

Политика в отношении обработки персональных данных

(редакция от 01.10.2024 г.)

Оператор

ИП Хадиева Ирка Хусаиновна
kr-nedvigimost@bk.ru
+7 965 114-07-70
ИНН 632102421053
ОГРНИП 324774600634762

В Политике Оператор обращается к вам как к пользователям Сайта (далее – «Сайт»).

О чем эта политика?

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе, социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, Сайт.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как использует.

Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

Какие права у вас есть?

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право на доступ	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение	Вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
Право на блокирование и удаление персональных данных	Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону

Право на обжалование наших действий или нашего бездействия	Если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре
Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных	У вас есть право возражать против решений, принятого исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных
Право на отзыв	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных
Право на забвение	Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Как оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ), в том числе третьим лицам;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
------	---------------------	-----------	----------------	---------------------

Обеспечение работы Сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Обработка заявки на получение услуг и период оказания услуг	ФИО, номер телефона, e-mail, контакт в мессенджере, паспортные данные, полные реквизиты счета, дата, месяц, год, место рождения	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора	ФИО, номер телефона, e-mail, контакт в мессенджере, паспортные данные, полные реквизиты счета, дата, месяц, год, место рождения	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Проведение рекламной и информационной рассылки	ФИО, номер телефона, e-mail, контакт в мессенджере	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Публикация отзывов	ФИО, номер телефона, e-mail, контакт в мессенджере	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Демонстрация результатов услуг	ФИО, e-mail, контакт в мессенджере	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Совершение различного вида сделок с недвижимостью	ФИО, номер телефона, e-mail, контакт в мессенджере, паспортные данные, полные	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора

	реквизиты счета, дата, месяц, год, место рождения, данные объекта недвижимости			
--	--	--	--	--

Передает ли Оператор ваши персональные данные третьим лицам?

Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные пользователей могут быть переданы следующим получателям или категориям получателей:

- поставщики платежных услуг, которые могут получать (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, e-mail, адрес, имя держателя карты, срок действия карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Информация исключительно и напрямую передается соответствующему обработчику платежей;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Сайту, в том числе технической поддержке Сайта;
- в случае если пользователь сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной пользователем функции Сайта, оказания прямо запрошенной пользователем услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с пользователем;
- лицам, таким как банки, финансовые учреждения и иные организации, участвующие в осуществлении сделок с недвижимостью, для выполнения обязательств, связанных с юридическим сопровождением, оформлением и обработкой сделок. Это включает, но не ограничивается проверкой юридической чистоты объектов, оценкой недвижимости, сопровождением расчетов, подготовкой договоров и иных документов, необходимых для совершения сделки. Передача персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для надлежащего исполнения указанных услуг в рамках соглашений, заключенных с пользователем.

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

Как Оператор обеспечивает безопасность персональных данных?

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

Что Оператор не проверяет?

Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

Как связаться с Оператором?

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору.

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

Изменение Политики

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- изменения в законодательстве;
- введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;
- обратная связь от пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами. Актуальная версия Политики размещается на Сайте.