

312 포텐데이 우수작 인터뷰

블룸

모르는데 어떻게 가요?

- 인터뷰이 : 최수빈 (디자인), 송유진 (개발_BE) 님

- 인터뷰 시간 : 2024.1.18(목) 15:00~16:00

- 로케이션 : 판교테크원 타워 14층 HIVE 라운지

- 작성 요청 기한 : ~2024.1.9(화)

- 속지할 내용 :

- 1) 답변 내용 중 4~5개 정도 인터뷰에 반영될 예정입니다.
- 2) 내용 조정이 필요한 부분은 별도 메모를 달아 의견 드리겠습니다.
- 3) 답변은 10pt 기준 최대 5줄 내, 구어체로 작성해 주세요.
- 4) 질문 별로 어느 분이 답변해 주실 것인지도 표시 부탁드립니다. 한 질문에 두 분이 답변해 주실 경우 발화자를 구분해 주세요.

Q. 팀 소개 부탁드립니다. (최수빈)

팀 이름이 재미있는데 누구의 아이디어인지도 궁금합니다. (ㅎㅎ)

안녕하세요. 저희는 '결혼식 축하 ai 생성 서비스 '블룸' 이라는 서비스를 만든 '모르는데 어떻게 가요?' 팀입니다. 기획자, 디자이너, 프론트엔드, 백엔드 개발자 각각 1명씩 이루어진 팀이에요. 저희 팀명이 조금 특이한데요. 사실 서비스명을 정하다가 나온 팀명이에요. 결혼식과 관련된 서비스명을 고민하는 과정에서 '모르는데 어떻게 가요?' 라는 조세호의 말을 팀원분이 말해주셨는데 모두가 너무 재밌다는 반응이었어요. 서비스명에는 조금 애매하지 않을까? 그럼 팀명으로 하자! 라는 의견에 만장일치 되어서 만들어진 팀명입니다.

Q. 어떤 서비스를 개발하셨나요? (최수빈)

서비스 내용, 타겟, 기획의도+a로 간략히 소개 부탁드립니다.

저희가 만든 '블룸'은 '결혼식 축하를 만들어주는 서비스'입니다.

축사 시간, 관계, 에피소드 등의 정보를 입력하면 그에 맞게 AI가 맞춤 축하 문장을 생성해주는 서비스 인데요.

요즘 주변에서 축하를 많이 준비하게 되는데, 다들 처음해보는 거라 막막해하더라구요. 인터넷 축하 예시는 너무 일반적이어서 활용하고 싶지 않고, 축하할 때 주의할 점을 몰라서 걱정되는 포인트를 재미있게 해결하고자 기획하게 되었습니다.

Q. 클로바 스튜디오의 어떤 기능을 활용하셨고, 서비스에 어떻게 적용되었나요? (송유진)

가장 많이 사용했던 기능은 플레이그라운드의 [챗 모드]입니다. 서비스에 적절히 사용될 수 있을만한 응답이 나오도록 프롬프트를 계속 수정하며 테스트 했습니다.

그리고, 튜닝의 [튜닝 API]를 통해 적절한 질의, 응답 데이터를 구성해서 학습모델을 생성했고, 그 학습 모델 API를 저희 서비스에 연동해서 결과적으로 보여줄 수 있도록 적용 했습니다.

Q. 서비스 개발 과정에서 특별히 신경 쓴 점이 있다면 무엇인가요? (최수빈)

‘서비스 퀄리티를 높이기 위해, 차별화된 서비스를 만들기 위해’ 등의 목적으로 개발, 디자인 관점에서 신경쓴 부분이 있는지 궁금합니다.

저희 서비스는 이용자에게 맞춤형 축사를 생성해주기 위해 여러 질문을 하는데요, 이 과정에서 유저가 이탈하지 않고 끝까지 정보를 입력하는 것에 초점을 맞췄어요. 크게 고민하거나 번거롭지 않게 응답하는 것을 목표로 했습니다. 한 페이지에 한 가지 질문을 답변하면 바로 넘어가도록 구조를 심플하게 구성했고, 또 다른 사람들은 어떤 선택지를 많이 골랐는지 톨팁으로 유저에게 알려주어 빠른 선택을 할 수 있도록 도왔습니다.

또한 웨딩'이라는 보편적인 키워드에 국한되지 않고, 서비스의 대상을 확장하기 위해 남성 여성 모두가 활용할 수 있는 범용적인 디자인으로 차용했습니다. 결혼을 '인생의 아름다운 순간'으로 정의하고, '꽃'이라는 키워드를 통해 서비스의 정체성을 나타내었고, AI 생성 서비스의 딱딱하고 형식적인 느낌을 막고 주제와의 조화를 유지하였습니다.

Q. 힘들었던 순간은 언제였나요? (송유진)

처음에 아이템을 확정할 때가 가장 힘들었던 것 같아요. 처음에 뉴스 기사처럼 범위가 넓고 데이터도 큰 주제를 정했었는데요. 열흘이라는 짧은 기간 안에 구현하기 어려운 주제였고, 저희가 사용할 클로바 AI 기능을 잘 이용해 생활에 밀접한 문제점을 해결하고 있는지 잘 와닿지 않더라구요. 실제로 주변에서 겪는 문제점을 더 고민한 끝에 축사 문장 생성 서비스를 만드는 것으로 방향을 바꾸게 되었습니다. AI 기술을 이용해 실제로 느끼는 문제점을 해결할 수 있어서 팀원들과 더 재밌게 작업할 수 있었던 것 같습니다.

Q. 클로바 스튜디오를 직접 사용해 보며 느낀 장점은 무엇인가요? (송유진)

구체적, 정량적일수로 좋습니다.

전체적으로 사용 방식이 심플해서 좋았던 것 같습니다. AI 관련 서비스는 처음 만들어보는거라 익히기 어렵지 않을까 하는 걱정이 있었는데요. 클로바 스튜디오 콘솔을 통해서 테스트 작업을 해볼 때도

이해하기 쉬운 UI라서 개발자가 아니어도 누구나 접근하기 쉽게 구성되어 있었어요. 서비스에 클로바 스튜디오 API를 연동을 할 때도 생성한 앱 API 정보 기준으로 연동이 잘 되었고 API 문서도 읽기 쉬워서 필요한게 있으면 그때 그때 적용해볼 수 있었던 것 같아서 좋았어요.

Q. 클로바 스튜디오를 누군가에게 추천해 주신다면, 어떤 분들께 추천해 주시겠어요? (최수빈)

클로바 스튜디오를 서비스 개발이나 AI 기능 고도화 목적으로 잘 활용할 것 같은 서비스 또는 기업 유형을 말씀해 주세요..

교육 및 언어 학습 플랫폼을 운영하는 기업에게 클로바 스튜디오를 추천하고 싶어요.

클로바를 활용하면 사용자들이 물어보는 질문에 실시간으로 빠르게 응답하고, 발음도 교정해주며 개인에 맞는 피드백으로 효과적인 학습 경험을 제공할 수 있어요. 게다가 클로바의 다양한 AI 기능을 활용하면 사용자와 상호작용하며 흥미로운 학습 콘텐츠를 만들 수도 있죠. 그래서 교육과 언어 학습에 집중하는 기업에게 클로바 스튜디오를 추천하고 싶습니다.

Q. 앞으로의 서비스 관련 계획을 말씀해 주세요. (송유진)

서비스 고도화나 출시 등 서비스 운영 관련 계획과 클로바 스튜디오 활용 계획이 궁금합니다.

크게 두가지 방향에서 서비스를 고도화 할 예정입니다.

성능 측면으로는, 더 정확한 검사 문장을 제공할 수 있도록 정교화시키는 작업을 해보고 싶고, 클로바 스튜디오를 통해 꾸준히 학습시켜 고도화할 예정입니다.

또한 기능 측면에서는, 검사를 준비하는 과정에서 '맞춤형 검사 생성' 이라는 니즈에 더 밀접해질 수 있도록 다양한 기능을 추가할 예정입니다. 출력 기능, 수정 기능, SNS 공유 등 기능을 생각해두고 있습니다.

많은 분들이 '블룸'을 통해 실제로 검사 준비를 더 이상 딱딱하지 않고, 편하고 재밌게 경험하셨으면 좋겠습니다.

Q. 팀 소개 부탁드립니다.

안녕하세요 저희 팀은 결혼식 축하 AI 생성 서비스라는 블룸이라는 서비스를 만든 모르는데 어떻게 가요 팀입니다. 저희 팀은 디자이너, 기획자, 프론트엔드, 백엔드 각각 1명씩 이루어진 팀입니다. 저희 팀명은 조금 특이한데요. 결혼식에 관련된 서비스 명을 찾다가 조세호의 밈에 관련된 모르는데 어떻게 가요라는 명을 찾아서 재밌게 만들어진 팀 명입니다.

Q. 어떤 서비스를 개발하셨나요?

저희는 결혼식에 축하를 생성해주는 서비스를 만들었는데요. 저희는 사용자가 결혼식 관련된 에피소드나 축하 대상이나 축하 성별 같은 정보를 입력을 하면 AI가 알아서 결혼식 축하를 생성해주는 서비스입니다. 아무래도 **결혼 관련돼서** 축하에 익숙하지 않다 보니까 **축하를 어떻게 하면 만들지** 검색을 하는 게 번거로워서 그 **그러한** 포인트를 해결하고자 서비스를 기획하게 되었습니다.

Q. 클로바 스튜디오의 어떤 기능을 활용하셨고 서비스에 어떻게 적용이 되었나요?

저희는 플레이 그라운드에 챗모드 기능을 활용했습니다. 이 플레이 그라운드에서는 저희가 실제로 서비스에 넣을 수 있는 질의와 응답에 대해서 테스트해볼 수 있는 페이지인데요. 저희 서비스에 직접적으로 활용할 수 있는 **질의와 응답을 계속 테스트해보고** 필요한 프로포트를 수정을 해서 적합한 데이터를 도출할 수 있도록 플레이 그라운드 서비스에서 계속 테스트를 해볼 수 있었습니다. 그리고 두 번째로는 튜닝 API를 활용했었는데요. 기본적인 클로바X 모델도 굉장히 성능이 좋지만 저희 서비스에 더 밀접하게 적용해 볼 수 있도록 튜닝을 할 수 있는 기능이 있었습니다. 그래서 튜닝 API를 활용을 해서 더 고도화된 학습 모델을 만들 수 있었고 그 학습 모델을 저희 서비스에 직접 연동시켜서 **저희 서비스에** 적합한 응답을 낼 수 있는 **그런** 기능을 활용할 수 있었습니다.

Q. 서비스 개발 과정에서 특별히 신경 쓴 점이 있다면 무엇일까요?

저희 서비스는 맞춤형 축하를 생성해주는 서비스다 보니 사용자가 정보를 입력하는 과정에서 끝까지 포기하지 않고 이탈하지 않는 플로우를 위해 신경을 썼습니다. 한 화면에서 질문 하나씩 두어 심플하게 구조를 짰고, 잘 모르는 사람들을 위해서 가장 많이 선택하는 선택지에 톨팁을 두어 사람들이 쉽게 선택을 하도록 유도했습니다. 또한 디자인 관련해서는 이제 결혼이라고 딱 형식적인 디자인을 **형식적인 나비 넥타이나 웨딩 드레스로 디자인**하지 않고, 좀 더 남성, 여성 모두 다양하게 활용할 수 있는 범용적인 디자인을 착용을 해서 AI 생성 서비스가 너무 딱딱하지 않도록 디자인을 하였습니다.

Q. 힘들었던 순간은 언제였나요?

저희가 힘들었던 순간은 아이템을 선정하고 확정하는 단계가 가장 힘들었다고 생각합니다. 저희는 처음에 이 블룸 서비스가 아니고 뉴스 기사와 관련된 주제를 선정을 하기도 했었어요. 뉴스 기사와 관련된 주제를 잡았을 때는 실시간적인 데이터가 많이 필요했는데, 클로바X에서는 그런 실시간성 데이터를

활용하기보다는 문장을 생성하는 AI 서비스를 더 활용하는 게 좋겠다고 생각을 했어요. 그래서 주제를 바꾸기로 했고, **그래서 결과적으로는** 저희가 더 고민한 끝에 복사 문장을 생성할 수 있는 서비스라면 어떨까라고 생각을 했고, 그 주제를 확정을 해서 AI 기능을 더 활용할 수 있었고, 실생활에 쓸 수 있는 서비스를 더 만들게 되어서 더 좋았던 경험이 있습니다.

Q. 클로바 스튜디오를 직접 사용해보면서 느낀 장점은 무엇인가요?

클로바 스튜디오를 사용했었을 때 전체적으로 되게 심플해서 좋았다고 생각합니다. 저희가 AI 생성 서비스 자체를 처음 만들어봐서 어려우면 어떡할까라는 고민을 많이 했는데요. 클로바 스튜디오 콘솔 사이트에서도 개발자뿐만 아니라 저희 기획자나 디자이너 분들도 쉽게 접근해서 클로바 스튜디오를 테스트해볼 수 있고, 실제로 적용해볼 수 있는 과정이 매우 접근성이 좋아서 **굉장히 그런** 장점이라고 생각을 했습니다. 그리고 클로바 스튜디오 API를 활용할 때도 문서를 읽는 거나 직접 적용을 할 때 가이드가 굉장히 심플하게 잘 나와 있어서 그 부분도 장점이었다고 생각합니다.

Q. 클로바 스튜디오를 누군가에게 추천해 주신다면 어떤 분들에게 추천해 주시겠어요?

교육 및 언어 학습 플랫폼을 운영하는 기업에게 추천을 하고 싶습니다. 사용자가 클로바 스튜디오에게 질문을 하면 빠르게 실시간으로 응답을 해주고, 발음을 교정해주고 피드백을 해주는 방면에서 효과적으로 학습을 할 수 있다고 생각합니다. 그리고 좀 더 상호작용을 하면서 재밌는 학습 콘텐츠도 제공할 수 있다고 생각합니다. 그래서 학습과 관련된 기업에게 클로바 스튜디오를 추천을 하고 싶습니다.

Q. 앞으로의 서비스 관련된 계획을 말씀해 주세요.

저희 팀은 앞으로 두 가지 측면에서 고도화를 시켜보려고 합니다. 첫 번째로 성능 측면인데요.

저희가 메인 기술이 클로바X를 활용한 데이터를 응답하는 게 메인 기술이기 때문에 그 부분이 더욱 고도화되어야 한다고 생각했습니다. 그래서 쌓여 있는 데이터들을 활용해서 클로바X에 더 학습을 시켜서 더 정규화된 데이터를 뽑아내고 싶습니다. 또한 기능 측면에서는 저희가 맞춤 복사 기능에 대한 니즈를 더 맞출 수 있도록 다양한 기능을 추가하려고 합니다. 생성된 복사 문장에 대해서 다시 시도해 볼 수 있는 기능, 그리고 복사하거나 편집할 수 있는 기능, 그리고 다른 분들에게 **sns** 공유를 할 수 있는 기능 등을 통해서 더 다양한 기능을 접해볼 수 있도록 기능을 추가하려고 합니다. 그래서 결과적으로 저희 블룸이라는 서비스를 통해서 복사 준비를 너무 딱딱하게 생각하지 않고 좀 편하고 재미있게 즐길 수 있는 경험이 되었으면 좋겠습니다.