó köteles Szolgáltató számára megtéríteni.

2.4. Megrendelés, a szolgáltatás igénybevétele

Az internetkapcsolat segítségével nézhető online tartalmakra elő kell fizetni a honlapon keresztül. A szolgáltatás használatát akadályozó feltételekért – például az internetkapcsolat akadozása, lefedettség problémák – Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Vásárláskor Felhasználó megad egy e-mail címet, amelyre a szolgáltató a belépéshez szükséges információkat elküldi. Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére a szolgáltatási díjak igazolt megfizetését követően (sikeres fizetés) jogosult. Az internetkapcsolat segítségével online nézhető tartalmakhoz való hozzáféréstől és a letölthető tartalmakhoz való hozzáféréstől a szükséges információkat Szolgáltató e-mailben elküldi azonnal, a vásárlást követően. Szolgáltató csoporttagságot biztosít az előfizetőknek, amely az előfizetéskor rögzített tartalmakat biztosítja az előfizetés időtartamára. Az előfizetési díj megfizetése olyan egységben történik (ha négyhetes előfizetést vásárolt, akkor négyhetente, ha 12 heteset, akkor 12 hetente, ha 24 heteset, akkor 24 hetente, ha 48 heteset, akkor 48 hetente), amilyent Felhasználó választott. Az előfizetési időtartam lejártá után a díj változhat.

2.5. Saját felelősség

A szolgáltatást mindenki saját felelősségére veszi igénybe. A gyakorlás megkezdése előtt Felhasználó konzultáljon orvosával. Nem javasolt a gyakorlatok végzése a következők esetén: gyulladásos betegségek, műtét után, beteg szervezet, szív- és érrendszeri problémák, várandósság, gerinc és ízületi problémák, porckorongsérv.

3. ONLINE ÓRÁK ELÉRÉSE, SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Az online jógaórák egy zárt Facebook-csoportban jelennek meg. Csoporttagságra jogosult az, aki megvásárolta a honlapon keresztül az általa kiválasztott időtartamra szóló előfizetést. A vásárlást követően azonnal érkezik Fogyasztó által megadott email-címre egy visszaigazoló email, amelyben a további részletek érhetők el a csoport működésével kapcsolatban, a jógaórák megjelenésével, elérhetőségével kapcsolatban, és a csoport linkjével, amelyen keresztül Felhasználó csatlakozni tud a csoporthoz. Az előfizetés attól a pillanattól éli meghatározott időtartamig, amikor Fogyasztó megvásárolta a csoporttagságot/előfizetését a csoportba. Miután bekerül a Facebook-csoportba Felhasználó, rögzített posztban (legfelső bejegyzés) szintén részletes információkat talál a csoporttal, jógaórákkal kapcsolatban.

4. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁSI JOGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az elállás joga

A Fogyasztónak jogában áll az online tagság vásárlást követően, de még a tagság érvényesítését - azaz a Facebook-csoportba való belépést megelőzően - a vásárlástól elállni, az alábbiakban megjelölt időpontban és módon. Ez esetben az elállás okán a Fogyasztónak fizetési kötelezettsége nincs, azaz az elállás esetén a már levont pénzüsszeg a Fogyasztó részére visszajár. A lemondást a Fogyasztó jelezheti e-mailen, postai úton írásban.

A Fogyasztót az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet szerint.

A Fogyasztó az elállási jogát a tagság megvásárlásának napjától számított **tizennégy napon** belül gyakorolhatja, amennyiben a tagságát még nem érvényesítette az online jógaórák helyszínéül szolgáló Facebook-csoportba való belépéssel.

Az elállásra vonatkozó szándéknyilatkozatot a fogyasztó fenti határidőben köteles postai úton levél formájában, vagy elektronikus úton az alábbi címre, e-mail címre megküldeni:

- FLOW in you Kft., 4002 Debrecen, Böszörményi út 162. szám
- e-mail: info@flowyoga.hu

A vásárlástól való elállási nyilatkozat mintát megtalálja a www.flowyoga.hu weboldalon.

FONTOS!

Tájékoztatjuk a vevőket (fogyasztókat), hogy a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet értelmében fogyasztónak a Polgári Törvénykönyv 8:1. §. (1) bek. 3. pontjában meghatározott természetes személy minősül.

„3. fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;”

A vásárlástól való elállás esetén:

Az elállás szándékának jelzése után Fogyasztó kikerül az online jógaórák helyszínéül szolgáló Facebook-csoportból.

5. PANASZOK INTÉZÉSE

Fogyasztói Panaszügyintézés módja:

A fogyasztói kifogásokat vagy egyéb észrevételeit, panaszait Fogyasztó az info@flowyoga.com e-mail címen írásban vagy szóban a 06 30 177 6154-es telefonszámon teheti meg.

A fogyasztói kifogások intézésének módjára a 19/2014. NGM rendelet szabályai az irányadóak.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a jelzést követő 3 munkanapon belül köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása fenti határidőben nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül – az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltatás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a vállalkozás székhelye szerint illetékes alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működtetett Békéltető Testület
székhelye: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. szám
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Fax: +36/52/500-720

Tel: +36/52/500-710, +36/52/500-720

A panasz benyújtható az EU online vitarendezési platformján („ODR platform”).

Az ODR platform az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára lehetővé teszi, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezsége jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. Ez a felhasználóbarát és interaktív honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető és ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek egy vitarendezési testület kiválasztásában, majd ezt követően végigmennének egy folyamaton, hogy megoldást találjanak a fogyasztó panaszára. Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

A fogyasztónak minősülő vevő kifogásainak bíróságon kívüli rendezésével kapcsolatos lehetőségekről további tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken talál:

- Békéltető Testületi
eljárás: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek
- Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás
indítása: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag
- Európai Fogyasztói
Központ: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/europai_fogyasztói_kozpont.

Bírósági eljárás.

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.