

## **ПОРЯДОК**

### **подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі**

#### **Загальні питання**

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)».

2. Цей Порядок визначає процедуру подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

3. Заявниками можуть бути здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники закладу та інші особи.

4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

5. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

Булінг (цькування) – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння;
- наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

#### **Подання заяви про випадки булінгу (цькування)**

1. Здобувачі освіти, працівники та педагогічні працівники, батьки та інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), кібербулінгу учасниками або свідками якого стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти керівнику закладу.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування), кібербулінгу здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування), кібербулінгу (далі – Заява).

3. Заяви, що надійшли на електронну пошту закладу або особисті звернення отримує секретар, яка зобов'язана терміново повідомити керівника закладу та відповідальну особу.

4. Прийом та реєстрацію поданих Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності – особисто керівник закладу або його заступник.

5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

6. Форма та примірний зміст Заяви оприлюднюється на офіційному веб-сайті закладу.

7. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

8. Розгляд Заяв здійснює керівник закладу з дотриманням конфіденційності.

### **Відповідальна особа**

1. Відповідальною особою призначається працівник закладу освіти з числа педагогічних працівників.

2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв, повідомлення керівника закладу.

3. Відповідальна особа призначається наказом керівника закладу.

4. Інформація про відповідальну особу та її контактний телефон оприлюднюється на офіційному вебсайті закладу.

### **Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування), кібербулінгу**

1. За результатами розгляду Заяви керівник закладу видає рішення про проведення розслідування випадків булінгу (цькування), кібербулінгу із визначенням уповноважених осіб.

2. З метою розслідування випадків булінгу (цькування), кібербулінгу уповноважені особи мають право вимагати письмові пояснення та матеріали у сторін.

3. Для прийняття рішення за результатами розслідування керівник закладу створює комісію з розгляду випадків булінгу (цькування), кібербулінгу (далі – Комісія) та скликає засідання.

4. Комісія створюється наказом керівника закладу.

5. До складу комісії можуть входити педагогічні працівники (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьки постраждалого та булера, керівник закладу та інші заінтересовані особи.

6. Комісія у своїй діяльності керується законодавством України та іншими нормативними актами.

7. Якщо Комісія визначила що це був булінг (цькування), кібербулінг, а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, то керівник закладу освіти зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна провенція) та службу у справах дітей.

8. У разі, якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), кібербулінг а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою, про що керівник закладу освіти має повідомити постраждалого.

9. Рішення Комісії приймаються більшістю її членів та реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

10. Потерпілий чи його/її представник можуть звертатися відразу до уповноважених органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та службу у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

11. Батьки зобов'язані виконувати рішення та рекомендації Комісії.

### **Терміни подання та розгляду Заяв**

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівнику закладу про випадки булінгу (цькування), кібербулінгу а також подати Заяву.

2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.

3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

4. За результатами розслідування протягом 1 робочих дня створюється Комісія та призначається її засідання на визначену дату, але не пізніше ніж через 3 робочих дні після створення Комісії.

5. Керівник закладу зобов'язаний повідомити уповноважені органи Національної поліції (ювенальна провенція) та службу у справах дітей про кваліфікований Комісією випадок булінгу (цькування), кібербулінгу протягом одного дня.

Додаток 2  
до наказу директора  
ВСП «Донецький  
фаховий коледж СНУ  
ім. В.Даля»  
від 30.08.2024

## **ПОРЯДОК** **реагування на доведені випадки** **булінгу (цькування), кібербулінгу в закладі**

### **Загальні питання**

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню) та кібербулінгу»
2. Цей Порядок визначає процедуру реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі.

### **Реагування на доведені випадки булінгу**

1. На основі рішення комісії з розгляду випадків булінгу (цькування), яка кваліфікувала випадок як булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять систематичний характер, керівник закладу:
  - повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України (ювенальна провенція) та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти;
  - забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування) (далі – Заходи).
2. Заходи здійснює соціальний педагог у взаємодії з практичним психологом закладу освіти та затверджуються керівником закладу.
3. З метою виконання Заходів можна запроваджувати консультаційні години у практичного психолога і соціального педагога, створювати скриньки довіри, оприлюднювати телефони довіри.

### **Відповідальність осіб причетних до булінгу (цькування)**

1. Відповідальність за булінг (цькування) встановлена статтею 173-4 Кодексу України про адміністративні правопорушення такого змісту:  
«Стаття 173-4. Булінг (цькування) учасника освітнього процесу.  
Булінг (цькування), тобто діяння учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, - тягне

за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, - тягне за собою накладення штрафу від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною другою цієї статті, вчинене малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин».

В.о. директора



Олена ВНУКОВА

Додаток 3  
до наказу директора  
ВСП «Донецький  
фаховий коледж СНУ  
ім. В.Даля»  
від \_\_\_\_\_

Директору  
ВСП «Донецький фаховий коледж СНУ  
ім. В.Даля»  
Олені ВНУКОВІЙ

\_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові заявника)

\_\_\_\_\_  
(адреса проживання)

\_\_\_\_\_  
(контактний телефон)

### ЗАЯВА

Я, \_\_\_\_\_, повідомляю  
про випадок булінгу (цькування), кібербулінгу учасником (свідком) якого я є,  
що стався (потрібне підкреслити) \_\_\_\_\_ у (на)  
\_\_\_\_\_ (дата, час)  
\_\_\_\_\_, а саме \_\_\_\_\_  
(місце) \_\_\_\_\_  
(розгорнутий виклад фактів щодо виявлених випадків булінгу (цькування))

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Додаток 4  
до наказу директора  
ВСП «Донецький  
фаховий коледж СНУ  
ім. В.Даля»  
від \_\_\_\_\_

**ПРОТОКОЛ № \_\_\_\_\_**

засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

ВСП «Донецький фаховий коледж СНУ ім. В.Даля»

« \_\_\_\_\_ » 2024 р.

Час год. хв.

Підстава \_\_\_\_\_

(від кого і коли надійшла заява або повідомлення про випадок булінгу (цькування))

\_\_\_\_\_

(стислий зміст заяви або повідомлення)

Присутні

1) Члени комісії (\_\_\_\_\_ осіб) згідно з наказом про склад комісії від

\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ :

2) Інші особи (\_\_\_\_\_ осіб):

СЛУХАЛИ

I. Затвердження Порядку денного засідання.

---

---

---

---

II. Розгляд питань Порядку денного засідання

III. Ухвалили рішення про:

- 1) Потреби сторін булінгу (цькування) в соціальних та психологопедагогічних послугах, в тому числі із залученням фахівців служби у справах дітей та (або) центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

---

---

---

(опис відповідних послуг та відповідальні за їх надання)

- 2) Заходи для усунення причин булінгу (цькування)

---

---

---

---

---

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

- 3) Заходи виховного впливу по відношенню до сторін булінгу (цькування)

---

---

---

---

(опис заходів та відповідальні за їх виконання)

- 4) Рекомендації для педагогічних (науково-педагогічних) працівників закладу освіти щодо доцільних методів здійснення освітнього процесу та інших заходів з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування), їхніми батьками або іншими законними представниками

---

---

---

---



---

(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

- 5) Рекомендації для батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування) (опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

---

---

---

---

(опис рекомендацій і суб'єктів призначення цих рекомендацій)

Голова комісії

Секретар

---

---

Додаток 5  
до наказу директора  
ВСП «Донецький  
фаховий коледж СНУ  
ім. В.Даля»  
від \_\_\_\_\_

### ЖУРНАЛ

реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування)

| №<br>з/п | Дата<br>прийняття<br>заяви | Прізвище, ім'я, по<br>батькові заявника<br>(здобувач освіти, батьки,<br>законні представники,<br>педагогічний працівник,<br>інші особи) | Контактна<br>інформація<br>заявника<br>(адреса проживання,<br>телефон) | Короткий зміст заяви | Прізвище, ім'я,<br>по батькові та<br>посада особи,<br>яка прийняла<br>заяву |
|----------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|          |                            |                                                                                                                                         |                                                                        |                      |                                                                             |

Додаток 6  
до наказу директора  
ВСП «Донецький  
фаховий коледж СНУ  
ім. В.Даля»  
від \_\_\_\_\_

### ЖУРНАЛ

реєстрації рішень комісії з розгляду випадків булінгу (цькування)

| №<br>з/п | Дата<br>засідання<br>комісії | Номер<br>рішення | Рішення та рекомендації комісії | Прізвище, ініціали та<br>посада членів комісії | Підписи<br>членів<br>комісії |
|----------|------------------------------|------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------|
|          |                              |                  |                                 |                                                |                              |