

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Управлінні освіти і науки Броварської міської ради Броварського району Київської області за 2022 рік

Робота зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності Управління освіти і науки Броварської міської ради Броварського району Київської області.

У своїй роботі працівники Управління освіти і науки Броварської міської ради Броварського району Київської області керуються основними законодавчими актами у сфері розгляду звернень громадян:

- Конституція України;
- Указ Президента від 7 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”;
- Закон України „Про звернення громадян” від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР (зі змінами);
- Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації затверджена постанова Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян»” (зі змінами).

Реалізуючи вимоги вищезазначених законодавчих актів, здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня цієї роботи, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до державних органів влади, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

Вживаються заходи щодо покращення ґрунтового розгляду питань, які порушують громадяни, та усунення причин, що породжують повторні звернення. В Управлінні освіти і науки контроль за розглядом звернень громадян покладено на заступника начальника Стельмах Тамару Михайлівну.

Впровадження в Україні заходів правового режиму воєнного стану може тимчасово або частково обмежувати, ускладнювати, однак не виключати можливість реалізації права громадян на звернення, прийом посадовими особами.

Громадяни мають право та можуть звертатися до працівників Управління освіти і науки з проблемних питань та надання роз'яснень особисто, за допомогою електронного зв'язку, надіславши звернення на електронну пошту osvitabrovaru@ukr.net, або ж за телефонними номерами вказаними на сайті Управління.

За звітний період 2022 року надійшло 197 індивідуальних та колективних звернень.

В порівнянні: за період 2021 року зареєстровано 263 звернення. Загалом із 197 звернень:

- 78 надійшло через центр надання адміністративних послуг Броварської міської ради Броварського району Київської області;

- 119 звернень через контакт-центр Броварської міської ради Броварського району Київської області ;

Протягом 2022 року:

- 34 звернення надійшли через Урядову гарячу лінію Київської обласної державної адміністрації,
- 12 колективних заяв,
- 14 повторних звернень.

Значна частина звернень, що надійшли становлять скарги, та вимоги про надання роз'яснень.

У 2021 році було зареєстровано 2 листи вдячності вчителям. Нажаль у 2022 році листів вдячності не було.

Так у I півріччі 2022 року гостро постали питання:

- про роботу тимчасових укриттів на базі закладів освіти;
- забезпечення продуктами харчування;
- також питання щодо умов та оплати праці педагогічних працівників.

Основні питання, що порушувалися у II півріччі 2022 року це:

- діяльність закладів освіти;
- організація освітнього процесу, забезпечення права на освіту;
- форма навчання у закладах освіти;
- безпека дітей під час освітнього процесу;
- про оплату праці та трудові відносини в колективі, морально-психологічний клімат у колективах закладів;
- та благоустрій територій закладів освіти.

Із питань, які порушувалися заявниками у своїх зверненнях вирішені позитивно 12 %, інші 88 % надано кваліфіковані роз'яснення у листах, або ж по телефону.

Серед причин, які спонукають громадян звертатися до органів та установ місцевої влади, є надія на справедливе та позитивне вирішення їх питань.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять на адресу Управління освіти і науки Броварської міської ради Броварського району Київської області, уважно розглядаються. Викладені факти ретельно перевіряються. Особливу увагу зосереджено на забезпеченні неупередженого, об'єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань, та недопущенні надання необґрунтованих відповідей.

Розгляд звернень громадян, забезпечення їх справедливих вимог і надалі будуть займати одне з пріоритетних напрямів діяльності Управління освіти і науки .