

FICHE DE POSTE

Informaticien Systèmes Péage

Famille professionnelle	Maintenance
Poste occupé	Informaticien Systèmes Péage
Catégorie professionnelle	AM2
Direction	Direction Exploitation
Service	Informatique
Rattachement hiérarchique (N+1)	Conducteur d'Activité SI
Rattachement hiérarchique (N+2)	Responsable SI
Nombre de personnes encadrées	Néant
Type de contrat	CDI
Localisation du poste	Dakar, Siege Rufisque

Description du Poste

Mission principale :

Le titulaire du poste participe au maintien matériel et logiciel des systèmes informatiques d'Eiffage Operations Services et de ses clients.

Activités du poste

- Assurer l'exploitation des systèmes péage et des serveurs de la société dans son domaine de compétence
- Superviser les équipements et le suivi des remontées d'alarmes.
- Analyser es dysfonctionnements, le suivi des opérations de maintenance et les interventions en relation avec les collaborateurs du service Maintenance et avec les intervenants extérieurs (équipementier péage, ...).
- Définir et implémenter le paramétrage des matériels
- Piloter les processus de sauvegarde des données et de restauration des équipements.
- Analyser les indicateurs de qualité de service (Taux de disponibilité, taux de panne, ...) et proposant un plan d'action d'amélioration.
- Elaborer une documentation technique fiable ainsi que des procédures d'exploitation
- Assister et conseillant sur l'ensemble des technologies informatiques.
- Utiliser les équipements de protection individuelle comme demandé,
- Identifier et communiquer les risques HSE au Responsable QHSE
- Respecter les consignes HSE fournies par l'entreprise.

Compétences requises		
Connaissances (savoirs)	Savoirs (Savoirs- Faire)	Savoirs –être (Comportement)
- BAC + 5 ou Ingénieur Systèmes en Informatique 3-5 ans expérience professionnelle	- Maitrise de l'installation et de la configuration de serveur Linux et Windows - Maitrise de la configuration réseau, VLAN, interconnexion, pare-feu, DMZ, etc. - Maitrise des outils de virtualisations VMWare et Hyper-V - Maitrise de l'installation et de la maintenance des postes bureautiques - Bonne maitrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook, Powerpoint, etc.) - Savoir conduire un véhicule	- Rigueur - Intégrité - Exigence de résultats - Autonomie - Disponibilité - Capacité d'analyse - Maîtrise des outils informatiques
Connaissances Organisationnelles liées au Poste		
- Maitriser les procédures internes liées à la maintenance industrielle - Maitriser la GMAO (EMat) - Connaissance des risques liés à l'activité - Maitrise des outils informatiques liés à l'activité (Système péage, EZGed, , Localis, ArcGis, Contrôle d'accès, vidéosurveillance, téléphonie IP, Active Directory, Partage de fichiers et d'imprimantes, DHCP, DNS, Cluster, Centreon, Office365, Power BI, etc.)		
Positionnement dans l'organisation		
Placé sous l'autorité directe du Conducteur Activité Système Informatique.		
Environnement/ Spécificités du poste		
- Activité de la société : 24h/24, 7j/7 - Le titulaire du poste participe à l'astreinte du domaine système opérationnel - Contexte réglementaire fort		

▪ Période d'activité spécifique (grandes migrations) ▪ Personnel non posté		
En interne	Dimensions relationnelles	En externe
▪ Equipes informatiques de la DSI Eiffage, l'équipe Maintenance d'EOS, les entités du groupe Eiffage intervenants sur le projet.		▪ Participe à l'interface des services d'exploitation et les sous-traitants (Tecsidel, Clemessy, ...).
Fiche réalisée par : Conducteur d'Activité Systèmes Informatiques (CASI)		Approuvée par : Responsable Système Informatique
Consultation: Informaticien Systèmes Péage		Enregistré par : DRH
Date de réalisation :		Date de révision :