

EETpro: průzkum spokojenosti

Anonymizovaný průzkum spokojenosti EETpro (SMSEET) 2019-08-07

Otázky:

1. Váš názor na evidenci tržeb pomocí SMSEET.
Použijte prosím v **odpovědi na tento email** známkování jako ve škole: **1, 2, 3, 4, 5**
2. případně doplňte **návrhy na vylepšení či rozšíření** systému SMSEET.
3. Pokud u Vás proběhla kontrola FÚ, prosíme Vás o **sdělení výsledku**. Případně o poskytnutí kopie výsledku této kontroly.

Odpovědi:

1

Bez problémů
Kontrolu jsme neměli

Se systémem jsem maximálně spokojená, tedy 1.

Dvakrát se mi sms odeslala s nějakými znaky navíc i když jsem je já do sms nezasílala, což jsme pružně vyřešili s podporou.

Od začátku povinnosti evidovat tržby používám SMSEET. Moje hodnocení této služby je jednoznačně pozitivní a proto dávám velkou 1.
Přeji hezký den.

add1. 1* - naprosto spokojen - rychlé, přehledné, účelné
add2. - zatím nemám žádné
add3. kontrola u mě nebyla

hodnocení 1
spokojenost, bez připominek
kontrola z FU nebyla

1 .známka 2

2 .při zpětné sms by to mohlo být rychlejší,ale jinak v pohodě.Také se stalo,že zpětná sms vůbec nedošla,ale asi 3 krát za celou dobu trvání sms eet.

3. kontrola nebyla

Dobrý den,

na hodnocení si myslím, že pro mne, která má minimální obrat, je to ideální řešení. možná bych neměla ani podávat daňové přiznání, ale bojím se zlých lidí, kteří by mne udali, že nemám evidenci tržeb. Proto za mne 1. Děkuji za tuto službu.

1

1.
za mojí společnost 1, skvělý projekt, jednoduché, bez potřeby další extra pokladny. Poslední měsíce funguje dobře, v minulosti se párkrát stalo, že nepřišla zpětná sms a tržba nebyla zaevidovaná, ale teď to funguje dobře. Eviduji přes SMS.

2.
Zlepšení - v případě že by člověk evidoval přes pc (internet) a ne sms, zda by šla udělat nadstavba, kde by člověk mohl vytisknout nejen eet účtenku (a zvlášť dělat ještě jiný daňový doklad) ale rovno by vytiskl jeden doklad na tiskárně, který by byl daňovým dokladem s hlavičkou firmy, částkou s DPH, bez DPH a pod. a kde by byla zapracovaná i eet účtenka.

3.
Kontrolu jsem naštěstí zatím neměl, ale můj obchod je zaměřen spíše na zasílání a platby na účet, osobních prodeje je méně.

Děkuji za spolupráci,

S aplikací jsem spokojen, kontrolu jsem zatím neměl, hodnotím za 1, to znamená výborně.

SMS EET funguje skvěle a jsem s ním maximálně spokojen.

Vylepšení mě nenapadá a kontrolu jsme neměli.

Děkuji.

Známku dávám 1. Jsem s tím spokojena.

Kontrolu finančního úřadu jsem měla 2x. Poprvé jsem dostala pokutu 5000,-- protože jsem poslala účet až když zákazník odešel - šlo o komisní zboží a já jsem si ho nejdříve zapsala a pak odeslala. Poté bylo samozřejmě kontrola, přišel nakoupit údajný angličan, a ta proběhla v pořádku. Akorát mi bylo vyčteno, že na paragony, které píšu každému zákazníkovi s sFIK kódem nepíšu kde dohledají účtenku i když cedule je pověšena na viditelném místě. Takže mi

doporučili abych na každý paragon psala " účtenka dle oz EET na sms eet. Takže píšu. Jinak děkuji za vaši službu.

Váš systém nelze jinak hodnotit než známkou 1*. Používáme jej od spuštění. Perfektně vyhovuje našim potřebám horského pensionu. Obsáhne veškeré platby při ubytování našich hostů a jsme schopni zvládnout i provoz naší letní restaurace. Někteří hosté nechtějí poskytovat tel. pro zasílání účtenky, tak **využíváme alternativu webového rozhraní. Možná by bylo dobré v budoucnu zlepšit grafické rozhraní webové aplikace. Pokud budete potřebovat zpětnou vazbu při ladění některé z dalších verzí jsem Vám k dispozici.**

Dobry den. Ja poskytuji ubytovani na chate a sms eet me maximalne vyhovuje, takže 1. Spousta hostu je i prekvapena touto sluzbou a myslim si, ze nekteri ji uz tez vyuzivaji. Kontrolu z FU jsem jeste nemela, ale nevidim duvod, proc by mel byt problem. Je to vsechno o lidech. Kdo bude chtit, vzdy si neco najde ci zpochybni. Ja jsem zastancem jednoduchych reseni a pokud mozno, co nejuspornejsich a nejsetrnejsich a proto se mi vase sluzba libi a vyhovuje.

Za sebe moc dekuji, ze nam takhle pomahate a zjednodusujete praci.
Preji sms eet skvelou budoucnost.

váš systém SMSEET hodnotím známkou 1. Jsem velmi spokojena. Akorát mě jednou volali z FÚ, že nemám nastavenou provozovnu a po telefonu jsme to zvládli nastavit. Takže za mě naprostá spokojenost.

Nejprve 2 aktuálně 1

Systém funguje bezproblémově.

U nás vystává problém u lidí, kteří jej nepoužívají pravidelně, že si nemohou vzpomenout na postup nebo použijí telefonní číslo, které není evidované v systému(z duálních telefonů) aniž by si to uvědomili.

Bylo by dobré upravit texty chybových hlášek a vydat jejich znění a význam.

....tržba bude zaevidována... je špatně, protože většina lidí si nevšimne rozdílu mezi byla a bude. Mysleli si, že přidělením sFIK je vše v pořádku.

Bylo by dobré přesvědčit MF(ale nevím jak), že smyslem zákona je evidence tržeb a ne vystavování účtenek a umožnit vystavování elektronické účtenky bez souhlasu zákazníka.

Kdybych byl ministrem financí, tak bych s Vámi jednal o prodeji systému a jeho převedení pod stát a systém bych uzákonil jako alternativu k připojeným pokladnám. Protože pro značnou část lidí podléhajících té poslední vlně jej považují za nejlepší a nejjednodušší možné řešení zcela naplňující myšlenku zákona. Chtělo by to nějakého vlivného lobistu nebo to zkusit protlačit přes Piráty.

Dobrý den, reaguji na váš email, který jsem od vás obdržela.

Chcete po mě ohodnocení jako ve škole 1 až 5

Velice ráda bych vám napsala kladné ohodnocení za vaše služby, které mě poskytujete, ale bohužel po zkušenostech s finančním úřadem nemohu.

Dle vašich instrukcí, které jsem dostala od vás na začátku emailem, jsem postupovala přesně dle vašeho návodu jak mám správně tržby eet evidovat a tak jsem i dělala.

Do té doby než mě navštívila kontrola z finančního úřadu. Dostala jsem pokutu 2000.- Kč a to si dovoluji napsat bohužel vaší vinou.

Do vystaveného paragonu při nákupu jsem dopsala finančnímu úřadu od vás poslaný S.FIK KÓD, ale to na mě z finančního úřadu koukali jak na puka

Trvali na tom, že na paragonu nemá být napsáno S.FIK (a devítimístný kód) tak jak jste měli vy napsáno na vašich internetových stránkách ale **eetsms.cz a devítimístný kód.**

Tato vaše špatně informovaná služba mě stála 2000.-

Jinak vaše služba se zasíláním kódů je rychlá a nebýt za tuhle pokutu i bych vás svým známým doporučovala.

To je asi vše mějte se hezky ať se vám daří S pozdravem

Vaše služby využíváme jen občas, ale jsme spokojeni - hodnocení - 1.

Děkujeme

1. 1.

2. Dostatečně a zcela mi vyhovuje

3. Kontrola FÚ u mě neproběhla

mi přidělujeme známku 1, neshledáváme potřebu změn - spokojenost, FÚ nás nekontroloval.

Děkuji za Vase služby, hodnotim Vas znamkou 1.

Mam max.15 plateb v mesici, takže jste pro me nejideálnější řešení.

Kontrolu FU jsem zatím neměla.

mám pouze několik hlášení měsíčně, ale jsem se SMSEET naprosto spokojený, tedy dávám 1!

Dobrý den,můj názor a zkušenosti-

- 1) 1+++
- 2) Současný stav je pro mne ideální
- 3) Nepochybně

Jsem nezávislý prodejce kosmetiky Oriflame-nemám nadřazené ani podřazené ani pokladnu.

Vystavuji účtenku při každém prodeji psanou ručně, hlásím Vám tabletem částku a kopii účtenky s kódem EET od Vás okamžitě poslaným ukládám k peněžnímu deníku.roční obrát-cca 120000,zisk pod hranicí minim.daně.

Jsem u Vás od začátku EET a jsem maximálně spokojen.

Jen nemám od Vás žádné faktury k zaplacení-jsem Vám dlužen a Vy pořád nic nechcete :)

Jestli to máte takhle se všemi klienty,tak zkrachujete a co budu pak dělat??? :).

1

Dobrý den. S Vaším systémem EET přes SMS jsme nadmíru spokojeni. Máte za 1. Je to nejjednodušší a rychlý způsob pro malé penziony, kde není jiná služba než ubytování. Dosud jsme nedostali fakturu za Vaše SMS. Těch položek nebylo mnoho, v roce 2017 – 22, 2018 – 20 a letos zatím 12. Kontrolu z FÚ jsme neměli.

2

spokojen 1

1

Dobrý den, vzhledem k tomu, že Váš službu využíváme ojediněle jsme velmi spokojeni.

Dobrý den

1. - 1
 2. - nemáme
 3. - neproběhla.
-

Hodnotím číslem 1,

Jsem velmi spokojená.

Hodnocení 1 - výborné

jsem Vám velmi vděčná za SMSEET, protože by to pro mě bylo asi konec podnikání..Není to pro malé podnikatele/ mám jen jeden pokojík k pronájmu a zdůchodu se přežít....
čili 1

Dobrý den ode mne máte za jedna i s hvězdičkou,málokdo v dnešní době udělá něco pro lidi tak jako vy.Pro mne to byla velká úleva a ohromná pomoc doporučila jsem Vás několika známým mnohokrát děkuji a přeji samé hezké dny a mnoho úspěchů v pracovním i soukromém životě s pozdravem

vaše služba SMSEET mi velmi usnadňuje moji občasnou registraci hotovostních příjmů. V současnosti bych ji ohodnotil známkou 1. Po počáteční nedůvěře ze strany FÚ k této evidenci se už situace vyjasnila a stabilizovala. Službu bych chtěl nadále využívat.

Se službou jsem spokojena.
Znamkuji 1. Vynikající
Poskytuje vše co potřebuji.

SMSEET - vynikající pomoc pro malé začínající podnikatele - hodnocení - 2.

Jako vylepšení bych považovala "quick" návod, jak platbu provést, neboť po delší době se pokyny zapomenou a rychlé jednoduché vyhledání pokynů by bylo zjednodušení.

jen samé 111111. jsem moc spokojená

Známkování: 2

Návrh na vylepšení: po odeslání sms by dorazilo FIK a BKP rovnou na mejl
Pak by to byla jednička :-)

jsem velmi spokojen a hodnotím za 1 , vzhledem k tomu , že zboží rozvážím po prodejnách a přijímám hotovost a nemusím sebou v autě vozit žádné zařízení na vystavování eet účtenek.

1

Známka 1*

Kontrola zatím neproběhla

Dobrý den, co se týká hodnocení fungování, za nás za 1, jen je občas problém se zákazníky, kteří nevěří ve funkčnost. Dne 6.8.2019 u nás proběhla **kontrola** z Celního úřadu České Budějovice, dle zápisu **bez závad, ale podle prodavačky asi nebyla kontrolní komise taktéž plně seznámena s touto variantou EET**. Jinak děkujeme za spolupráci a jen tak dál.

1. Evidence přes SMSEET mi vyhovuje - známka 1/2
 2. **Krom odezvy** nemám nyní po uplynulém vyladění připomínek. Při schválení další vlny nás čeká evidence pro kadeřnictví. Současná verze je pro toto nevhodná, ale přivítal bych, pokud by jste systém nějak rozšířili i pro tento druh činnosti. Již kvůli jednotnosti.
 3. Zatím ne, případně se ozvu.
- Děkuji Vám za spolupráci,
-

se službou SMEET jsem spokojen na 1. Kdyby mne napadlo nějaké vylepšení, dám vědět.

1. Můj názor na SMSEET: 1
 2. Návrhy: žádné, vše je funkční a super.
 3. Kontrola FÚ doposud neproběhla.
-

1

naprostá spokojenost.

Dobrý den, využívám Vašich služeb velmi málo, tak asi nejsem ten kdo by mohl hodnotit, ale jak to zatím funguje je dle mne pro nás malé živnostníky zcela v pořádku a uděluji Vám 1 /jedničku/. Kontrola na EET u mne neproběhla, návrhy na zlepšení žádné nemám

Známkuji 2. Jediné, co se dá vytknout, je **delší prodleva u zasílání fik kodu zpět** (někdy i 4-5 minut), většinou cca 1-2 minuty, ale i to je mnohdy na zákazníka dlouho.

náš názor na evidenci tržeb pomocí SMSEET je: 1 - výborné.

1

ad 1) hodnocení 1

ad 2) u zaslaného dokladu mi vadí, že není možno v PC smazat DIČ (doklad tiskneme a přidáváme k dokladu o zaplacení), protože u fyzických osob je DIČ rodné číslo a tudíž v důsledku zákona o GDPR není nutno DIČ uvádět (rozhodlo MF).

ad 3) není co hlásit

S pozdravem

Vážení, skvělé, že jste se zeptal.

Prozatím používám vaši službu jen zřídka, ale je to pro mě velmi důležité.

Chci, abyste zůstaly na trhu. **Bojím se zprávy od společnosti Google. Dvakrát poslali e-mail, že vaše aplikace nebyla schválena, aby měla přístup k mému účtu, že nemáte něco potřebného a že přístup končí v září nebo říjnu** . Doufám, že to neznamená, že vaše aplikace nebude pro mě dostupná. Chci, abyste to vyřešily a posunuli se kupředu.

1 - díky za skvělou spolupráci

1. 1

2. žádné

3. kontrolu z FÚ jsme neměli.
