

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БАСЫРОВА РЕНАТА РИНАТОВНА
ИНН 022901989562 / ОГРНИП 314028000056779
УТВЕРЖДАЮ
БАСЫРОВА РЕНАТА РИНАТОВНА

РЕДАКЦИЯ № 3 от 2 января 2025 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

г. Санкт-Петербург, 2024г. Индивидуальный предприниматель **БАСЫРОВА РЕНАТА РИНАТОВНА (ИНН 022901989562 / ОГРНИП 314028000056779)**, далее именуемый «Исполнитель», предлагает заключить настоящую оферту на получение платных образовательных онлайн услуг любому физическому и юридическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, далее именуемый (-ая) «Заказчик».

Данный документ является публичной офертой и содержит все существенные условия договора об оказании платных образовательных услуг. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается полная или частичная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчётный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платёжной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

Акцептуя настоящую Публичную оферту, Вы выражаете свое согласие с «Отказом от ответственности».

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта, или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу (Заказчику), заключить с ним возмездный договор об оказании образовательных услуг на установленных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с размещенными на сайте Исполнителя образовательными услугами.
2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного Тарифа означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
3. **Заказчик** — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные Образовательные услуги для себя или иных лиц на основании настоящей Оферты. В случае, если Заказчик достиг восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора.

В случае, если возраст Заказчика составляет от четырнадцати до восемнадцати лет, он вправе акцептовать оферту, содержащуюся в Договоре, и самостоятельно от своего имени действовать в рамках Договора при условии получения письменного согласия своего законного представителя (одного из родителей, усыновителей, попечителя)

на заключение Договора в соответствии с требованиями статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Заказчик, внося оплату по настоящему Договору заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству Российской Федерации и обладает полной договорной дееспособностью;

если Заказчик несовершеннолетний, он получил законное согласие родителя или законного опекуна/попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора;

если Заказчик является родителем или законным опекуном/попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

Заказчик согласен и ознакомлен с тем, что настоящая услуга не является медицинской.

1. **Исполнитель** — индивидуальный предприниматель, самостоятельно осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги Заказчику.
2. **Курс** (“Марафон”) — совокупность отдельных образовательных услуг – Уроков, в формате записи, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет. Все образовательные материалы, входящие в состав Курса, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т. е. Материала/ урока) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.
3. **Модуль** – составная часть Курса, состоящая из Уроков, объединенных единой тематикой.
4. **Урок** — составная часть Курса, направленная на теоретическую и практическую подготовку Заказчика по предмету договора.
5. **Образование** — целенаправленный процесс обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах Заказчика, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.
6. **Образовательные услуги** — вид оказываемых Исполнителем услуг по обучению, комплекс основных характеристик (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде Курса, опубликованный на сайте Исполнителя.
7. **Образовательная платформа (Платформа)** — программно-аппаратные средства, служащие хранилищем Обучающих материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется в порядке ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг. Исполнитель для оказания услуг использует «Платформу Геткурс» (GetCourse), расположенную в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru> и принадлежащую ООО «Платформа Геткурс». Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Образовательных материалов, в том числе размещать Образовательный материал в мессенджере «Telegram» в открытых или закрытых сообществах.
8. **Образовательный материал (далее - Материалы)** — аудио-, видеоматериал или текстовый материал, транслируемый Исполнителем и предусмотренный образовательной программой. В частности, Материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предусмотренные программой и предназначенные для личного пользования Заказчика.
9. **Заявка** — заявление Заказчика в адрес Исполнителя о предоставлении Образовательной услуги, направленной путем нажатия на сайте кнопки «оставить заявку».
10. **Сайт** — совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о содержании и стоимости Образовательных программ, расположенная по адресу: <https://caste-nutritionist.ru/>.
11. **Тариф** — форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их цены. В рамках курса Марафон предусмотрен один тариф “Марафон”.
12. **Дополнительные услуги (далее – бонусы)** – бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику по его волеизъявлению, согласно приобретаемому Заказчиком Тарифу, например - доступ к чату и иные услуги, которые обозначаются на сайте как бонусные.

13. **Контент** — объекты авторского права, размещенные на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику, внесшему полную оплату, предоплату за обучение или первую оплату по внутренней рассрочке, или выполнившему условия банка партнера при кредитовании и заполнившему заявку на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица, образовательные услуги, а именно услуги по предоставлению доступа к образовательным Материалам или ссылок для их просмотра, а также услуги по проведению вебинара в формате «Вопрос - ответ» для нескольких Заказчиков одновременно, если это предусмотрено выбранным Тарифом.
2. 2.2. Стоимость, содержание Образовательных услуг установлены в Приложениях к настоящему Договору.
3. 2.3. Образовательные услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении обучающей информации с возможностью дальнейшего практического применения. Достижение результата зависит от усилий Заказчика, Исполнитель только предоставляет информацию.

Исполнитель не несет ответственность за психологическое состояние учеников, эмоциональные события, происходящие в жизни учеников, поскольку услуга направлена на предоставление рекомендательной информации для дальнейшего практического использования обучающимися.

Информация, содержащаяся на Сайте, Площадке, доступная для Заказчика не предназначены и не должны пониматься или истолковываться как медицинские рекомендации. Исполнитель только дает информацию. Независимо от чего-либо противоположного, ничто из того, что доступно на этом веб-сайте или через него, не следует понимать как рекомендацию о том, что вам не следует консультироваться с врачом или медицинским работником по поводу вашей конкретной ситуации. Исполнитель настоятельно рекомендует вам обратиться за консультацией к вашему лечащему врачу или специалисту. Исполнитель не несет ответственности за любые ошибки или упущения на этом веб-сайте или за любой ущерб, который вы можете понести в результате того, что не обратились за компетентной медицинской консультацией к специалисту, знакомому с вашей ситуацией.

При ссылке Исполнителя на другие продукты, услуги, тренеров, консультантов и/или экспертов, Стороны подтверждают, что такая ссылка не является одобрением или заявлением о том, что информация, предоставленная другой стороной, является точной. Компания предоставляет эту информацию в качестве справочной для пользователей. Вы несете ответственность за проведение собственного расследования и принятие собственного решения относительно любого такого продукта, услуги, тренера, консультанта и/или эксперта.

Исполнитель не является медицинской организацией, не оказывает медицинские услуги. В этой связи Исполнитель ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственности перед Заказчиком по медицинским основаниям. Настоящий «Отказ от ответственности» должен рассматриваться как часть интернет-предложения, часть публичной оферты.

1. Исполнитель оказывает комплексные образовательные услуги дистанционно.
2. Образовательная услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Заказчику доступа ко всем Материалам по Тарифу (далее – предоставление доступа к Тарифу).
3. Образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) дней с момента окончания срока оказания услуг Заказчик не предъявил претензию Исполнителю.
4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн-созвонов и происходит оказание иных услуг.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем полной или частичной оплаты (предоплаты) Образовательных услуг по выбранному Тарифу и заполнения заявки на сайте, содержащей в себе персональные данные заполнившего ее лица (акцепт публичной оферты).

Исполнитель вправе установить специальные условия по оплате, оформив такие условия посредством письменного соглашения с Заказчиком (рассрочка). Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на номер телефона или электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку на сайте или посредством мессенджеров. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты (Далее - e-mail), ник в Телеграм.

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг и действует в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с акцепта настоящего Договора, либо до полного исполнения обязательств Сторонами, в зависимости от того, что ранее наступит.

Если исполнение договора в установленные сроки невозможно по вине Заказчика (Заказчик длительное время не выходил на связь, пропускал согласованное Сторонами занятие, самостоятельно не предлагал дату и время занятий и т.п.), услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

По окончании срока действия договора обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязательства Заказчика по оплате оказанных услуг. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

3.3. При совершении оплаты Заказчиком доступа к Курсу Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.4. Стоимость Тарифов по настоящей Оферте указывается на Сайте по адресу: <http://caste-nutritionist.ru/detox> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость Тарифа составляет 100%, а процентное соотношение Материалов/Уроков указано в приложениях к настоящему Договору. В случае, если на момент одностороннего отказа от Договора Заказчику были предоставлены не все Материалы, входящие в Тариф, возврату подлежит стоимость не предоставленных Материалов.

Стоимость Тарифа не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых), взимаемые кредитной организацией — эмитентом карты Заказчика, оплачиваются дополнительно самим Заказчиком, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.4.1. Заказчик оплачивает Курс в соответствии с условиями Тарифа по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на Сайте.

3.4.2. Ученики вносят предоплату за обучение в размере, установленном на Сайте, или в размере первого платежа по внутренней рассрочке в соответствии с условиями, размещенными на Сайте.

В целях безопасности Сайт не хранит любую платежную информацию Заказчиков, в т. ч. данные банковских карт.

3.4.3. Заказчик имеет право отказаться от оплаты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.4. Возврат денежных средств за обучение осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

3.4.5. Оплачивая стоимость образовательного Курса по выбранному Тарифу, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе; гарантирует, что он является дееспособным лицом; соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

3.4.6. Расчеты по Договору осуществляются в безналичном порядке путем: оплаты на банковскую карту Исполнителя; оплаты через платежную систему; иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

3.4.7. Заказчик согласен, что финансовые документы, предоставленные Заказчику в электронном виде, имеют юридическую силу при отсутствии оригинала.

3.4.8. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

3.4.9. При оплате Образовательных услуг на Сайте, через платежную систему или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.4.10. При наличии у Исполнителя банка-партнера Заказчик вправе оплатить Курс, предоставляемый Исполнителем, в кредит от банка-партнера Исполнителя. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером. При этом Исполнитель не несет ответственности за действия кредитных организаций/брокеров.

В том случае, если Заказчик оплачивает услуги Исполнителя с использованием кредитных денежных средств, через рассрочку, оформленную в кредитных организациях/банках/брокеров, Заказчик оформляет рассрочку на такие услуги по цене выбранного тарифа, за вычетом банковской комиссии. На счет Исполнителя поступает сумма, оплаченная Заказчиком по выбранному тарифу со скидкой в размере банковской комиссии. В случае заявления на возврат Исполнитель рассчитывает сумму возврата исходя из той суммы, которая поступила на его расчетный счет с учетом скидки в размере такой банковской комиссии.

3.4.11. Акты об оказании Образовательных услуг предоставляются Исполнителем по запросу Заказчика, направленному Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

3.5. Настоящим Заказчик соглашается, что выбранный им способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления заказа на Сайте.

3.6. Настоящим Заказчик соглашается, что подтверждение заказа, оплаченного электронными деньгами, кредитной картой, с личного счета мобильного телефона, банковским переводом, происходит только после подтверждения списания денежных средств в счёт оплаты заказа.

3.7. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка персональных данных). Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных — в течение срока действия договора. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки об уроках Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.8. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения в отношении осуществляемых образовательных услуг и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах (поддоменах) сайта. Доступ к учебно-методическому материалу (записям уроков) сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным тарифом.

Тариф “Марафон” - 30 дней после предоставления доступа к материалу (если произошел односторонний отказ, то доступ сохраняется только за предоставленными до такого отказа материалами на протяжении установленного срока).

До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (далее - Заявка). Заполняя заявку, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по договору в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом.

Для оказания услуг в виде предоставления услуг доступа к видеозаписям обучающих материалов Исполнителя или ссылок для их просмотра (теоретическая часть урока) доступ выдается Заказчику путем направления письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю данных для доступа на Платформу.

Услуги по проведению живого онлайн созвона в формате «вопрос-ответ» считаются оказанными с момента окончания видео-созвона, в случае присутствия на нем заказчика или предоставлении записи к созвону. Услуга по проведению живого онлайн созвона оказывается в соответствии с выбранным Тарифом. Исполнитель вправе изменять даты и время проведения онлайн созвона в любой момент, уведомив Заказчика за 4 часа до переноса.

4.3. Услуги по предоставлению доступа к материалам считаются оказанными в момент размещения Исполнителем таких материалов на платформе. Модули могут открываться в любом порядке, стоимость каждого модуля прописана в Приложениях.

4.4. Услуги по обратной связи в формате проверки заданий и предоставлении обратной связи Заказчику являются бесплатными и осуществляются путем обмена Заказчиком и Исполнителем текстовыми сообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата на Платформе в течение срока Курса.

4.5. Услуги по обратной связи в чате и по проверки домашних занятий, если это предусмотрено Тарифом, признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока курса и (или) обратной связи в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.6. Факт исполнения дополнительных обязательств по предоставлению доступа к чату не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

4.7. Исполнением обязательства по оказанию услуг считается факт размещения материалов курса на Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.8. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любой из Услуг (мероприятий) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.9. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: выполнение практических заданий, оставление комментариев в чате, отзывы), будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на сайте Исполнителя, либо чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним

применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре. Заказчик также дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование направленных им в ходе курса фотографий, аудиовизуальных материалов равно как и зафиксированных в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя.

4.10. Если предусмотрено условиями выбранного Тарифа, то после оплаты выбранного Тарифа Заказчик имеет право заменить свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день приобретения Тарифа. Замена на более дешевый Тариф не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Тарифа. Подробные условия, а также порядок замены выбранного Тарифа содержится на Сайте в описании выбранного Тарифа.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. 3.1. Исполнитель обязан:

1. 3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее и качественное, а именно в установленные сроки, объеме, по заявленным темам оказание Услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящего Договора.
2. 3.1.2. Перед совершением оплаты Заказчиком предоставить ему всю необходимую информацию о Тарифе, а именно условия и какие возможности она предоставляет. Вся информация размещается на Сайте Исполнителя.
3. 3.1.3. Предоставлять в сроки, указанные на сайте, доступ к Образовательным материалам, после акцепта Заказчиком.
4. 3.1.4. Осуществлять консультационную поддержку относительно обучения, порядка и правил оформления заказа и оплаты посредством социальной сети Telegram с 10:00 до 18:00 по московскому времени.
5. 3.1.5. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика.
6. 3.1.6. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Образовательных услуг и проведении обратной связи по настоящему договору.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

5.2.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные сроки, а также прекратить доступ Заказчика к материалам и услугам в случае невнесения Заказчиком очередного платежа (при выборе Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в рассрочку).

5.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 5.3.4 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к обучению и не возвращать денежные средства, оплаченные за образовательные Курсы, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях к видео-урокам без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Курса или вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией по Курсу до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

5.3.2 Добросовестно посещать занятия Исполнителя, выполнять практические задания, выдаваемые на таком занятии, осуществлять при необходимости и вынесении таких рекомендаций самостоятельную подготовку по вопросам, связанным с предметом договора, то есть оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последних обязательств по настоящему Договору.

Обстоятельством, при котором невозможность исполнения данного Договора возникла по вине Заказчика, является помимо оснований, предусмотренных пунктом 3.2 Договора, также непосещение Заказчиком занятий без уважительных причин более 10 рабочих дней с момента посещения последнего занятия, а также неявка на занятие без соблюдения п.5.3.3. Договора.

5.3.3. В случае невозможности присутствовать на занятии в согласованный день и время уведомить Исполнителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты и времени занятия, путём направления смс сообщения и/или электронного письма по реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего договора. В случае несоблюдения настоящего пункта, занятие считается проведенным.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе образовательные или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

В случае обнаружения Исполнителем факта использования образовательных материалов Заказчика третьими лицами Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу без возврата денежных средств.

5.3.5. В случае нежелания воспользоваться Образовательными Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

В любом случае при отказе от Образовательных услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

5.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

5.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.8. Выполнять все правила, предусмотренные Курсом, отраженные в настоящем Договоре, озвученные во время проведения образовательных уроков и иным способом ставшие известными Заказчику.

Уважать честь и достоинство Исполнителя, осуществляющего образовательную деятельность.

5.3.10. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Сайта.

5.3.11. Не размещать на Ресурсах Исполнителя коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, не оказывать услуги без согласования с Исполнителем.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1 Обращаться и задавать вопросы Исполнителю, связанные с оказанием Услуг (сроки, время, место оказания Услуг).

5.4.2. Требовать надлежащего (по указанным темам) и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственность в случае ненадлежащего оказания Образовательных услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной Образовательной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Исполнитель не несёт ответственность за дальнейшее состояние здоровья Заказчика.

6.5. Исполнитель не несёт ответственность за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram»), которые создаются по инициативе Заказчиков, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате: сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении; отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования; использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.8. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в установленные сроки, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.9. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств в том числе введения военного положения на территории РФ, наступления полной мобилизации Исполнитель вправе изменить формат проведения уроков или перенести срок исполнения договора на период продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы на усмотрение Исполнителя с сохранением обязательств обеих сторон. В случае если форс-мажорные обстоятельства длятся более 6 месяцев с их фактического наступления, то действие договора может быть прекращено по обоюдному согласию обеих сторон.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней.

7.2. Любое уведомление (сообщение, уведомление, акт, письмо и т. п.) – юридически значимое сообщение, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными Договором, должно быть составлено в электронной форме, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением сторон, и отправлено по адресам электронной почты. В любом случае, допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (gmail.com, mail.ru, yandex.ru, rambler.ru, hotmail.com и др.). Все Уведомления должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в Договоре, или по такому иному адресу, который может быть заранее сообщен другим Сторонам в соответствии с настоящей Статьей. Стороны также признают, что юридические значимые сообщения могут отправляться посредством социальных сетей на личные номера Сторон.

7.3. Сторона, получившая соответствующее уведомление обязана по запросу другой Стороны подтвердить факт получения письма.

7.4. В случае изменения реквизитов, в том числе электронного адреса, Сторона обязана незамедлительно в электронной форме, известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты и почтовый адрес.

7.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, либо до полного исполнения обязательств Сторонами, в зависимости от того, что ранее наступит.

8.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все образовательные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Образовательных услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения образовательных программ, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись во время оказания Образовательных услуг возможно только на некоммерческой основе для увеличения популярности в Средствах массовой информации и социальных сетях. Использование результатов интеллектуальной деятельности на коммерческой основе без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не вправе использовать полученные данные для продажи своей продукции.

9.4. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.5. Использование Заказчиком Контента Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

9.6. К конфиденциальной относится любая информация, опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, ставшая известной Заказчику в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.7. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- ^{3/4} предоставление третьим лицам доступа к платформе;
- ^{3/4} копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно),
- ^{3/4} не разглашать информацию, содержащуюся в образовательных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- ^{3/4} не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах и через проведенные созвоны/разборы/очные встречи.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА.

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам; к такой информации нет свободного доступа на законном основании; обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии условиями Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.4. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.6. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и Политики Конфиденциальности.

11.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

ПРИЛОЖЕНИЯ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:

1. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 «Марафон».**
2. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 *Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.***
3. **ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 *Заявление о возврате денежных средств***

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ БАСЫРОВА РЕНАТА РИНАТОВНА,
Юридический адрес организации
453010, РОССИЯ, РЕСП БАШКОРТОСТАН, Р-Н КАРМАСКАЛИНСКИЙ, Д
УЛУКУЛЕВО, УЛ ГАГАРИНА, Д 15,
ИНН 022901989562;
ОГРН 314028000056779.**

**УТВЕРЖДАЮ
БАСЫРОВА РЕНАТА РИНАТОВНА**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

«Марафон»: набор образовательных и методических материалов и услуг (наполнение Курса), период оказания услуг, расписание и их стоимость, определенные Исполнителем. Доступ в течении 30 дней после предоставления доступа к материалу (если произошел односторонний отказ, то доступ сохраняется только за предоставленными до такого отказа материалами на протяжении установленного срока).

СТОИМОСТЬ	
УРОК 1	40 %
УРОК 2	30 %
УРОК 3	30%

УТВЕРЖДАЮ
БАСЫРОВА РЕНАТА РИНАТОВНА

РЕДАКЦИЯ № 1 от 2 января 2025 года

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

*Порядок расчета и возврата денежных средств
в случае отказа от исполнения Договора
или невозможности его исполнения.*

Порядок возврата.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью Приложения № 3.
 - 1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
 - 1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
 - 1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.
 - 1.4. Дата заполнения
 2. Распечатать и лично подписать заявление.
 3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
 4. Отправляет заполненное заявление по адресу: activelife.trening@gmail.com.
- Срок рассмотрения заявления в течение 10 дней с момента отправки заявления.
Срок возврата денежных средств в течение 5 дней с момента направления Заказчику ответа на заявление.

ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗВРАТА:

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю фактических расходов. Под фактическими расходами стороны подразумевают стоимость предоставленных Материалов. Материалы считаются полученным, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на сайте, независимо от фактического открытия видео-уроков Заказчиком.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

- 1) Согласно настоящей Оферте, Заказчик оплачивает банковские расходы.

Сумма возврата составляет:

$$Z = G - B - \Gamma$$

Где

Z – сумма денежных средств к возврату

G – сумма стоимости Курса (с учетом представленной Исполнителем скидки, если она предоставлялась)

B - сумма предоставленных материалов на момент написания Заказчиком заявления о возврате

Γ– сумма банковских расходов Исполнителя

Заявление о возврате денежных средств
ИП _____

от _____

(ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за Курс « _____ » _____ 20__ года

Причина отказа _____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя	
Счет Получателя	
Банк Получателя	
ИНН банка Получателя	
БИК банка Получателя	
Корреспондентский счет	
КПП банка Получателя	

Подпись заявителя _____ / _____ /