

Опис навчальної дисципліни «Психологія спілкування та тренінг комунікативних компетентностей»

П. І. Б., науковий ступінь, вчене звання НПП: Рева Марина Митрофанівна, кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології

Кафедра: психології, к.318; к.302б

Факультет: психолого-педагогічний

<p>Назва освітньої програми, для якої пропонується НД: «Психологія»</p>	<p>Мета: формування фахового світогляду майбутніх психологів, забезпечення їх професійної компетентності у сфері психології спілкування, зокрема поглиблення наукових уявлень про психологічну сутність феномену спілкування, його змістовні, типологічні та структурно-функціональні особливості. Надання слухачам цілісного уявлення про загальні закономірності комунікаційного процесу та висвітлення механізмів та умов цілеспрямованого формування ефективного міжособистісного спілкування в професійній діяльності майбутніх психологів. Розвиток навичок міжособистісного спілкування засобами тренінгу комунікативної компетентності.</p>
<p>Рівень вищої освіти: другий (магістерський)</p>	
<p>Семестр: III</p> <p>Статус НД: вибіркова</p>	<p>Попередні умови, необхідні для вивчення дисципліни: загальна психологія, соціальна психологія</p>
<p>Кількість кредитів/годин: 4/120</p> <p>Види індивідуальних завдань: немає</p>	<p>Очікувані результати навчання (РНД):</p> <ol style="list-style-type: none"> Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань у сфері психології спілкування з різних джерел з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ПРН 1). Уміти організувати та проводити психологічне дослідження різних складових спілкування із застосуванням валідних та надійних методів (ПРН 3). Робити психологічний прогноз щодо розвитку процесів комунікації у міжособистісному спілкуванні, а також спілкуванні у групах та організаціях(ПРН 5). Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації (ПРН 10). Вирішувати етичні дилеми у професійному спілкуванні з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності (ПРН 11).
<p>Мова викладання: українська</p>	
<p>Вид підсумкового контролю: залік</p>	

Теми аудиторних занять та самостійної роботи:**Модуль I. Міжособистісне спілкування як предмет наукового пізнання**

Тема 1. Дослідження потреби у спілкуванні

Тема 2. Дослідження якостей особистості значущих для міжособистісного спілкування

Модуль II. Структура міжособистісного спілкування

Тема 3. Міжособистісна комунікація: комунікативна компетентність особистості в діловому міжособистісному спілкуванні

Тема 4. Міжособистісна комунікація: мова в міжособистісному спілкуванні

Тема 5. Міжособистісна комунікація: невербальні характеристики міжособистісного спілкування

Тема 6. Міжособистісна комунікація: професійні навички слухання партнера

Тема 7. Міжособистісна взаємодія та міжособистісні відносини: структура міжособистісної взаємодії

Тема 8. Міжособистісна взаємодія в діловому спілкуванні

Тема 9. Міжособистісна взаємодія та міжособистісні відносини: феномен особистого впливу в міжособистісному спілкуванні

Модуль III. Комунікативна компетентність як основа ефективного професійного спілкування

Тема 10. Базові засади тренінгу комунікативних умінь

Тема 11. Техніки ефективної комунікації

Тема 12. Техніки регулювання емоційного напруження

Тема 13. Зворотній зв'язок і його роль у спілкуванні

Тема 14. Відпрацювання навичок ефективної комунікації.

Форми і методи навчання: пояснювально-ілюстративні, частково-пошукові (евристичні), методи стимулювання й мотивації навчання, спрямовані на розвиток інтересу до навчання і розвиток відповідальності за навчання (навчальна дискусія, пізнавальні ігри, створення ситуації інтересу і новизни у процесі викладання, стимулювання обов'язку і відповідальності у навчанні)

Система оцінювання:

– **методи оцінювання:** усний контроль, експрес-опитування, письмовий, тестовий, самоконтроль і самооцінювання, взаємоконтроль та взаємооцінювання.

– критерії оцінювання:

Поточний, модульний контроль та самостійна робота																Сума
Змістовий модуль №1		Змістовий модуль № 2								Змістовий модуль № 3						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	МКР	T10	T11	T12	T13	T14	МКР	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	15	5	5	5	5	5	15	

Основні інформаційні джерела:

1. Бацевич Ф. С. Основи комунікативної лінгвістики : підручник. Київ : Академія, 2004. 344 с.
2. Безпалько О., Савич Ж. Спілкуємось та діємо : навч.-метод. посіб. Київ, 2002. 112 с.
3. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навч. посіб. Харків : НФаУ, 2011. 362 с.
4. Коваленко А. Б. Психологія міжособистісного взаєморозуміння : підручник. Київ : «Київський університет», 2010. 215 с.
5. Кручек В. А. Психолого-педагогічні основи міжособистісного спілкування : навчальний посібник. Київ, 2010. 188 с.
6. Рева М.М. Дослідження особливостей спілкування студентів з різним рівнем емоційного інтелекту. Current Trends and Factors of the Development of Pedagogical and Psychological Scientific in Ukraine and EU Countries : materials of International and Practical Conference, 2020. Lublin, Poland. P. 113116
7. Терлецька Л. Основи психології спілкування. Київ : Главник, 2006. 112 с.
8. Федорчук В. М. Соціально-психологічний тренінг «Розвиток комунікативної компетентності викладача» : навч.- метод. посіб. Кам'янець-Подільський : Абетка, 2003. 240 с.
9. Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування : навч. посіб. Київ. : Центр навчальної літератури, 2005. 336 с.
10. Філоненко М. М. Психологія спілкування : підручник. Ктїв : Центр навчальної літератури, 2008. 224 с.
11. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування : навч. посіб. 2-ге вид., випр. та допов. Київ : «Професіонал», 2007. 464 с.

Електронні ресурси:

Скаковська Л. А. Організаційно-методологічні основи соціально-психологічного тренінгу. 2013.
URL: http://www.zippo.net.ua/index.php?page_id=525 11 (дата звернення 06.06.2021).

Забезпечення: Навчально-методичний комплекс дисципліни, мультимедійне обладнання, презентації до тем лекцій в Power Point, підручники, посібники, підбірка документальних історичних, біографічних фільмів.