

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ИП САФИН МАРАТ РАДИКОВИЧ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет принципы и условия обработки персональных данных клиентов в ИП САФИН М.Р. (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные работники; контрагенты; клиенты; посетители сайта, обрабатываемые Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Оператор обеспечивает соблюдение прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

2.4. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.

3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Полное наименование: **ИП САФИН МАРАТ РАДИКОВИЧ**

3.2. ИНН: 165704627415

3.3. ОГРН/ОГРНИП: 319169000042849

3.4. Юридический адрес: г.Казань, пр.Ф.Амирхана, 105-60

3.5. Фактический адрес: Санкт-Петербург, **М.Дудина,25-2; Энгельса,138к1; Просвещения,20/25; Пискаревский,39; Липовая ал.,11.**

3.6. Телефон: **+79110240050**

3.7. Электронная почта: **td.arsan@yandex.ru**

3.8. Веб-сайт: **chiochio.spb.ru**

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных клиентов:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты
- Дата рождения (для программы лояльности)
- Информация о предпочтениях в услугах
- История посещений и оказанных услуг
- Изображение (видеозапись с камер наблюдения)

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в следующих целях:

- Запись клиентов на услуги (онлайн-запись через сайт/приложение и через терминал в салоне)
- Оказание парикмахерских услуг
- Отправка SMS-уведомлений о записи, напоминаний о визите и специальных предложениях
- Ведение программы лояльности и предоставление бонусов
- Информирование клиентов о новых услугах и акциях
- Обеспечение безопасности клиентов и сотрудников (видеонаблюдение)
- Предотвращение и расследование инцидентов в салоне
- Ведение бухгалтерского и налогового учета
- Исполнение договорных обязательств перед клиентами

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
- Договор, стороной которого является субъект персональных данных
- Законодательство РФ в области налогового и бухгалтерского учета

7. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Способы обработки персональных данных:

- Сбор данных при онлайн-записи через сайт и мобильное приложение
- Сбор данных при записи через терминал в салоне
- Хранение данных в электронных базах данных
- Видеофиксация с помощью камер наблюдения
- Отправка SMS-сообщений через сервисы массовой рассылки
- Ручная обработка бумажных документов

7.3. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные клиентов обрабатываются в течение следующих сроков:

- Данные для записи на услуги — в течение срока действия согласия
- История посещений и услуг — 5 лет с даты последнего визита
- Видеозаписи — 30 дней с момента записи (за исключением случаев расследования инцидентов)
- Бухгалтерские документы — в соответствии с требованиями законодательства РФ
- Данные программы лояльности — до отзыва согласия или прекращения участия в программе

8.2. По истечении сроков обработки персональных данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. К мерам защиты относятся:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных
- Ограничение доступа к персональным данным
- Использование паролей для доступа к информационным системам
- Применение средств защиты информации
- Обучение сотрудников, имеющих доступ к персональным данным
- Установка антивирусного программного обеспечения

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных выразил свое согласие на такие действия
- Передача необходима для оказания услуг (например, SMS-провайдерам для отправки уведомлений)
- Передача предусмотрена законодательством РФ

- Передача необходима в целях защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта

10.2. Оператор заключает с третьими лицами договоры, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для заявленных целей обработки персональных данных
- Отозвать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке
- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда

11.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным в разделе 3 настоящей Политики.

11.3. Оператор обязан предоставить информацию или осуществить действия по запросу субъекта в течение 30 дней с момента получения обращения.

12. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

12.1. В салоне установлены камеры видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности клиентов и персонала, а также для предотвращения противоправных действий.

12.2. О ведении видеонаблюдения клиенты информируются посредством размещения соответствующего предупреждения на входе в салон.

12.3. Видеозаписи хранятся в течение 30 дней с момента записи, после чего подлежат удалению, за исключением случаев, когда видеозапись требуется для расследования инцидента.

12.4. Доступ к видеозаписям имеют только уполномоченные лица Оператора. Передача видеозаписей третьим лицам осуществляется только по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

13. ОБРАБОТКА COOKIES И ОНЛАЙН-ИДЕНТИФИКАТОРОВ

13.1. При использовании сайта и мобильного приложения для онлайн-записи могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии.

13.2. Файлы cookie используются для:

- Обеспечения работоспособности сайта и приложения
- Сохранения настроек пользователя
- Анализа использования сайта и улучшения качества услуг

13.3. Пользователь может управлять настройками cookie в своем браузере.

14. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

14.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора и/или в салоне, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

14.2. Действующая редакция Политики постоянно доступна на сайте Оператора **chiochio.spb.ru** и в салоне по адресу **М.Дудина,25-2; Энгельса,138к1; Просвещения,20/25; Пискаревский,39; Липовая ал.,11.**

14.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом Оператора, ответственным за организацию обработки персональных данных.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит размещению на сайте Оператора и в салоне.

15.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

15.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обращаться:

Телефон: +79110859454

Email: **td.arsan@yandex.ru**

Адрес: **М.Дудина,25-2; Энгельса,138к1; Просвещения,20/25; Пискаревский,39; Липовая ал.,11.**

Дата вступления в силу: 01/06/2025