

Политика конфиденциальности
интегрированного мобильного приложения «Choso «Рядом»
(редакция №1 от 23.04.2025 года)

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей (вы или ваш/ваша/ваши) интегрируемого мобильного приложения «Choso Рядом» (версии для Android и iOS, доступно в приложениях Партнеров) и веб-сайта <https://ryadom.kz> (далее — Сервис), предоставляемых Товариществом с ограниченной ответственностью «Даркстор» (Рядом, мы/нас/нам).

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных Республики Казахстан.

Политика распространяется на все персональные данные, которые мы получаем, когда вы используете Сервис или связываетесь с нами. Политика не распространяется на порядок обработки информации о наших кандидатах, сотрудниках или деловых партнерах.

Использование Сервиса означает ваше однозначное согласие с условиями Политики. Принимая условия настоящей Политики, вы выражаете явное и однозначное согласие на сбор и обработку ваших персональных данных согласно ее условиям.

Согласие считается действующим до тех пор, пока вы не отзовете его в порядке, предусмотренном настоящей Политикой. Вы вправе в любой момент отозвать согласие на сбор и обработку ваших персональных данных.

Если вы не согласны с условиями Политики и не даете Рядом согласие на сбор и обработку своих данных, вы должны прекратить использование Сервиса. Вместе с тем вы осознаете, что без ваших данных мы не сможем предоставить вам возможность использовать Сервис по его функциональному назначению.

2. Какие данные мы собираем

Мы собираем три категории ваших данных:

- данные, получаемые нами от Партнеров;
- данные, предоставленные вами;
- данные, собираемые нами автоматически;

Мы не осуществляем сбор и обработку информации о вашей расовой или этнической принадлежности, политических взглядах или членстве в каких-либо политических объединениях, религиозных или философских убеждениях, членстве в профсоюзах, генетических данных, биометрических данных или данных, касающихся интимной жизни.

Мы не собираем данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

Данные, получаемые от Партнеров

Мы можем получать данные о пользователях от наших Партнеров, определенных согласно Пользовательскому соглашению Рядом:

- **Данные для авторизации и идентификации:** номер телефона (обязательно), имя, дата рождения и пол (если вы указали их при создании учетной записи);
- **Данные о персонализации профиля:** фотография профиля (если вы загрузили ее при создании учетной записи);
- **Данные о транзакциях:** сумма транзакции, статус оплаты заказов.
- **Обращения в службу поддержки, отзывы, иная информация в корреспонденции, которую** вы отправляете нам и которая относится к предоставлению Сервиса (сообщения чата, электронные письма с любыми вложениями, записи телефонных звонков, и связанные с ними метаданные).

Предоставляемые вами данные

- **Данные для доставки:** адрес доставки;
- **Фискальные данные:** ИНН (если вы включили опцию «указывать ИИН в чеке» в личном кабинете пользователя).
- **Обращения в службу поддержки, отзывы, иная информация в корреспонденции, которую** вы отправляете нам и которая относится к предоставлению Сервиса (сообщения чата, электронные письма с любыми вложениями, записи телефонных звонков, и связанные с ними метаданные).

Данные, собираемые автоматически:

- **Данные, необходимые для оплаты заказов:** сумма заказа в Сервисе, дата и время создания заказа, идентификатор заказа, статус заказа, дата и время оплаты заказа, маска и hash-карты, способ оплаты.

Рядом обеспечивает возможность оплаты посредством технической интеграции и заключения договоров с банками Республики Казахстан и/или организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций и/или платежными организациями. Рядом не осуществляет обработку платежей и не хранит реквизиты платежных карт Пользователей.

- **Данные об устройстве:** IP-адрес, название, тип, марка и модель устройства, агент пользователя, мобильный оператор, настройки часового пояса, языковые настройки, тип браузера, операционная система и ее версия, рекламные идентификаторы, данные о

местоположении (если вы предоставляете Сервису доступ к таким данным в настройках вашего устройства);

- **Данные об использовании Сервиса:** дата и время доступа, просмотренные страницы, история заказов, отзывы.
- **Файлы cookie:** для получения подробной информации о данных технологиях ознакомьтесь с нашей Политикой использования файлов cookie.

3. **Как мы используем ваши данные**

Мы используем вашу персональную информацию для следующих целей:

Для предоставления вам возможности пользоваться услугами Сервиса:

- для прохождения авторизации и идентификации при входе в учетную запись пользователя;
- для персонализации профиля;
- для оформления и доставки заказов;
- для обеспечения возможности осуществлять оплату заказов;
- для предотвращения и борьбы с небезопасным или незаконным поведением, мошенничеством и другими нарушениями, приостановления и деактивации пользователей, занимающихся запрещенной деятельностью или нарушающих правила использования Сервиса;
- для обеспечения поддержки и обработки обращений пользователей;
- для обеспечения доступности, безопасности и стабильной работы нашего Сервиса, предотвращения и устранения инцидентов и технических проблем.

Для улучшения существующих и разработки новых функций Сервиса:

- для проведения тестирования, исследования, анализа данных, разработки;
- для сбора ваших отзывов о пользовательском опыте.

Для продвижения Сервиса:

- в целях маркетинга и рекламы, а также оценки эффективности такой рекламы;
- для предоставления вам персонализированного контента и рекламы как в Рядом, так и на сторонних платформах;
- для организации конкурсов, рекламных акций и других стимулирующих мероприятий.

Для защиты прав и соблюдения требований законодательства:

- для соблюдения требований лицензий или разрешений, а также любых других применимых законов и правил;
- для ответов на запросы правоохранительных органов, государственные запросы, повестки в суд, судебные приказы, судебные иски;
- для защиты прав и интересов Рядом, Партнеров в рамках экосистемы, наших пользователей или общественности.

Для предоставления вам возможности пользоваться услугами Партнеров Рядом внутри экосистемы:

- для создания единой учетной записи пользователя;
- для прохождения авторизации и идентификации при входе в учетную запись;
- для возможности использовать все интегрированные в экосистему сервисы в рамках единого приложения;
- для организации оплаты товаров/работ/услуг путем технической интеграции и привлечения поставщиков платежных услуг;
- для маркетинга, аналитики и рекламы;
- для обеспечения доступности, безопасности и стабильной работы экосистемы, предотвращения и устранения инцидентов и технических проблем.

Автоматизированное принятие решений

Мы не используем персональные данные для принятия автоматизированных решений, связанных с использованием вами нашего Сервиса, в той степени, при которой это может существенно повлиять на ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством. Принятие таких решений происходит с участием человека.

В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ним кого-либо из сотрудников Рядом.

В случае если такой доступ понадобится, доступ к данным может быть предоставлен только тем сотрудникам Рядом, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты ваших персональных данных.

Мы не распространяем ваши данные в общедоступных источниках, таких как справочники и открытые базы данных.

4. Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Согласие пользователя на обработку данных;
- Соблюдение законодательных требований.

5. Кому мы передаем ваши данные

- **Предоставление информации поставщикам услуг:** мы можем передавать ваши данные в деловых целях : для организации доставки заказов, фискализации, борьбы с мошенничеством, оказания Рядом услуг рекламы, маркетинга и аналитики, исследований и изысканий, облачного хранения, передачи контента, направления сообщений или push-уведомлений, услуг консультантов, юристов, бухгалтеров, аудиторов и прочих специалистов.
- **Предоставление информации Партнерам:** мы можем передавать ваши данные Партнерам внутри экосистемы для создания и входа в единую учетную запись пользователя, для возможности использовать все интегрированные в экосистему сервисы в рамках единого приложения, включая техническую интеграцию с поставщиками платежных услуг, поддержку пользователей и техническую поддержку, в целях рекламы, маркетинга и аналитики, для обеспечения доступности, безопасности и стабильной работы Сервиса и экосистемы, предотвращения и устранения инцидентов и технических проблем.
- **Предоставление информации в связи с передачей бизнеса:** мы можем передавать вашу информацию в рамках крупной корпоративной сделки, в которой персональная информация входит в число активов, подлежащих передаче;
- **Предоставление информации по юридическим причинам:** мы можем раскрывать вашу информацию, когда это необходимо для защиты прав и соблюдения юридических обязательств, в том числе государственным органам, которым Рядом обязано передать персональные данные по соответствующему запросу, а также в целях правовой защиты Рядом или Партнеров Рядом;
- **Предоставление информации при обезличивании:** мы можем делиться агрегированной или иным образом анонимизированной информацией, которая больше не является информацией, позволяющей определить личность.
- **Обеспечение технической интеграции для оплаты:** мы можем передавать данные банкам Республики Казахстан и/или организациям, осуществляющим отдельные виды банковских операций и/или платежным организациям в целях предоставления возможности оплат в Сервисе.

Трансграничная передача

В зависимости от конкретных обстоятельств мы вправе передавать ваши данные поставщикам услуг и организациям за пределами Республики Казахстан в целях оказания Рядом услуг маркетинга, аналитики и разработки.

Используя Сервис, вы даете Рядом свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку персональных данных.

6. Как мы храним ваши данные

Данные хранятся на серверах на территории Республики Казахстан.

Рядом будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований действующего законодательства.

Мы можем хранить определенную информацию после удаления вашей учетной записи на законных основаниях:

Мы будем хранить информацию о транзакциях до тех пор, пока это необходимо для выполнения наших налоговых обязательств.

Мы будем хранить информацию в течение периода, требуемого регулирующим органом, выдающих лицензию (в тех случаях, когда это применимо).

Мы будем хранить корреспонденцию и другую документацию до тех пор, пока это необходимо для соблюдения предусмотренных законом обязательств по хранению документов.

При наличии юридической претензии или спора или угрозы возникновения таковых, мы будем хранить соответствующую информацию до тех пор, пока претензия не будет удовлетворена, спор не будет урегулирован или не истечет срок исковой давности.

Мы также будем хранить данные, необходимые для предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности пользователей, соблюдения наших юридических обязательств в течение периода, необходимого для достижения этих целей.

Предоставляя персональные данные, вы гарантируете нам, что такие данные являются точными, полными, достоверными и актуальными. Если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством, настоящей Политикой или пользовательским соглашением, Рядом не принимает на себя каких-либо обязательств перед вами по проверке точности, полноты, достоверности и актуальности предоставляемых данных.

Предоставляя персональные данные третьего лица, вы также гарантируете нам, что имеется действующее согласие такого лица на передачу его персональных данных в адрес Рядом и на последующую обработку Рядом его персональных данных.

7. Как мы защищаем ваши данные

Мы принимаем разумные и соответствующие технические, юридические и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от любых несанкционированных действий, включая, доступ, раскрытие, изменение или уничтожение, ведущие к потере, краже или неправомерному использованию ваших данных.

Мы регулярно пересматриваем наши меры безопасности и рассматриваем новые доступные технологии и методы. Поскольку абсолютной безопасности не существует ни в Интернете, ни за его пределами, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность вашей информации, в частности, от злонамеренных действий третьих лиц. Тем не менее, мы предпринимаем коммерчески разумные усилия для обеспечения безопасности ваших данных.

8. Ваши права

Доступ к вашим персональным данным, их обновление и удаление. Вы можете получить доступ, просмотреть, изменить и обновить информацию о себе в настройках своей учетной записи. Если вы хотите, чтобы ваши персональные данные были удалены, вы можете самостоятельно удалить их в личном кабинете Пользователя либо обратившись в службу заботы. Вы также можете запросить перечень данных о вас, обрабатываемых нами, сроках обработки и хранения, информацию о фактах, цели, источниках, способах сбора и обработки ваших данных.

Предоставление информации о местоположении. Ваше устройство может иметь настройки, которые определяют, какую информацию мы собираем. Например, вы можете запретить своему устройству делиться информацией о местоположении с помощью системных настроек устройства.

Блокирование и отзыв согласия. Вы имеете право требовать заблокировать обработку нами ваших персональных данных в случае наличия у вас информации о нарушении настоящей Политики. Вы также можете отозвать согласие на обработку в любое время, если обработка осуществляется на основании вашего согласия.

В частности, вы можете осуществить эти права путем:

- Отказ от push-уведомлений. Отказаться от получения push-уведомлений можно в настройках устройства или в настройках приложения.
- Отказ от рекламных сообщений. Вы можете отказаться от получения рекламных сообщений, обратившись в службу поддержки.
- Управление файлами cookie. Вы можете удалить файлы cookie и изменить настройки файлов cookie в настройках вашего веб-браузера.

Уничтожение. Вы можете потребовать уничтожения ваших персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением настоящей Политики и действующего законодательства.

Право на подачу жалобы в надзорный орган. Вы можете подать жалобу в местный надзорный орган согласно законодательству Республики Казахстан в случае нарушения ваших прав и законных интересов в области персональных данных.

Вы можете направлять ваши запросы относительно обработки ваших персональных данных по электронному адресу: compliance@ryadom.kz.

Запрос должен содержать ваше имя и номер телефона, который был использован для создания учетной записи

Рядом обязуется рассмотреть и направить ответ на ваш запрос в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления обращения.

9. Внесение изменений в Политику

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

Политика применяется в совокупности с прочими юридическими документами Рядом, регулирующими отношения с пользователем. Если иное прямо не предусмотрено в настоящей Политике или законодательстве, Политика носит специальный характер по отношению к таким юридическим документам. Это значит, что по общему правилу наибольшую силу при возникновении противоречий будет иметь данная Политика.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ее ввода в действие.

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве или в работе Сервиса

Мы уведомим вас об изменениях в Политике. Соответствующие уведомления могут быть отображены в Сервисе (например, через всплывающее окно или баннер) или могут быть отправлены вам по другим каналам связи.

В случае противоречия общедоступная версия Политики имеет приоритет.

10. Контакты

Товарищество с ограниченной ответственностью «Даркстор»

БИН: 200640028944

Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, 280, почтовый индекс 050040