

Handbuch

Multiupload

Das Addon zum Shopware Plugin **Bogx Produkt Konfigurator**



Borucinski Grafix Software

Am Hausberg 12 45219 Essen

Germany

+49 (0) 2054 / 87 09 220

info@bogx.de
https://bogx.de

Inhaltsverzeichnis

I. VORWORT	3
1. Voraussetzungen	4
2. Multiupload testen	5
3. Weitere empfohlene Addons	5
II. Installation	6
1. Plugin in dem Shopware Store erwerben	6
2. Plugin Installieren	6
3. Verzeichnisstruktur für Multiupload	7
III. Die ersten Schritte	9
Demo Konfigurationen	9
IV. Bedienungsanleitung	13
1. Plugin Konfiguration ("plugin config")	13
2. Produkt Konfigurator Manager	13
2.1 Multiupload Datentypen	13
2.1.1 multiupload	14
2.2 Multiupload Vorgabewert	15
2.3 Multiupload Kalkulation Formel	15
3. Multiupload Vorgaben	16
3.1 Multiupload	16
4. Produkt Konfigurator Checkout Kontroller für Multiupload	18
4.1 Ajax-Cart Anzeige (Offcanvas Warenkorb)	19
4.2 Bestellungen im Backend	20
V. Sonstiges	22
1. Plugin neu installieren	22
2. Plugin Deinstallieren	23

I. Vorwort

Dieses Plugin ist ein Addon (Erweiterungsmodul) zu unserem **Produkt Konfigurator**. **Multiupload** erweitert den Konfigurator um die Möglichkeit, mehrere Kundendateien komfortabel (per Auswahl oder Drag&Drop) hochzuladen und somit an die Konfiguration und letztendlich an die Bestellung anzuhängen. Unter Einhaltung von definierbaren Limitierungen wie auch wichtigen Sicherheitsstandards (Validierung) für Dateien-Übertragung und Aufbewahrung.

Multiupload ist ein wichtiger Bestandteil der Produkt-Personalisierung.

Wenn für die Anfertigung eines individuellen Produktes auch Graphik-Dateien, Motive oder Logos benötigt werden. Auch Skizzen, Zeichnungen, Entwürfe, PDF-Dokumente, Textdateien, etc können hochgeladen werden, falls es die Herstellung nach individuellen Kundenwünschen erfordert.

Diese Dateien werden dynamisch (ohne Browser-Refresh) sofort auf den Server hochgeladen - können aber auch sofort gelöscht werden - ebenfalls ohne "Browser-Refresh", was den Upload besonders schnell und für den Kunden komfortabel macht.

Der Upload ist vollständig in den Konfigurator integriert, so dass auch (natürlich optional) beliebige Preisaufschläge für Datei-Handling berechnet werden können. Wegen einer besseren Usability wurde auf den Upload im Warenkorb bzw. Checkout komplett verzichtet. Dafür ist ein nachträglicher Upload in der Bestellhistorie geplant.

Bei einer Produkt-Personalisierung (Konfiguration) ist es auch notwendig, dass der Upload in Abhängigkeit von bestimmten Produkt-Optionen z.B. nur für eine ganz spezielle Anfertigung und nicht permanent für jede Option zur Verfügung steht. Dies ermöglicht Multiupload in Verbindung mit den "Abhängigkeit" Methoden in unserem Produkt Konfigurator.

Da wir einen hohen Wert auf "Learning by Doing" legen, sind die Multiupload Einstellungen anhand des Demos "DEMO15 Multiupload" gut nachvollziehbar. Nichtsdestotrotz für das bessere Verständnis der Einrichtung und Bedienung finden Sie in diesem Handbuch weitere detaillierte Informationen.

Bitte beachten Sie, dass wir unsere Software fortlaufend weiterentwickeln. Unser Handbuch sollte zwar immer den Stand der aktuell veröffentlichten Plugin Version widerspiegeln, wir hoffen jedoch auf Ihr Verständnis, falls die allerneuesten Entwicklungen nicht sofort in gewohnter Ausführlichkeit dokumentiert werden.

Sollten Sie noch Fragen haben, die sich mit Hilfe des Handbuchs nicht ausreichend erklären lassen, zögern Sie nicht, uns per E-Mail zu kontaktieren.

Ihr Bogx Team info@bogx.de

1. Voraussetzungen

Multiupload läßt sich nur in Verbindung mit dem Plugin "Bogx Produkt Konfigurator" installieren und verwenden. Bitte installieren Sie deshalb zuerst das <u>Plugin Bogx Produkt Konfigurator aus dem Shopware-Store</u> und erst danach "Multiupload".

Das Erstellen oder Anpassen von Multiupload-Optionen erfolgt analog zum o.g. *Bogx Produkt Konfigurator*, s. <u>Konfigurator-Handbuch</u>.

WICHTIG:

Bitte auch das *SSL* aktivieren - man vergisst es nämlich gelegentlich - vor allem in den Grundeinstellungen von Testumgebungen (Testshops):

https://docs.shopware.com/de/shopware-5-de/tutorials-und-faq/ssl-zertifikat-im-shop-einrichten#ssl-aktivieren



Wenn SSL nicht aktiviert ist, könnte Ihr Browser eine Fehlermeldung ausgeben (s. oben) und die Ausführung von Multiupload blockieren.

2. Multiupload testen

Damit Sie sich bereits im Vorfeld einen Einblick in die Anwendung von Multiupload verschaffen können, bieten wir in dem Shopware-Store einen kostenlosen Download und Nutzung von bis zu 30 Tagen wie auch dieses Handbuch an.

3. Weitere empfohlene Addons

Je nach Art der Produkt-Personalisierung, je nach Branche und Anwendung werden spezielle Optionen bzw. Funktionalitäten benötigt. Um auch diesen speziellen Anwendungen gerecht zu werden, bieten wir optionale Erweiterungen (= Addons) zu dem Produkt Konfigurator an. Diese sind aufeinander gut abgestimmt, so dass sie sich auch gegenseitig ergänzen können.

1. Parametrix

Produkt Konfigurator Addon: personalisierte Dimensionierung, Preisberechnung (Längen- und Flächenberechnung), mit vielseitigen Kalkulationsmöglichkeiten und Preisstaffelungen

Parametrix-Download im Shopware-Store:

https://store.shopware.com/bogx902414784823/parametrix.html

Parametrix-Handbuch:

https://docs.google.com/document/d/13eHM9lfYcN1T4v7lN1xoRTEM6sVqp5ttqur9opulsto

2. Designer

Produkt Konfigurator Addon: personalisierte Gestaltung und Visualisierung für Plot, Druck/Print, Bestickung, Beschriftung, Gravur, etc. Abgestimmt auf Parametrix, falls die zu beschriftende Fläche auch vom Kunden frei definiert und preislich kalkuliert werden soll, z.B. Klebeschriften oder sonstige Aufkleber, Etiketten, Banner, Aufsteller die vom Kunden frei dimensioniert werden können.

Designer-Download im Shopware-Store:

https://store.shopware.com/bogx345982464735/designer.html

Designer-Handbuch:

https://docs.google.com/document/d/1nPa hbM2GJ oDihw4mtkCrhNo-kZoZGsV uNnFnpivl8/

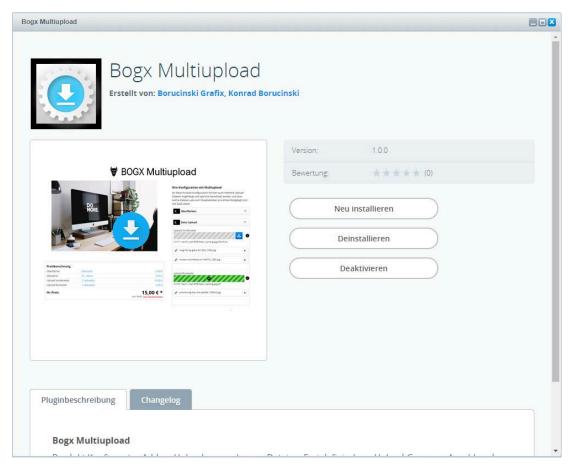
II. Installation

1. Plugin in dem Shopware Store erwerben

Laden Sie sich zunächst das *Multiupload* Addon/Plugin im <u>Shopware Store</u> herunter. Klicken Sie auf "Testversion anfordern" und schließen Sie die Bestellung ab.

2. Plugin Installieren

Wechseln Sie bitte in Ihr Shopware Backend und öffnen das Hauptmenü "Einstellungen > Plugin Manager". Im "Plugin Manager" finden Sie "Bogx Multiupload" unter "Meine Einkäufe". Installieren Sie das Plugin durch den Klick auf Installations-Button. Das Plugin



"Bogx Multiupload" wird in Ihrem Shop installiert.

Nach der Neuinstallation bitte auch Ihr Browser-Fenster (Ihr Shopware Backend) 1x neu laden bzw. Browser-Fenster refreshen.

Das Addon verfügt über keinen separaten Hauptmenü-Eintrag wie der Produkt-Konfigurator (im Hauptmenü "Artikel"). Ob das Addon ordnungsgemäß installiert wurde, können Sie feststellen, wenn Sie ein Artikel zum Bearbeiten aufrufen und auf den zusätzlichen TAB "**Bogx Konfigurator**" klicken. Es sollen danach zumindest zwei zusätzliche Unter-TABs erscheinen: "Konfigurator Vorgaben" und daneben "**Multiupload Vorgaben**". Falls nicht - refreshen Sie bitte einmal Ihr Browser-Fenster (das Shopware-Backend einmal im Browser-Fenster neu laden).

HINWEIS:

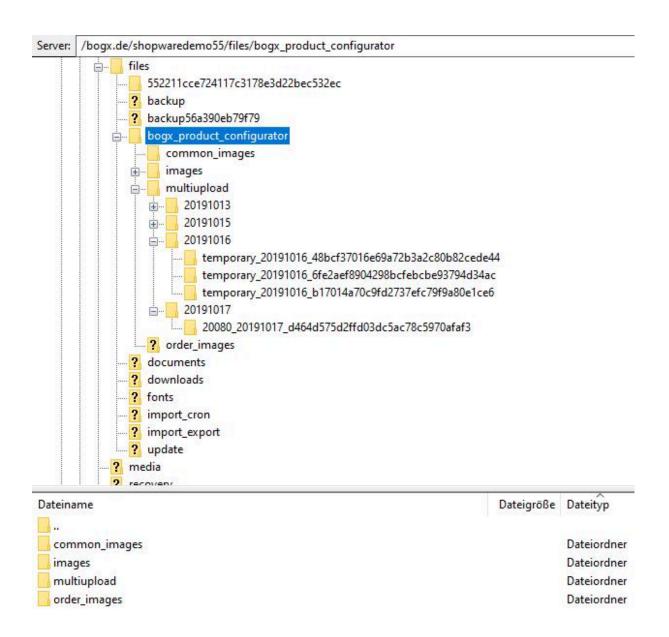
Das Addon "Multupload" läßt sich nur dann installieren, wenn das Basis-Plugin "Bogx Produkt Konfigurator" bereits installiert wurde.

3. Verzeichnisstruktur für Multiupload

Bei dem ersten Test- oder Kunden-Upload wird in Ihrer Shopware-Installation auf dem Server unter:

/files/bogx_product_configurator/

das Verzeichnis "multiupload" automatisch angelegt.



/files/bogx_product_configurator/multiupload/

Und darunter wird pro Tag ein Unterverzeichnis mit dem Namen, der von dem Datum in US Notation (z.B. **20191017** für den 17.10.2019) abgeleitet ist, automatisch angelegt. Diese Datum-Notation hat den Vorteil, dass sie sich viel besser (aufsteigend oder absteigend) z.B. in "FileZilla" (FTP Programm) sortieren lässt.

/files/bogx_product_configurator/multiupload/20191017/

Pro ein Tag (also jeweils in den "Datum"-Verzeichnissen) werden zunächst temporäre Ordner angelegt, die jeweils einer Bestellung mit Multiupload (an diesem Tag)

entsprechen. Sobald der Kunde tatsächlich bestellt, wird der temporäre Ordner in einen Bestellordner umbenannt.

Beispiel:

/multiupload/20191017/temporary_20191017_d464d575d2ffd03dc5ac78c5970afaf3

wird umbenannt in:

/multiupload/20191017/20080_20191017_d464d575d2ffd03dc5ac78c5970afaf3

Das Wort "temporary" wird einfach gegen die **Bestellnummer** (im Beispiel "20080") ausgetauscht. Das ist insoweit wichtig, dass Sie gut erkennen können, welche Ordner getrost gelöscht werden können (alle mit dem Prefix "temporary"), da sie Upload-Dateien aus nicht abgeschlossenen Bestellungen enthalten, wie z.B. irgendwelche Tests und übliche Kaufabbrüche. Natürlich können Sie sich auch die Dateien anschauen, um zu erfahren, was Ihnen Ihre Besucher so alles hochgeladen haben oder um auch besser die Anzahl der Kaufabbrüche einzuschätzen:-)

Der kryptische Code (*oben in grün*) ist eine sog. "Hash-Encryption". Sie dient einem besseren Schutz vor fremden oder zufälligen Zugriffen auf die Upload-Dateien.

HINWEIS:

Die Upload-Dateien aus den Bestellungen müssen NICHT per FTP heruntergeladen werden. Dafür bieten wir pro Bestellposition spezielle Download-Links. Per Klick auf diese Links werden die Uploads auf Ihren Rechner heruntergeladen - s. auch weiter unten "Bestellungen im Backend".

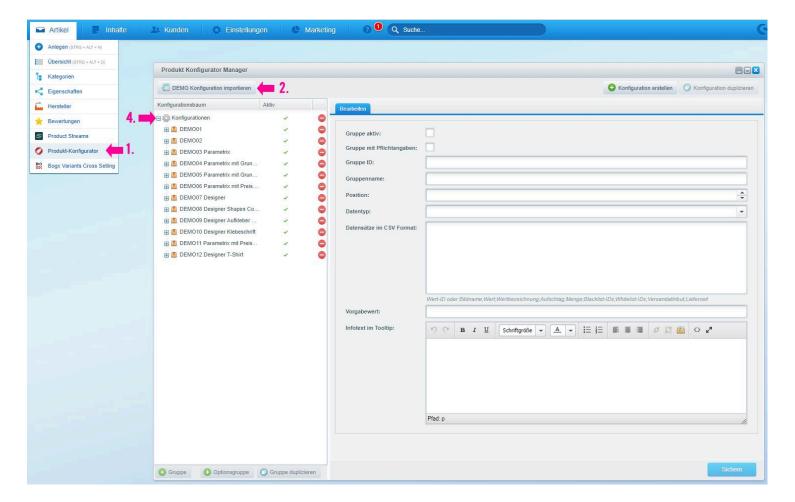
III. Die ersten Schritte

Demo Konfigurationen

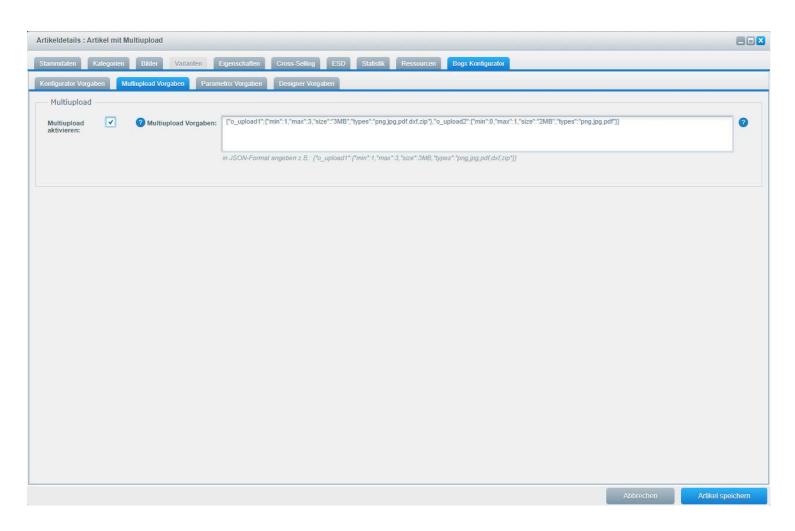
Der Konfigurator wird zwecks eines schnellen Einstiegs mit zur Zeit 20 (zwanzig) DEMO Konfigurationen (ab Version 5.9.23) ausgeliefert. Die DEMO Konfiguration DEMO15 beinhaltet alle verfügbaren Multiupload-Datentypen - z.Z. nur ein Datentyp "multiupload" - wie auch Datensätze und können gleich mit Testprodukten ausprobiert werden.

1. In dem "Artikel" Menü den "Produkt Konfigurator" aufrufen.

- 2. In dem geöffneten "Produkt Konfigurator Manager" oben links die DEMO Konfigurationen importieren.
- 3. Wenn die importierten Konfigurationen nicht gleich erscheinen, bitte den "Produkt Konfigurator Manager" schließen und erneut aufrufen.
- 4. Auf den Knoten "Konfigurationen" klicken, damit die Konfigurationen sichtbar werden. Jetzt können Sie in die "Bäume" der Konfigurationen (in die Knotenpunkte) hinein klicken, um sich auch die Bestandteile der "Bäume" genauer anzuschauen.



5. Anschließend können Sie Ihre Artikel-Übersicht im Backend öffnen und ein Testprodukt erstellen oder ein vorhandenes mit einer DEMO15 Konfiguration verknüpfen. Das Plugin fügt in die "Artikeldetails" Maske einen zusätzlichen TAB "Bogx Konfigurator" ein. Unter diesem TAB finden Sie weitere Unter-TABs (Konfigurator Vorgaben und Multiupload Vorgaben) die eine



Auswahl von Artikel spezifischen *Multiupload-Vorgaben*. Wie eine Konfiguration zu dem Artikel zugeordnet wird, haben wir in dem "Produkt Konfigurator" Handbuch beschrieben. In diesem Handbuch behandeln wir nur das Addon "Multiupload". Das einzige passende Demo für "Multiupload" ist z.Z.: DEMO15.

6. Die Konfiguration "DEMO15" stellt ein Beispiel für eine sog. "standard" (eine durchnummerierte) Gruppen-Konfiguration mit "Multiupload" dar, in der die ausgewählten Gruppen (hier die "Upload"-Gruppe) je nach Bedarf geöffnet oder geschlossen werden können.

Wie die Multiupload-Konfiguration DEMO15 in der Detailseite dargestellt wird und wie diese funktioniert, können Sie sich auch in unserem Demoshop anschauen:

DEMO15:

https://sw55.bogx.de/plugin-demos/personalisierung-plugins/produkt-konfigurat

or/artikel-mit-multiupload.html

7. Wenn Sie nun mit einer eigenen Konfiguration loslegen oder probieren möchten, so duplizieren Sie am besten vorher das Demo und passen diese Kopie für eigene Zwecke bzw. Tests an. Wenn Sie direkt in einer DEMO Konfiguration Anpassungen vornehmen, so werden diese überschrieben, sobald Sie zum wiederholten Mal die Demos importieren.

Hinweis zu anderen Demos

Die Konfigurationen **DEMO07 - 10** können nur in Verbindung mit bereits installiertem Addon **Designer** getestet werden. Am Konfigurationsnamen ist zu erkennen, welches Addon benötigt wird, um diese DEMO-Konfiguration testen zu können.

Die Konfiguration "**DEMO13 Buchdruck**" stellt ein Anwendungsbeispiel für den *Mengenkontroller, Kalkulationsformel, Einmalaufschläge, Stückpreis mit 4-stelliger Dezimalgenauigkeit* (ab Plugin Version 4.2.0), das auch ohne Parametrix und ohne Designer funktioniert.

https://sw55.bogx.de/plugin-demos/personalisierung-plugins/produkt-konfigurator/buchkonfigurator.html

IV. Bedienungsanleitung

Der Produkt Konfigurator besteht im Backend aus vier Teilen. Jedes Teil übernimmt jeweils unterschiedliche Aufgaben:

- Globale Plugin Einstellungen: Plugin-Manager > Plugin "Bogx Produkt Konfigurator" > Konfiguration
- Aufbau der Konfigurationen: Produkt Konfigurator Manager (im Menü "Artikel")
- Artikel Vorgaben für Konfiguration: Artikel > Übersicht > Bearbeiten > Tab "Bogx Konfigurator" (in den Vorgaben findet z.B. die Konfiguration Zuordnung + Angabe von Artikel spezifischen Vorgaben statt, allgemein und pro Addon. Diese Vorgaben werden in Artikel-Attributen gespeichert - können deshalb auch per REST API oder Artikel-Import befüllt werden.
- Bestellungen: mit dem eigenen Tab "Bogx Konfigurator", der alle Konfigurationsdaten in gut lesbaren Form (kopierbar) beinhaltet.

1. Plugin Konfiguration (globale Plugin Einstellungen)

Das Addon/Plugin "Bogx Multiupload" verfügt z.Z. über KEINE allgemein geltenden Einstellungen, hat also keine eigenen "globalen Einstellungen".

Die Beschreibung für Einstellungen (für "globale Plugin Einstellungen") des Basis-Plugins "Bogx Produkt Konfigurator" finden sie im <u>Konfigurator-Handbuch</u>.

2. Produkt Konfigurator Manager

Mit dem "Konfigurator Manager" werden auch die Konfigurationen unter Anwendung von "Multiupload" aufgebaut bzw. die speziellen "multiupload" Anforderungen wie z.B. die Gruppenaufteilung (in "Vorderseite" und "Rückseite"), Abhängigkeiten und optionale Aufschläge für Dateiupload abgebildet. Die Umsetzung basiert vollständig auf dem "Produkt Konfigurator", dessen Aufbau im Konfigurator-Handbuch beschrieben ist.

Hier beschreiben wir die speziellen Multiupload Einstellungen und Zusammenhänge: Multiupload Datentypen, Vorgabewerte und Kalkulationsformel.

2.1 Multiupload Datentypen

Mit Datentyp wird die Art der Optionsauswahl oder der Eingabe definiert. Der Datentyp entscheidet auch, wie die Optionen in den CSV-Datensätzen (s. Datensätze im CSV Format) anzugeben sind, wie im Frontend dargestellt und wie vom Benutzer bedient werden.

Der z.Z. einzige Datentyp "*multiupload*" ruft im Hintergrund ein recht komplexes Widget zum multiplen Datei-Upload auf. Bitte beachten Sie, dass dieser Datentyp jeweils NUR EINMAL pro Optionsgruppe zu definieren ist - genauso wie in DEMO15.

Definieren Sie bitte keine mehrere "multiupload" Datensätze in einer "Multiupload" bzw. "Upload" Optionsgruppe - immer nur ein "multiupload" pro Optionsgruppe! Wenn Sie zwei oder mehr Multiupload-Gruppen (z.B. "Vorderseite" und "Rückseite") anbieten möchten, dann immer einzeln in separaten Optionsgruppen. Jede Optionsgruppe stellt dann eine Upload-Gruppe dar.

2.1.1 multiupload

dient der Umsetzung von Datei-Upload. Er erzeugt ein HTML5 <input> Feld des Types "file", das wiederum als Basis für ein intelligentes "Multiupload" Widget dient. Er soll vor allem dann verwendet werden, wenn das zu individualisierende Produkt für die Herstellung auch die vom Kunden hochzuladenden Datei(en) benötigt.

Der Aufbau des Datensatzes ist sehr einfach.

Beispiel zum "*multiupload*" Datensatz:

```
upload;;;10;1;;;;;
```

Legende zum Datensatz:

- ★ Feld1 (Wert-ID) = upload
- ★ Feld2 (Wert) = leer
 hat keine Relevanz kann auch leer sein
- ★ Feld3 (Wertbezeichnung) = leer hat keine Relevanz kann auch leer sein

- ★ Feld4 (Aufschlag') = 10

 Der absolute Aufschlag von 10,00 EUR ist natürlich optional, da oft kein Aufschlag für den Upload berechnet wird in diesem Fall einfach eine Null (0) angeben.
- ★ Feld5 (Menge) = 1Der Standardwert für Menge ist hier immer 1
- ★ Feld6 (Blacklist-ID's) = leer keine Angaben
- ★ Feld7 (Whitelist-ID's) =leer keine Angaben
- ★ Feld8 (Versandattribut) = leer keine Angaben
- ★ Feld9 (Lieferzeit) = leer keine Angaben
- ★ Feld10 (OCB) = leer
- ★ Fled11 (Blackoptions) = leer

2.2 Multiupload Vorgabewert

Hat bei Multiupload keine Relevanz - wird im Plugin nicht verwendet.

2.3 Multiupload Kalkulation Formel

Die Formel hat in Verbindung mit Upload weniger Sinn - außer der Steuerung für die Ausgabe des Aufschlags in Preisberechnung - siehe unten den Hinweis.

HINWEIS (Formel='0' macht Aufschläge in der Preisberechnung unsichtbar): Kalkulation Formel hat noch eine sehr nützliche Funktion. Wenn Sie Formel='0' (eine Null in Single Quotes) angeben, werden keine Aufschläge in der Preisberechnung für die Multiupload/Upload Optionsgruppe ausgegeben. Das ist vor allem dann sehr praktisch, wenn Dateiuploads keine Aufschläge generieren, sondern nur die Information zur Anzahl der Upload-Dateien liefern sollen. Es wird nur die Anzahl der hochgeladenen Dateien, aber kein Aufschlag zu sehen sein. Wenn Sie den Aufschlag (auch den 0,00 EUR

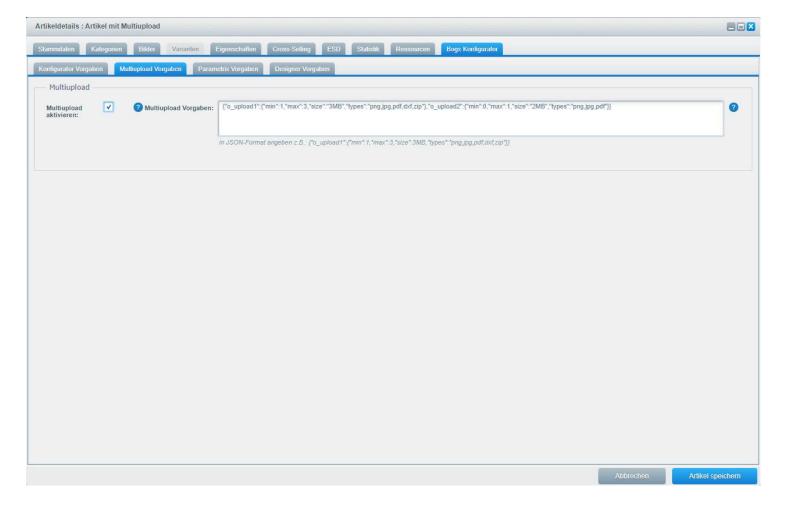
Aufschlag) dem Kunden anzeigen möchten, dann keine Formel verwenden bzw. das Eingabefeld einfach leer lassen.

Hinweis:

Vergessen Sie bitte nicht die vorgenommenen Einstellungen bzw. Angaben auch zu speichern - s. Button unter dem Panel.

3. Multiupload Vorgaben

Multiupload Vorgaben (Initialwerte) werden pro Artikel unter dem Tab "Bogx Konfigurator" als Artikel-Attribute gespeichert. Folgende Attribute stehen zur Verfügung:



In dem Bild sind auch die Vorgaben-Tabs für "Parametrix" und "Designer" zu sehen. Diese sind allerdings nur dann zu sehen bzw. verfügbar, wenn auch die Addons "Parametrix" und "Designer" installiert sind.

3.1 Multiupload

Multiupload aktivieren

Aktiviert oder deaktiviert das Multiupload in dem Artikel. Praktische Einstellung für den Fall, dass in dem betroffenen Produkt das Upload für eine Weile ausgesetzt werden soll, ohne einen Eingriff in der zugeordneten Konfiguration in dem "Konfiguration Manager", die eventuell auch von anderen Produkten verwendet wird.

Multiupload Vorgaben (min, max, size, types)
 Diese Vorgaben definieren die Limitierung der Eingaben auf zulässige Werte in dem "Multiupload" Widget. Die Vorgaben sind in JSON-Format anzugeben.

Damit die Vorgaben zu einer Optionsgruppe mit dem "multiupload" Datentyp zugeordnet werden können, ist auch unbedingt die entsprechende Optionsgruppen-ID in dem JSON anzugeben - siehe Beispiele:

Beispiel für Vorgaben in einer einzigen Optionsgruppe mit einem "multiupload":

```
{"o_upload":{"min":1,"max":5,"size":"5MB","types":"png,jpg,pdf"}}
```

Beispiel für Vorgaben in zwei Optionsgruppen mit "multiupload":

```
{"o_upload1":{"min":1,"max":3,"size":"3MB","types":"png,jpg,pdf,dxf,zip"
},"o_upload2":{"min":0,"max":1,"size":"2MB","types":"png,jpg,pdf"}}
```

Wenn Vorgaben für mehrere "multiupload" Optionsgruppen definiert werden sollen, dann sind diese mit Komma "," zu trennen.

min = minimal zulässiger Wert für die Anzahl der Uploads. Wenn min=0, besteht keine Pflicht für das Upload. Wenn min=1, muss mindestens eine Datei hochgeladen werden. Wenn diese Bedingung nicht erfüllt ist, kann die Konfiguration nicht abgeschlossen werden und der Button "In den Warenkorb" bleibt gesperrt. Wenn Sie den Wert noch höher setzen, so muss der Kunde auch entsprechend mehr Dateien hochladen, damit die Konfiguration abgeschlossen werden kann.

Ein Upload wird generell dann zur "Pflicht", wenn min=1 oder höher gesetzt ist. Wenn Sie min=0 setzen, wird der Upload keine Pflicht mehr und der Kunde kann die Konfiguration bestellen, ohne eine Datei hochladen zu müssen.

max = maximal zulässiger Wert für die Anzahl der Uploads. Damit definieren Sie das Limit für die Anzahl der gewünschten Uploads. Wir empfehlen mit diesem Wert sorgsam umzugehen, es sollten nur so viele Dateien hochgeladen werden, wie unbedingt nötig. Ihren Server wird es sicherlich freuen :-)

size = maximal zulässige Dateigröße pro Upload-Datei. In der Notation bitte auch die Einheit für Datenmenge (GB, **MB** oder **KB**) mit angeben (ohne Leerzeichen). Also nicht nur eine Zahl, sondern auch die Einheit angeben, z.B.: "**3MB**" bedeutet 3 Megabyte, "**100KB**" bedeutet 100 Kilobyte. Angabe von GB (Gigabytes) wäre natürlich auch möglich, nur dann würden Sie Ihren Server zügig an die Kapazitätsgrenzen bringen - geschweige die Wartezeit beim Upload solcher "giga" großen Dateien.

types = die zulässigen Dateiformate notiert als Dateierweiterungen (File Extensions) durch Kommas "," getrennt. Sie können hier genau vorgeben, welche Dateien hochgeladen werden dürfen. Das Multiupload prüft nur diese Dateierweiterungen - es prüft nicht die Inhalte der Dateien, ob diese tatsächlich dem Dateiformat entsprechen: also ob in dem "irgendeinname.jpg" Upload auch tatsächlich ein einwandfreier "jpg" (bitmap) Inhalt vorhanden ist. Wir empfehlen deshalb generell alle heruntergeladenen Kunden-Dateien erstmal auf Viren zu checken. Es wäre z.B. durchaus möglich, dass sich unter einem harmlosen Namen z.B. "meine_tolle_datei.png" eine schädliche Datei versteckt, die sich durch das Aufrufen aktivieren könnte ...

4. Produkt Konfigurator Checkout Kontroller für Multiupload

Das konfigurierte Produkt stellt einen besonderen, einen personalisierten Artikel dar, der im Checkout Prozess (= im Bestellverlauf) anders als sonstige Artikel behandelt werden muss. Hierzu verfügt der Konfigurator über eigene Checkout-Erweiterungen, die es erlauben, das personalisierte Produkt (die gewählten Optionen und Aufschläge) zu erkennen und entsprechend zu behandeln. Diese spezielle Checkout-Behandlung beginnt beim Einfügen des Produktes in den Warenkorb (im Frontend) und wirkt sich auch nach abgeschlossener Bestellung im Shop-Backend aus.

Nach dem Einfügen eines Produktes mit Multiupload (mit den angehängten Uploads) in den Warenkorb, bekommen die Uploads intern eine Warenkorb-Zuordnung. In dem

Warenkorb werden dann die Anzahl der Uploads und eventuell die Aufschläge angezeigt.

Wegen einer besseren Usability wurde auf den (wiederholten) Upload im Warenkorb bzw. Checkout komplett verzichtet. Dafür ist ein nachträglicher Upload in der Bestellhistorie geplant.

Hinweis:

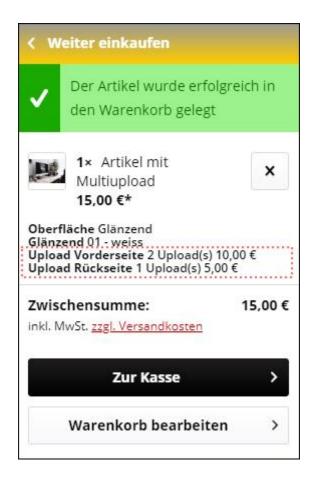
Wenn es zu den Kaufabbrüchen mit den "Multiupload" Konfigurationen kommt, bleiben die hochgeladenen Kunden-Dateien auf dem Server gespeichert. Im Abschnitt "<u>Verzeichnisstruktur für Multiupload</u>" haben wir beschrieben, wie Sie diese Uploads aus Kaufabbrüchen leicht (per FTP auf Ihrem Server) erkennen, anschauen und eventuell löschen können.

Falls Sie sich die Upload-Dateien aus den Kaufabbrüchen (Dateien aus den "*temporary_*" Verzeichnissen) auch genauer anschauen bzw. erstmal herunterladen möchten, empfehlen wir Ihnen auch diese Dateien mit einem Virenscanner vorher zu prüfen! Idealerweise sollen Sie ein für alle Downloads speziell eingerichtetes Speichermedium oder eine Partition (Speicherplatte oder Ordner) auf Ihrem Rechner haben, die unter permanenten Viren-Überwachung stehen.

4.1 Ajax-Cart Anzeige (Offcanvas Warenkorb)

Übergabe der Konfigurationsdaten an "Ajax Cart". Die in dem "Offcanvas" Warenkorb sichtbaren Daten entsprechen denjenigen in der Preisberechnung des konfigurierten Artikels. Die Konfigurationsdaten werden auf keinen Fall als separate Warenkorb Positionen geführt.

In dem Screenshot unten sehen Sie auch, wie die Multiupload Dateien in dem Warenkorb bzw. hier in dem sog. "Ajax-Cart" (in dem Offcanvas Warenkorb) kommuniziert werden. *Analog werden die Uploads im ganzen Checkout, in der Bestellbestätigung und in Dokumenten (Rechnung) angezeigt.* Es werden mit voller Absicht *keine Dateinamen* angezeigt - allein aus Datenschutzgründen. Die Dateinamen können z.B. private (auf eine Person bezogene) Informationen beinhalten, die dann natürlich auf allen Dokumenten auftauchen würden ...



Sobald die Upload-Dateien in den Warenkorb eingefügt wurden, können Sie nicht mehr verändert werden. Wenn der Kunde doch eine Änderung nachträglich im Warenkorb vornehmen möchte, dann kann er durch den Klick auf das Produkt zum Konfigurator zurückspringen (seine Konfigurationswerte bleiben ja erhalten) und neue Dateien hochladen - und dann die alte Position im Warenkorb löschen - fertig.

Außerdem haben wir für den Kundenaccount in der Bestellhistorie einen nachträglichen Upload geplant - natürlich nur so lange eine Bestellung den Status "offen" hat.

4.2 Bestellungen im Backend

Wo sehe ich als Shopbetreiber bzw Admin, ob der Kunde ein Konfigurationsprodukt bestellt und wie er das Produkt konfiguriert hat?

An zwei Stellen: in den **Bestellung-Details** und in den erstellten Dokumenten (auf Rechnung oder Lieferschein) oder in der Vorschau dieser Dokumente.

Wenn Sie Details einer Bestellung sehen und die Uploads herunterladen möchten, klicken Sie am besten auf das "Stift" Symbol. Unser Plugin erweitert die Detail-Anzeige um ein zusätzliches TAB "**Bogx Konfigurator**". Unter diesem TAB können Sie (wie in dem

unteren Bild) die konfigurierten Artikel (Bestellpositionen) mit den Konfigurationsdaten + Uploads einsehen. Hier werden ausnahmsweise die Dateinamen des Kunden



angezeigt und können jederzeit (wie oft Sie nur möchten) heruntergeladen werden.

Wenn Sie die Uploads herunterladen möchten, einfach auf die Dateinamen klicken, sie sind extra mit einem speziellen Upload-Controller verlinkt, der für den sicheren Upload sorgt. Ein Aufruf der Uploads per Browser-Adresszeile ist dagegen nicht möglich - auch wenn Sie die kryptischen Pfade und Dateinamen korrekt angeben.

Ihr Browser zeigt Ihnen die Uploads auf die übliche Art und Weise an - je nach Einstellung des Browser landen die Downloads in Ihrem eigenen Download-Ordner.

Da es sich um fremde Dateien handelt, empfehlen wir Ihnen dringend (wie schon oben beschrieben), vor dem Öffnen diese generell mit einem Virenscanner zu prüfen.

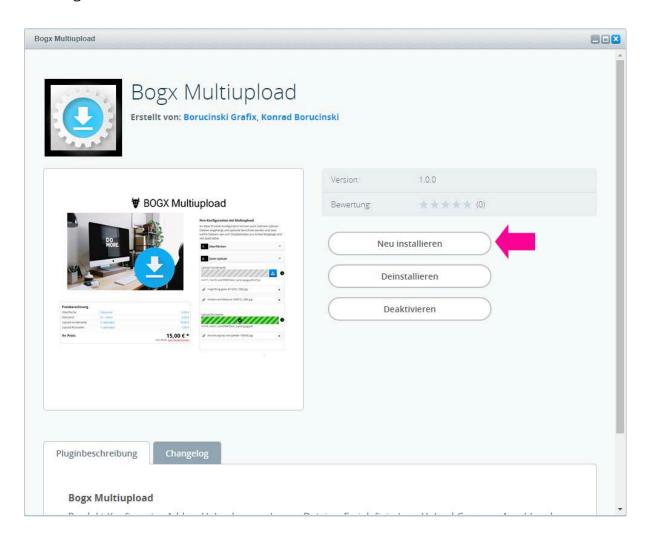
WICHTIG:

Aus Sicherheits- und Datenschutzgründen haben alle Kunden-Uploads auf dem Server interne (verschlüsselte) Systemnamen, damit sie anhand des Dateinamens keiner Person zugeordnet werden können - die Zuordnung weiss nur das Plugin bzw. die Shop-Datenbank und Sie als der Shopbetreiber oder Administrator, wenn Sie sich die Bestellungen im Detail anschauen.

V. Sonstiges

1. Plugin neu installieren

Unsere Software wird fortlaufend weiterentwickelt und manchmal auch um neue Datenbankfelder erweitert. Immer wenn neue Datenbank-Felder hinzu kommen, sollte das Plugin bzw. das Addon auch neu installiert werden.



Bitte schlagen Sie in dem "Changelog" zu jedem Update nach. Dort weisen wir auf neue Datenfelder und auf "Neuinstallation" hin. Bei Neuinstallation werden nämlich Funktionen gestartet, die die Datenbank um fehlende Felder ergänzen. Die bestehenden Felder und Daten werden NICHT angefasst - sie bleiben immer erhalten.

Nach der Neuinstallation bitte auch Ihr Browser-Fenster (Ihr Shopware Backend) 1x neu laden bzw. Browser-Fenster refreshen.

2. Plugin Deinstallieren

Zur Deinstallation des Plugins öffnen Sie den Plugin-Manager, wählen Sie zuerst Deaktivieren und danach Deinstallieren und bestätigen Sie die Deinstallation. Also identisch wie jedes andere Plugin auch.

Nach der Deinstallation bitte auch Ihr Browser-Fenster (Ihr Shopware Backend) 1x neu laden bzw. Browser-Fenster refreshen.

Warnung:

Bitte beachten Sie, dass bei der Deinstallation alle Konfigurator-Daten und alle Artikel-Attribute, die vom Multiupload angelegt wurden, unwiderruflich gelöscht werden. Es werden auch keine Download Links in den Bestellpositionen aus der Vergangenheit angezeigt.

Hinweis:

Um auch alle Upload-Dateien aus der Vergangenheit auf Ihrem Server zu löschen, verbinden Sie sich per FTP mit Ihrer Shopware-Installation. Dort in dem Verzeichnis:

/files/bogx product configurator/

das Verzeichnis "**multiupload**" komplett (incl. allen Unterverzeichnissen und eventuellen Uploads) löschen.