

Політика повернення коштів

Щоб дізнатися більше про строки та правила повернення коштів, ознайомтеся з наведеною нижче інформацією. Зверніть увагу: правила повернення коштів за окремі заходи відрізняються від правил для Продукту (послуга у вигляді надання доступу Клієнту до певних відеоматеріалів, електронних книг та інших продуктів, розміщених на сторінці ПРОДУКТИ), а також відрізняються способи оплати різних Послуг. Крім того, ми ретельно розглядаємо порушення Умов використання і не беремо на себе зобов'язань щодо повернення коштів особам, які їх порушили, навіть якщо вони подали запит на повернення в межах встановленого строку. Ми також не повертаємо кошти особам, які не завершили участь у заходах або залишилися незадоволеними результатом.

Ми надаємо 100% гарантію повернення коштів, сплачених за окремі заходи, у разі їх скасування, заміни або перенесення.

Ми повертаємо кошти, сплачені за обраний Клієнтом захід, у разі відмови Клієнта від участі, за умови, що Клієнт вчасно звернувся із запитом про повернення коштів до dariahanchna.com, а саме не пізніше ніж за 3 (три) календарні дні для тренінгів і 14 (чотирнадцять) календарних днів для курсів, тренінгів і інтенсивів до дня початку заходу. Якщо Клієнт звернувся пізніше встановлених строків, оплата повертається частково або не повертається (детальні строки зазначені в договорі-оферті для кожного заходу).

У разі використання Клієнтом промокодів, знижок тощо, до повернення підлягає сума з урахуванням наданих знижок.

Повернення коштів за Продукти

dariahanchna.com не повертає кошти за придбаний Клієнтом Продукт, оскільки з моменту придбання Клієнт отримує необмежений доступ до перегляду відеоматеріалів, що входять до складу Продукту. Придбаваючи Продукт, Клієнт розуміє і погоджується з умовами публічної оферти щодо надання прав доступу до інформаційних матеріалів сервісу.

Процедура повернення коштів

Усі повернення коштів здійснюються шляхом переказу грошової суми на вказану Клієнтом картку VISA/MASTERCARD. Тривалість транзакції може зайняти від 1 до 10 банківських днів.