ALGEMENE VOORWAARDEN DTS-Media

1. Identificatie

Dit document betreft de algemene voorwaarden van AlphaLeads B.V., met zetel te 2200 Herentals, Atealaan 34, KBO 0770.632.435, RPR Antwerpen, Afdeling Turnhout, tel. +32 14.39.30.79, info@alphaleads.be.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
"De Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AlphaLeads een overeenkomst sluit, waaronder een overeenkomst betreffende een domeinnaam en/of een door AlphaLeads uitgewerkte website, en bij uitbreiding iedere persoon waaraan AlphaLeads diensten levert.
"Diensten": alle door AlphaLeads verleende diensten, zoals – maar niet beperkt tot – online marketing in de ruime zin, de terbeschikkingstelling van domeinnamen en websites, en de bouw van websites.

3. Algemeen

De rechtsverhouding tussen AlphaLeads en de Klant wordt steeds beheerst door deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle documenten uitgaande van AlphaLeads zoals offertes, orderbevestigingen en facturen, op alle bestellingen uitgaande van de Klant en op alle overeenkomsten tussen AlphaLeads en de Klant. Door het plaatsen van zijn bestelling aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de clausules van deze voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang. De Nederlandstalige tekst van deze algemene voorwaarden zal steeds primeren op anderstalige versies ervan.

4. Eigendom domeinnaam en websites

De ter beschikking gestelde websites en/of domeinnamen, alsook de content ervan, blijven te allen tijde eigendom van AlphaLeads. Tijdens de duurtijd van de overeenkomst stelt AlphaLeads deze ter beschikking van de Klant en bouwt AlphaLeads de website uit volgens de wensen van de Klant. Na de beëindiging van de overeenkomst herneemt AlphaLeads het volledige beschikkingsrecht over de websites en/of domeinnamen en is zij gerechtigd om de Klant de (administrator)toegang ertoe te ontzeggen, om de content ervan te verwijderen, dan wel om de websites en/of domeinnamen en/of hun content opnieuw ter beschikking te stellen van derden.

5. Offertes

Indien een offerte van AlphaLeads geen geldigheidsduur vermeldt, wordt zij geacht 30 dagen geldig te zijn vanaf datum verzending. Alle prijzen vermeld in offertes zijn jaarprijzen en exclusief BTW. Na ondertekening van een offerte heeft AlphaLeads gedurende 7 dagen het recht om kosteloos van de bestelling/overeenkomst af te zien.

6. Termijn

AlphaLeads tracht de bestelde Diensten te leveren binnen één maand na ontvangst van de eerste jaarlijkse vergoeding én van alle nodige info vanwege de Klant. Deze leveringstermijn is louter indicatief en geenszins bindend. Overschrijding van de leveringstermijn door AlphaLeads kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst door de Klant.

7. Garantie en aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van AlphaLeads is steeds beperkt tot het bedrag van de vergoeding voor de Diensten zoals vermeld op de overeenkomst of factuur. AlphaLeads is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, incidentele schade, of gevolgschade, noch voor schade ingevolge cybercriminaliteit (bv. hacking van de website van de Klant, ransomware, enz.), noch voor werkonderbreking of gederfde bedrijfswinst.

8. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke aan tijdige betaling wordt het onbetaalde bedrag op de vervaldag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 50 EUR en met verwijlinteresten aan 10% per jaar.
De Klant kan een factuur van AlphaLeads enkel aangetekend, omstandig gemotiveerd, en binnen 14 dagen na factuurdatum protesteren, zonder dat dit protest zijn betalingsverplichting schorst.

9. Imprevisie en overmacht

Wanneer zich tijdens de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke omstandigheden voordoen, die bij de contractsluiting onvoorzien(baar) waren, maar het contractueel evenwicht ernstig verstoren, waardoor de prestatie van AlphaLeads onredelijk verzwaard of duurder wordt, zullen partijen heronderhandelen om bv. een redelijke prijsstijging af te spreken of (als ultimum remedium) de overeenkomst te ontbinden.
AlphaLeads is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming van de overeenkomst die het gevolg is van een vreemde oorzaak die haar niet kan worden toegerekend. In een dergelijk geval van overmacht of vreemde oorzaak, welke begrippen ruim zullen worden geïnterpreteerd, zal zij geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn, noch enige contractuele sanctie kunnen oplopen. Indien de overmachtssituatie tijdelijk is, worden haar verbintenissen tijdelijk geschorst. Indien de overmachtssituatie definitief is, is zij van rechtswege bevrijd van haar prestatieplicht.

10. Overeenkomst, ontbinding en beëindiging

Indien de Klant na de contractsluiting de overeenkomst wil annuleren of nalaat de eerste jaarlijkse vergoeding te betalen en/of de nodige info aan te leveren, is AlphaLeads gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding die overeenstemt met (a) 30% van hetgeen de Klant bij uitvoering van de overeenkomst van bepaalde duur aan AlphaLeads zou hebben moeten voldoen of (b) een bedrag van 2.850 EUR indien het een overeenkomst van onbepaalde duur betreft. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van AlphaLeads op vergoeding van haar reële (hogere) schade en kosten.
Indien de Klant tijdens de looptijd van de overeenkomst zijn verplichtingen niet langer nakomt, is AlphaLeads gerechtigd – na het versturen van een ingebrekestelling per e-mail met een laatste remediëringstermijn van 7 dagen – om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden ten laste van de Klant. In dat geval is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die overeenstemt met (a) het bedrag dat de Klant bij uitvoering van de overeenkomst van bepaalde duur verschuldigd zou zijn geweest of (b) het bedrag van één jaarlijkse vergoeding indien het een overeenkomst van onbepaalde duur betreft of (c) in alle andere gevallen: een forfaitair bedrag van 2.850 EUR. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van AlphaLeads op vergoeding van haar reële (hogere) schade en kosten.

11. Disclaimer

De Klant levert aan AlphaLeads de nodige informatie voor de content van de website. AlphaLeads is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor (de juistheid van) de content noch voor eventuele schendingen van rechten van derden (zoals intellectuele eigendomsrechten).
Onverminderd artikel 7, kan AlphaLeads evenmin aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van (de informatie op) de website van de Klant. De Klant zorgt voor passende organisatorische en technische IT-beveiligingsmaatregelen.

12. Intellectuele eigendom

AlphaLeads is geenszins verantwoordelijk voor een eventuele verwerking van bepaalde persoonsgegevens door de klant in de zin van de wet Verwerking Persoonsgegevens, nu zij slechts een website uitbouwt en verhuurt op instructie van de klant. De klant garandeert de Wet Verwerking Persoonsgegevens en alle verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke van de verwerking, integraal na te leven. De klant vrijwaart AlphaLeads voor alle vorderingen van consumenten, andere handelaars, de overheid of van derden, op grond van een niet of gebrekkige naleving door de klant van de wettelijke regels inzake privacy.

13. Privacy

AlphaLeads stelt een domeinnaam/website ter beschikking van de Klant, waarvan de content volgens diens wensen wordt bepaald. De Klant is de Gegevensverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aldus verantwoordelijk voor de eventuele verwerking van persoonsgegevens op zijn website. Voor zover AlphaLeads al persoonsgegevens zou verwerken ten behoeve en volgens diens instructies van de Klant, is zij hoogstens als Gegevensverwerker te beschouwen.
De Klant is aansprakelijk voor de naleving van de privacyregelgeving en zal AlphaLeads vrijwaren voor alle schade die zij zou lijden ingevolge tekortkomingen door de Klant aan zijn verplichtingen terzake, zoals vorderingen/aanspraken van derden, boetes van de Gegevensbeschermingsautoriteit, enz..

14. Toepasselijk recht en rechtbank

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout, zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen, onverminderd het recht van AlphaLeads om de Klant te dagvaarden voor een volgens het gemene recht territoriaal bevoegde rechtbank.