

Политика проведения платежей. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить заказ банковской картой Visa или Mastercard прямо на сайте. После подтверждения выбранного заказа откроется защищенное окно с платежной страницей платёжного сервиса [Robokassa](#), где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты и адрес электронной почты для квитанции или фискального чека. Мы используем протокол 3D Secure для подтверждения оплаты. Если Ваш Банк поддерживает данный протокол, Вы будете перенаправлены на сервер банка для дополнительной идентификации с помощью SMS кода. **Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.**

В поля на платежной странице требуется ввести номер карты, адрес электронной почты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трёхзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница Вашего банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у вас не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на ваш номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код к Вам не пришел, то следует обратиться в ваш банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

Случаи отказа в совершении платежа:

В случае, если ваш платёж не прошёл или операция была отменена, проверьте:

—правильно ли были введены реквизиты? Обратите внимание на срок действия вашей карты и номер;

—достаточно ли средств на вашей карте? Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

—открыта ли возможность проведения оплат в интернете? Подробнее о возможностях вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент;

—хватает ли вам ежедневного лимита на платежи в интернете? Подробнее о лимитах вашей карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам не прошедшей оплаты, пожалуйста обратитесь в службу поддержки банка-эмитента, выпустившего вашу банковскую карту, или в службу поддержки сайта, на котором была произведена оплата.

Гарантии безопасности

Платёжный сервис [Robokassa](#) защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS. Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. [Robokassa](#) не передает данные Вашей карты интернет магазину или третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@robokassa.kz

Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая Вами персональная информация (e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует платёжный сервис [Robokassa](#). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard Worldwide и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере платёжного сервиса.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере в зашифрованном виде и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации [Robokassa](#), а не на сайте интернет-магазина, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.

Төлемдерді жүргізу саясаты. Онлайн банк картасымен төлеу

Біздің сайт интернет-эквайрингке қосылған және Сіз тапсырысты Visa немесе Mastercard банк картасымен тікелей сайтта төлей аласыз. Тандалған тапсырысты растағаннан кейін Robokassa төлем қызметінің төлем парағы бар қорғалған терезе ашылады, онда түбіртек немесе фискалдық чек үшін Сіздің банк картаңыздың деректерін және электрондық пошта мекенжайын енгізу қажет. Біз төлемді растау үшін 3D Secure протоколын пайдаланамыз. Егер Сіздің Банкіңіз осы хаттаманы қолдаса, Сіз SMS кодының көмегімен қосымша сәйкестендіру үшін банк серверіне қайта бағытталатын боласыз. **Сізге банк картасын берген Банкте қосымша сәйкестендірудің ережелері мен әдістері туралы ақпаратты нақтылаңыз.**

Төлем бетіндегі өрістерге карта нөмірін, электрондық пошта мекенжайын, картаның қолданылу мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2) енгізу қажет. Барлық қажетті деректер банк картасының бетінде көрсетілген. CVV2/ CVC2 - картаның артқы жағында орналасқан үш таңбалы қауіпсіздік коды.

Одан әрі сол терезеде 3-D Secure кодын енгізу үшін Сіздің эмитент банкіңіздің беті ашылады. Статикалық 3-D Secure орнатылмаған жағдайда, ол SMS арқылы телефон нөміріңізге жіберіледі. Егер 3-D Secure коды Сізге келмесе, онда сіздің эмитент банкіңізге жүгіну керек.

3-D Secure - бұл интернет желісіндегі карталар бойынша төлемдердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің ең заманауи технологиясы. Операцияны жүзеге асыратын карта ұстаушының түпнұсқалығын біржақты сәйкестендіруге және карта бойынша алаяқтық операциялардың тәуекелін барынша азайтуға мүмкіндік береді.

Төлем жасаудан бас тарту жағдайлары:

Төлеміңіз өтпесе немесе операция тоқтатылса, тексеріңіз:

- деректемелер дұрыс енгізілді ме? Картаңыздың жарамдылық мерзімі мен нөміріне назар аударыңыз;
- сіздің картаңызда қаражат жеткілікті ме? Төлем картасындағы қаражаттың бар-жоғы туралы толығырақ банк картасын шығарған банкке хабарласу арқылы білуге болады;
- интернетте төлем жүргізу мүмкіндігі ашық ма? Картаңыздың мүмкіндіктері туралы толығырақ эмитент банкке хабарласу арқылы біле аласыз;
- сізге интернеттегі төлемдерге күнделікті лимит жеткілікті ме? Картаңыздың лимиттері туралы толығырақ эмитент банкке хабарласу арқылы біле аласыз.

Төлемеген сұрақтарыңыз бойынша банк картаңызды шығарған эмитент банктің қолдау қызметіне немесе төлем жүргізілген сайтты қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Қауіпсіздік кепілдіктері

Robokassa төлем қызметі PCI DSS қауіпсіздік стандарты бойынша Сіздің банк картаңыздың деректерін қорғайды және өңдейді. Ақпаратты төлем шлюзіне беру SSL шифрлау технологиясын қолданумен жүргізіледі. Ақпаратты одан әрі беру сенімділіктің ең жоғары деңгейі бар жабық банк желілері бойынша жүргізіледі. Robokassa Сіздің картаңыздың деректерін интернет дүкенге немесе үшінші тұлғаларға бермейді. Карта ұстаушыны қосымша аутентификациялау үшін 3D Secure хаттамасы пайдаланылады.

Егер Сізде жетілдірілген төлем бойынша сұрақтарыңыз болса, электрондық пошта арқылы клиенттерді қолдау қызметіне хабарласа аласыз support@robokassa.kz

Онлайн төлем қауіпсіздігі

Сіз ұсынатын дербес ақпарат (e-mail, банк картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етуге жатпайды. Сіздің банк картаңыздың деректері тек шифрланған түрде беріледі және біздің серверде сақталмайды.

Интернет төлемдерін өңдеу қауіпсіздігіне Robokassa төлем қызметі кепілдік береді. Төлем карталарымен барлық операциялар VISA International, MasterCard Worldwide және басқа да төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде онлайн-карточкалық төлемдер қауіпсіздігінің арнайы технологиялары пайдаланылады, деректерді өңдеу төлем сервисінің қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде жүргізіледі.

Төлем карталарымен төлеу қауіпсіз, себебі:

- Авторизация жүйесі сатып алушыға оның төлем картасының төлем деректемелері (нөмірі, қолданылу мерзімі, CVV2/CVC2) алаяқтардың қолына түспейтіндігіне кепілдік береді, өйткені бұл деректер серверде шифрланған түрде сақталмайды және ұрланбайды.
- Сатып алушы өзінің төлем деректерін интернет-дүкеннің сайтында емес, тікелей Robokassa авторизациялау жүйесіне енгізеді, демек, сатып алушының карточкасының төлем деректемелері үшінші тұлғаларға қолжетімді болмайды.