

Ćwiczenie: Korzyści i wyzwania współpracy w środowisku opieki zdrowotnej

Typ i cel zadania: Praca grupowa mająca na celu uświadomienie uczestnikom korzyści i wyzwań płynących z działań zespołowych. Ćwiczenie to pokaże uczestnikom, jak współpraca wpływa na opiekę nad pacjentem i jakie bariery należy pokonać, ale ulepszyć taką współpracę w zespole. Świadomość korzyści płynących z działań zespołowych przyczyni się do motywowania uczestników do podejmowania wysiłków na rzecz poprawy i umocnienia filaru współpracy.

Czas trwania: 40-60 min

Materiały: Flipchart/slide, pen, and paper

Instrukcja:

Poproś uczestników, aby pomyśleli o sytuacji, w której mają krytycznie chorego pacjenta przyjętego na izbę przyjęć. Stan pacjenta wymaga interdyscyplinarnego podejścia, aby dowiedzieć się, co mu dolega.

Krok 1:

Podziel grupę na zespoły 2-3 osobowe.

Zadaj im następujące pytanie: *Jakie są korzyści płynące z dobrze współpracującego zespołu? Nie ograniczaj się do korzyści tylko dla personelu i pacjentów, możesz przedstawić też innych beneficjentów takiej współpracy.*

Poproś, aby odpowiedzieli na pytanie w wyznaczonych grupach. Na wykonanie tego zadania mają 10-15 min.

Po upływie 10-15 minut poproś uczestników, aby przedstawili swoje przemyślenia. Omów, zilustruj i zdefiniuj korzyści, używając następujących kategorii (Morley, L. i Cashell, A., 2017, s. 208-210):

- Świadczenia w zakresie jakości opieki: usprawniony proces podejmowania decyzji, zwiększona innowacyjność, skrócona długość pobytu w szpitalu, lepsze przestrzeganie standardów przepisywania leków. Zespoły interdyscyplinarne będą generalnie bardziej elastyczne, wydajne i uważne w odniesieniu do ról pacjenta, rodziny i społeczności
- Korzyści z zaangażowania pacjentów: lepsza edukacja pacjentów i zaangażowanie pacjentów w ich opiekę, zaangażowanie pacjentów w podejmowanie decyzji, samoopieka pacjentów, zmniejszenie absencji personelu.
- Korzyści w zakresie bezpieczeństwa pacjenta: zmniejszenie liczby błędów medycznych
- Korzyści dla personelu i organizacji: wyższa satysfakcja personelu, większe postrzeganie upodmiotowienia i uznania

Możesz użyć tablicy flipchart/slajdów w celu przedstawienia korzyści.

Krok 2:

W swoich grupach uczestnicy powinni teraz odpowiedzieć na następujące pytanie: *Jakie zachowania i wyzwania może napotkać taki zespół w zakresie współpracy? Proszę wziąć pod uwagę bariery w zespole.*

Daj uczestnikom czas ok. 10-15 min.

Po upływie 10-15 minut poproś grupy, aby przedstawiły swoje wnioski. Zanotuj wyzwania, które przytoczyły poszczególne zespoły.

Potencjalne odpowiedzi mogą obejmować: różne zainteresowania, cele, oczekiwania, różne doświadczenia, różne style komunikacji, różne poziomy autorytetu, prestiż, wynagrodzenie, kwestie przywódcze, różne wykształcenie, różne obowiązki.

Podkreśl, że bardzo ważna jest świadomość tych wyzwań, znalezienie sposobów ich przezwyciężenia. Omów strategie, które uczestnicy mogą wymyślić, aby przezwyciężyć takie wyzwania.