

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Волгоград

28.10.2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, СТОРОНЫ, ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет порядок и условия обработки **Обществом с ограниченной ответственностью «РЕНТГЕНСЕРВИС»** в лице генерального директора Коробейникова Алексея Михайловича, действующего на основании Устава (далее - «**Оператор**» либо «**Компания**»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «**Пользователь**», «**Субъект персональных данных**» либо «**Вы**»), при возникновении следующих отношений с Субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта <http://rentgenservice.com/>, включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, предлагаемые Оператором к использованию на этом сайте (далее вместе – «**Сайт**»);

б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между Оператором и Пользователем;

в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых Оператором и Пользователем друг другу.

1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.3. Локализация баз данных. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <http://rentgenservice.com/>.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных

данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо

обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.8. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (электронно), содержит цели, состав персональных данных, действия, срок, порядок отзыва.

4.9. Для распространения персональных данных требуется отдельное согласие по ст. 10.1 152-ФЗ с возможностью установить запреты/условия. Оператор публикует информацию об условиях обработки, запретах и условиях в течение 3 рабочих дней с момента получения такого согласия и прекращает распространение по требованию субъекта.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки	Описание
Информирование пользователя посредством отправки электронных писем	Персональные данные: -фамилия, имя -номер телефона -электронный адрес Правовые основания: Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных Виды обработки персональных данных: -Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных -Отправка информационных писем на адрес электронной почты Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.
Осуществление информационных и маркетинговых рассылок	Персональные данные: -фамилия, имя -номер телефона -электронный адрес -сведения о компании Правовые основания: Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных Виды обработки персональных данных: -Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных -Отправка информационных писем на адрес электронной почты, информационных сообщений посредством СМС и сообщений в мессенджерах -Осуществление звонков на предоставленный телефонный номер субъекта Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.

Заклучение, и исполнение прекращения гражданско-правовых договоров	Персональные данные: -фамилия, имя -электронный адрес -номера телефонов -сведения о компании Правовые основания: Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных Виды обработки персональных данных: -Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных -Отправка информационных писем на адрес электронной почты, информационных сообщений посредством СМС и сообщений в мессенджерах -Осуществление звонков на предоставленный телефонный номер субъекта Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.
Обработка запросов, поступающих по телефонам и электронным адресам, указанным на сайте Оператора	Персональные данные: -фамилия, имя -электронный адрес -номера телефонов -сведения о компании Правовые основания: Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных Виды обработки персональных данных: -Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных -Отправка информационных писем на адрес электронной почты, информационных сообщений посредством СМС и сообщений в мессенджерах -Осуществление звонков на предоставленный телефонный номер субъекта Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.
Обработка запросов, поступающих от соискателей на вакансии, размещенные на сайте Компании	Персональные данные: -фамилия, имя, отчество -номера телефонов Правовые основания: Согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст. 6 152-ФЗ, размещенное по гиперссылке под формой сбора данных Виды обработки персональных данных: -Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уничтожение и обезличивание персональных данных

	-Отправка информационных сообщений посредством СМС и сообщений в мессенджерах -Осуществление звонков на предоставленный телефонный номер субъекта Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия либо 3 (три) года.
--	--

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

6.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

6.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).

6.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора rentgen_service@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора rentgen_service@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Субъект направляет запрос в свободной форме (ФИО, контакт для ответа, суть требования). Оператор предоставляет сведения **в течение 10 рабочих дней** со дня получения запроса; при необходимости срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления субъекту. Оператор при выявлении незаконной обработки прекращает её и уничтожает данные в срок, установленный ст. 21 152-ФЗ.

7.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

7.6. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

8.2. Оператор вправе передавать пользовательские, персональные данные на основании **Согласия на обработку персональных данных Пользователя ООО _____ (ОГРН _____, Юридический адрес: _____)**, в целях фиксации и систематизации информации в отношении пользователей, которые посетили Сайт, в результате чего в режиме реального времени будут получены уникальные обезличенные идентификаторы посетителей Сайта (номеров телефона), которые будут использованы при работе голосового-робота.

8.3. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс.Метрика.

Пользователь может запретить Яндекс.Метрике узнавать его при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере.

8.4. Оператор вправе передавать пользовательские, персональные данные на основании **Согласия на обработку персональных данных Пользователя ООО «Яндекс» (Россия) 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16)**, в целях сбора, хранения и систематизации информации в отношении пользователей, которые посетили Сайт.

8.5. Оператор вправе передавать пользовательские, персональные данные на основании **Согласия на обработку персональных данных Пользователя ООО _____, ИНН: _____, ОГРН: _____, юридический адрес: _____**, в целях сбора, хранения и систематизации данных субъекта, в результате чего данные будут использованы для направления сообщений пользователю сайта посредством электронной почты, мессенджеров, смс.

8.6. Оператор вправе передавать пользовательские, персональные данные на основании **Согласия на обработку персональных данных Пользователя ООО _____ ИНН _____, ОГРН _____, Адрес: _____** с целью сбора, хранения и систематизации данных субъекта в чате на сайте Оператора.

8.7. Оператор вправе передавать пользовательские, персональные данные на основании **Согласия на обработку персональных данных Пользователя ООО _____ ИНН _____, ОГРН _____, адрес: 125124, _____** в целях сбора, хранения и систематизации данных субъекта, в результате чего данные будут использованы для направления сообщений пользователю сайта посредством электронной почты.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE

9.1. Оператор обрабатывает пользовательские данные, указанные в настоящей Политике, собранные в процессе пользования посетителями сайта <http://rentgenservice.com/> и всех его

поддоменов (далее - сайт). При нажатии кнопки «Согласен» в Окне-уведомлении об обработке cookie, субъект дает свое согласие на обработку пользовательских данных.

9.2. Состав Пользовательских данных для обработки может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя. Cookie — это небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере Пользователя. Cookie содержат информацию о действиях пользователя на сайте, а также могут содержать сведения об оборудовании, дате и время сессии. Cookie хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя.

9.3. Cookie используются Оператором в целях:

- улучшения и обеспечения работоспособности сайта;
- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- совершенствования продуктов и услуг Оператора.

9.4. Оператор использует как сессионные, так и постоянные файлы cookie.

Сессионные — временные файлы cookie, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует сайт. Устройства обычно удаляют сессионные cookie после того, как Пользователь закрывает браузер.

- Постоянные — используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании сайта и остаются на устройстве Пользователя и после закрытия браузера или перезагрузки устройства Пользователя.

9.5. Используются следующие типы cookie:

— технические файлы cookie, которые необходимы для правильной работы и предоставления полного функционала сайта;

— аналитические и маркетинговые файлы cookie, которые позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, например, о произведенных операциях, посещенных страницах, идентифицировать аппаратное и программное обеспечение Пользователя (тип браузера и устройство), собирать иную информацию;

— прочие файлы cookie, которые выполняют различные служебные функции и делают удобнее работу с сайтом, например, сохраняя персональные предпочтения.

Файлами cookie Пользователь может управлять самостоятельно. Используемый Пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie, при этом Оператор не гарантирует корректность работы сайта.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных.

11.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты rentgen_service@mail.ru или направив письменный запрос на почтовый адрес: 400017, г. Волгоград, а/я 1877.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <http://rentgenservice.com/>.

13.4. Дата публикации настоящей редакции документа: 28.10.2025.

13.5. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных назначено приказом Оператора (ст. 22.1 152-ФЗ). Контакты для обращений субъектов персональных данных: **генеральный директор Коробейников Алексей Михайлович.**

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «РЕНТГЕНСЕРВИС»
ИНН/КПП	3459086840/345901001
ОГРН	1243400005419
Почтовый адрес	400017, г. Волгоград, а/я 1877
Эл.почта	rentgen_service@mail.ru
Телефон	8-937-530-78-12