

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

мобильного приложения «Clean Streets VКО»

Дата последнего обновления: 6 марта 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Пользователем и оператором мобильного приложения Clean Streets VКО (далее — «Приложение»).

1.2. Приложение является цифровой платформой социального проекта, реализуемого по инициативе и при участии Прокуратуры Восточно-Казахстанской области Республики Казахстан.

1.3. Основная цель Приложения — содействие выявлению и устранению возможных фактов, связанных с незаконным оборотом наркотических средств.

1.4. Использование Приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

2.1. Для использования Приложения Пользователь обязан создать учетную запись.

2.2. При регистрации Пользователь указывает:

- адрес электронной почты;
- пароль.

2.3. Пользователь вправе использовать любой адрес электронной почты. Указание реального имени не требуется.

2.4. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своей учетной записи.

2.5. Передача учетной записи третьим лицам запрещена.

3. АНОНИМНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Приложение разработано с учетом принципа максимальной конфиденциальности пользователей.

3.2. Личность Пользователя:

- не раскрывается другим пользователям;
- не публикуется в Приложении;
- не передается сотрудникам правоохранительных органов.

3.3. При передаче информации в правоохранительные органы передаются только данные о сообщении (фото, координаты, описание) без раскрытия личности Пользователя.

3.4. В случае добровольного запроса выплаты вознаграждения Пользователь может предоставить дополнительные данные исключительно для осуществления выплаты.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Приложение предоставляет возможность:

- создавать сообщения (метки) о возможных правонарушениях;
- прикреплять фотографии;
- указывать геолокацию.

4.2. Все сообщения проходят предварительную модерацию оператором.

4.3. Сообщения пользователей не являются публичными и не отображаются другим пользователям.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

5.1. В Приложении используется интеллектуальный помощник «Чистик».

5.2. Для анализа изображений могут применяться технологии:

- Google Gemini;
- Hugging Face.

5.3. Передаваемые изображения используются исключительно для автоматического анализа.

5.4. Передаваемые изображения используются в транзитном режиме и не сохраняются сторонними провайдерами для обучения их моделей искусственного интеллекта.

6. ТРЕБОВАНИЯ К КОНТЕНТУ

6.1. Пользователь обязуется отправлять только достоверную информацию.

6.2. Запрещается размещение:

- заведомо ложной информации;
 - спама;
 - изображений, не относящихся к теме сообщения;
 - контента, содержащего оскорбления;
 - фотографий с лицами людей или персональными данными третьих лиц.
-

7. МОДЕРАЦИЯ И БЛОКИРОВКА

7.1. Все сообщения проходят обязательную модерацию.

7.2. Оператор вправе:

- отклонить сообщение;
- удалить сообщение;
- заблокировать учетную запись.

7.3. Основания для блокировки:

- систематическая отправка ложной информации;
- загрузка нерелевантных изображений;
- злоупотребление функционалом приложения.

7.4. В случае блокировки Пользователь может обратиться в поддержку для пересмотра решения.

8. СИСТЕМА БАЛЛОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

8.1. В Приложении используется система баллов, отражающая активность пользователя.

8.2. За подтвержденные сообщения может быть предусмотрено денежное вознаграждение.

8.3. Указанные в приложении суммы являются ориентировочными.

8.4. Окончательное решение о выплате принимается уполномоченными сотрудниками государственных органов после проверки достоверности информации.

8.5. Выплата производится только после официального подтверждения факта правонарушения.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 9.1. Пользователь самостоятельно принимает решение о создании сообщения.
- 9.2. Пользователь обязан соблюдать меры личной безопасности.
- 9.3. Запрещается вступать в конфликты с третьими лицами или подвергать себя риску.
- 9.4. Приложение не является экстренной службой. В случае угрозы безопасности необходимо обращаться по телефонам: **102 или 112**.

10. ГЕОЛОКАЦИЯ

- 10.1. Геолокация используется только в момент создания сообщения.
- 10.2. Приложение не осуществляет постоянного или фоновое отслеживания местоположения.

11. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

- 11.1. Пользователь вправе запросить удаление своей учетной записи.
- 11.2. Для удаления аккаунта необходимо отправить запрос на email: **CleanStreetsDev@gmail.com** или воспользоваться формой: <https://forms.gle/quzzaXVDuYFrKDwL6>
- 11.3. Запрос будет обработан в течение 7 рабочих дней.
- 11.4. После удаления: учетная запись и персональные данные удаляются; ранее созданные сообщения могут сохраняться в обезличенном виде для служебных целей.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 12.1. Администрация не несет ответственности за действия или бездействие государственных органов.
 - 12.2. Администрация не гарантирует принятие мер по каждому сообщению.
 - 12.3. Администрация не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие нарушения Пользователем правил безопасности.
-

13. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

13.1. Приложение предназначено только для лиц старше **18 лет**.

14. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Администрация вправе обновлять настоящее Соглашение.

14.2. Актуальная версия всегда доступна в Приложении.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Email: CleanStreetsDev@gmail.com

Адрес: Прокуратура Восточно-Казахстанской области г. Усть-Каменогорск, ул. Пермитина, 21, 070000, Республика Казахстан.