

Engagement de confidentialité

Préambule

L'application « Légumes des jours » un outil de gestion des commandes mis à disposition des clients préalablement enregistrés pour un panier de fruits et légumes.

Toute nouvelle inscription sera validée et confirmée par la société « Légumes des jours ».

ARTICLE 1: OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations du client à l'égard des produits vendus sur l'application « Légumes des jours », dans le cadre d'un système de vente à distance. Le contrat établi en cas de commande effective dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la consommation, ainsi que des dispositions particulières visées ci-après.

ARTICLE 2: IDENTIFICATION DU VENDEUR

Légumes des jours, 1 rue des forgerons 68140 GUNSBACH, SIRET 79483177600024, Tel : 06.30.38.17.16

ARTICLE 3: CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur écran (dénomination, prix (sous réserve), composants, quantité, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve. La passation de la commande et sa confirmation par le client, matérialise son acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente, seules applicables à la commande.

ARTICLE 4: FICHES PRODUITS

Les photographies illustrant les produits sont fournies à titre indicatif et ne représente pas le produits livrés.

ARTICLE 5: IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Lors de la première commande, et afin de personnaliser l'environnement de chaque client, un identifiant (l'adresse mail) et un mot de passe doivent être saisis par celui-ci. Un contrôle d'unicité de l'identifiant est alors effectué par le système. En cas de perte de son mot de passe, le client clique sur la ligne "Mot de passe oublié ?" et le système lui renvoie automatiquement par mail un nouveau mot de passe.

Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement.

ARTICLE 6: CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS ET SERVICES OFFERTS

Les produits proposés sur le site Chants de la terre et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente ont les caractéristiques essentielles suivantes:

Produits concernés: la dénomination, la quantité.

Disponibilité du bien: les produits commercialisés sur le site Web et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, sont disponibles tant que le produit concerné apparaît sur le site Web. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité par mail ou bien par téléphone.

ARTICLE 7: DURÉE DE L'OFFRE

Les offres de vente figurant sur l'application, régies par les présentes conditions générales de vente, sont valables pour tout produit figurant sur l'application tant que celui-ci demeure en ligne ou jusqu'à épuisement du stock.

ARTICLE 8: COMMANDE

La commande fait l'objet d'un récapitulatif (mail) en reprenant tous les éléments que le client confirme puis en validant sa commande. Les systèmes d'enregistrements automatiques sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Dans le cadre de sa politique de lutte contre les paiements frauduleux, « Légumes de jours » se réserve le droit de mener toute investigation nécessaire avant la validation d'une commande. Cela peut inclure notamment la demande d'un justificatif de domicile ou la demande des coordonnées de l'agence bancaire. Lorsqu'une telle procédure est lancée, la validation de la commande est suspendue.

ARTICLE 9: PRIX

Le prix est indiqué pour chacun des produits figurants sur l'application. Le prix s'entend toutes taxes comprises en euros. Les produits vendus au poids sont pesés et facturés précisément au moment de la préparation de la commande et peuvent de ce fait varier.

Les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente figurant sur l'application, dans ce cas-là exceptionnel, un mail est envoyé au client.

ARTICLE 10: CONFIRMATION DE LA COMMANDE

« Légumes des jours » se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, un problème concernant la commande reçue, une commande anormale ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer. « Légumes des jours » en informera le client par tout moyen.

Toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

ARTICLE 11: DISPONIBILITÉ

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande (erreur de stock, casse de produit, erreur de livraison, etc.), « Légumes des jours » en informera le client par tout moyen.

ARTICLE 12: LIVRAISON

Le produit commandé est livré par « Légumes des jours ». En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant dans le bon de commande ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison, le vendeur s'engage à y remédier ou à rembourser le client sous réserve qu'une photo soit transmise dans les 48h suivant la réception du panier.

ARTICLE 13: MODALITÉS DE LIVRAISON

Les modalités de livraison (lieu, conditions d'accès) s'établissent d'un commun accord entre le vendeur et le client. Le vendeur se réserve le droit de modifier si besoin les conditions de livraison et en informera le client au préalable.

ARTICLE 14: MISE A DISPOSITION DES COMMANDES

Le lieu et la date de mise à disposition de la marchandise sont choisis par le client lors de sa commande, en fonction des différents modes de mise à disposition et des différents créneaux horaires proposés, à ce moment-là, par « Légumes des jours ». Tous les événements, tels que force majeure, sinistre, grève, décision administrative, qui tendraient à retarder, à empêcher et à rendre exorbitante l'exécution de l'approvisionnement constituent, de convention expresse, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de « Légumes des jours » sans indemnité au profit du client. Le client sera dans cette hypothèse intégralement et automatiquement désengagé de ses obligations au titre de sa commande.

« Légumes des jours » informera le client par tout moyen approprié et le jour même de l'existence d'un tel événement.

ARTICLE 15: PAIEMENT

Le règlement se fera directement sur l'application par carte bleue ou en monnaie « La Cigogne ». Aucune livraison ou préparation de commande ne sera possible avant le paiement via l'application.

ARTICLE 16: RECLAMATION

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut joindre « Légumes des jours » au 06.30.38.17.16, dans un délai de 48h suivant la livraison.

ARTICLE 17: LITIGES ET DROIT APPLICABLE

En cas de litige, le client s'adressera à « Légumes des jours » afin de convenir d'une solution amiable. « Légumes des jours » ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

ARTICLE 18: CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

A défaut d'opposition expresse de sa part, le client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier client « Légumes des jours ». Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

ARTICLE 19: PROPRIÉTÉ intellectuelle

En se connectant sur l'application, « Légumes des jours » est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle s'y rapportant, le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse. Une utilisation non autorisée constitue une contrefaçon prévue et réprimée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Cette législation prévoit la responsabilité sans faute, ce qui signifie que vous pouvez être jugé responsable d'une violation quel que soit votre degré de connaissance de la violation.

ARTICLE 20: LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française, et notamment aux articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de la consommation.