

Утвержден
Генеральным директором

ИП Лукин Дмитрий Александрович

Лукиным Дмитрием Александрович

Опубликовано «25» января 2025 г.

**Договор публичной оферты
для получения онлайн-образования
(онлайн-курсы, онлайн-школа)**

г. Уфа «21» января 2025 г.

Настоящий договор публичной оферты (далее – Договор) адресован неограниченному кругу физических лиц, присоединившихся к настоящему Договору путём его полного и безоговорочного акцепта, любое из которых именуется в дальнейшем «Заказчик», и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Лукина Дмитрия Александровича, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя от «23» августа 2024 г. (ОГРНИП 324665800185881, ИНН 490914649540), зарегистрированной по адресу: 620073, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Академика Шварца 10, к. 1, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в целях получения Заказчиком онлайн-образования (онлайн-курсы, онлайн-школа) путём возмездного оказания услуг Исполнителем в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях толкования условий настоящего Договора нижеприведённые термины используются Сторонами в следующих значениях:

1.1. **Оферта** – условия настоящего Договора, опубликованные в полном объёме на сайте Исполнителя в сети «Интернет» по следующему адресу: <http://egenavysote.ru>

1.2. **Акцепт Оферты** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящем Договоре, свидетельствующих о безоговорочном принятии последним Оферты в полном объеме, в том числе совершение действий, направленных на выполнение указанных в настоящем Договоре условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Договора в отдельности принимаются Заказчиком полностью, без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг по настоящему Договору и ему понятны все условия услуг, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все необходимые оказания а также разъяснения относительно условий оказания услуг и непосредственно Оферты, волеизъявлению, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты подтверждает то, что условия оказания услуг и сама Оферта полностью соответствуют создает условие для заключения настоящего Договора. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключению настоящего Договора, а равно не содержит иных явно препятствий к обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно принял бы при наличии у него возможности участвовать в понимаемых интересах, не определении условий Оферты, а услуги, указанные в настоящем Договоре, не являются навязанными Исполнителем Заказчику .

1.3. **Платформа** – информационная система в сети «Интернет», представляющая собой образовательную онлайн-платформу в виде совокупности информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети «Интернет» и размещённой по следующему адресу: <http://egenavysote.ru>

1.4. **Сайт** – информационный ресурс в сети «Интернет», содержащий полную информацию о содержании и стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору, размещённый по следующему адресу: <http://egenavysote.ru>

1.5. **Тариф** – совокупность услуг Исполнителя, входящих в стоимость курса, приобретаемого Заказчиком на основании Оферты.

1.6. **Материалы** – электронные информационные публикации, размещённые на Сайте и/или Платформе, в том числе, но не ограничиваясь: видеозаписи вебинаров, видеоуроки, рабочие тетради и другие печатные и медиа-материалы, определённые Исполнителем в качестве результатов его интеллектуальной деятельности.

1.7. **Онлайн-занятие** – разновидность веб-конференции (онлайн-семинара), проведение онлайн-встреч и/или презентаций посредством сети «Интернет».

1.8. **Обратная связь** – оказываемая посредством сети «Интернет» услуга Исполнителя в форме проведения устной и/или письменной консультации, ответов на вопросы Заказчика, заданные в рамках Вебинара, и/или письменной проверки домашнего задания. В Оферте могут также быть использованы иные термины, не определённые в настоящем

разделе Договора «Термины и определения», – в таком случае толкование используемых терминов происходит в буквальном соответствии с текстом настоящего Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, Сторонам следует руководствоваться толкованием терминов, приведённым в Материалах.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику информационно-образовательных услуг (далее – услуги) в форме дистанционного обучения, направленного на подготовку к сдаче Единого государственного экзамена по обществознанию (далее – ЕГЭ), Основного государственного экзамена по обществознанию (далее – ОГЭ), на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные Исполнителем в рамках настоящего Договора, в порядке и сроки, установленные Договором, а также выполнять иные обязательства, необходимые для успешного прохождения обучения, в том числе, но не ограничиваясь: принимать участие во всех мероприятиях, ознакомиться со всеми Материалами, предусмотренными настоящим Договором, и т.д.

2.3. Оплатой услуг, произведённой в соответствии с условиями настоящего Договора, Заказчик выражает полный и безоговорочный Акцепт Оферты. Договора возмездного оказания Исполнителем услуг технической поддержки оборудования

2.4. Настоящий Договор ни в коей мере не может рассматриваться в качестве и/или программного обеспечения, используемого Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

3.1. После надлежащей оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном разделом 5 Договора «Стоимость услуг и порядок расчётов», ему предоставляются доступы к онлайн-сервисам и Материалам, размещённым в закрытых разделах Сайта и/или Платформы, в том числе, но не ограничиваясь:

3.1.1. доступ к записям видеоуроков;

3.1.2. доступ к задачам для самостоятельной работы Заказчика, в т.ч. к домашним заданиям;

3.1.3. доступ к личному кабинету Заказчика на Платформе (далее – Личный кабинет);

3.1.4. доступ к закрытому чату курса в мессенджере социальной сети «Телеграм»;

3.1.5. доступ к иным Материалам, необходимым для прохождения курса Заказчиком;

3.1.6. доступ к результатам контроля Исполнителем выполнения Заказчиком домашних заданий курса и обратной связи, предусмотренной в рамках выбранного Тарифа.

3.2. Стороны договорились, что услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объёме в момент окончания курса, указанный на Сайте, или в момент окончания оплаченного Заказчиком периода обучения (что наступит ранее), вне зависимости от того, принимал ли Заказчик участие в видеоуроках и выполнении домашних заданий или нет, за исключением случаев, когда участие Заказчика в прохождении курса было невозможным по вине Исполнителя или в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

3.3. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по оказанию услуг в случае, если Заказчик не оплатил в полном объёме и в установленные Договором сроки услуги по настоящему Договору.

4. ПР АВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель в рамках оказания услуг по настоящему Договору обязуется:

4.1.1. обеспечить качественное и своевременное оказание услуг, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора, в соответствии с Тарифом, выбранным Заказчиком, в полном объёме и с надлежащим качеством;

4.1.2. в целях организации доступа Заказчика к Материалам и иной информации, указанной в п. 3.1. настоящего Договора, произвести регистрацию Заказчика в учётной системе Платформы, предоставить последнему логин и пароль к Личному кабинету;

4.1.3. обеспечить Заказчика всеми необходимыми Материалами;

4.1.4. в случае временного отсутствия доступа Заказчика к Личному кабинету и/или Материалам в связи с техническими неполадками Сайта или Платформы устранить такие неполадки в разумный срок либо предоставить Заказчику альтернативный доступ к Личному кабинету и/или Материалам;

4.1.5. обеспечить неразглашение конфиденциальной информации и/или персональных данных, получаемых от Заказчика;

4.1.6. по предварительному письменному запросу Заказчика по окончании оказания услуг подготовить и направить последнему Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), подписанный Исполнителем, в 2 (двух) экземплярах.

4.2. Исполнитель в рамках оказания услуг по настоящему Договору вправе:

4.2.1. самостоятельно определять системы оценок, выбирать и использовать педагогически обоснованные формы, средства, методы обучения;

4.2.2. самостоятельно определять состав специалистов, привлекаемых к оказанию услуг по настоящему Договору;

4.2.3. в одностороннем порядке изменять график проведения занятий в рамках курса, размещения Материалов на Сайте и/или Платформе, предоставления обратной связи и проверки домашних заданий, корректировать содержание заданий для Заказчика. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу незамедлительно после направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путём размещения соответствующего сообщения на Сайте, направления персонального уведомления по электронной почте Заказчика или посредством почтовой рассылки;

4.2.4. предоставлять персональную скидку Заказчику на основе локальных нормативно-правовых актов Исполнителя, в т.ч. маркетинговой политики;

4.2.5. привлекать для оказания услуг третьих лиц (соисполнителей), неся полную ответственность за их действия перед Заказчиком;

4.2.6. отказаться в одностороннем порядке от оказания услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо ложной информации путём ограничения доступа к Личному кабинету и Материалам, в том числе ранее оплаченным Заказчиком;

4.2.7. временно заблокировать или полностью прекратить участие Заказчика в занятиях, общем групповом чате группы/курса, ограничить или запретить доступ Заказчика к видеурокам, отказать последнему в предоставлении обратной связи без права на возврат денежных средств, уплаченных в счёт оплаты стоимости услуг, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или правил, установленных Исполнителем для участников курса, размещённых на Сайте, выражающегося в том числе в: разжигании межнациональных конфликтов или розни, рассылке спама, нецензурных высказываниях, хамстве, оскорблении Исполнителя или его непосредственных представителей, неуважительном обращении к иным участникам курса и т.д.;

4.2.8. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без возмещения Заказчику каких-либо понесённых расходов или ущерба в случае обнаружения факта предоставления Заказчиком доступа к Материалам третьим лицам;

4.2.9. приостановить или отказаться от исполнения обязательств по Договору в полном объёме в случаях нарушения Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;

4.2.10. отказывать в оказании услуг лицам, чьи данные, предоставленные при заключении Договора, не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание услуг непосредственно перед началом курса.

4.3. Заказчик в рамках настоящего Договора обязуется:

4.3.1. производить оплату услуг в сроки и на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора «Стоимость услуг и порядок расчётов»;

4.3.2. предоставлять Исполнителю полноценную и достоверную информацию при регистрации на Сайте и/или Платформе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в Личном кабинете. В случае изменения такой информации (в т.ч. персональных данных) незамедлительно уведомить Исполнителя о произошедших изменениях для своевременного ограничения доступа Заказчика к услугам. Заказчик самостоятельно и в полном объёме несёт все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений о нём (в т.ч. персональных данных);

4.3.3. надлежащим образом, в указанный Исполнителем срок выполнять домашние задания по подготовке к занятиям курса и предоставлять их на проверку в рамках выбранного Тарифа;

4.3.4. следовать рекомендациям преподавателя при выполнении заданий в рамках выбранного Тарифа;

4.3.5. самостоятельно отвечать за приобретение, установку и эксплуатацию необходимого для получения услуг по настоящему Договору оборудования, а также нести все связанные с этим расходы;

4.3.6. самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на Сайте, в т.ч. за изменениями условий оказания услуг, Договора и/или любых иных Материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения были размещены на Сайте или в аккаунте Исполнителя в следующих социальных сетях: «ВКонтакте», «Telegram».

4.3.7 использовать Материалы, получаемые в процессе оказания услуг по Договору, лично и исключительно в образовательных целях, и воздерживаться от осуществления противоправных действий в отношении Материалов, в т.ч. не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в сети «Интернет», не копировать, не предоставлять третьим лицам на любых основаниях) в коммерческих или некоммерческих целях, не адаптировать, не модифицировать, т.е. не создавать на основе полученных Материалов новые информационные продукты, не использовать Материалы каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

4.3.8 обеспечивать конфиденциальность и неразглашение паролей доступа к Личному кабинету на Платформе;

4.3.9 уведомлять Исполнителя о невозможности продолжения получения услуг по настоящему Договору по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента наступления события, препятствующего продолжению получения услуг;

4.3.10 посещать онлайн-занятия в предварительно согласованное время с преподавателем.

4.4. Заказчик в рамках настоящего Договора вправе:

4.4.1. запрашивать у Исполнителя, не вмешиваясь в хозяйственную деятельность последнего, в письменной форме информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору, в том числе:

4.4.1.2. по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг по Договору;

4.4.1.3. по вопросам оценки знаний Заказчика, полученных в рамках исполнения настоящего Договора, и критериях такой оценки;

4.4.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата денежных средств, внесённых в качестве оплаты услуг Исполнителя, в течение 7 (семи) дней с даты начала обучения на курсе, указанной на Сайте, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней с даты начала оплаченного периода обучения.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и составляет сумму, определённую Исполнителем для конкретного вида оказываемых услуг, выбранных Заказчиком. Стоимость услуг по настоящему Договору не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145 НК РФ.

5.2. Стоимость услуг, определённая в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора, не включает в себя комиссию, взимаемую банками и/или платежными системами за осуществление платежа, равно как и любые иные дополнительные расходы Заказчика на оплату услуг, не входящие в состав стоимости услуг, указанной на Сайте. Комиссионные и прочие расходы (при наличии таковых) Заказчик несёт дополнительно. Стоимость услуг по выбранному Заказчиком виду оказываемых услуг в момент их оплаты (без учёта каких-либо скидок, промокодов или бонусов), фиксируется на последующие платёжные периоды (если применимо) до окончания текущего курса.

5.3. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора «Реквизиты Исполнителя», посредством платёжной системы.

5.4. В силу п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным Акцептом Оферты является совершение Заказчиком первого платежа в счёт стоимости услуг по настоящему Договору.

5.5. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя поэтапно: ежемесячно до начала занятий, планируемых в каждом месяце, за количество занятий, определенных в каждом месяце, до 3-го числа каждого месяца, на протяжении всего периода обучения. Если Заказчик своевременно не оплатил услуги, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к новым урокам и Материалам на Платформе до даты полного погашения задолженности по оплате услуг в рамках настоящего Договора. Если Заказчик не оплатил услуги Исполнителя в течение 30 (тридцати) дней с даты окончания последнего оплаченного периода обучения, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и полностью прекратить доступ Заказчика к Сайту и Платформе (в том числе к ранее предоставленным Материалам).

5.6. Моментом выполнения обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя по настоящему Договору считается момент поступления соответствующих денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанный в разделе 13 Договора «Реквизиты Исполнителя».

5.7. Исполнитель вправе не предоставлять (временно ограничить) Заказчику доступ к Материалам, если платёжная информация Заказчика указана неверно или не поддаётся проверке. Во избежание возможных споров Заказчик обязуется незамедлительно предоставить по запросу Исполнителя подтверждение проведения платежа в счёт оплаты услуг по Договору.

5.8. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в счёт оплаты услуг по Договору возможен в течение 10 дней с начала оплаченного периода обучения, и осуществляется по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и пп. 4.4.2. настоящего Договора, на банковскую карту Заказчика, с которой осуществлялась оплата услуг. Стороны признают и соглашаются с тем, что сроки такого возврата денежных средств соответствующей платёжной системой зависят исключительно от банка, выпустившего карту Заказчика.

6. ПРОХОЖДЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОПУСКАМИ

6.1. Заказчик, получающий услуги Исполнителя в рамках любого Тарифа, обязан выполнять все домашние задания в установленный Исполнителем срок. В случае невозможности выполнить домашнее задание в установленный срок по причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, Заказчик предупреждает об этом ответственного

6.2. Пропущенные занятия из числа онлайн-трансляций Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая предоставленные ему видеозаписи в Личном кабинете.

6.3. Пропущенные занятия из числа онлайн-занятий в паре Заказчик восполняет самостоятельно, просматривая предоставленные ему видеозаписи в Личном кабинете.

6.4. Индивидуальное занятие может быть отменено/перенесено не позднее 12-ти часов до начала занятия, в противном случае занятие считается состоявшимся, и сумма занятия списывается с абонемента.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Используя Материалы Исполнителя, а также используя Платформу и Сайт, Заказчик Платформы, в куратора из числа специалистов, определённых Исполнителем, признаёт и соглашается с тем, что все Материалы, а также содержимое Сайта и т.ч. структура содержимого Сайта и Платформы, защищены авторским правом, указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое правом на что носителях, разработанных заключения Договора, товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и Материалов, Сайта и Платформы, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Материалами, Сайтом и Платформой и дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию (включая части и компоненты

7.2. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, занятия, библиотеки курсов, программ обучения, статей) и/или Материалы, полученные на Сайте и/или Платформе, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте и/или Платформе.

7.3. Заказчику запрещается:

7.3.1. использовать информацию, полученную на Сайте и/или Платформе, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретённых на основе полученной в соответствии с Договором информации;

7.3.2. копировать либо иным способом использовать программную часть Сайта и/или Платформы, а также их дизайн;

7.3.3. размещать в Личном кабинете персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

7.3.4. размещать в Личном кабинете или иных разделах Платформы коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Исполнителем;

7.3.5. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта и/или Платформы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и/или Платформы;

7.3.6. передавать третьим лицам логин и пароль от Личного кабинета. Обнаружение факта доступа к Материалам третьих лиц является достаточным основанием для одностороннего отказа Исполнителя от Договора без возврата Заказчику стоимости услуг и возмещения каких-либо убытков последнего.

7.4. При цитировании Материалов, если это прямо предусмотрено функциями Платформы, Заказчик обязуется указывать ссылку на Платформу.

7.5. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам информацию, полученную ими в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, или Стороной было получено согласие другой Стороны на разглашение такой информации.

7.6. Факт заключения настоящего Договора, равно как и его реквизиты, не является конфиденциальной информацией.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Заказчик возмещает в полном объеме убытки, причинённые Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён настоящий Договор.

8.3. Заказчик несёт ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заключении настоящего Договора, регистрации в Личном кабинете, прохождении курса, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель не несёт ответственности за:

8.4.1. непосещение Заказчиком мероприятий курса, предусмотренных Договором и/или выбранным Тарифом, по неуважительным причинам без предварительного письменного уведомления Исполнителя;

8.4.2. неиспользование Заказчиком возможностей Личного кабинета.

8.5. Заказчик несёт ответственность за ошибки, допущенные им при оплате услуг. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, в т.ч. косвенные, и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов счёта для оплаты.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Персональные данные Заказчика, полученные Исполнителем в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору, обрабатываются последним в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

9.2. Стороны признают и подтверждают, что действия, совершённые Заказчиком с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете Платформы, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

9.3. При регистрации на Платформе Заказчик предоставляет Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, аккаунты в программах обмена сообщениями (мессенджерах) и социальных сетях, часовой пояс преимущественного места нахождения.

9.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в т.ч. в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, клиентской поддержки, контроля удовлетворённости Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

9.5. Под обработкой персональных данных Сторонами понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

9.6. Исполнитель вправе использовать технологию «Cookies» в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору. Заказчик настоящим даёт согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в т.ч. третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.7. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств по Договору.

10.2. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон либо по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель также оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке в любой момент его действия – такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора

допускается по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, путём уведомления другой Стороны Договора посредством электронной почты не позднее, чем за 7 (семь) дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора.

10.4. Для перевода Заказчика на другой вид оказываемых услуг Стороны проводят переговоры по электронной почте или посредством социальных сетей и согласовывают условия такого перевода индивидуально.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие форс-мажора, обязана незамедлительно в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предполагаемом сроке их действия и прекращения. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от Стороны ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

12. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

12.1. Стороны будут пытаться урегулировать споры, возникающие в рамках исполнения настоящего Договора, путём переговоров.

12.2. Претензионный порядок урегулирования споров по настоящему Договору является обязательным для Сторон. Срок рассмотрения досудебной претензии – в течение 15 (пятнадцати) дней с момента её получения Стороной Договора.

12.3. В случае невозможности урегулирования возникшего спора путём переговоров он передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд города Екатеринбург.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель:
ИП Лукин Дмитрий Александрович
Образовательный центр «ЕГЭ на Высоте»

ИП Лукин Дмитрий Александрович
ИНН: 7707083893
ОГРН: 324665800185881
Р/с: 40802 810 7 1654 0435407
Наименование: УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
БИК: 046577674
Корр. Счет: 30101 810 5 0000 0000674
Тел.: +79148570132