

Standar Pelayanan Kesehatan Ibu
Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Sudah terdaftar di loket pendaftaran
Prosedur	:	1. Pasien mendaftar di pendaftaran Pasien 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Kesehatan Ibu Dan Anak 3. Petugas memanggil pasien 4. Petugas melakukan anamnesa pasien 5. Petugas melakukan pemeriksaan pasien 6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan 7. Petugas memberi KIE pada pasien dan keluarga 8. Pasien pulang
Waktu	:	1. ANC Terpadu : 1,5 jam 2. PNC Terpadu : 20 menit 3. ANC Rutin : 15 menit 4. KIE Gizi : 12 menit
Biaya		-
Produk	:	1. Buku KIA 2. Rujukan 3. Surat keterangan
Pengelolaan Pengaduan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman c. Secara langsung