ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Об оказании услуг по проведению тренинговых и коучинговых программ | Редакция от 30-ноября-2026г.

1. Общие положения и стороны

1.1. Настоящий документ является предложением Natalia Vorobyova (далее — «Исполнитель»), осуществляющей деятельность на основании Trade License № 99746, Dubai Knowledge Park, Dubai, United Arab Emirates, заключить договор на условиях настоящей оферты с дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом/предпринимателем (далее — «Заказчик»).

1.2. Контакт Исполнителя для юридически значимых обращений: aromacoaching.academy@gmail.com. . Адрес для корреспонденции: UAE, Sharjah, Maryam Island, Aysha Residence 2 - 0010. Сайт: www.natashavorobyova.com.

1.3. Оферта применяется к программам, на страницах которых размещена ссылка на неё, если специальным письменным соглашением не предусмотрено иное. Описание конкретной программы, её содержание, расписание, формат, цена и индивидуальные условия оплаты являются частью договора.

1.4. Договор заключается посредством явного согласия Заказчика с офертой при оформлении заказа и внесения первого согласованного платежа либо полной оплаты. Исполнитель обеспечивает возможность ознакомиться с условиями до платежа и направляет подтверждение заказа на указанный электронный адрес.

1.5. Если заказ оформляет юридическое лицо для участника, оно отвечает за оплату, а участник обязан соблюдать правила обучения и обращения с материалами.

2. Предмет и характеристики услуг

2.1. Исполнитель организует и проводит тренинговые, коучинговые и практико-ориентированные программы в объёме, указанном в описании выбранной программы. Программы могут включать живые онлайн-занятия, практику, обратную связь, задания, учебные материалы, экзамены и аттестацию.

2.2. Конкретные даты, длительность, количество часов, требования к посещаемости, порядок доступа к материалам и технические условия публикуются на странице программы или сообщаются Заказчику до оплаты.

2.3. Указание на проведение программы по стандартам ICTA означает применение заявленных для программы стандартов; оно не является обещанием государственной образовательной квалификации, государственной лицензии или признания документа об обучении любым органом либо работодателем.

2.4. Услуги не являются медицинской, психотерапевтической, юридической или инвестиционной помощью. Исполнитель не гарантирует конкретный доход, трудоустройство, получение клиентов или иные индивидуальные коммерческие результаты.

3. Цена и порядок оплаты

3.1. Полная стоимость и валюта оплаты определяются действующим предложением на странице выбранной программы либо индивидуальным письменным предложением Исполнителя до заключения договора. Оферта не закрепляет постоянных цен или дат акций.

3.2. Возможны 100% предоплата и оплата частями по согласованному графику. При оплате частями до первого платежа Заказчику сообщаются полная цена, размер каждого платежа и даты платежей; согласованный график фиксируется в заказе, счёте, электронном письме или ином сохраняемом подтверждении.

3.3. Специальная цена может зависеть от способа и срока оплаты. При согласовании более длительного графика может предлагаться другая полная цена, о которой Заказчик информируется до принятия предложения. После заключения договора цена не меняется в одностороннем порядке.

3.4. Обязательство по оплате считается исполненным после зачисления средств на указанный Исполнителем счёт либо подтверждения успешного платежа платёжным провайдером. Банковские комиссии, налоги и конвертация указываются Заказчику до оплаты в той мере, в какой они известны Исполнителю; применимые обязательные налоги отражаются согласно закону.

3.5. При просрочке платежа Исполнитель вправе направить напоминание и, после разумного срока для устранения нарушения, временно ограничить доступ к ещё не оказанным услугам, если это допускается применимым правом. Уже оказанные услуги и обязательные права Заказчика при этом учитываются.

3.6. Оплата частями непосредственно Исполнителю не означает предоставление банковского кредита. Если используется сторонний кредитный или платёжный сервис, его условия доводятся отдельно.

4. Порядок участия и проведения занятий

4.1. Заказчик предоставляет достоверные регистрационные данные, обеспечивает доступ к интернету и совместимым средствам связи, соблюдает профессиональную этику и конфиденциальность других участников.

4.2. Исполнитель вправе изменить время отдельного занятия по организационным причинам с заблаговременным уведомлением и предоставлением разумной замены. Существенное изменение программы, объёма или сроков регулируется соглашением сторон и обязательными правами потребителя.

4.3. Правила пропущенных занятий, записи и доступа к материалам определяются описанием программы до оплаты. При отсутствии таких правил пропуск участником сам по себе не создаёт права на дополнительное индивидуальное занятие; это не ограничивает обязательные права потребителя.

4.4. Запись занятий с участием студентов производится только после надлежащего информирования и при наличии соответствующего правового основания обработки персональных данных. Участникам сообщается, кто получит доступ к записи и на какой срок.

5. Аттестация и документы

5.1. Условия допуска к итоговой аттестации, критерии оценки, формат проверки и требования к выполнению заданий определяются опубликованной программой и регламентом аттестации, доступными Заказчику до оплаты.

5.2. Документ о прохождении или успешном завершении программы выдаётся при выполнении установленных требований. Оплата сама по себе не гарантирует успешной аттестации.

5.3. Название и статус выдаваемого документа указываются в описании программы. Упоминание международных стандартов или профессиональной сертификации не означает автоматически государственное признание документа в стране проживания Заказчика.

6. Авторские права и отдельная лицензия

6.1. Исключительные права на охраняемые учебные материалы, тексты, презентации, рабочие тетради, видеозаписи и другие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат их соответствующим правообладателям. Заказчику предоставляется ограниченное, непередаваемое право личного использования материалов в целях обучения, если иное прямо не согласовано.

6.2. Без отдельного письменного разрешения запрещены перепродажа, публикация, массовое распространение, передача доступа третьим лицам и коммерческое воспроизведение охраняемых материалов. Данный пункт не распространяется на идеи, методы и информацию, которые не охраняются исключительными правами в силу применимого законодательства.

6.3. Завершение тренерской программы само по себе не предоставляет права коммерчески преподавать авторскую систему аромакоучинга Natalia Vorobyova, использовать охраняемые методические комплекты, фирменные обозначения или выдавать документы от имени ICTA.

6.4. Указанные права могут предоставляться по ОТДЕЛЬНОМУ ПЛАТНОМУ ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ сроком на один год. Стоимость, территория, перечень разрешённых материалов, согласование образовательных продуктов, правила указания авторства, порядок аттестации и продления лицензии устанавливаются этим отдельным соглашением.

6.5. Любые заявленные на сайте права сертифицированных тренеров использовать до 70% материалов отдельных программ реализуются исключительно в объёме и на условиях отдельного письменного разрешения правообладателя; конкретный перечень материалов определяется приложением к нему.

7. Отказ от участия, отмена и возвраты

7.1. Для отказа от участия Заказчик направляет заявление на aromacoaching.academy@gmail.com с указанием программы, даты платежа и данных, необходимых для идентификации заказа. Исполнитель подтверждает получение обращения и рассматривает его в разумный срок, не превышающий обязательных сроков по применимому праву.

7.2. При отказе до начала оказания услуг сумма возврата определяется с учётом применимых обязательных прав Заказчика и доказанных расходов Исполнителя, которые правомерно могут быть удержаны. Никакое положение оферты не исключает законных прав на возврат.

7.3. При отказе после начала о 14 дней программы стороны учитывают фактически оказанные услуги, предоставленные доступы и материалы, правомерно учитываемые расходы и требования применимого законодательства. Размер возврата рассчитывается индивидуально и письменно разъясняется Заказчику. Более 14 дней участия - возврат не предполагается.

7.4. При отмене программы Исполнителем до её начала Заказчику предлагается перенос по согласию либо возврат средств за неоказанные услуги в соответствии с законом. При существенной невозможности оказания услуг после начала применяются аналогичные принципы.

7.5. При выявлении существенного недостатка услуг или иных оснований, предусмотренных законом, применяются обязательные средства защиты потребителя независимо от изложенного выше. Возврат осуществляется, насколько возможно, исходным способом оплаты с учётом законных требований платёжных систем.

8. Ответственность и обстоятельства вне контроля сторон

8.1. Стороны отвечают за нарушение обязательств в пределах применимого права. Никакое положение не исключает ответственность, которую запрещено исключать законом, в том числе за умышленное нарушение или обязательные права потребителя.

8.2. Сторона, столкнувшаяся с обстоятельствами вне её разумного контроля, без необоснованной задержки уведомляет другую сторону и принимает разумные меры для уменьшения последствий. Если оказание услуг становится невозможным, стороны согласуют перенос или расчёт за неоказанные услуги согласно закону.

8.3. Исполнитель принимает разумные меры информационной безопасности, но не отвечает за технические сбои на стороне Заказчика, если иное не предусмотрено обязательными нормами.

9. Персональные данные и коммуникации

9.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу.

9.2. Сервисные сообщения о заказе, платежах, расписании и обучении направляются по предоставленным контактам. Рекламные рассылки осуществляются при наличии необходимого правового основания; от них можно отказаться отдельно.

9.3. Претензии и юридически значимые сообщения направляются по адресу aromacoaching.academy@gmail.com.

10. Применимое право, споры и изменения

10.1. Договор предполагается регулируемым применимым правом Объединённых Арабских Эмиратов с учётом обязательных норм иных государств, которые могут распространяться на конкретного Заказчика. Выбор права не лишает потребителя императивной защиты, предоставляемой применимым законом.

10.2. До обращения в компетентный орган стороны стремятся урегулировать спор путём письменной претензии. Подсудность определяется применимыми нормами; настоящий договор не ограничивает обязательное право потребителя обратиться в компетентный суд или орган.

10.3. Новая редакция оферты применяется к будущим заказам с даты публикации. Изменения не ухудшают условия уже заключённого договора без согласия Заказчика, если иное не предусмотрено законом.

10.4. Если отдельное условие признано недействительным, остальные положения продолжают действовать в допустимой законом части.

11. Реквизиты Исполнителя

Natalia Vorobyova
Dubai Knowledge Park, Dubai, United Arab Emirates

Trade License № 99746
Licensed activities (по сведениям Исполнителя): Business Consultant; Executive Coaching
Сайт: www.natashavorobyova.com
Email: aromacoaching.academy@gmail.com.
Телеграм для связи: t.me/vorobyova_academy
Дата публикации: 30-10-2026.