

Договор публичной оферты об оказании консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. ИП Васильева Е.С., далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном Сайте Исполнителя <https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчика является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2.1. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

Термины, используемые в договоре:

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Заказчик» — физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» — момент заключения договора и полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Услуга» — перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«Подписка» — автоматическое предоставление доступа после оплаты продукта каждый месяц.

«Заказ» — отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Тариф» — набор услуг, входящих в стоимость Курса.

«Сайт Исполнителя» — сайт с продуктами, размещенный по адресу: <https://itsmystudy.com/>

«Курсы, спецкурсы, интенсивы, термины» — образовательные продукты, предоставляемые Исполнителем, размещенные на специальной образовательной платформе <https://school.itsmystudy.com/>

«Правила Курса» — принятые правила организации и проведения курсов, спецкурсов, интенсивов.

«Сборник» — образовательный продукт, предоставляемый Исполнителем и размещенный на специальной образовательной платформе <https://school.itsmystudy.com/>

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте Исполнителя (<https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>), а Заказчик производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Сайт <https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>

При регистрации на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию об ученике:

- a. фамилия, имя;
- b. адрес электронной почты;
- c. контактный телефон (мобильный);
- d. ссылка на учетную запись «ВКонтакте».

3.2. При оформлении Заказа через Оператора Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.1. настоящего Договора.

3.3. Предоставленная Заказчиком информация должна быть подлинной.

3.4. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством оплаты Заказчиком Услуг и внесения соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего.

3.5. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на Сайте <https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию.

3.6. Исполнитель и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.7. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на Сайте Заказа означает полное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

3.9. Момент оплаты Заказа является моментом заключения Договора между Заказчиком и Исполнителем.

3.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте <https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>, передают достоверную информацию о свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

3.11. Стоимость занятий может меняться в течение учебного года.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать указанную Услугу из пакета Заказчика. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается выполненным в момент принятия Услуги Заказчиком.

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется Заказчиком только на официальном сайте или в платформе. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является квитанция об оплате заказа.

5.2. Цены на Услуги, указанные на Сайте (<https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>), могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения цены на заказанные Услуги Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении. На оплату заказа Заказчику дается три часа. В случае отсутствия оплаты Заказ считается аннулированным.

5.3. Денежные средства принимаются путем безналичного платежа на Сайте (<https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>) или в платформе.

5.4. Оплата занятий (Заказа) производится за период первого месяца обучения, либо текущего календарного месяца, вне зависимости от даты оплаты. Период занятий исчисляется в календарных месяцах.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан:

- a. Предоставить доступ к правилам учебного Курса в течение часа после оплаты Услуг путем автоматической рассылки доступа на указанную Заказчиком электронную почту. После окончания данной даты Исполнитель имеет право ограничить доступ к учебным продуктам.
- b. Оповестить о дате активации доступа к сайту и сервисам Сайта через электронную почту, по телефону, указанному Заказчиком, или личным сообщением в социальной сети «ВКонтакте» после собственноручной подписки на уведомления .
- c. Предоставить доступ к онлайн-платформе до начала занятий.
- d. Провести занятия онлайн, согласно информации, указанной на Сайте. Количество онлайн-уроков на платформе указано в правилах предоставленного Заказчику продукта.
- e. Предоставить доступ к онлайн-платформе после оплаты Курса на указанное в Правилах Курса количество дней.
- f. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на Сайте) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.
- g. Проверять домашние задания в срок и представить их Заказчику в соответствии с установленным графиком.

6.2. Исполнитель вправе:

- a. Требовать от Заказчика своевременной оплаты за пользование образовательными услугами в соответствии с условиями настоящего Договора.
- b. Требовать выполнения домашних заданий согласно графику.
- c. Использовать электронный адрес, номер телефона, а также иные данные, которые Заказчик предоставил при регистрации на Сайте, для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационных материалов, в том числе с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора. Соглашаясь с условиями оферты, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем для целей исполнения условий настоящего Договора.

6.3. Заказчик обязуется:

- a. Использовать сайт только в пределах тех прав и тех способов, которые предусмотрены настоящим Договором.
- b. Использовать сайт и сервисы Сайта лично. Запрещено передавать другим лицам, распространять любые материалы, связанные с Курсами, спецкурсами, интенсивами и иными услугами. Запрещено копировать и предоставлять третьим лицам доступ к какой-либо части информационного наполнения Сайта <https://itsmystudy.com/> и/или платформы <https://school.itsmystudy.com/>. За распространение, передачу данных материалов третьим лицам предусмотрена ответственность по статье 1311 Гражданского Кодекса Российской Федерации и статье 146 Уголовного Кодекса Российской Федерации.

- c. Предоставлять Исполнителю все сведения и данные, запрашиваемые на Сайте и в ходе процесса обучения.
- d. Своевременно и в полном объеме производить оплату/предоплату стоимости пользования образовательными услугами.
- f. Самостоятельно ознакомиться с настоящим Договором, а также с возможными изменениями и дополнениями к нему, которые размещаются Исполнителем на страницах Сайта.
- g. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования сайтом и сервисами Сайта. Заказчик должен обеспечить со своей стороны доступ к сети интернет, и наличие программного обеспечения.
- h. Активировать доступ к платформе Исполнителя в течение суток.
- i. Сохранять в тайне логин и пароль, идентифицирующие Заказчика как владельца личного кабинета платформы <https://school.itsmystudy.com/>.
- j. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера).

6.4. Заказчик вправе:

- a. Требовать выполнения обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.
- b. Отказаться от доступа к сервисам Сайта, направив письменное уведомление об этом факте по электронной почте refund@itsmystudy.com Исполнителю с объяснением причин отказа.

6.5. Чтобы отказаться от доступа к сервисам Сайта, Заказчик должен:

- a. Предоставить отсканированное фото двух разворотов паспорта.
- b. Прислать адрес, на который была осуществлена регистрация.
- c. Предоставить отсканированное заявление, написанное от руки в свободной форме и с развернутым обоснованием причины возврата, на возврат денежных средств.

6.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 рабочих дней с момента получения заявления по электронной почте на банковскую карту, с которой производилась оплата Услуг за минусом пройденных дней курса, вычетом 20% от полной стоимости занятий и комиссии банка в размере от 3% до 7% (в зависимости от формата оплаты). При этом доступ ко всем материалам обучающей платформы будет полностью прекращен.

7. Социальная программа

7.1. В случае наличия особых оснований, Заказчик может претендовать на участие в социальной программе **«IT'S MY CHARITY»**. С условиями льготного обучения можно ознакомиться на сайте программы: <https://itsmycare.ru/>.

7.2. Право на бесплатное обучение имеют дети-сироты, оставшиеся без родителей и находящиеся на попечении родственников, а также сироты (воспитанники детдомов). Основания установления данной категории указаны в статье 1 Федерального закона «О

дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 N 159-ФЗ.

7.3. Право на бесплатное обучение также имеют инвалиды I или II группы. Инвалидность должна быть установлена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом».

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование Заказчиком Услуг, заказанных на Сайте или через Оператора.

8.2. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком.

8.3. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Исполнитель обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить по адресу: refund@itsmystudy.com.

8.5. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта и платформы. Все претензии по стабильности работы работоспособности Сайта необходимо предъявлять в адрес <https://tilda.cc/ru>. Претензии и вопросы по стабильности работы платформы, на которой оказываются Услуги, предъявляются в адрес <https://getcourse.ru>. Претензии и вопросы по стабильности доступа к вебинарам и записям занятий необходимо предъявлять в адрес <https://www.youtube.com>.

8.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8.7. Заказчик соглашается и признает, что действия, совершенные с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) на онлайн-платформе, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

8.8. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

8.9. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое

вышеуказанное обстоятельство как на основании, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

9. Срок действия и расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта, как это определено п. 3.7 настоящего Договора.

9.2. Срок действия Договора определяется на основании выбранного тарифа Курса, спецкурса, интенсива или другого продукта/услуги.

9.3. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

9.4. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства.

9.5. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества Заказчик обязуется обратиться к Исполнителю в максимально короткие сроки.

9.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Заказчиком сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 14 рабочих дней, если Исполнитель выполнил все необходимые требования, указанные в п. 6.5 данного Договора. Возврат денежных средств осуществляется посредством зачисления денег на карту, с которой производилась оплата. Срок может быть увеличен с учетом процесса обработки операции банком.

9.7. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Исполнителя и Заказчика от ответственности за нарушения условий Договора, возникших в течение срока его действия.

10. Возврат денежных средств

10.1. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на Сайте: <https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>) должны быть выполнены условия, описанные в правилах Курса, Договоре или полученные от Исполнителя при обращении в личные сообщения. В остальных случаях возврат денежных средств за Услугу надлежащего качества невозможен.

10.2. Возврат средств позднее 14 календарных дней после оплаты Услуги не предоставляется.

10.3. Для возврата денежных средств за Услугу ненадлежащего качества (не соответствующую описанию, размещенному на Сайте: <https://itsmystudy.com/> и/или <https://school.itsmystudy.com/>) составляется заявление на возврат денежных средств, в котором указываются:

— полное фирменное наименование Исполнителя;

— фамилия, имя, отчество и паспортные данные Заказчика;

- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Заказчика и Исполнителя.

10.4. В случае отсутствия факта начала оказания Услуги для возврата денежных средств должны быть выполнены условия, описанные в правилах курса или Договоре. В остальных случаях возврат денежных средств за неоказанную Услугу невозможен.

10.5. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты предоставления Заказчиком соответствующего требования за минусом пройденных дней курса, вычетом 20% от полной стоимости занятий и комиссии банка в размере от 3% до 7% (в зависимости от формата оплаты).

10.6. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: refund@itsmystudy.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств».

10.7. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет ИП ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: refund@itsmystudy.com. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций ИП производит возврат в срок до 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения Заявления на ту карту, с которой был осуществлен платеж. В этом случае сумма возврата будет равняться стоимости Заказа за вычетом банковской комиссии в размере от 3% до 7%.

10.8. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Заявления по электронной почте: refund@itsmystudy.com и рассчитывается в календарных днях. Если Заявление поступило после 18:00 (МСК) рабочего дня или в праздничный/выходной день, то моментом получения Заявления считается следующий рабочий день.

10.9. Требование о возврате Заказчик должен предоставить Исполнителю в электронном виде на адрес электронной почты: refund@itsmystudy.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Заказчика, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемой Услуги и причин возврата.

10.10. Заказчик вправе задать все возникшие вопросы Исполнителю в рабочие дни, с понедельника по пятницу, с 10:00 до 18:00 (МСК) по электронной почте: itsmymainpost@gmail.com.

11. Авторские права

11.1. Исключительные права на сайт, сервисы Сайта и платформы, в том числе на сопровождающие его печатные материалы и любые копии, любые интегрированные в сайты и платформу графические изображения, фотографии, тексты, видеофайлы, аудиовизуальные произведения, инструменты, дополнительные программы, а также другие объекты авторского права являются собственностью Исполнителя ИП Васильева Елизавета Сергеевна. ИНН: 230816006900.

11.2. Исключительные права на сайт, сервисы сайта и платформы, в том числе на сопровождающие его печатные материалы и любые копии, любые интегрированные в сайты и платформу графические изображения, фотографии, тексты, видеофайлы, аудиовизуальные произведения, инструменты, дополнительные программы, а также другие объекты авторского права защищены главой 70 ГК РФ.

11.3. В случае копирования, распространения и перепродажи указанных в п. 11.1. данного Договора объектов интеллектуальной собственности наступает ответственность по ст. 1301 ГК РФ, а именно: возмещение убытков выплаты компенсации: в размере от десяти тысяч рублей до пяти миллионов рублей.

12. Обработка персональных данных заказчика

12.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

12.2. При регистрации и оплате Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты и id пользователя «ВКонтакте».

12.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

12.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.5. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов,

в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

13. Заключительные положения и прочие условия

13.1. В случае утраты силы какого-либо условия настоящей Оферты, в соответствии с действующим законодательством, остальные положения остаются в силе в неизменном виде, а не действующее положение подлежит уточнению или замене на соответствующее требованиям действующего законодательства.

13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Заказчик и Исполнитель будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.