

1. ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

1.1. Ця публічна оферта є офіційною пропозицією ФОП Савенок Дарини Петрівни, код ЄДРПОУ: 3584307805, ФОП Савенок Тарас Олександрович, код ЄДРПОУ: 3805400437, ФОП Савенок Наталія Михайлівна, код ЄДРПОУ: 2406812501, ФОП Осадчий Олександр Миколайович, код ЄДРПОУ: 2167900135 - (далі за текстом — «Виконавець») укласти Договір купівлі-продажу послуг дистанційним способом, а саме через сайт (далі по тексту — «Договір»), і розміщує Публічну оферту (пропозицію) на офіційних сайтах Виконавця:
<https://www.regress.online/ua/course>, <https://www.regress.online/ua/home>,
<https://www.regress.online/tvoye-mynule-zhyttya>, <http://regress-mystery.com/pay7chakras>
(далі — «Сайт»).

1.2. При замовленні та оплаті консультативних послуг чи Контенту Виконавця, Замовник приймає умови цього Договору про нижченаведене. Договір укладається у відповідності до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

2. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Оферта — публічна пропозиція Виконавця, опублікована на офіційному веб-сайті або інших електронних ресурсах/сервісах Виконавця, направлена та адресована будь-якій фізичній особі, що має цивільну правоздатність та повну цивільну дієздатність і бажає укласти договір про надання послуг на умовах цього Договору. Оферта може бути також надіслана Замовнику електронною поштою або через месенджери.

2.2. Договір — договір про надання консультаційних послуг або платного Контенту Виконавцем та їх отримання Замовником за умовами цієї Оферти. Договір укладається відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України.

2.3. Акцепт — повна й безумовна згода Замовника з усіма положеннями Оферти. Акцепт вважається здійсненим, коли Замовник здійснює оплату послуг або Контенту (без накладення електронних підписів).

2.4. Сайт — веб-сайти Виконавця та інші ресурси, на яких розміщена Оферта та інформація про послуги.

2.5. Термін дії — період часу, протягом якого Виконавець зобов'язаний надати оплачені послуги або Контент Замовнику. Термін дії визначається в Договорі.

2.6. Контент — інтелектуальна власність Виконавця, включаючи тексти, статті, презентації, лекції, відеоматеріали, графічні зображення, та інші об'єкти, доступні на сайті Виконавця. Використання Контенту Замовником допускається лише в особистих цілях, забороняється його передача третім особам, публічне використання, розміщення на інших ресурсах, комерційне використання чи отримання вигоди від нього.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір публічної оферти є офіційною пропозицією Виконавця на адресу необмеженого кола фізичних чи юридичних осіб (Замовників) укласти з Виконавцем договір надання консультаційно-інформаційних послуг, передбачених цим Договором, шляхом створення замовлення на Сайті.

3.2. У випадку замовлення платного Контенту, Виконавець зобов'язується передати Контент Замовнику, який, у свою чергу, зобов'язується оплатити та прийняти його відповідно до умов цього Договору. Детальні умови, включаючи інструкції, пояснення,

додатки, положення та іншу інформацію, вважаються невід'ємною частиною Договору і доступні на Сайті.

3.3. Сайт здійснює продаж та доставку Контенту різними способами, включаючи через особистий кабінет, інтернет-служби, месенджери (Telegram, Viber, WhatsApp), а також інші способи доставки, вказані на Сайті, згідно з заявою Замовника.

3.4. Замовник погоджується з умовами цього договору в момент оформлення Замовлення шляхом натискання на кнопку «Оплатити» або «Реєстрація» на Сайті Виконавця, що виражає підтвердження Замовника про прийняття умов цього договору та приєднання до Публічної оферти.

3.5. У випадку замовлення інформаційно-консультаційних послуг Виконавець зобов'язується за винагороду на умовах та в оговорені строки надати Замовнику передбачені даним Договором послуги.

3.6. Замовник зобов'язується оплачувати послуги у відповідності до розділу 4 Договору.

4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Всі умови Договору є обов'язковими для Замовника та Виконавця після Акцепту Замовником.

4.2. Якщо Замовник не згоден з умовами Оферти, він не повинен здійснювати Акцепт та користуватися Послугами Виконавця.

4.3. Якщо Замовнику не зрозумілі суттєві умови цього Договору, він зобов'язаний звернутися до Виконавця для їх уточнення. В іншому випадку, Замовник не може відмовитися від умов Договору, заявляючи про їх незнання.

4.4. Замовник, який здійснив оплату, вважається ознайомленим з усіма умовами Договору, включаючи додатки та відповідні інструкції, і погоджується з ними.

4.5. Оплата послуг Замовником вважається акцептом пропозиції укласти Договір та приєднанням до умов Оферти, відповідно до ст. 633 Цивільного Кодексу України.

4.6. Договір набирає чинності з моменту отримання Виконавцем оплати.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ ПО ПРИДБАННЮ КОНТЕНТУ

5.1. Умовами надання послуг по придбання Контенту є:

5.1.1. ознайомлення та повна згода Замовника з умовами цього Договору;

5.1.2. оформлення Замовником згоди про приєднання до даного Договору із зазначенням виду замовленого Контенту.

5.1.3. оплата Замовником замовленого Контенту Виконавця;

5.1.4. ознайомлення та повна згода Замовника з умовами Політики конфіденційності та обробкою персональних даних.

5.2. За відсутності зауважень з боку Замовника протягом строку, встановленого п.5.7 Договору, Контент вважається наданим належним чином і не потребує підписання Акту приймання-передачі.

5.3. Замовник має право направити претензії щодо якості Контенту на електронну адресу Виконавця в письмовій формі не пізніше 3 календарних днів з моменту виявлення недоліків.

5.4. Претензії розглядаються Виконавцем протягом 10 календарних днів, після чого приймається рішення про задоволення або відмову у задоволенні претензій.

5.5. Політика конфіденційності, що містить правила обробки персональних даних, є частиною цього Договору та доступна на сайті Виконавця. Акцепт Замовником означає згоду з умовами Політики конфіденційності.

5.6. Послуги надаються відповідно до Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної».

5.7. Період прийняття пропозиції (Акцепту) визначається на електронному ресурсі, сайті, або в Додатку, якщо такий період не зазначений в цьому Договорі.

5.8. Інформація та всі матеріали Контенту, в тому числі на електронних носіях, аудіо та відеозаписи, надані Замовнику Виконавцем в рамках цього Договору можуть бути використані виключно для особистого користування Замовником без права передачі (оплатно чи безоплатно) третім особам. У випадку, якщо Замовник допустить розповсюдження вказаної інформації, він несе відповідальність перед Виконавцем в формі штрафу в розмірі 1000% від вартості послуг, сплачених Замовником за цим Договором.

5.9. Часом вчинення будь-яких дій (угод) в рамках оферти є київський час, якщо інше не зазначено на сайті.

5.10. Виконавець має право в односторонньому порядку відмовитися від надання послуг та розірвати Договір без повернення коштів у разі порушення Замовником умов Договору. Зазначеними порушеннями в тому числі є публікація Користувачем в інтернет ресурсах, сайтах Виконавця, в коментарях або в чатах в ході надання Послуг інформації, забороненої цим Договором, недостовірної, неправдивої інформації щодо Виконавця або отриманих послуг, в тому числі розпалює міжнаціональні конфлікти, містить нецензурні вислови або іншим чином ображає інших клієнтів або Виконавця, публікація інформації в інтернет ресурсах Виконавця, яка не стосується тематики послуг або публікація рекламної інформації. У разі виявлення такого факту Замовник сплачує Виконавцю штрафу в розмірі 1000% від вартості послуг, сплачених Замовником за цим Договором.

5.11. Виконавець має право надавати послуги самостійно або з залученням третіх осіб. При цьому відповідальність перед Замовником несе Виконавець.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

6.1. Замовлення послуг здійснюється у спосіб запису на прийом шляхом заповнення форми (E-mail, ім'я, номер телефону) на сайтах Виконавця, та на умовах 100% передоплати Послуг через доступну платіжну систему.

6.2. Запис на консультацію можливий цілодобово, проте обробка заявок, поданих поза робочим часом, відбувається у порядку черговості.

6.3. Замовник здійснює надання консультаційних послуг відповідно до умов цього Договору.

6.4. Послуги надаються Замовнику усно.

6.5. При наданні послуг через мережу Інтернет, в тому числі з використанням додатків-месенджерів (Zoom, Skype, Telegram, WhatsApp, інших соціальних мереж), Замовник забезпечує належне підключення та надійність з'єднання.

6.6. Замовник гарантує достовірність наданої інформації і відсутність порушення прав третіх осіб.

6.7. У разі невідповідності/недійсності будь-якої наданої Замовником інформації, Замовник приймає на себе всі пов'язані з цим ризики та відповідальність.

6.8. Оплата послуг свідчить про повне ознайомлення Замовника з умовами, характеристиками та вартістю оплачуваних послуг, а також змістом та повним обсягом цього Договору.

7. ЦІНА ТА ОПЛАТА ПОСЛУГ

7.1. Ціна консультаційних послуг та Контенту на сторінках Сайту вказується в за одиницю Контенту та є інформаційною.

7.2. Виконавець має право змінювати ціни на Контент в односторонньому порядку. Ціна замовленого Контенту зафіксована після підтвердження замовлення шляхом натискання кнопки "Оформити замовлення" або "Оплатити" та не підлягає зміні.

7.3. Повна вартість замовлення включає вартість Контенту, але не включає комісії за перерахування коштів та вартість доставки Контенту.

7.4. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, включаючи операторів платіжних систем. У разі не надходження оплати від Замовника через таких посередників, Виконавець має право відмовити у наданні послуг. Ризики перерахування коштів несе Замовник до моменту зарахування їх на рахунок Виконавця.

7.5. Моментом оплати вважається зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

7.6. У разі повернення коштів вони повертаються на той же рахунок, з якого була здійснена оплата, якщо сторони не домовляться інакше.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

8.1. Виконавець має право:

8.1.1. вносити зміни та доповнення до умов Договору; повідомлення про такі зміни та доповнення публікуються на офіційному сайті Виконавця не менш, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до їх введення в дію;

8.1.2. самостійно визначати вартість консультаційних послуг та платного Контенту на Сайті;

8.1.3. припиняти надання консультаційних послуг та Контенту Замовнику, який порушує умови цього Договору;

8.1.4. зберігати та обробляти інформацію, яку він отримує в процесі надання консультаційних послуг чи Контенту Замовнику;

8.2. Виконавець зобов'язаний:

8.2.1. надавати консультаційні послуги та Контент в строки та в обсязі, передбаченими Договором;

8.2.2. надавати Контент який відповідає чинному законодавству України;

8.2.3 вживати відповідно до чинного законодавства заходи із забезпечення конфіденційності інформації, що передається Замовником, а також інформації про Замовника та отримані ним Послуги;

8.2.4. своєчасно реагувати на запити Замовника.

8.2.5. своєчасно надавати доступ до Контенту.

8.2.6. виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

9.1. Замовник має право:

9.1.1. отримувати інформаційно-консультаційні послуги та Контент належної якості в повному обсязі та своєчасно.

9.1.2. отримувати від Виконавця відомості про консультаційні послуги та Контент у порядку, встановленому законодавством;

9.1.3. відмовитися від отримання повідомлень/листів від Виконавця. В такому випадку Виконавець не несе відповідальність за не отримання актуальної інформації Замовником щодо Контенту.

9.2. Замовник зобов'язується:

9.2.1. здійснювати оплату замовлених консультаційних послуг або Контенту у розмірі та в строки, встановлені Договором;

9.2.2. використовувати Контент, інформацію та матеріали тільки в особистих цілях і для особистого використання та не розповсюджувати Контент, отриманий в ході надання послуг.

9.2.3. знайомитися с актуальною версією Договору при кожному вході на інтернет ресурс Виконавця.

8.2.4. компенсувати збитки та сплатити штраф у разі порушення прав інтелектуальної власності на Контент Виконавця. При виявленні порушення прав, Замовник зобов'язаний припинити такі дії на першу вимогу Виконавця.

9.2.5. утримуватися від публікацій на інтернет ресурсах, сайтах Виконавця, які порушують умови Договору, містять недостовірну інформацію, спонукають до міжнародних конфліктів, містять нецензурні вислови, або іншим чином ображають інших споживачів чи Виконавця.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Виконавець та Замовник несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

10.2. Всі суперечки по Договору між Виконавцем і Замовником вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — згідно з чинним законодавством України.

10.3. Замовник не має права відмовитися від Договору в односторонньому порядку після отримання послуг. Кошти, сплачені на користь Виконавця, не підлягають поверненню у випадку такої односторонньої відмови.

10.4. Якщо Замовник з будь-яких обставин, які не залежать від Виконавця, не отримує Контент у встановлені Договором строки, Контент вважається наданими Виконавцем належним чином.

10.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору у разі настання форс-мажорних обставин. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми; війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом часу дії обставин непереборної сили сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідки форс-мажорних обставин.

10.6. Виконавець має право перенести строки надання послуг або Контенту у разі непередбачуваних обставин, повідомивши Замовника не менше ніж за 3 години до запланованого часу надання послуг.

10.7. Виконавець не гарантує абсолютну безпомилковість Контенту і дає гарантію того, що зробить всі розумні зусилля й міри задля мети недопущення цього. Якщо Замовник виявить помилки або неточності, які сталися з вини Виконавця, Виконавець за наявної можливості безкоштовно виправляє зроблені помилки в найкоротший термін.

10.8. Замовник має право звернутися до Виконавця з письмовою заявою щодо будь-яких скарг чи пропозицій, і Виконавець зобов'язаний відповісти на таку заяву протягом 30 днів.

10.9. Спори між сторонами розглядаються судом у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.10. У разі зміни контактних даних Замовника протягом дії Договору він зобов'язаний повідомити про це протягом 20 днів на електронну адресу, зазначену нижче.

10.11. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за не отриману вигоду останнього, незалежно від джерела їх походження.

10.11. Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про недоліки в Контенті не пізніше трьох днів після їх виявлення.

10.12. Сторони за власним бажанням добровільно здійснюють зберігання Договору у паперовій формі.

11. ПОЛІТИКА ВІДМОВИ ВІД КОНТЕНТУ

11.1. Відмова від Договору можлива протягом чотирнадцяти (14) календарних днів з дати Акцепту (оплати) у разі раннього бронювання послуг (14 і більше днів до дати надання послуг) при умові виконання умов п.10.3 цього Договору.

11.2. Повернення грошових коштів, що надійшли в рахунок оплати послуг, проводиться за письмовою заявою Замовника на електронну пошту Виконавця, вказану в цьому Договорі. У заяві про повернення повинні бути викладені причини, через які Замовник вимагає повернути кошти, реквізити для переказу грошових коштів (з яких здійснювалась оплата) і прикладені копія документа, що посвідчує особу Замовника та копію документа про оплату послуг.

11.3. Кошти повертаються за умови, що заява надійшла в строк, визначений в п.11.1, та Замовник надав всю необхідну інформацію. У разі відсутності однієї з цих умов, Виконавець має право відмовити в поверненні коштів.

11.4. Рішення про повернення коштів або про відмову в поверненні коштів приймається Виконавцем протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання Виконавцем письмової заяви Замовника.

11.5. Якщо відмова від Договору подана після початку надання послуг або з порушенням установленого строку, Виконавець має право самостійно вирішувати про повернення оплати, враховуючи вартість вже наданих послуг та додаткові витрати.

11.6. Сторони не мають права на розірвання Договору в односторонньому порядку, крім випадків передбачених чинним законодавством та цим Договором.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Договір набуває чинності з моменту Акцепту Замовником, тобто з моменту здійснення оплати послуг.

12.2. Строк дії Договору починається з моменту Акцепту (здійснення оплати послуг) та діє до завершення Виконавцем надання послуг, передбачених умовами цього Договору.

11.3. Визнання недійсними окремих пунктів Договору не тягне недійсність всього Договору.

11.4. Протягом дії Договору, Виконавець має право вносити зміни в Договір (за погодженням з Замовником), які вступають в силу протягом 5 днів з моменту оприлюднення на інтернет ресурсі/сайті. Виконавець завчасно повідомляє Виконавця про зміни (за 5 робочих днів до набрання ними чинності) засобами електронного зв'язку. Вважається, що Замовник погодився із змінами, якщо протягом 3 робочих днів на електронну пошту Виконавця не прийшло письмове заперечення від Замовника.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦІВ:

ФОП Савенок Дарина Петрівна Адреса реєстрації: Київська обл., с.Нижча Дубечня, вул. Прикарпатська, буд.17 Телефон: +380932298696 E-mail: angerova.darina98@gmail.com Код ЄДРПОУ 3584307805	ФОП Савенок Тарас Олександрович Адреса реєстрації: Київська обл., с.Нижча Дубечня, вул. Прикарпатська, буд.17 Телефон: +380933460966 E-mail: tarassavenok5@gmail.com Код ЄДРПОУ: 3805400437
ФОП Савенок Наталія Михайлівна Адреса реєстрації: Київська обл., с.Нижча Дубечня, вул. Прикарпатська, буд.17 E-mail: nataliyasavenok17@gmail.com Тел: +380067154407 Код ЄДРПОУ: 2406812501	ФОП Осадчий Олександр Миколайович Адреса реєстрації: Київська обл., с.Нижча Дубечня, вул. Прикарпатська, буд.17 E-mail: Alexasicfox@gmail.com Тел: +380984375517 ЄДРПОУ 2167900135

ФОП Савенок Олексій Олександрович

Адреса реєстрації: Київська обл.,
с.Нижча Дубечня, вул. Прикарпатська,
буд.17

E-mail: Alexsavenok7@gmail.com
Тел: +380970060009

п/р UA873052990000026003046226796
Код ЄДРПОУ: 3614400015

ФОП Півень Тетяна Володимирівна

Адреса реєстрації: Закарпатська обл.,
с.Рокосово, вул.Вчительська,
буд. 28

E-mail: piwen.tatyana@gmail.com
Тел: +380957154862

п/р UA023220010000026003340018419
Код ЄДРПОУ: 3702300640