

Оплата банковскими картами осуществляется через
К оплате принимаются карты VISA и MasterCard



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице FreedomPay.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующему телефону: **8 (771) 358 05 96.**

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Условия размещения

Номер будет готов к Вашему прибытию в день заезда, начиная с 14:00.

Расчетный час: 12:00 даты выезда.

Оплата взимается за сутки проживания согласно расчетного времени.

В стоимость номера включен завтрак в ресторане отеля.

При проживании менее суток, оплата производится за полные расчетные сутки в соответствии с установленным времени поселения и расчетного часа.

При досрочном выезде в связи с сокращением срока проживания в Отеле по сравнению с забронированным сроком проживания, Гость обязуется предупредить Отель о таком сокращении срока проживания за сутки и оплатить штраф в размере суток проживания и произвести расчет за фактически предоставленные услуги.

Номер в отеле предоставляется гостю при предъявлении им паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, а также заполнения и подписания регистрационной карты гостя.

Гость имеет право приглашать посетителей в свой номер с 07:00 до 23:00. В случае, если посетитель остался в номере после 23:00, гостю необходимо доплатить разницу между двухместным и одноместным проживанием, если в номере проживал только один гость, и сумму, согласно прейскуранта отеля, если в номере уже были зарегистрированы два гостя.

Гость обязан возместить убытки отеля в случае утраты или повреждения имущества отеля, а также отвечает за нарушения, причиненные приглашенными им лицами. Размер ущерба определяется администрацией.

Ранний заезд / Поздний выезд

Ранний заезд с 00:00 до 06:00 оплачивается дополнительно в размере 100% стоимости суток проживания в номере (завтрак входит в стоимость).

Ранний заезд с 06:00 до 14:00 – 50% от стоимости суток проживания в номере (завтрак входит в стоимость).

Поздний выезд после 13:00 и до 23:00 оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости суток.

В отеле запрещается

Выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией ресторана.

Приносить и хранить в отеле (номере) вещества, материалы и предметы, опасные для жизни людей.

Оставлять в номере посторонних лиц (лица, которые не заполняли и не подписывали регистрационную карту гостя), а также передавать им ключи от номера.

Пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера.

Использовать оборудование отеля и номера не по назначению.

Нарушать покой проживающих гостей после 22:00 и до 08:00.

Приносить и хранить на территории отеля огнестрельные, газовые, пневматические и другие виды оружия, специальные устройства, боевые припасы, устройства и патроны к ним. В случае наличия у Гостя оружия, специальных устройств, боевых припасов и патронов к ним, отель имеет право отказать в поселении.

Правила возврата товара

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Оплата проживания производится при заезде или до заезда. Оплата может быть произведена наличными, кредитной картой и т.п.

Частное бронирование, сделанное на сайте, изначально имеет статус негарантированного. Негарантированное бронирование имеет силу в течении двух

недель со дня бронирования. Отель оставляет за собой право отменить негарантированное бронирование в случае несвоевременной оплаты.

Вы можете сделать Ваше бронирование гарантированным, осуществив оплату с помощью банковской карты в размере 50% от стоимости проживания. В случае, если Вы не заезжаете в отель или отказываетесь от бронирования менее чем за 30 (тридцать) дней до прибытия в отель, сумма предоплаты не возвращается.

Подтверждая бронирование номера в отеле, гость принимает и соглашается с вышеупомянутыми условиями, в том числе с порядком аннуляции заказа и правилами, действующими в случае не заезда.

В случае оплаты услуг от физического лица наличными или кредитной картой, отчетные документы будут выписаны на физическое лицо. Для получения документов на юридическое лицо необходимо уведомить об этом сотрудника рецепции или отдел бронирования и предоставить реквизиты компании до проведения оплаты.

Отмена бронирования ранее, чем за 30 (тридцать) дней до прибытия в отель (даты заезда) бесплатна.

Вы можете отменить бронирование по электронной почте too.berloga@mail.ru

В случае отмены бронирования менее, чем за 30 (тридцать) дней до прибытия в отель (даты заезда) или в случае не заезда, сумма предоплаты не возвращается и считается штрафом.

При отмене бронирования продавец должен возвратить денежную сумму, уплаченную потребителем по договору не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компанией на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу too.berloga@mail.ru

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям проведенными с ошибками необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу too.berloga@mail.ru

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.