

2026-AI agent-課程規劃

2026-AI agent-課程規劃

版本控管：

v1.5 9/07/2025 Finalized 4 Industrial Cases Study

- 傳授最新AI agent實務案例：(1) AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例 (2) 工廠AI助理 (No-Code, 不需撰寫程式代碼) — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理, 帶領學員從RPA進化到人工智慧代理人的領域。(3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫。(4) 企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化。

v1.4 8/31/2025 7th course added

v1.3 8/27/2025 content updated

v1.2 8/26/2025 added 6th course

v1.1 8/17/2025 update 5th course

v1.0 8/14/2025 initial version

基礎課程：

- 1.人工智慧基礎數據應用 (一天)
- 2.應用基礎人工智慧與生成式AI解決產業問題 (一天)
- 3.應用基礎人工智慧(AI)及機器人流程自動化 (二天)

進階課程：

- 4.應用AI代理人處理日常例行工作 (一天)
- 5.自動化下一步：結合RPA與AI代理人解決產業挑戰(二天)
- 6.AI代理人高階主管課程：Agentic Workflow組織變革策略與流程改造策略 (一天)
- 7.AI代理人中階幹部課程：AI agent 開發流程與政府補助申請 (一天)

師資團隊介紹

師資團隊介紹

請點選查看檔案: [師資團隊介紹-v1.4](#)

授課老師:

Steve (基礎概念、實作練習、UiPath、n8n)

Eddie (實務案例介紹、Power Automate、Microsoft Copilot)

授課經驗:

請點選連結查看授課經驗: [連結](#)

[歷年演講紀錄](#)

[業師授課紀錄](#)

1.人工智慧基礎數據應用

1.人工智慧基礎數據應用 (一天)

上課時間 09:30-16:30 (共 6小時)

教學方式 課堂講授、電腦應用教學

課程對象

- 1.各產業人員、主管、儲備幹部及相關行業
- 2.中高階經理人、執行長、企業負責人
- 3.本課程適合從未學習過人工智慧機器學習，但需要有經驗者引領理論學習與實務演練的學員而設計
- 4.想要學習如何應用人工智慧基礎數據應用，來解決產業界的問題者。
- 5.欲透過業界個案教學與實務案例介紹來學習新的技能者。

課程介紹

人工智慧正在重塑各行各業，您的企業是否準備好迎接AI革命？本課程專為中高階經理人和專業人士設計，帶您從基礎素養到實務應用，全方位掌握AI的潛力。我們將剖析機器學習核心原理、回答AI應用迷思，並分享電子、紡織、金融、半導體等產業的AI案例，涵蓋瑕疵偵測、虛擬量測、消費者行為預測等實際應用場景。課程使用自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼)來實作練習，讓您快速上手，學以致用！立即報名，學習如何以AI重塑策略思維，提升競爭力，讓企業邁向數位未來！

課程特色包括：

實務案例教學：透過真實案例分析，讓學員了解如何有效運用自動機器學習工具AutoML5 (No Code)提升效率，學習如何利用這些工具來優化庶務性工作，顯著提升工作效率與產品良率。

互動式學習：課程設計注重互動，鼓勵學員分享經驗與問題，促進知識的深入理解。

學習一項技能：如何應用人工智慧基礎數據應用，來解決產業界的問題。

學習一個工具：自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼)。

業界專家授課：北科工業4.0顧問團隊資深經理授課。

無論您是企業管理者、業務專員，還是對數位轉型感興趣的專業人士，本課程都將為您提供實用的技能與知識，助您在智慧化浪潮中立於不敗之地。

課程大綱

1. 人工智慧機器學習應有的認識、基本素養與思維的轉變
 - 如何訓練機器學習? 需要何種專業人才? 需要很多筆資料? 資料需要清洗整理? 需要很powerful的電腦? 在地產業的應用面?
 - 本課程建立人工智慧最基本的素養, 並回答中高階經理人在機器學習人工智慧應用上的迷失。
 - 策略思維的轉變: 從大數據、人工智慧到人類進化論。
2. 產業供應鏈的主要大廠: 目前實施人工智慧的狀況
 - 電子業、紡織業、金融業、半導體業
3. 人工智慧應用實務案例介紹
 - 瑕疵偵測: 塑膠射出成型、印刷電路板、水果、電腦機殼
 - 虛擬量測: 半導體產業品質異常關鍵因素分析
 - 預測顧客購買金融商品的行為
 - 零售業結帳商品影像辨識、包裝配件缺錯件檢測
4. 人工智慧經典學習案例與工具教學
 - 機器學習原理: 經典案例-如何訓練機器學會判斷不良品與辨識影像?
 - Your turn: 手把手教學與練習
 - 自動機器學習工具 AutoML5
5. 產業AI化實務案例教學與實做
 - 搭配實作練習(使用自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼))
 - 實務案例教學: 瑕疵偵測、虛擬量測(品質分析、配方預測)
6. 人工智慧基礎數據應用概念驗證(PoC)實戰指導: 快速驗證, 降低風險
7. 人工智慧的未來發展趨勢: 生成式AI、AI代理人、智能自動化, 引領變革

目標

學習一項技能: 如何應用人工智慧基礎數據應用, 來解決產業界的問題。學習一個工具: 自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼)。本課程著眼在人工智慧(AI), 透過人工智慧工具的應用, 讓學員由淺入深了解對提升生產力的幫助, 透過實務案例介紹: 包括電子業、紡織業、金融業、半導體各種不同產業的應用, 回到工作崗位後定能應用於現實工作中。

2.應用基礎人工智慧與生成式AI解決產業問題 (一天)

2.應用基礎人工智慧與生成式AI解決產業問題 (一天)

上課時間 09:30-16:30 (共 6小時)

教學方式 課堂講授、數位教學、電腦應用教學、其它:實務個案、個案實作

課程對象 【修課條件】

- ◎對此AI+生成式AI議題有學習興趣者。
- ◎想要了解與學習如何應用人工智慧機器學習工具，來解決產業界的問題者。
- ◎欲透過業界人工智慧機器學習個案教學與實務案例介紹，來學習新的技能者。

【適合對象】

- ◎各產業人員、主管、儲備幹部及相關行業
- ◎中高階經理人、執行長、企業負責人
- ◎本課程適合從未學習過人工智慧機器學習，但需要
有經驗者引領理論學習與實務演練的學員而設計
- ※備註:本課程學生不需要數學跟統計基礎
- ※備註:本課程學生不需要程式設計基礎

課程介紹

如何加速企業數位化進化過程、提升產業競爭力的機會，發揮智慧製造的功效，一直是企業惱人的問題，本次課程以 ERP/MES 做為基礎的機器學習應用，加上生成式AI的應用，利用累積多年現有的人力資源(HR)、物料表(BOM)、配方(recipe)、機台設備參數與瑕疵偵測影像資料，應用資料驅動與機器學習，將這些有價值的資料轉變為競爭者優勢，並協助企業轉型為智慧製造。結合管理面(情境、效益)、技術面(資料、模型、雲端)、實作面(Data、Python 程式設計、自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼))與實務案例，讓學員對智慧製造與人工智慧有進一步的了解，並有能力在公司內部啟動先導專案，將人工智慧應用於工廠內。

*****本課程採用實體+遠距同步進行，開課時會與您確認上課方式，視訊採用Microsoft Teams，課前提供視訊網址。*****

課程特色包括：

實務案例教學：透過真實案例分析，讓學員了解如何有效運用自動機器學習工具AutoML5 (No Code)提升效率，學習如何利用這些工具來優化庶務性工作，顯著提升工作效率與產品良率。

互動式學習：課程設計注重互動，鼓勵學員分享經驗與問題，促進知識的深入理解。

學習兩項技能：如何建立企業部門智識庫，與訓練機器學習的模型來解決產業界的問題。

學習兩個工具：chatGPT與自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼)。

業界專家授課：北科工業4.0顧問團隊資深經理授課。

無論您是企業管理者、業務專員，還是對數位轉型感興趣的專業人士，本課程都將為您提供實用的技能與知識，助您在智慧化浪潮中立於不敗之地。

課程大綱

1. 人工智慧機器學習應有的認識、基本素養與思維的轉變
 - 如何訓練機器學習? 需要何種專業人才? 需要很多筆資料? 資料需要清洗整理? 需要很powerful的電腦? 在地產業的應用面?
 - 本課程建立人工智慧最基本的素養, 並回答中高階經理人在機器學習人工智慧應用上的迷失。
 - 策略思維的轉變: 從大數據、人工智慧到人類進化論。
2. 產業供應鏈的主要大廠: 目前實施人工智慧的狀況
 - 電子業、紡織業、金融業、半導體業
3. 人工智慧應用實務案例介紹
 - 瑕疵偵測: 塑膠射出成型、印刷電路板、水果、電腦機殼
 - 虛擬量測: 半導體產業品質異常關鍵因素分析
 - 預測顧客購買金融商品的行為
 - 零售業結帳商品影像辨識、包裝配件缺錯件檢測
4. 人工智慧經典學習案例與工具教學
 - 機器學習原理: 經典案例-如何訓練機器學會預測不良品與辨識影像?
 - Your turn: 手把手教學與練習
 - 自動機器學習工具
5. 產業AI化實務案例教學與實做
 - 搭配實作練習(使用Python或自動機器學習工具AutoML5) (No Code, 不需撰寫程式碼)
 - 實務案例教學: 瑕疵偵測、虛擬量測(品質分析、配方預測)
6. 人工智慧基礎數據應用概念驗證(PoC) 實戰指導: 快速驗證, 降低風險
7. 人工智慧的未來發展趨勢: AI代理人、智能自動化, 引領變革

五個AI實務個案研究:

1. 影像辨識中的機器學習應用: 探索產品與原料樣式辨識模型的建立, 以及在產品瑕疵檢測中的影像辨識應用。
 - Case Study: 塑膠射出成形產品瑕疵檢測
2. 數據分析中的機器學習應用: 如何透過機器學習提升產品良率, 解決物料表與配方預測等問題, 並深入探討異常關鍵因素分析等議題。
 - Case Study: 物料表與配方預測(紡織業、化工業、食品業。。。)
3. 虛擬量測技術在產業中的應用: 以半導體產業為例, 探究品質異常關鍵因素分析以及加工件公差的虛擬量測方法。
 - Case Study: 加工件公差的虛擬量測
4. 新興應用領域中的影像辨識: 從印刷電路板瑕疵偵測、商品影像辨識, 到虛擬量測在品質分析與配方預測中的應用。
 - Case Study: 印刷電路板瑕疵偵測
5. 融合雲端與地端的解決方案: 探討如何在雲端(Cloud)進行訓練與驗證, 並將推論與預測部署在地端(Edge)以提供更完整的解決方案。
 - Case Study: 印刷電路板瑕疵偵測 (在雲端(Cloud)進行訓練與驗證、推論與預測部署在地端(Edge))

一個生成式AI實務個案研究：

企業專屬智識庫機器人，適用於機器人客服系統、報修系統、客戶關係管理、企業知識庫、學校助教機器人。(顧問團隊開發的企業專屬智識庫機器人：<https://kenterprise.streamlit.app/>)

目標

學習兩項技能：如何建立企業部門智識庫，與訓練機器學習的模型來解決產業界的問題。學習兩個工具：chatGPT與自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼)。本課程著眼在人工智慧 (AI)及生成式AI的應用兩部分，透過人工智慧工具的應用，生成式AI的設置與建構，讓學員由淺入深了解對提升生產力的幫助，透過實務案例介紹：包括電子業、紡織業、金融業、半導體各種不同產業的應用，回到工作崗位後定能應用於現實工作中。

3.應用基礎人工智慧(AI)及機器人流程 自動化 (二天)

3.應用基礎人工智慧(AI)及機器人流程自動化(RPA)實務班 (二天)

上課時間 09:30-16:30 (共 12小時)

教學方式 課堂講授、電腦應用教學

課程對象 【修課條件】

◎對此議題有學習興趣者。

◎想要了解與學習如何應用人工智慧機器學習工具來解決產業界的問題者。

◎欲透過業界人工智慧機器學習個案教學與實務案例介紹來學習新的技能者。

【適合對象】

◎各產業人員、主管、儲備幹部及相關行業

◎中高階經理人、執行長、企業負責人

◎本課程適合從未學習過人工智慧機器學習，但需要
有經驗者引領理論學習與實務演練的學員而設計

※備註：本課程學生不需要數學跟統計基礎

※備註：本課程學生不需要程式設計基礎

課程介紹

數位化、人工智慧來勢洶洶，過去3小時的工作，如今10分鐘完成，智慧化正在悄悄地改變營業、生產與銷售的模式，台灣產業面臨國際化與長期缺工的問題，未來的流程必定導入智慧化。本課程有別於一般的智慧化課程，特別因應目前產業智慧化一定需要的兩個工具：「人工智慧(AI)及機器人流程自動化(RPA)」，以深入淺出的方式，讓學員了解人工智慧(AI)及機器人流程自動化(RPA)工具的原理與應用，透過實例分析包括提升庶務性工作的效率、提升產品良率、產品與原料樣式辨識模型、解決物料表與配方問題、異常關鍵因素分析及產品瑕疵的檢測等等。

👉掌握工具！你就比別人強👉

我們團隊教你善用業界兩大工具：自動機器學習工具與機器人流程自動化工具，解決產業問題。

*****本課程採用實體+遠距同步進行，開課時會與您確認上課方式，視訊採用Microsoft Teams，課前提供視訊網址。*****

課程特色包括：

實務案例教學：透過真實案例分析，讓學員了解如何有效運用自動機器學習工具AutoML5 (No Code，不需撰寫程式碼) 提升效率，學習如何利用這些工具來優化庶務性工作，顯著提升工作效率與產品良率。

互動式學習：課程設計注重互動，鼓勵學員分享經驗與問題，促進知識的深入理解。

學習兩項技能：如何自動化日常作業流程，與訓練機器學習的模型來解決產業界的問題。

學習兩個工具：RPA工具(業界Top One優質且免費的UiPath社群版)與自動機器學習工具AutoML5 (No Code, 不需撰寫程式碼)。

實務案例介紹：企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化。

業界專家授課：北科工業4.0顧問團隊資深經理授課。

無論您是企業管理者、業務專員，還是對數位轉型感興趣的專業人士，本課程都將為您提供實用的技能與知識，助您在智慧化浪潮中立於不敗之地。

課程大綱

Day1 第一天

1. 人工智慧機器學習應有的認識、基本素養與思維的轉變
 - 如何訓練機器學習? 需要何種專業人才? 需要很多筆資料? 資料需要清洗整理? 需要很powerful的電腦? 在地產業的應用面?
 - 本課程建立人工智慧最基本的素養, 並回答中高階經理人在機器學習人工智慧應用上的迷失。
 - 策略思維的轉變: 從大數據、人工智慧到人類進化論。
2. 產業供應鏈的主要大廠: 目前實施人工智慧的狀況
 - 電子業、紡織業、金融業、半導體業
3. 人工智慧應用實務案例介紹
 - 瑕疵偵測: 塑膠射出成型、印刷電路板、水果、電腦機殼
 - 虛擬量測: 半導體產業品質異常關鍵因素分析
 - 預測顧客購買金融商品的行為
 - 零售業結帳商品影像辨識、包裝配件缺錯件檢測
4. 人工智慧經典學習案例與工具教學
 - 機器學習原理: 經典案例-如何訓練機器學會預測不良品與辨識影像?
 - Your turn: 手把手教學與練習
 - 自動機器學習工具
5. 產業AI化實務案例教學與實做
 - 搭配實作練習(使用Python或自動機器學習工具AutoML5) (No Code, 不需撰寫程式碼)。
 - 實務案例教學: 瑕疵偵測、虛擬量測(品質分析、配方預測)
6. 傳授最新AI agent實務案例: AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例, 帶領學員從RPA進化到人工智慧代理人的領域。

Day2 第二天

一、管理流程個案

1. 機器人流程自動化概要
2. 深入探究機器人流程自動化
3. RPA實務案例介紹(一)
 - 自動建立銷售訂單
 - 自動建立採購單與財務報表
 - 企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化
4. RPA 案例介紹(二)
 - 寄送信件流程
 - 請購轉採購流程
5. RPA 案例介紹(三)

融合AI+RPA流程, 自動到MES與SAP收集資料與執行前處理, 以提供機器學習所需要的Data, 進而訓練與驗證模型, 解決配方預測問題與製程品質異常關鍵因素分析, 提升產品良率。

二、技術工程實作面、RPA實作

1. RPA實做練習-自動產生報表
2. 下載資料集
3. 建立專案
4. 錄製腳本
5. 測試與佈署

三、RPA手把手教學

1. 建立RPA專案
2. 常用的工作流程和物件
3. 練習題(前置):下載 Excel檔
4. 實作練習題
5. Q & A

目標

學習兩項技能:如何自動化日常作業流程,與訓練機器學習的模型來解決產業界的問題。學習兩個工具:RPA工具(業界Top One優質且免費的UiPath社群版)與自動機器學習工具AutoML5(No Code,不需撰寫程式碼)。本課程著眼在人工智慧(AI)及機器人流程自動化(RPA)兩部分,透過人工智慧工具的應用,機器人流程自動化的設置與建構,讓學員由淺入深了解對提升生產力的幫助,透過實務案例介紹:包括電子業、紡織業、金融業、半導體各種不同產業的應用,回到工作崗位後定能應用於現實工作中。

傳授最新AI agent實務案例:AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例,帶領學員從RPA進化到人工智慧代理人的領域。

4.應用AI代理人處理日常例行工作 (一天)

4.應用AI代理人處理日常例行工作 (一天)

上課時間 09:30-16:30 (共 6小時)

教學方式 電腦應用教學

課程對象

- ◎各產業基層人員、主管、儲備幹部及相關行業

- ◎中高階經理人、執行長、企業負責人

- ◎本課程適合從未學習過AI代理人, 但需要有經驗者引領理論學習與實務演練的學員而設計

- ◎對此議題有學習興趣者。

- ◎想要學習如何應用AI代理人來解決產業界的問題者。

- ◎欲透過業界個案教學與實務案例介紹來學習新的技能者。

課程介紹

在數位化與人工智慧迅速發展的今天, 傳統的工作流程正面臨前所未有的挑戰與機遇。過去需要三小時完成的工作, 現在僅需十分鐘, 智慧化的浪潮正在悄然改變營業、生產與銷售的模式。台灣產業面臨國際化競爭與長期缺工的問題, 未來的工作流程必然需要導入智慧化技術。

本課程專為應對當前產業智慧化需求而設計, **重點聚焦於兩項技能: 建立企業部門智識庫、應用AI代理人**。我們將以深入淺出的方式, 幫助學員理解這些項目的基本原理及其實際應用。並傳授最新AI agent實務案例: (1) AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例 (2) 工廠AI助理 — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理, 帶領學員進化到人工智慧代理人的領域。(3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫 (4) 企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化

課程特色包括:

實務案例教學:透過真實案例分析,讓學員了解如何在日常工作中有效運用AI代理人工具。

提升效率:學習如何利用這些工具來優化庶務性工作,顯著提升工作效率與產品良率。

互動式學習:課程設計注重互動,鼓勵學員分享經驗與問題,促進知識的深入理解。

學習兩項技能:建立企業部門智識庫、應用AI代理人。

學習三個工具:UiPath、chatGPT、n8n。

業界專家授課:北科工業4.0顧問團隊資深經理授課。

無論您是企業管理者、業務專員,還是對數位轉型感興趣的專業人士,本課程都將為您提供實用的技能與知識,助您在智慧化浪潮中立於不敗之地。

課程大綱

第一天 早上課程 AI代理人通識課程:基礎與實戰應用

- 1.AI代理人通識課程:基礎與實戰應用
- 2.讓學員們知道AI代理人能作什麼?
- 3.實務案例分享與討論:(1) AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例 (2) 工廠AI助理 — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理, 帶領學員進化到人工智慧代理人的領域。(3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫 (4) 企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化
- 4.思考AI代理人在公司內部能作什麼?在企業中的應用層面:技術、管理、制度變革
- 5.自動化流程的識別與評估:如何選擇適合自動化的流程
- 6.AI代理人概念驗證(PoC)實戰指導:快速驗證,降低風險

第一天 下午課程 AI代理人實作工作坊

- 1.AI代理人工具介紹:UiPath、chatGPT、n8n (快速上手,立即實作)
- 2.數據集準備與專案創建:從零開始,逐步引導
- 3.AI代理人流程設計:可視化操作,簡單易學
- 4.流程測試與部署:確保穩定性,提升效率
- 5.AI代理人實作案例演練:智能知識庫應用於品質異常與設備管理
- 6.AI代理人的未來發展趨勢:智能自動化,引領變革

目標

學習兩項技能:建立企業部門智識庫、應用AI代理人與生成式人工智慧(GAI)自動化的整合,帶您掌握業界最實用的案例技術。課程還涵蓋AI代理人技術工程實作與手把手教學,包括專案建立與流程部署,幫助您迅速上手,實現工作自動化與流程優化。讓學員由淺入深了解對提升生產力的幫助,透過實務案例介紹:包括電子業、紡織業、金融業、半導體各種不同產業的應用,回到工作崗位後定能應用於現實工作中。並傳授最新AI agent實務案例:(1) AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例 (2) 工廠AI助理 — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理, 帶領學員進化到人工智慧代理人的領域。(3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫。(4) 企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化

5. 自動化下一步：結合RPA與AI代理人解決產業挑戰

5. 自動化下一步：結合RPA與AI代理人解決產業挑戰

上課時間 09:30-16:30 (兩天, 共 12小時)

教學方式 電腦應用教學

課程對象 ◎各產業人員、主管、儲備幹部及相關行業

◎中高階經理人、執行長、企業負責人

◎本課程適合從未學習過RPA與人工智慧機器學習，但需要有經驗者引領理論學習與實務演練的學員而設計

◎對此議題有學習興趣者。

◎想要學習如何機器人流程自動化(RPA)與生成式人工智慧(GAI)、AI代理人來解決產業界的問題者。

◎欲透過業界個案教學與實務案例介紹來學習新的技能者。

課程介紹

在數位化與人工智慧迅速發展的今天，傳統的工作流程正面臨前所未有的挑戰與機遇。過去需要三小時完成的工作，現在僅需十分鐘，智慧化的浪潮正在悄然改變營業、生產與銷售的模式。台灣產業面臨國際化競爭與長期缺工的問題，未來的工作流程必然需要導入智慧化技術。

本課程專為應對當前產業智慧化需求而設計，重點聚焦於兩個關鍵工具：「機器人流程自動化(RPA)」與「生成式人工智慧(GAI)」。我們將以深入淺出的方式，幫助學員理解這些工具的基本原理及其實際應用。並傳授最新AI agent實務案例：(1) AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動品品質異常與機台故障處理為例 (2) 工廠AI助理 (No-Code, 不需撰寫程式代碼) — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理，帶領學員從RPA進化到人工智慧代理人的領域。(3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫。(4)

企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化

課程特色包括：

實務案例教學：透過真實案例分析，讓學員了解如何在日常工作中有效運用RPA與GAI工具。

提升效率：學習如何利用這些工具來優化庶務性工作，顯著提升工作效率與產品良率。

互動式學習：課程設計注重互動，鼓勵學員分享經驗與問題，促進知識的深入理解。

學習兩項技能：機器人流程自動化(RPA)與生成式人工智慧(GAI)、AI Agent。

學習三項應用：自動化工品質異常處理流程、工廠AI助理、自動化擬定行銷計畫。

學習四個工具：UiPath、Power Automate、n8n、Copilot Studio。

業界專家授課：正隆集團與鴻海集團兩位資深經理共同授課。

無論您是企業管理者、業務專員，還是對數位轉型感興趣的專業人士，本課程都將為您提供實用的技能與知識，助您在智慧化浪潮中立於不敗之地。

課程大綱

第一天 早上課程

一、RPA基礎與實戰應用

(一)、RPA核心概念與策略

- 1.RPA是什麼？打破迷思，建立正確認知
- 2.RPA的價值與效益：量化成果，展現投資報酬率
- 3.企業自動化成熟度評估：診斷現況，制定發展藍圖
- 4.RPA應用場景與流程選擇：精準定位，發揮最大效益
- 5.RPA導入的挑戰與風險管理：預防問題，確保專案成功

(二)、RPA工具與企業應用

- 1.主流RPA工具深度剖析：UiPath、Automation Anywhere、Power Automate等
- 2.RPA工具選型策略：根據企業需求，做出最佳選擇
- 3.RPA在企業中的應用層面：技術、管理、制度變革
- 4.自動化流程的識別與評估：如何選擇適合自動化的流程
- 5.Attended vs. Unattended Robots：應用場景與優缺點分析
- 6.RPA概念驗證(PoC)實戰指導：快速驗證，降低風險
- 7.建立自動化卓越中心(CoE)：推動企業自動化轉型

(三)、案例分享與討論：

- 1.自動化銷售訂單處理 / 自動化銷售訂單轉工單處理
- 2.自動化採購與財務報表生成
- 3.AI+RPA：MES/ERP數據整合與機器學習應用
- 4.企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化

第一天 下午課程

一、RPA實作工作坊

- 1.RPA開發環境(UiPath)搭建：快速上手，立即實作
- 2.數據集準備與專案創建：從零開始，逐步引導
- 3.RPA流程設計與腳本錄製：可視化操作，簡單易學
- 4.流程測試與部署：確保穩定性，提升效率
- 5.RPA實作案例演練。

二、RPA進階應用與未來趨勢：結合RPA與AI代理人解決產業挑戰

- 1.AI代理人簡介：發展、工具 n8n 簡介
- 2.RPA與AI代理人、數據分析的融合應用：拓展自動化邊界

3. 案例分享與討論: RPA融合AI代理人: 智能知識庫於品質異常與設備管理

4. RPA的未來發展趨勢: 智能自動化, 引領變革

第二天 早上課程 零基礎RPA流程自動化培訓工作坊 Power Automate Workshop

一、Power Automate Workshop

1. 背景說明: 什麼流程適合自動化? Level 2流程自動化、製造業工廠RPA需求
2. 開始第一支RPA腳本: 安裝 Power Automate 套件、RPA 設計過程、Demo
3. 學習資源: Microsoft Power Automate 文件
4. 開始第二支RPA腳本: Demo: 動作 - Excel、動作 - Outlook、流程控制 - 執行子流程
5. 開始第三支RPA腳本: 設計流程圖
6. 流程自動化: RPA 實施過程、什麼流程適合自動化?
7. 自動執行RPA腳本 - 無人化
8. RPA導入: RPA導入旅程、CoE卓越機制、創新與顧問式服務

第二天 下午課程 AI agent (AI 代理人):

二、RPA + Microsoft Teams + Copilot Studio (AI agent) = 智慧自動化協作平台

1. 生成式人工智慧(GAI)、AI agent 背景說明: 發展、觀念建立、工具簡介
2. 你的第一個AI助理(小書僮): Copilot Studio安裝、知識庫建立、Demo
3. 你的第二個AI助理(小秘書): 參數 + 主題 + 動作、Demo
4. 你的第三個AI助理(小教練): M365 Copilot Prompt提示詞、Demo
5. 案例分享: 工廠AI助理 (No-Code, 不需撰寫程式代碼) — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理
6. Agentic Workflow高效能企業轉型方法

目標

機器人流程自動化(RPA)的應用與實作。從銷售訂單自動化到RPA自動數據收集、與生成式人工智慧(GAI)自動化的整合, 帶您掌握業界最實用的案例技術。課程還涵蓋RPA技術工程實作與手把手教學, 包括專案建立、腳本錄製與流程部署, 幫助您迅速上手, 實現工作自動化與流程優化。讓學員由淺入深了解對提升生產力的幫助, 透過實務案例介紹: 包括電子業、紡織業、金融業、半導體各種不同產業的應用, 回到工作崗位後定能應用於現實工作中。並傳授最新AI agent實務案例: (1) AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例 (2) 工廠AI助理 (No-Code, 不需撰寫程式代碼) — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理, 帶領學員從RPA進化到人工智慧代理人的領

域。(3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫。(4) 企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面
自動化

6.AI代理人高階主管課程: Agentic Workflow組織變革策略與流程改造策略 (一天)

6.AI代理人高階主管課程: Agentic Workflow組織變革策略與流程改造策略 (一天)

上課時間 09:30-16:30 (共 6小時)

教學方式 電腦應用教學

課程對象

本課程專為企業負責策略規劃、營運決策與組織轉型重任的領導者所設計。如果您是以下人士，這門課將是您引領企業邁向AI代理人新紀元的關鍵指南：

- 企業決策高層與策略發展部門主管：包含執行長 (CEO)、營運長 (COO)、策略長 (CSO) 等，需要從宏觀角度制定公司AI代理人發展藍圖與競爭策略的管理者。
- 事業單位與部門總監：負責將AI代理人技術落地於特定業務場景 (如行銷、銷售、人資、財務、IT維運)的部門領導者，尋求透過流程改造提升部門效能與產值。
- 數位轉型與創新專案負責人：主導企業轉型專案、流程再造或智能自動化導入的專案經理與中高階主管。
- AI卓越中心 (AI CoE) 籌備或管理者：負責建立或運營企業內部AI能力中心，需要規劃組織架構、治理規範與人才策略的專家。
- 對AI商業應用有濃厚興趣，並希望將AI代理人思維融入管理決策，以數據驅動組織發展的未來領導者。

課程介紹

2025年，AI Agent(AI代理人)已不再是單純的輔助工具，而是驅動企業核心流程重構的自主協作者。Gartner預測，AI Agent將成為未來十年的關鍵策略科技趨勢。這項技術的核心突破在於其自主性、目標導向與適應能力，使其能從「被動回應指令」的AI助理，進化為能主動「規劃、決策、執行」複雜任務的數位員工。

然而，導入AI Agent的成功關鍵，並非僅在於技術的選擇，更在於組織層面的策略性變革。本課程專為非技術背景的高階主管設計，旨在建立一種數據驅動、算法支持的「AI思維」管理模式。我們將深入探討「Agentic Workflow」(代理人工作流程)如何串聯多個AI Agent，形成一個高效協作的AI生態系，以自動化處理以往難以標準化的知識型工作。

課程內容將從AI轉型的宏觀三階段出發，引導您評估組織的AI整備度，並建構符合企業文化的Agentic願景與可量化的KPI目標。我們將透過豐富的產業案例，解析AI Agent在客服、行銷、人資、財務等領域的應用情境，並帶領您模擬真實業務需求，定義出清晰的導入規格。最後，課程將聚焦於組織能力的建構，探討如何規劃AI卓越中心(AI CoE)的跨職能團隊、設計有效的激勵機制，並進行精準的成本效益預估，確保您的AI投資能創造最大化的商業價值。這不僅是一堂AI知識課，更是一套

協助您打造「可信、可控、可持續」的企業AI代理人應用藍圖的實戰策略指南。

業界專家授課：正隆集團與鴻海集團兩位資深經理共同授課。

課程大綱

AI 與 AI agents 概論

可信賴的AI與AI agent生態系

AI agents產業情境案例

- 傳授最新AI agent實務案例：
- (1) AI Agent在智慧製造中的應用實務 — 以自動化工品質異常與機台故障處理為例
- (2) 工廠AI助理 (No-Code, 不需撰寫程式代碼) — 設備維修AI助理 + 產線營運AI助理, 帶領學員從RPA進化到人工智慧代理人的領域。
- (3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫。
- (4) 企業ERP流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化

AI轉型三階段

AI整備度評估

Agentic企業願景建構

Agentic企業目標建構

Agentic Workflow流程改造

使用情境模擬與需求規格定義

AI CoE組織規劃與激勵策略

成本效益預估

目標

完成本課程後，學員將能夠：

1. **建立策略性AI思維**：深入理解AI Agent與Agentic Workflow的核心概念、運作原理及商業潛力，並能明確區分其與傳統自動化(如RPA)的差異，從而建立數據驅動的決策模式。
2. **擘劃企業AI轉型藍圖**：掌握AI轉型的三階段框架，能客觀評估組織的數據、人才與流程整備度，並據此制定出清晰的企業Agentic願景與分階段的策略目標。
3. **主導Agentic Workflow流程改造**：學習如何辨識組織內部最具改造潛力的「高頻重複」與「高價值決策」流程，並能引導團隊進行使用情境模擬與需求規格定義，設計出可落地的智慧自動化解決方案。
4. **規劃AI卓越中心 (AI CoE)**：掌握建立AI CoE的關鍵步驟，包含如何組建跨職能專家團隊、定義治理框架、確保AI應用的合規與倫理，並設計有效的激勵策略以推動組織全員採納。

5. **精準評估AI專案的投資回報**: 學會設定量化的AI專案KPI(如: 處理時間降低30%、決策精準度提升20%), 並能從成本、效益、風險等多維度進行綜合評估, 向董事會或管理層提出具說服力的投資方案。

7.AI代理人中階幹部課程:AI agent 開發 流程與政府補助申請 (一天)

7.AI代理人中階幹部課程: AI agent 開發流程與政府補助申請 (一天)

上課時間 09:30-16:30 (共 6小時)

教學方式 電腦應用教學

課程對象

本課程專為企業中階管理幹部設計, 聚焦於 AI 代理人開發與轉型實務, 適合:

- 數位轉型負責人: 主導企業流程再造、智能自動化導入的中高階管理者。
- 技術團隊領導者: AI 工程師、DevOps 專業人員及軟體開發主管。
- 策略規劃人員: 負責企業 AI 轉型路線、組織變革與資源整合的決策者

課程介紹

以「實戰導向」結合政府補助申請策略, 涵蓋三大核心模組:

1. AI 代理人基礎與藍圖: 從概論、案例研討到企業內部應用場景設計。
2. 轉型變革管理: 涵蓋團隊組建、能力盤點、需求匹配至路線規劃。
3. 開發流程實務: 整合 CRISP-DM、Scrum 框架與功能/數據/職能規劃。

課程融合業界案例(如製造、金融業)與政府補助申請實務, 強化落地執行力。

業界專家授課: 正隆集團與鴻海集團數位轉型辦公室, 兩位資深經理共同授課。

課程大綱

- AI 與 AI agents 概論
- AI agents 培訓體系建構
- AI agents 最新業界案例研討、目標企業內部應用、Agentic AI 藍圖
 - (1) AI Agent 在智慧製造中的應用實務 — 以自動化品質異常與機台故障處理為例
 - (2) 工廠 AI 助理 (No-Code, 不需撰寫程式代碼) — 設備維修 AI 助理 + 產線營運 AI 助理, 帶領學員從 RPA 進化到人工智慧代理人的領域
 - (3) AI agent 應用於自動化擬定行銷計畫
 - (4) 企業 ERP 流程從訂單輸入、工單、出貨單列印全面自動化
- AI 轉型變革管理
 - 1. AI 團隊組建
 - 2. 企業組織流程變革規劃
 - 3. 現況能力盤點
 - 4. 需求與能力匹配
 - 5. AI 轉型路線規劃
- AI agents 開發流程管理
 - AI agents 設計(一): AI 工程方法論 (CRISP-DM)
 - AI agents 設計(二): Scrum Framework 敏捷開發框架
 - AI agents 設計(三): 1. 功能規劃 2. 介面規劃 3. 數據規劃 4. 流程規劃 5. 職能規劃
- 申請政府補助

目標

1. 推動組織轉型: 建立 AI 團隊、規劃變革路線, 並完成現況能力與需求匹配。
2. 掌握開發方法論: 運用 CRISP-DM 與 Scrum 框架設計 AI 代理人流程, 提升開發效率。
3. 整合資源與補助: 學習政府補助申請策略, 降低企業導入成本。

學習效益

參訓後學員能達成以下成果:

- 實務能力: 獨立規劃 AI 代理人開發流程, 包括功能設計、數據整合與職能分工。
- 轉型效益: 透過案例研討與藍圖設計, 預期提升團隊生產力 30% 以上, 節省營運成本。
- 資源運用: 成功申請政府補助, 加速企業 AI 轉型落地。