

Cuestionario de la Librería Pública de Dunellen

Gracias por ayudarnos a entender su experiencia con los servicios de la librería; esto nos permitirá ofrecer los mejores servicios, materiales y programas para usted y para toda la comunidad. Sus respuestas son totalmente anónimas.

1. ¿Es usted residente del municipio de Dunellen?

☐ Sí

☐ No

2. ¿Con qué frecuencia visita la Librería de Dunellen? (Elija solo una.)

☐ Diariamente

☐ Semanalmente

☐ Mensualmente

☐ Raras veces

☐ Nunca

3. ¿Qué servicios utiliza con mayor frecuencia en la Librería de Dunellen? (Seleccione todas las opciones que correspondan.)

☐ Préstamo de libros u otros materiales físicos

☐ Uso de computadoras/internet

☐ Investigación/asistencia de referencia

☐ Acceso a recursos digitales (libros electrónicos, revistas digitales, etc.)

☐ Simplemente disfrutar del espacio

☐ No corresponde

4. ¿Qué tan satisfecho está con la colección de materiales de la librería? (Elija solo una.)

☐ Muy satisfecho

☐ Satisfecho

☐ Neutral

☐ Insatisfecho

☐ No corresponde

5. ¿Qué tan satisfecho está con las instalaciones de la librería (p. ej., limpieza, asientos, iluminación)? (Elija solo una.)

☐ Muy satisfecho

☐ Satisfecho

☐ Neutral

☐ Insatisfecho

☐ No corresponde

6. ¿Cómo calificaría la disposición para ayudar y la amabilidad del personal de la librería? (Elija solo una.)

☐ Excelente

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

☐ No corresponde

7. ¿Ha asistido a algún programa de la librería durante el último año?

☐ Sí

☐ No

8. En caso afirmativo, por favor califique su nivel de satisfacción con los eventos o programas a los que asistió.

- ☐ Muy satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Neutral
- ☐ Insatisfecho

9. ¿Con qué frecuencia asiste a programas en la librería? (Elija solo una.)

- ☐ Diariamente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Mensualmente
- ☐ Raras veces
- ☐ Nunca

10. ¿Cómo se entera de las actividades de la librería? (Seleccione todas las opciones que correspondan.)

- ☐ De boca en boca
- ☐ A través del personal de la librería
- ☐ A través del sitio web de la librería
- ☐ A través de las redes sociales
- ☐ A través de los Amigos de la Librería
- ☐ A través del municipio (Borough)
- ☐ A través de otras fuentes

11. ¿Está satisfecho con la forma en que la librería comparte información? (Elija solo una.)

- ☐ Muy satisfecho
- ☐ Satisfecho
- ☐ Neutral
- ☐ Insatisfecho
- ☐ No corresponde

12. ¿Qué probabilidades hay de que recomiende la librería a un amigo o familiar? (Elija solo una.)

- ☐ Muy probable
- ☐ Probable
- ☐ Neutral
- ☐ Poco probable
- ☐ No corresponde

¿Hay algo más que le gustaría compartir con nosotros sobre la Librería de Dunellen?

¡Gracias por completar este cuestionario!