

Рівень вищої освіти – *другий (магістерський)*

Дні занять, час занять, аудиторія: будуть доступні згідно розкладу
за посиланням <http://www.ntu.edu.ua/studentam/rozklad/>

Кафедра менеджменту

Лекції проводить

к.е.н., доц. Навроцька Тамара Анатоліївна

Контактна інформація	t.navrotska@ntu.edu.ua +380442808438
----------------------	---

Адреса, номер аудиторії	вул. Михайла Омеляновича-Павленка 1, ауд.241
-------------------------	--

Час консультацій	Вт. з 14-30 до 16-00
------------------	----------------------

Практичні заняття проводить

к.е.н., доц. Навроцька Тамара Анатоліївна

Контактна інформація	t.navrotska@ntu.edu.ua +380442808438
----------------------	---

Адреса, номер аудиторії	вул. Михайла Омеляновича-Павленка 1, ауд.241
-------------------------	--

Час консультацій	Вт. з 16-00 до 17-30
------------------	----------------------

Анотація курсу: формування у студентів знань з підготовки та реалізації управлінських рішень, що забезпечують раціональне формування й використання потенціалу страхових компаній і гармонізацію фінансових інтересів споживачів страхових послуг у сфері зовнішньоекономічної діяльності, власників і персоналу страхових компаній, посередників та держави.

Предметом є відносини, що виникають у процесі управління формуванням, розподілом та використанням фондів страхових компаній при наданні страхових послуг у сфері зовнішньоекономічної діяльності.

Міждисциплінарні зв'язки: викладення матеріалу пов'язане з вивченням наступних освітніх компонентів: Міжнародний інвестиційний менеджмент, Міжнародний менеджмент, Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, Ризик-менеджмент в ЗЕД.

Програма навчальної дисципліни складається з таких модулів:

Модуль 1. Теоретико-організаційні засади страхового менеджменту в ЗЕД

Тема 1. Сутність і характерні риси страхового менеджменту в ЗЕД.

Тема 2. Планування страхової діяльності в ЗЕД.

Тема 3. Організація страхової діяльності в ЗЕД.

Тема 4. Управління страховою компанією.

Модуль 2. Основні напрями страхового менеджменту організацій

Тема 5. Управління персоналом страхової компанії.

Тема 6. Управління маркетинговою діяльністю.

Тема 7. Управління ризиками страхової діяльності.

Тема 8. Управління фінансовою надійністю страхової компанії.

Методи контролю: Методи поточного контролю: поточне тестування, індивідуальне опитування, фронтальне опитування, перевірка домашніх завдань, перевірка індивідуальних завдань.

Методи модульного контролю: письмова контрольна робота, підсумкове тестування.

Джерела для вивчення курсу –

1 Електронний ресурс бібліотеки НТУ: <http://lib.ntu.edu.ua/catalog/login.html>

2 Віртуальне середовище навчання (Google classroom).

3 Доступ до матеріалів щодо анотації лекцій, лабораторних робіт, тематики та методичних вказівок до виконання курсових робіт, самостійної роботи, питань до модульних контрольних робіт, підсумкового контролю та інш. можна отримати за посиланнями: <http://lib.ntu.edu.ua/catalog/index.php>

Оцінювання

Підсумкова оцінка вивчення курсу розраховується з використанням наступних категорій.

Поточне, підсумкове тестування та самостійна робота (максимальна кількість балів)										Зал ік	Підсумко вий контроль (максима льна кількість балів разом)
Модуль 1					Модуль 2						
Відві дуван ня	Акти вність	Вико нанн я СРС	Поточ ний контр оль	Моду льні й контр оль	Відві дуван ня	Акти вність	Вико нанн я СРС	Поточ ний контр оль	Моду льні й контр оль		
Семестр II											
4	9	5	5	7	6	7	6	4	7	40	100

Критерії оцінювання http://vstup.ntu.edu.ua/pro_orhanizatsiyu_osvitnoho_protsesu.pdf.

Політика несвоєчасної здачі роботи. поточні та підсумкові контролю проводяться відповідно до встановлених деканатом графіків. У випадку неявки здобувача вищої освіти на контроль за поважних причин є можливість індивідуального проведення в узгоджений з викладачем термін за наявності дозволу деканату.

Повторне складання екзамену у випадку отримання незадовільної оцінки допускається не більше двох разів: один раз – викладачу, другий – комісії, яка створюється деканом факультету.

Запізнені завдання. При здачі роботи без поважної причини пізніше встановленого терміну оцінка буде знижена на 10 %. Технічні проблеми (поломка обладнання, проблеми з друком) не є поважною причиною для несвоєчасної здачі роботи.

Політика переоцінки. Упродовж тижня після оголошення результатів поточного контролю здобувач освіти може звернутися до оцінювача за роз'ясненням і/або з незгодою щодо отриманої оцінки. У випадку незгоди з рішенням оцінювача щодо результатів семестрового контролю здобувач освіти може звернутися до оцінювача з незгодою щодо отриманої оцінки у день її оголошення. Перескладання семестрового контролю з метою підвищення позитивної оцінки не допускається.

Політика відвідування та / або активності. Відвідування навчальних занять є обов'язковим для здобувача освіти. Вільне відвідування лекційних занять можливе лише за дозволом декана факультету. Невиконання здобувачем освіти завдань, що визначені індивідуальним навчальним планом практичних, семінарських і лабораторних занять, через відсутність на заняттях є підставою для прийняття рішення про недопущення до семестрового контролю. За рішенням декана факультету буде надана можливість виконати пропущені завдання за індивідуальним графіком (але не пізніше, ніж до завершення семестрового контролю).

Плагіат, академічна доброчесність http://vstup.ntu.edu.ua/polozhennyan_tu_dobroch.pdf.

Порушенням академічної доброчесності є:

- академічний плагіат;
- фальсифікація;
- списування;
- обман;
- хабарництво.

При проходженні контролю (поточного або підсумкового) особа, яка проходить контроль, не має права використовувати будь яку зовнішню (сторонню) допомогу. Якщо оцінювач підозрює особу, що проходить контроль, у використанні недозволених допоміжних засобів, він має право запропонувати їй учинити дії, які б спростували підозру. У разі відмови, списування, використання недозволених допоміжних засобів чи зовнішньої допомоги (обману) результат оцінюється як «0» балів («незадовільно»).

Поведінка в аудиторії. Ноутбуки та портативні пристрої можна використовувати **ВИКЛЮЧНО** з навчальною метою за вказівкою викладача. Неправильне використання ноутбуків чи кишенькових пристроїв вважатиметься порушенням дисципліни, викладач має право ініціювати відповідні дії. В аудиторії забороняється вживання їжі, напоїв (за винятком води). Студенти та викладачі повинні дотримуватися етичних норм поведінки.

Для студентів з обмеженими можливостями або особливими потребами слід звернутися до деканату та обговорити з викладачем питання організації навчання якомога раніше.

При виникненні у студента проблем зі здоров'ям, які можуть заважати навчанню (напружені стосунки, посилене занепокоєння, вживання заборонених речовин, почуття слабкості, труднощі з концентрацією уваги та/або відсутність мотивації) слід звернутися до медичного пункту, що розташований в будівлі гуртожитку №3 за адресою вул. Бойчука, 36.

Свої скарги, пропозиції, зауваження та повідомлення про наявність конфліктних ситуацій в рамках освітніх програм здобувачі можуть надсилати електронною поштою за адресою: general@ntu.edu.ua, або скористатися скринькою довіри, яка розміщена при вході в університет. Е-mail звернень до психологічної служби: philosophy@ntu.edu.ua.

Зв'язок з викладачем: е-mail: t.navrotska@ntu.edu.ua тел.: +380442808438

Рекомендована література:***Список основної літератури:***

1. Яворська Т. В. Страхові послуги / За ред. д.е.н., проф. С. К. Реверчука. К.: «Знання», 2008. 350 с.
2. Фурман В. М. Страхування: теоретичні засади та стратегія розвитку: монографія / В. М. Фурман. К.: КНЕУ. 2005. 296 с.
3. Нечипорук Л. В. Теорія і практика страхового ринку в Україні : монографія / Л. Н. Нечипорук. Харків: Вид-во Нац. у-ту внутр. справ, 2004. 300 с.
4. Козьменко О. В. Страховий ринок України у контексті сталого розвитку монографія. Суми: ДВНЗ «УАБС НБУ», 2008. 350 с.
5. Піратовський Г. Л. Страховий бізнес: управління розвитком: [монографія]. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2006. 254 с.
6. Стратегічне управління страховою компанією : монографія. К.: КНЕУ, 2008. 440 с.
7. Самойловський А.Л. Менеджмент страхування: монографія. К. : Видавничий дім “Корпорація”, 2007. 318с.
8. Баранова В.Г. Фінансовий механізм функціонування страхової системи. Одеса : Видавництво «ВМВ», 2009. 380с.
9. Залетов О.М. Убезпечення життя : монографія. К. : Міжнародна агенція “Бізон”, 2006. 688с.
10. Кузьмін О. Є. Міжнародні страхові послуги: теоретико-прикладні засади: Навчальний посібник. Львів: Видавництво національного університету “Львівська політехніка”, 2009.
11. Страхова система : підручник / С.К. Реверчук, Т.В.Яворська, Л.М.Войтович. Львів : ЛНУ імені Івана Франка. 2014.
12. Плиса В. Й. Страховий менеджмент : навч. посібник . Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2014. 378 с.
13. Міждисциплінарний словник зі страхування та ризик-менеджменту; за наук. ред. проф. Р. В. Пікус. К. : Логос, 2015. 508 с.
14. Супрун А. А., Супрун Н. В. Страховий менеджмент. Львів : Магнолія 2006, 2011. 301 с.