

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI „PAPER APP”

1. DEFINICJE

1.1. Ilekcrc w niniejszej Polityce Prywatnořci uŹywane sŹ poniŹsze pojęcia, naleŹy je rozumieć zgodnie z definicjami wskazanymi poniŹej:

- a) **Administrator** lub **Operator** – [NAZWA TWOJEJ FIRMY/SPÓŁKI] z siedzibŹ w [MIEJSCOWOŚĆ], adres: [ADRES], wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem: [NR KRS], NIP: [NIP], REGON: [REGON].
- b) **Dane Osobowe** lub **Dane** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub moŹliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w tym adres IP urzŹdzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pořrednictwem plików cookies i innej podobnej technologii.
- c) **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatnořci.
- d) **RODO** – RozporzŹdzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w zwiŹzku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- e) **Aplikacja** – aplikacja mobilna „PAPER APP” wraz ze wszystkimi funkcjonalnořciami dostępnymi za jej pořrednictwem.
- f) **UŹytkownik** – kaŹda osoba fizyczna korzystajŹca z Aplikacji lub jednej z funkcjonalnořci opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIŹZKU Z KORZYSTANIEM Z APLIKACJI

2.1. W zwiŹzku z korzystaniem przez UŹytkownika z Aplikacji, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do Źwiadczenia poszczególnych oferowanych usług, a takŹe informacje o aktywnořci UŹytkownika w Aplikacji. PoniŹej opisane zostały szczególowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Aplikacji przez UŹytkownika.

2.2. Kontakt z Administratorem jest moŹliwy poprzez:

- a) Adres e-mail: [ADRES E-MAIL]
- b) Adres korespondencyjny wskazany w pkt 1.1. lit a.

3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

OBŚŁUGA APLIKACJI I KONTA UŻYTKOWNIKA

- 3.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Aplikacji (w tym imię, nazwisko, wizerunek, adres e-mail) przetwarzane są przez Administratora w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści i funkcjonalności Aplikacji (rejestracja, obsługa biletów).
- 3.2. **Podstawa prawna:** Niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

BUDOWANIE SPOŁECZNOŚCI I SYSTEM „SCORE”

- 3.3. Administrator przetwarza dane dotyczące aktywności Użytkownika (historia obecności na wydarzeniach, frekwencja) w celu prowadzenia systemu oceny wiarygodności („Score”). Celem przetwarzania jest premiowanie zaangażowanych Użytkowników oraz dopasowywanie ofert najbardziej ekskluzywnych Wydarzeń do profilu odbiorcy.
- 3.4. Użytkownicy z wysokim wskaźnikiem „Score” mogą otrzymywać priorytetowy dostęp do Wydarzeń Zamkniętych oraz specjalnych zaproszeń.
- 3.5. Przetwarzanie to obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, które ma na celu selekcję ofert (Wydarzeń) najlepiej dopasowanych do wiarygodności Użytkownika.
- 3.6. **Podstawa prawna:** Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na budowaniu zaangażowanej społeczności i zapewnieniu bezpieczeństwa obrotu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

UDOSTĘPNIANIE DANYCH ORGANIZATOROM

- 3.7. W momencie zapisu na Wydarzenie lub zakupu biletu, Administrator udostępnia niezbędne dane Użytkownika (Imię, Nazwisko, Wizerunek, Status Biletu) Organizatorowi danego Wydarzenia w celu weryfikacji tożsamości na wejściu (lista gości).
- 3.8. **Podstawa prawna:** Niezbędność do wykonania umowy – udziału w Wydarzeniu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

MARKETING I KOMUNIKACJA

- 3.9. Administrator przetwarza dane osobowe w celu prowadzenia działań marketingu bezpośredniego własnych usług (powiadomienia o nowych funkcjach, promocjach) oraz usług zaufanych partnerów (Organizatorów).
- 3.10. **Podstawa prawna:** Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w oparciu o wyrażoną zgodę na marketing bezpośredni w przypadku komunikacji elektronicznej (e-mail/push).

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

- 3.11. Administrator przetwarza dane w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
- 3.12. **Podstawa prawna:** Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie lub dochodzeniu roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

- 4.1. W Aplikacji Administrator oraz zaufani partnerzy wykorzystują technologię plików cookies (lub zbliżone technologie mobilne, np. identyfikatory reklamowe Android/iOS).
- 4.2. Administrator przetwarza dane Użytkowników z wykorzystaniem tych technologii w celach:
- a) **Świadczenia usług:** Utrzymanie sesji Użytkownika, zapamiętanie preferencji (Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - b) **Analitycznych:** Analiza sposobu korzystania z Aplikacji w celu ulepszania jej funkcjonalności (Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes).
- 4.3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące identyfikatorów i plików cookies w ustawieniach swojego urządzenia mobilnego lub przeglądarki. Poniżej znajdują się linki do przykładowych oficjalnych stron producentów najczęściej używanych przeglądarek:
- a) **Safari:** <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
 - b) **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

c) **Samsung**

Internet:

<https://www.google.com/search?q=https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-samsung-internet/>

5. ŹRÓDŁO DANYCH I OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH

- 5.1. Co do zasady Administrator zbiera dane bezpośrednio od Użytkownika.
- 5.2. W specyficznych przypadkach (zgodnie z art. 14 RODO), dane mogą pochodzić od Organizatora Wydarzenia, który wprowadził listę gości (zaproszenia imienne) do systemu Aplikacji. W takim przypadku przetwarzamy dane w zakresie: Imię, Nazwisko, E-mail/Telefon w celu dostarczenia zaproszenia.
- 5.3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia Konta i korzystania z Aplikacji (w zakresie danych rejestrowych). Brak podania danych uniemożliwi udział w Wydarzeniach.

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

- 6.1. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi (posiadania Konta), do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
- 6.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa (np. dane podatkowe dot. biletów płatnych – 5 lat).

7. ODBIORCY DANYCH

- 7.1. W związku ze świadczeniem usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności:
 - a) **Organizatorom Wydarzeń:** Podmiotom trzecim, na których wydarzenia Użytkownik dokonał zapisu.
 - b) **Dostawcom usług IT:** Dostawcom chmury obliczeniowej, hostingu, systemów mailingowych.
 - c) **Operatorom płatności:** W przypadku zakupu biletów płatnych.
- 7.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji,

opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

- 8.1. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 8.2. W zakresie, w jakim dochodzi do profilowania w ramach systemu „Score”, Użytkownik ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji, jeśli wpływa ona na jego sytuację prawną lub istotnie na niego wpływa.
- 8.3. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 9.1. Postanowienia Polityki Prywatności mogą być ulepszone i zmieniane, a najnowsze wersje każdorazowo będą publikowane w Aplikacji i zostaną opatrzone datą ostatniej aktualizacji.
- 9.2. Data ostatniej aktualizacji: [DATA URUCHOMIENIA].