

Публичная оферта на оказание психологических услуг

Утверждена приказом Индивидуального предпринимателя Кирилловых Верой Григорьевной
№__ от «07» февраля 2025 г.
г. Киров

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуальный предприниматель Кирилловых Вера Григорьевна (ИНН 434536300726) в лице Кирилловых В.Г., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия оказания психологических и коучинговых услуг для любого заинтересованного лица, именуемого в дальнейшем «Клиент» или «Заказчик», на групповых он-лайн встречах, проводимых Исполнителем и называемых «Мероприятие».

Лицо, осуществившее оплату услуг Исполнителя, считается принявшим изложенные ниже условия и акцептировавшим данную оферту в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Внимание!

В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с ИСПОЛНИТЕЛЕМ условиях. Так же предлагаем Вам отказаться от акцепта если Вам не ясен один из пунктов договора.

Исполнитель и Клиент (Заказчик) совместно именуются Сторонами договора настоящей публичной оферты.

Термины и определения

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Кирилловых Вера Григорьевна (ИНН 434536300726)

Адрес оказания услуг: 610042, г. Киров, ул. Орджоникидзе/Полевая, д. 9/1, кв. 102

Адрес для почтовой корреспонденции: тот же

«Оферта», «Публичная оферта», «Договор оферты» - документ, содержащий предложение Исполнителя заключить договор на условиях, указанных в настоящем предложении.

«Акцепт Оферты»- согласие **Заказчика** заключить договор на условиях, предложенных Исполнителем в оферте. Такое согласие (акцепт оферты) считается выраженным в момент оплаты услуг Исполнителя в соответствии со счетом или условиями проведения Мероприятия, доведенных **Исполнителем до Заказчика**.

«Сайт» - интернет-сайт: https://verakirilloykh.ru/group_program2, используемый Исполнителем для продвижения услуг, а также для передачи клиентам необходимой информации.

Платежная система - официально разрешенная к приему на территории Российской Федерации платежная система, обеспечивающая проведение платежных операций между **Заказчиком** и **Исполнителем**.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение оплатить платные услуги для себя или иных лиц на основании настоящего договора.

Клиент - физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся потребителем образовательных услуг, заказанных и оплаченных **Заказчиком**.

Мероприятие - набор психологических и коучинговых услуг, направленных на развитие личностных способностей **Клиента**, которые проводятся в сети интернет (on-line) путем предоставления доступа к участию во встречах в Zoom и изучению подготовленных Исполнителем материалов.

Получение услуг - по настоящему договору **Исполнитель** оказывает услуги путем предоставления возможности участия **Клиента** в организуемом **Исполнителем** Мероприятии, с предоставлением возможности использования личного кабинета на различных платформах (набор которых определяется Исполнителем).

1. Предмет договора-оферты

1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты **Исполнитель** обязуется оказать **Получение услуг** для **Клиента** в формате **Мероприятия**, а **Заказчик** обязуется оплатить такие действия **Исполнителя** и принять в таком мероприятии личное участие или обеспечить участие выбранного им самостоятельно Клиента.
2. Информация о **Получаемой услуге**: наименование **Мероприятия**, срок проведения, прочие данные содержатся в Приложении №1 к настоящему **Договору - оферте**.
3. Наименование Мероприятия, выбранного **Заказчиком**, отражается в соответствующем чеке, выдаваемом **Исполнителем** при оплате **Заказчиком** посредством использования платежной системы.

2. Акцепт оферты

1. Существенным условием заключения Договора-оферты является полная единовременная оплата **Заказчиком** посредством использования платежной системы денежных средств, которые будут считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты (п.3 ст.438 ГК РФ).
2. Стоимость услуг по настоящему **Договору-оферте** определяется **Исполнителем** на дату выставления соответствующего счета. Оплата таких услуг НДС не облагается. **Исполнитель** не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС) ввиду применения специального налогового режима.

3. Действие договора-оферты во времени

1. Настоящий **Договор-оферта** вступает в силу с момента его акцепта **Заказчиком** способом, предусмотренным разделом 2 **Договора**, и действует до момента оказания услуг **Клиенту**.

4. Исполнение договора-оферты

1. **Исполнитель** исполняет свои обязательства по настоящему договору путем обеспечения **Клиенту** возможности **Получения услуг**.
2. Под обеспечением возможности **Получения услуг** понимается направление **Клиенту** необходимой и достаточной информации для получения возможности принять участие в **Мероприятии**.
3. Передача информации, указанной в п.4.2 настоящего **Договора-оферты** осуществляется путем размещения такой информации на **Сайте (Сайтах) Исполнителя** в соответствии с п.1.2 настоящего **Договора-оферты**.
4. Информация, указанная в п.4.2 настоящего **Договора-оферты**, может быть предоставлена посредством отправки такой информации по адресу электронной почты, а так же в чате Телеграм, на основании контактных данных, предоставленных **Заказчиком**.
5. **Исполнитель** вправе без предварительного согласования и предупреждения **Заказчика (Клиента)** привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему **Договору-оферте**.
6. **Клиент** обязуется принять все необходимые меры для **Получения услуг**.
7. **Клиент** самостоятельно несет риск наступления для себя неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью участия в **Мероприятии**. **Мероприятие** проводится вне зависимости от реального (фактического) участия в нем **Клиента**, при этом обязательства **Исполнителя** считаются исполненными с момента проведения **Мероприятия**, а неучастие **Заказчика** приравнивается к невозможности исполнения договора, возникшей по вине **Заказчика**. *Обращаем внимание, что при невозможности Получения услуг из-за неучастия в Мероприятии Клиентом, они подлежат оплате в полном объеме согласно пункту 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации.*
8. **Исполнитель**, на основании письменного обращения **Заказчика (Клиента)** на адрес электронной почты vera.kirillovykh@mail.ru или иным оговоренным способом с просьбой изменить сроки **Получения услуг** по настоящему договору и Приложению №1, имеет право в одностороннем порядке продлить сроки при наличии соответствующих технических и организационных возможностей.

5. **Принятие оказанных услуг**

1. По настоящему договору Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.
2. Услуги считаются оказанными после окончания проведения Мероприятия (согласно срокам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору-оферты).
3. При наличии у **Заказчика** замечаний или претензий по количеству, качеству иным условиям оказания услуг, последний должен сообщить о них в виде мотивированного письма на адрес электронной почты vera.kirillovykh@mail.ru в течение 3 календарных дней с даты окончания проведения Мероприятия, но не более 90 (девяноста) календарных дней с даты **Акцепта** настоящего **Договора-оферты**. Претензии, заявленные после указанных в настоящем пункте сроков **Исполнителем**, не принимаются и не рассматриваются.
4. В случае не поступления от **Заказчика** претензии в соответствии с п.5.3 настоящего договора, стороны решили считать, что услуги приняты **Заказчиком** в полном объеме и надлежащего качества оказания услуг.

6. **Ответственность сторон**

1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение настоящего **Договора-оферты** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

1. В случае возникновения разногласий **Стороны** обязуются решать их путем переговоров.
2. При не урегулировании возникших разногласий путем переговоров, спор может быть передан в суд по месту нахождения Исполнителя. При этом до обращения в суд обязательно соблюдение претензионного (досудебного) порядка. Срок рассмотрения и/или ответа на соответствующую претензию не должен превышать 10 рабочих дней.

8. Порядок расторжения договора

1. **Заказчик** имеет право отказаться от настоящего **Договора-оферты** на следующих условиях:
 1. Если такой отказ заявлен более чем за 14 календарных дней до дня начала проведения **Мероприятия**, то **Исполнитель возвращает Заказчику стоимость в полном объеме за вычетом сумм сборов и комиссий банков и платежных систем.**
 1. Если такой отказ заявлен от 1 до 14 дней до начала проведения **Мероприятия**, то **Исполнитель возвращает Заказчику 1/2 стоимости Мероприятия за вычетом сумм сборов и комиссий банков и платежных систем.**
 1. Если такой отказ заявлен после начала проведения **Мероприятия**, то стоимость услуг не возвращается и остается у **Исполнителя** в качестве компенсации в соответствии с пунктом 3 статьи 310 Гражданского кодекса Российской Федерации.
 1. Денежные средства по основаниям п. 8.1.1 и 8.1.2 настоящего **Договора-оферты** подлежат возврату в срок до 14 календарных дней с даты начала проведения **Мероприятия**. Возврат производится только **Заказчику** услуг.
 1. В случае наступления событий п. 4.8, п. 8.1.1-8.1.2 **Исполнитель** имеет право предложить зачесть в полном объеме денежные средства, полученные по настоящему договору от Заказчика в счет оплаты участия **Заказчика** или **Клиента** в другом **Мероприятии**, проводимом (организуемом) Исполнителем. Согласие Заказчика по настоящему пункту оформляется в письменном виде.
2. **Исполнитель** имеет право в любое время до проведения **Мероприятия** отказаться от настоящего **Договора**, возвратив при этом **Заказчику** стоимость оплаченных им услуг в полном объеме.
Обработка персональных данных Заказчика производится на основании следующих документов, размещенных на сайте: <https://verakirillovykh.ru/groupprogram1>.

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Кирилловых Вера Григорьевна

Краткое наименование: ИП Кирилловых Вера Григорьевна

Адрес оказания услуг: 610 042 г. Киров, ул. Орджоникидзе/Полевая, д. 9/1, кв. 102

ИНН 434536300726

Расчетный счет 40802810520000553907

Полное наименование банка: ООО "Банк Точка"

БИК 044525104

Корреспондентский счет банка 30101810745374525104

Тел: 8-922-975-25-49

E-mail: vera.kirillovykh@mail.ru