

УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО «Прознание клуб»
Ж.А. Могильная
от «30» мая 2025 г.

Положение
о порядке и условиях оказания социальной услуги
по уходу за ребенком (детьми) ООО «Прознание клуб»

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания обществом с ограниченной ответственностью «Прознание клуб» (далее – общество) социальной услуги по уходу за ребенком (детьми), виды оказываемых обществом социальных услуг по уходу за ребенком (детьми), и категории граждан, имеющих право на их получение.

2. Положение разработано на основании ч. 3 ст. 20 Закона Республики Беларусь от 22.05.2000 № 395-З «О социальном обслуживании» (далее – Закон), с учетом постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 01.12.2017 № 84

«О требованиях к содержанию и качеству социальных услуг», содержащих требования к качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания, в целях предоставления гражданам полной и достоверной информации о правах и обязанностях в области социального обслуживания, формах социального обслуживания и видах социальных услуг, порядке и условиях оказания социальных услуг, обеспечения индивидуального подхода в подборе видов социальных услуг и их объема, соответствующих индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании, обеспечения прав получателей социальных услуг в области социального обслуживания.

3. Общество самостоятельно определяет виды предоставляемых социальных услуг по уходу за ребенком (детьми) и категории граждан, имеющих право на их получение, с учётом положений ч. 3 ст. 20 Закона и индивидуальных потребностей граждан.

4. Обществом оказывается социальная услуга по уходу за ребенком (детьми) в виде почасового ухода за ребенком (детьми) (услуга няни) и в виде услуги дневного присмотра за ребенком (детьми).

Социальная услуга по уходу за ребенком (детьми) включают в себя присмотр, уход (одевание и раздевание (верхняя одежда) ребенка, умывание, обтирание и проведении других гигиенических процедур (мытьё рук, лица), либо при необходимости оказание такой помощи ребенку, переодевание ребенка (для соблюдения гигиены, для прогулок, для игр), развитие навыков самообслуживания, общения, самостоятельности, организацию режима дня, осуществление прогулок с ребенком, организацию досуга ребенка с учетом его возраста и состояния здоровья (чтение литературы, проведение игр), при запросе сопровождение (без родителей) в организации здравоохранения, учреждения образования, культуры, общественного питания, экскурсий и иные действия, направленные на обеспечение безопасности и благополучия ребенка во время его нахождения на территории общества в течение определенного времени суток.

5. Социальная услуга по уходу за ребенком (детьми) оказывается в форме полустационарного социального обслуживания, а именно в условиях пребывания ребенка (детей) в находящемся в пользовании общества нежилом помещении, отвечающему Общими санитарно-эпидемиологическими требованиями к содержанию и эксплуатации

капитальных строений (зданий, сооружений), изолированных помещений и иных объектов, принадлежащих субъектам хозяйствования, а также Общим требованиям пожарной безопасности к содержанию и эксплуатации капитальных строений (зданий, сооружений), изолированных помещений и иных объектов, принадлежащих субъектам хозяйствования, утвержденных Декретом Президента Республики Беларусь от 23.11.2017 № 7 «О развитии предпринимательства».

Общество самостоятельно организует материально-техническую базу для качественного оказания социальной услуги по уходу за ребенком (детьми).

6. Социальная услуга по уходу за ребенком (детьми) оказывается гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в связи с обстоятельствами, указанными в ч. 2 ст. 18 Закона.

Принимая во внимание, что в соответствии с абз. 10 ч. 2 ст. 18 Закона предусмотрено, что обстоятельствами, по которым гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, являются иные обстоятельства (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающие условия жизнедеятельности либо представляющие опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которых он не в состоянии преодолеть самостоятельно, настоящее Положение к таким обстоятельствам относит следующие:

отсутствие возможности обеспечить уход за ребенком (детьми) (например, период каникул, когда ребенок остаётся дома без присмотра, ситуация, когда ребенок остаётся один дома из-за занятости родителей или отсутствия других взрослых, длительная занятость родителей, особенно при отсутствии помощи со стороны родственников);

социальная изоляция семьи, отсутствие поддержки со стороны близких родственников;

постоянная занятость родителей при отсутствии помощи со стороны родственников, что затрудняет уход за ребенком (детьми);

отсутствие доступа к образовательным или социальным учреждениям в период отсутствия родителей;

переезд или смена места жительства, приводящие к дезадаптации ребенка.

7. Категории граждан, имеющих право на получение социальной услуги по уходу за ребенком (детьми).

Социальная услуга по уходу за ребенком (детьми) предоставляются семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также другим категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке, в частности:

Работающим родителям – родителям, занятым полный рабочий день, не имеющим гибкого графика или работающим удалённо, но нуждающиеся в концентрации на задачах, а также родителям с ненормированным или сменным графиком (например, медицинские работники, сотрудники сферы услуг, образования и пр.);

Одиноким родителям – родителям, воспитывающим детей без поддержки второго родителя, что усложняет совмещение работы и ухода за ребёнком (детьми).

Студентам и обучающимся – лицам, совмещающим учёбу с родительскими обязанностями.

Семьям с детьми с особыми потребностями – родителям, которым требуется временная помощь в уходе за детьми.

Многодетным семьям – семьям, где необходимо временно перераспределить внимание между детьми (например, присмотреть за младшими, пока старшие на занятиях).

Людям в экстренных ситуациях – лицам, столкнувшимся с болезнью, срочными делами (визит к врачу, юридические вопросы) или которым необходимо уехать в другой город на срок до 1 (одного) дня.

Родителям в декретном отпуске – родителям, ухаживающим за новорождённым, которым требуется помощь с присмотром за старшими детьми.

Участникам важных мероприятий – родителям, которым нужно посетить какое-либо важное и неотложное для них мероприятие (свадьбу, собеседование, конференцию или другие события, где присутствие ребёнка невозможно).

Лицам из других городов/стран – туристам или лицам, приехавшим в командировку, которым требуется присмотр за детьми на время экскурсий или деловых встреч.

Родителям, заботящимся о своём ментальном здоровье и которым просто нужен отдых – лицам, нуждающимся в кратковременном отдыхе для восстановления сил.

Семьям в процессе переезда или ремонта, где обстановка небезопасна для детей.

8. Оказание социальной услуги по уходу за ребенком (детьми) осуществляется на возмездной основе на основании письменного, устного либо электронного заявления законного представителя ребенка (детей) (родителя, усыновителя (удочерителя), опекуна, попечителя) и договора об оказании услуг по уходу за ребенком, заключаемого между законным представителем ребенка (детей) и обществом.

В договоре указываются: перечень и объем предоставляемых услуг, режим и график пребывания ребенка, права и обязанности сторон, порядок оплаты.

Время пребывания ребенка определяется договором, но **не менее 5 часов в день**.

9. Общество обеспечивает содержание и качество оказываемой социальной услуги по уходу за ребенком (детьми) не ниже установленных требованиями к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания.

10. Общество гарантирует и обеспечивает оказание социальной услуги по уходу за ребенком (детьми) физическими лицами (специалистами по уходу за детьми (нянэй), прошедшими предварительный и периодический обязательные медицинские осмотры в порядке, установленном Министерством здравоохранения по согласованию с Министерством труда и социальной защиты.

11. Общество несет ответственность за качество и своевременность оказания услуги.

Директор _____ / Ж.А.Могильная