

Mẫu số 01. Sổ báo cáo sự cố tại trạm điều khiển vệ tinh viễn thám

Ngày (Ca trực:)	Mô tả sự cố	Mức độ	Bên chịu trách nhiệm xử lý	Thời gian xử lý	Biện pháp khắc phục	Tình trạng hiện tại	Tên người lập

Ghi chú:

Mức độ:

- 1. Sự cố nghiêm trọng:** Mất tín hiệu vệ tinh, mất kết nối với thiết bị quan trọng hoặc phần cứng bị hỏng không thể vận hành....
- 2. Sự cố có thể khắc phục trong ngắn hạn:** Sự cố phần mềm hoặc lỗi tạm thời từ các thiết bị phụ trợ. Có thể xử lý nhanh chóng nhưng không phải ngay lập tức.
- 3. Sự cố nhẹ:** Các sự cố không gây gián đoạn hoạt động chính nhưng cần được khắc phục trong thời gian tới, chẳng hạn như lỗi nhỏ trong phần mềm các vấn đề không ảnh hưởng nghiêm trọng đến quá trình vận hành.