

Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — *Политика*) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — *Закон о персональных данных*) и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://smartvia.ru/> (далее — *Сайт*).

1.2. Оператором персональных данных является **Индивидуальный предприниматель Миронов Даниил Алексеевич**, ОГРНИП 322169000170691, ИНН 165048487505 (далее — *Оператор*).

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта во время использования ими сервисов, форм обратной связи, оформления заказов, подписок и иных действий на Сайте.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2. Основные термины и определения

В настоящей Политике используются следующие понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Оператор** — лицо, самостоятельно определяющее цели и состав обрабатываемых персональных данных, а также совершающее действия по их обработке.
- **Пользователь** — любое физическое лицо, посещающее Сайт и предоставляющее свои персональные данные.
- **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка с использованием средств вычислительной техники.
- **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для достижения следующих целей:

- оформления и исполнения заказов на товары и услуги SMARTVIA;
- связи с Пользователем (включая обратную связь, уведомления и сервисные сообщения);
- предоставления информации о товарах, акциях и сервисах при наличии согласия Пользователя;
- осуществления доставки и постпродажного обслуживания;
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- анализа и улучшения качества работы Сайта и клиентского сервиса.

4. Персональные данные, подлежащие обработке

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (при оформлении заказа);
- платёжные реквизиты (в случае оплаты товаров и услуг);
- сведения, указанные Пользователем добровольно при заполнении форм на Сайте.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Основаниями для обработки персональных данных являются:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- заключение и исполнение договора купли-продажи или оказания услуг;
- исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки.

6.4. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения и распространения.

6.5. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- для исполнения обязательств по договору (службы доставки, платёжные системы и т. д.);
- по требованию государственных органов в рамках законодательства;
- с согласия Пользователя.

7. Использование файлов cookie и аналитики

7.1. Сайт может использовать файлы **cookie** для анализа поведения пользователей и улучшения качества сервиса.

7.2. Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сайта.

7.3. На Сайте могут использоваться сторонние аналитические сервисы (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics), которые собирают обезличенные данные о действиях пользователей.

8. Платёжные системы и безопасность

8.1. Оплата товаров на Сайте осуществляется через сертифицированные платёжные шлюзы (например, ЮKassa, CloudPayments, Тинькофф и др.).

8.2. Все платёжные данные передаются с использованием защищённых каналов связи и технологий **SSL-шифрования**.

8.3. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и целях их обработки;
- требовать уточнения, блокировки или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в суд.

10. Отзыв согласия и порядок обращения

10.1. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление на электронный адрес smartvia888@gmail.com с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.2. После получения уведомления Оператор прекращает обработку данных, за исключением случаев, когда их дальнейшая обработка требуется по закону.

11. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Трансграничная передача персональных данных

В отдельных случаях, например при использовании зарубежных сервисов аналитики и рассылок, возможна передача данных на территорию иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных.

13. Ответственность

Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

14. Изменение и опубликование Политики

14.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

14.2. Новая версия Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

14.3. Актуальная редакция Политики доступна по адресу: smartvia.ru/policy