

ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

**Директор ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ХІМЕНЕРГО ТРЕЙД» -
Бондар Ю.В.**

Телефон: + 38 (097) 651-14-49

Електронна адреса: himenergo.ua@gmail.com

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Ярославів Вал, будинок 33 Б

Графік роботи:

Понеділок — п'ятниця: 8-00 до 17-00

Субота — неділя: Вихідні дні

Листування здійснюється за юридичною адресою.